



Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza

Innovazione Rete Territorio

La nostra idea per il terzo settore

Innovation Network Territory

Our idea for the third area

Bilancio Sociale

**120
80**

Indice

PRESENTAZIONE	5
SCOPO DELLA PUBBLICAZIONE E INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE	5
NOTA METODOLOGICA	6
A. LA NOSTRA IDENTITA'. CHI SIAMO E COSA FACCIAMO	8
A.1 IDENTITA' E PROFILO E STORIA	8
A.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO	11
A.3 RETE DI RIFERIMENTO E STAKEHOLDER	16
A.4 MISSION – VISION – VALORI	16
A.5 I SERVIZI	18
AREA PROMOZIONE	21
AREA CONSULENZA	37
AREA FORMAZIONE	41
AREA PROGETTAZIONE SOCIALE.....	45
AREA COMUNICAZIONE	51
B. ORGANIZZAZIONE	55
B.1 LA COMPAGINE SOCIALE E GOVERNANCE	55
B.2 I DATI DEL NOSTRO PERSONALE	56
C. VALORE AGGIUNTO	58
C.1 PROVENTI	58
C.2 ONERI	59
D. PROSPETTIVE PER IL FUTURO	60

Presentazione

SCOPO DELLA PUBBLICAZIONE E INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

Il **Bilancio Sociale 2018** del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza (CSV di Vicenza), pubblicato nel 2019, è l'esito di un processo avviato lo scorso anno.

Questo processo non è stato improvvisato, ma sono state seguite le linee guida, già definite dal CSVnet nel 2018 e dall'Agenzia per le organizzazioni Onlus del 2011. Questa impostazione metodologica, che sarà approfondita successivamente, si potrà osservare man mano che si andrà a leggere la presente pubblicazione.

Trattandosi del primo Bilancio Sociale, siamo consapevoli che il presente documento presenta dei limiti che dovranno essere migliorati e superati nelle prossime edizioni, già dal 2019.

Il Bilancio Sociale annuale non è un esercizio fine a se stesso, ma vuole essere **un modo nuovo per informare** in maniera dettagliata tutti i portatori di interesse. Nello specifico, al suo interno vengono descritti il lavoro svolto dal CSV di Vicenza durante il 2018, le risorse utilizzate e a disposizione, in denaro e non, la struttura e la governance del CSV di Vicenza, nonché gli obiettivi e i risultati raggiunti per ogni singola area nel corso dell'anno. Mettendo insieme tutte queste informazioni è possibile, per chi legge, fare una valutazione sull'operato del Centro, analizzando gli indicatori rispetto all'impatto sociale che si è raggiunto.

Il 2018 è stato il primo anno dopo la riforma del Terzo Settore che, con il decreto legislativo 177/17, ha comportato forti novità e processi evolutivi a tutto il sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato. Il CSV di Vicenza, anch'esso all'interno di questo sistema, è riuscito ad accogliere la sfida che la riforma ha imposto, muovendosi in maniera attiva all'interno del territorio con una serie di attività.

Molte delle attività che troverete all'interno della pubblicazione sono pluriennali, cioè sono attività che non nascono e si esauriscono nel corso dell'anno, ma perdurano nel corso degli anni. Alcune attività, poi, non si sono potute realizzare lo scorso anno, ma avranno nuovi percorsi a partire dal 2019.

Il Bilancio Sociale, infine, è uno degli strumenti che consente al CSV di Vicenza, e ai CSV in generale, di aumentare la propria visibilità sul territorio. Aumentando la visibilità si andrà anche a rafforzare il radicamento che il Centro ha nel territorio, favorendo la promozione del volontariato e della solidarietà.

Rispetto a quest'ultimo tema, uno degli obiettivi del CSV di Vicenza per il prossimo anno è quello potenziare la comunicazione esterna, in modo tale **da diffondere e promuovere in modo ancor più efficiente la cultura della solidarietà e del dono sottoforma di volontariato.**



Il Presidente
Marco Ganesini

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento ha come oggetto la rendicontazione dell'operato del CSV di Vicenza nel corso dell'anno 2018. L'obiettivo del Bilancio Sociale è duplice: da una parte far conoscere le finalità istituzionali e i principi valoriali su cui si basa il lavoro quotidiano di tutte le figure coinvolte e dall'altra illustrare i servizi, i progetti e le attività specifiche messe in atto, nonché evidenziare, con dati quantitativi e qualitativi, i risultati concretizzati durante il periodo di riferimento. Il documento è articolato in 4 sezioni.

La prima è dedicata alla presentazione dell'Identità del CSV concepita sia in termini di "chi siamo" sia di "cosa facciamo" e pertanto è la sezione più "corposa" in quanto comprende la storia, la mission, i valori, gli stakeholders, i servizi erogati e i risultati ottenuti.

