



## I sistemi di misurazione e valutazione delle performance negli organismi del Terzo Settore

**Docente:** Theofanis Vervelacis

**Durata:** 18 ore (percorso formativo articolato in 3 incontri)

**Data:** venerdì 22 giugno (15:00 – 20:00)  
sabato 23 giugno (9:00 – 17:30 con mezz'ora di pausa pranzo)  
data ultimo incontro ancora da definire

**Sede:** Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza  
Contrà Mure San Rocco 37/A - Vicenza

### Introduzione

L'evoluzione dei modelli di welfare porta sempre di più in primo piano l'esigenza per tutte le organizzazioni non profit di verificare il proprio operato e di usare la valutazione come strumento per la gestione dei rapporti con gli stakeholder interni ed esterni. Il corso vuole accompagnare i partecipanti alla costruzione di strumenti operativi volti a verificare se i comportamenti organizzativi messi in atto dai singoli e/o dai gruppi di lavoro sono coerenti con i valori e la mission dell'organizzazione di riferimento e in linea con i suoi obiettivi.

### I Modulo (formazione teorica)

- Soggetti,oggetti, tempi della valutazione
- L'impatto organizzativo della valutazione
- Progettare e implementare un sistema di valutazione
- Valutazione, comunicazione e gestione degli stakeholders

### II Modulo (attività laboratoriale e sviluppo strumenti di lavoro)

Ogni partecipante in sezioni di lavoro individuale e di gruppo potrà delineare un sistema di valutazione specifico per la propria organizzazione seguendo uno schema di lavoro proposto dal docente.

### **III Modulo (verifica delle conoscenze acquisite, del lavoro svolto e approfondimenti)**

Presentazione del sistema di valutazione progettato dal singolo partecipante, durante i lavori del II modulo e discussione in aula con il docente. La sezione pomeridiana sarà dedicata all'approfondimento delle criticità emerse dalle singole presentazioni e alla ripresa di tematiche, anche di natura teorica, che hanno suscitato maggiore interesse tra i partecipanti, con particolare attenzione verso l'adozione di un approccio situazionale che si basa sulle reali condizioni del contesto di riferimento.

#### **Contenuti specifici**

Approfondimento sul legame tra Mission, valori identitari, governance organizzativa e sistema di valutazione

#### **Obiettivi formativi**

- Trasferire le basi teoriche affinché i partecipanti siano in grado di definire gli obiettivi strategici di un sistema di valutazione per la propria organizzazione
- Sperimentare la progettazione di un sistema di valutazione "organizzativamente sostenibile"
- Approfondire aspetti teorico-pratici che consentano l'implementazione di un sistema di valutazione

#### **Destinatari**

Volontari, responsabili e dirigenti delle associazioni di volontariato della provincia di Vicenza.