

# 1 LUGLIO 2006 – 1 LUGLIO 2016

## 10 anni di 199 284 284

### Il Numero Unico di Telefono Amico Italia

*Padova, 1 luglio 2016.* Il Numero Unico 199 284 284 di Telefono Amico Italia compie 10 anni di vita.

Telefono Amico Italia, in collaborazione con i Centri associati, costituì il primo luglio 2006 la rete a Numero Unico Nazionale (199.284.284), attiva tutti i giorni dell'anno dalle ore 10 alle ore 24. Grazie al Numero Unico Nazionale l'associazione ha incrementato il numero di chiamate ricevute da parte di persone in situazione di disagio, garantendo una maggior copertura oraria del servizio e snellendo i tempi di risposta.

*“Questo traguardo – afferma Dario Briccola, Presidente Nazionale di Telefono Amico Italia – è molto importante per la nostra Associazione. Da sempre l'idea e l'obiettivo dei vari Centri Locali era quello di avere un solo numero in cui potersi riconoscere (prima ognuno rispondeva ad un proprio numero legato al prefisso locale) e perciò **attivare il Numero Unico è stato veramente fondamentale non solo per il servizio e quindi per le persone che ci chiamano, ma anche a livello associativo, unendo i Centri e i volontari, aumentando il loro senso di appartenenza e dando così ancora più valore al servizio che ogni giorno svolgono**”.*

Dal 1967 l'Associazione è punto di riferimento per chi prova solitudine, angoscia, tristezza, sconforto, rabbia e disagio: tutti sentimenti che se non risolti potrebbero portare a gravi crisi e talvolta anche ad atti estremi. Proprio **in questi giorni è stata avviata anche un'importante collaborazione con Facebook** per dare supporto alle persone che pensano al suicidio o all'autolesionismo e che manifestano queste intenzioni attraverso la community. Inoltre dal 2012 è attivo anche il servizio Mail@micaTAI a cui si accede registrandosi dal sito web [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it) per dare supporto e sostegno a chi preferisce la scrittura piuttosto che il dialogo telefonico.

L'associazione offre un servizio anonimo, indipendentemente da ogni ideologia politica e religiosa, nel rispetto delle idee e del disagio di chi chiama. I volontari, preparati con corsi di formazione specifici, operano affinché la persona nel momento del disagio non si senta sola, ma sia libera di esprimere e condividere i propri sentimenti, possa gestire le proprie emotività e difficoltà in modo consapevole, possa dialogare apertamente ricevendo sostegno tramite una “cultura dell'ascolto” a ogni livello, inteso come fattore irrinunciabile del benessere sociale.

*“Telefono Amico Italia – dichiara **Dario Briccola** – nasce quasi 50 anni fa, nel 1967, per prevenire i suicidi. Oggi l'attenzione è rivolta anche alla **solitudine emotiva** e al **bisogno di dialogo** da parte di chi chiama. La crisi degli ultimi anni ci ha riportato a lavorare in maniera importante sulla prevenzione al suicidio anche con **campagne di sensibilizzazione mirate, come quella realizzata nel 2015 in collaborazione con Ferrovie dello Stato Italiane che verrà ripetuta anche quest'anno**. Gli obiettivi rimangono però sempre gli stessi: l'ascolto della persona e la fiducia nelle capacità comunicative e nelle risorse personali di ciascuno. Crediamo che tutte le persone in difficoltà e non, abbiano la possibilità di trovare nel confronto con l'altro gli stimoli giusti per rinforzare il “benessere emozionale” e la capacità di relazione”.*

#### **Per info e contatti:**

Telefono Amico Italia - Ufficio Stampa e Comunicazione  
Lodovica Vendemiati - Cell. 327 4408639  
Email: [comunicazione@telefonoamico.it](mailto:comunicazione@telefonoamico.it) - Web: [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)

---

## Telefono Amico Italia

Telefono Amico Italia è un' **organizzazione di volontariato** che dal 1967 dà ascolto a chiunque provi solitudine, angoscia, tristezza, sconforto, rabbia, disagio e senta il bisogno di condividere queste emozioni con una voce amica.

Conta ben **20 Centri presenti sul territorio nazionale** per i quali l'Associazione è un punto di riferimento organico. I centri dislocati nelle varie regioni sono: Bassano del Grappa, Bergamo, Bolzano, Brescia, Busto Arsizio, Mantova, Milano, Modena, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Prato, Roma, Sassari, Trento, Treviso, Udine, Venezia, Vicenza.

Telefono Amico aiuta a superare le tensioni emotive e a far ritrovare benessere nelle relazioni personali, promuove la **cultura dell'ascolto** empatico come fattore di salute emozionale e di prevenzione della solitudine e del disagio emotivo. Offre un **servizio anonimo**, indipendente da qualsiasi ideologia politica e religiosa, nel rispetto delle idee e del disagio di chi chiama, raggiungibile attraverso il **numero unico 199.284.284**, nato nel 2006, attivo 365 giorni all'anno **dalle ore 10.00 alle 24.00**. Telefono Amico Italia prevede anche un servizio di sostegno attraverso l'uso della scrittura, denominato **Mail@micaTAI**, nato nel 2012.

I circa **700 volontari** in ascolto di Telefono Amico Italia vengono ammessi al servizio alla fine di un **corso di formazione** di base che frequentano presso il Centro al quale hanno fatto richiesta di adesione. Per tutto il tempo in cui svolgono il servizio di aiuto attraverso l'ascolto per telefono, i volontari devono inoltre seguire una **formazione permanente** necessaria per poter rispondere nel migliore dei modi agli standard di qualità di Telefono Amico Italia. Ogni Centro locale provvede in maniera autonoma a gestire le proprie attività di formazione per i volontari in ascolto. A livello nazionale esiste una **Commissione di Telefono Amico Italia che si occupa della formazione dei formatori** attivi nei singoli Centri e della formazione locale relativa a tematiche legate al servizio.

Nel 2008 ha costituito il **primo Osservatorio Nazionale del disagio emotivo**, nato per evidenziare l'evoluzione delle problematiche sociali che emergono durante le telefonate. Tutti gli anni i dati statistici di Telefono Amico Italia vengono confrontati e integrati con i principali indicatori economici e sociali sul disagio, così da fotografare costantemente la situazione della popolazione italiana. L'analisi delle informazioni - realizzata in collaborazione dal 2012 con il **Laboratorio di Statistica applicata alle decisioni economico-aziendali dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** - confluisce in una pubblicazione (*Il Rapporto sul disagio emotivo in Italia*). Nel 2015 è uscita la pubblicazione *L'ascolto: un approdo sicuro. Quando il telefono ci viene in aiuto*, edizioni Cleup.

Telefono Amico Italia è membro del comitato internazionale di **IFOTES** (International Federation of Telephone Emergency Service), l'organizzazione internazionale che riunisce i centri di aiuto e ascolto tramite telefono di molti Paesi, in Europa e nel mondo dal 1967, anno della sua costituzione e aderisce alla **ConVol** la Conferenza Permanente dei Presidenti Associazioni e Federazioni Nazionali di Volontariato.

Telefono Amico Italia è una organizzazione di volontariato iscritta all'Albo Volontariato (P.A.T. Decr. Ass. Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006 già n° 373/30 Regione Piemonte) ed è una Onlus di diritto.