

VUOI FAR PARTE DI TELEFONO AMICO ITALIA? DIVENTA UN NOSTRO VOLONTARIO! PARTE LA CAMPAGNA VOLONTARI 2014 CON UNA NUOVA IMMAGINE

Vicenza, 29 settembre 2014. **Parte la nuova campagna per la ricerca volontari di Telefono Amico Italia**, l'associazione di volontariato che dal 1967 offre un servizio di ascolto telefonico a chiunque si trovi ad affrontare un periodo di solitudine, angoscia, tristezza, sconforto, rabbia, disagio.

Per il 2014 la Onlus ha **predisposto una nuova immagine, puntando su due caratteristiche importanti** e proprie del servizio: il **telefono e le persone**. «Abbiamo messo in primo piano - spiega *Dario Briccola, Presidente di Telefono Amico Italia* - una cornetta, che per noi è lo strumento comunicativo per eccellenza, riempiendola con i volti di tante persone, cioè coloro che svolgono o potrebbero svolgere il servizio. I volti non sono quelli dei nostri volontari ma di persone che, con simpatia e ironia, si sono prestate alla causa. La nostra associazione è costituita da **un gruppo di circa 700 volontari sparsi in tutta Italia**, eterogenei per età, studi, professione e sesso. Ciò che li accomuna è la **voglia di imparare a confrontarsi e a relazionarsi con tutti**, di **ascoltare in maniera empatica** l'altro senza giudizi e pregiudizi».

Con la nuova campagna di ricerca volontari i **20 centri locali di Telefono Amico Italia** presenti un po' in tutta la penisola **si preparano anche per dare avvio ai corsi di formazione**. Ogni centro gestisce autonomamente la formazione che prevede momenti di confronto e riflessione sulle proprie capacità relazionali e di sviluppo ed approfondimento delle proprie competenze comunicative: un percorso di **sensibilizzazione all'ascolto che aiuta a valorizzare capacità comunicative e attitudini utili per la gestione delle relazioni d'aiuto**.

Ogni anno l'Associazione dedica alla formazione dei volontari più di 4000 ore e a livello Nazionale c'è una "Commissione" incaricata a preparare i formatori attivi nei singoli Centri di ascolto.

«Noi volontari di Telefono Amico Italia – conclude *Dario Briccola* - crediamo che tutte le persone, in difficoltà e non, abbiano la possibilità di trovare **nel confronto con l'altro gli stimoli giusti per rinforzare il "benessere emozionale"** e la capacità di relazione. Ogni giorno, con il nostro servizio, ci impegniamo a divulgare questa **cultura dell'ascolto** che crediamo sia un percorso di crescita bilaterale, sia per il volontario che per chi chiama».

Per informazioni sui corsi di formazione:

volontari@telefonoamico.it oppure Numero Unico 199 284 284 oppure contattare i centri locali. Nel sito www.telefonoamico.it è possibile trovare i riferimenti dei Centri locali nelle varie Regioni di appartenenza.

Per info e contatti:

Telefono Amico Italia - Ufficio Stampa e Comunicazione
Lodovica Vendemiati - Cell. 327 4408639

Email: comunicazione@telefonoamico.it - Web: www.telefonoamico.it



Seguici anche su

Telefono Amico Italia

Telefono Amico Italia è un'**organizzazione di volontariato** che dal 1967 dà ascolto a chiunque provi solitudine, angoscia, tristezza, sconforto, rabbia, disagio e senta il bisogno di condividere queste emozioni con una voce amica.

Conta ben **20 Centri presenti sul territorio nazionale** per i quali l'Associazione è un punto di riferimento organico. I centri dislocati nelle varie regioni sono: Bassano del Grappa, Bergamo, Bolzano, Brescia, Busto Arsizio, Mantova, Milano, Modena, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Prato, Roma, Sassari, Trento, Treviso, Udine, Venezia, Vicenza.

Telefono Amico aiuta a superare le tensioni emotive e a far ritrovare benessere nelle relazioni personali, promuove la **cultura dell'ascolto** empatico come fattore di salute emozionale e di prevenzione della solitudine e del disagio emotivo. Offre un **servizio anonimo**, indipendente da qualsiasi ideologia politica e religiosa, nel rispetto delle idee e del disagio di chi chiama, raggiungibile attraverso il **numero unico 199.284.284**, nato nel 2006, attivo 365 giorni all'anno **dalle ore 10.00 alle 24.00**.

I circa **700 volontari** in ascolto di Telefono Amico Italia vengono ammessi al servizio alla fine di un **corso di formazione** di base che frequentano presso il Centro al quale hanno fatto richiesta di adesione. Per tutto il tempo in cui svolgono il servizio di aiuto attraverso l'ascolto per telefono, i volontari devono inoltre seguire una **formazione permanente** necessaria per poter rispondere nel migliore dei modi agli standard di qualità di Telefono Amico Italia. Ogni Centro locale provvede in maniera autonoma a gestire le proprie attività di formazione per i volontari in ascolto. A livello nazionale esiste una **Commissione di Telefono Amico Italia che si occupa della formazione dei formatori** attivi nei singoli Centri e della formazione locale relativa a tematiche legate al servizio.

Nel 2008 ha costituito il **primo Osservatorio Nazionale del disagio emotivo**, nato per evidenziare l'evoluzione delle problematiche sociali che emergono durante le telefonate. Tutti gli anni i dati statistici di Telefono Amico Italia vengono confrontati e integrati con i principali indicatori economici e sociali sul disagio, così da fotografare costantemente la situazione della popolazione italiana. L'analisi delle informazioni - realizzata in collaborazione dal 2012 con il **Laboratorio di Statistica applicata alle decisioni economico-aziendali dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** - confluisce in una pubblicazione (*Il Rapporto sul disagio emotivo in Italia*).

Telefono Amico Italia è membro del comitato internazionale di **IFOTES** (International Federation of Telephone Emergency Service), l'organizzazione internazionale che riunisce i centri di aiuto e ascolto tramite telefono di molti Paesi, in Europa e nel mondo dal 1967, anno della sua costituzione e aderisce alla **ConVol** la Conferenza Permanente dei Presidenti Associazioni e Federazioni Nazionali di Volontariato.

Telefono Amico Italia è una organizzazione di volontariato iscritta all'Albo Volontariato (P.A.T. Decr. Ass. Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006 già n° 373/30 Regione Piemonte) ed è una Onlus di diritto.