



Il ruolo e la leadership

Docente:	Dott.ssa Cettina Mazzamuto
Durata:	1 giornata di 8 ore e 1 giornata di 4 ore
Date:	sabato 07/05/11 (9.00 - 18.00) domenica 08/05/11 (9.00 - 13.00)
Sede:	Centro Convegni Padiglione Ospedaliero "Boldrini" - Via Boldrini, 1 - Thiene (Vi)

Obiettivi formativi:

Il termine leader deriva dal verbo inglese to lead che significa "guidare", "dirigere". E' tuttavia errato ritenere che il concetto di leadership sia legato solo strettamente al concetto di potere. Il leader infatti non ha principalmente e solamente il compito di dare ordini, ma quello di entrare in contatto con il suo gruppo di collaboratori, formandoli, educandoli e soprattutto motivandoli in maniera vincente.

Leader è colui che conduce la sua squadra al raggiungimento degli obiettivi.

Nelle OdV leadership significa definizione della missione e del ruolo dell'associazione, creazione di consenso rispetto allo scopo dell'associazione, capacità di gestione del «personale» (o per meglio dire dei gruppi di volontari) e ricomposizione dei conflitti interni.

Contenuti specifici:

- Lavorare in una dimensione di servizio
- Le dimensioni della qualità del servizio
- La competenza: conoscenze, capacità tecniche, capacità trasversali
- Il ruolo. Le componenti fondamentali del ruolo
- Dal ruolo alle competenze
- Stili di leadership: autocratica e partecipativa
- La leadership situazionale
- Le competenze e le abilità del Leader
- Leadership e intelligenza emotiva
- La leadership assertiva
- Le sette categorie di logica di azione della leadership

Destinatari:

Volontari, responsabili di associazione con particolare riferimento a chi si occupa di gestione e coordinamento delle risorse umane.