La seconda sezione descrive l'assetto organizzativo che il nostro ente mette in atto per raggiungere gli obiettivi preposti. Nella stessa sezione vengono illustrati anche i dati in merito alla gestione delle risorse umane, alla qualificazione del personale e alle modalità di impiego.

La terza sezione presenta la composizione delle risorse economiche.

La quarta ed ultima sezione presenta le linee strategiche future articolate sia per obiettivi specifici di carattere trasversale sia per processi e funzioni aziendali.

Per quanto riguarda il processo di lavoro in merito alla rendicontazione sociale va detto che esso in gran parte coincide con il lavoro "ordinario" svolto all'interno dell'ente. Con questa affermazione si vuole sottolineare che se da una parte l'attività di "rendicontazione" intesa come elaborazione del documento di Bilancio Sociale si concretizza in un determinato periodo ovvero nei mesi di marzo e di aprile, dall'altra parte il lavoro di raccolta dati si materializza nel corso dell'intero anno in quanto è connesso al metodo di erogazione dei servizi adottato. L'attività di rendicontazione pertanto si basa sui dati raccolti attraverso gli applicativi adottati dall'ente per la gestione dei servizi erogati e delle risorse umane, economiche e tecniche a disposizione.

Del resto sarebbe molto difficile disporre dei dati, molti dei quali extracontabili, se non fosse prevista e organizzata ex ante la loro raccolta ed elaborazione. Gli interventi, i progetti e i servizi attivati e tutti processi organizzativi svolti dall'intero staff sono monitorati e si basano sulla metodologia del miglioramento e dell'apprendimento continuo.

Si tratta di una metodologia di lavoro che è il risultato, ma allo stesso tempo anche la forza motrice, del lavoro di gruppo. In questo senso anche il Bilancio Sociale è frutto di un lavoro di squadra, svolto con il coinvolgimento degli operatori che a vario titolo hanno contribuito a definire gli indicatori più adatti ad esprimere il valore prodotto con il proprio lavoro oltretutto a fornire i relativi dati.

In questo senso all'elaborazione del Bilancio Sociale partecipano diversi stakeholders: il personale e le associazioni aderenti. La loro partecipazione si materializza maggiormente nella produzione dei dati e nei diversi incontri di validazione delle elaborazioni effettuate in fase di stesura del documento. Per quanto riguarda quest'ultima in maniera più specifica è stato coinvolto tutto il personale del CSV. Il compito del gruppo di lavoro, assistito da un consulente esterno, è quello di pianificare le attività, sistematizzare i dati disponibili, programmare gli incontri con il Consiglio e gli altri stakeholders per la presentazione e la validazione degli output intermedi e finali.

Per la redazione del Bilancio Sociale il gruppo fa riferimento principalmente alle linee guida pubblicate da CSVnet nel 2018 e in secondo luogo alle linee guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit dell'Agenzia per le organizzazioni Onlus del 2011.

L'approvazione del Bilancio Sociale è avvenuta contestualmente all'approvazione del Bilancio economico durante l'assemblea ordinaria. Il documento viene pubblicato sul sito dell'ente e viene stampato in circa 500 copie che vengono distribuite a soci, ai vari stakeholders e ad altri testimoni privilegiati.

Il Bilancio Sociale riflette i modelli di organizzazione, di erogazione dei servizi e del sistema informativo. Esso come è stato già accennato non fa che elaborare e sistematizzare i dati contabili ed extracontabili raccolti durante l'ordinaria attività di erogazione dei servizi e di gestione ordinaria dell'ente. Proprio per questo le "criticità" del Bilancio Sociale e le ipotesi per il loro superamento sono al tempo stesso progetti di miglioramento del modello di governance complessiva e vengono riportati nel quarto capitolo.

In merito allo sviluppo dello strumento Bilancio Sociale, oltre le annotazioni metodologiche di carattere generale, è

opportuno soffermarsi su alcuni aspetti più specifici.

Parlare di risultati e di valore sociale generato nel campo del non profit significa aver a che fare quasi sempre con dei beni cosiddetti relazionali “misurabili” solo attraverso un dialogo costruito con i diretti destinatari (esempio quando è possibile somministrando questionari) e indicatori “indiretti” (esempio l’alto numero di domande di servizi formativi o consulenziali può ragionevolmente esprimere un alto gradimento).

Allo stesso tempo la misurazione del valore sociale costituisce un’interessante sfida metodologica, anche per le successive edizioni del Bilancio Sociale che alimenta la continua riflessione e innovazione sul piano degli strumenti e degli approcci della comunicazione del valore sociale.

Più nello specifico i risultati si possono raccontare attraverso “grandezze” che misurano sia la dimensione di processo (es. n° di risorse e di ore di lavoro o presenza) sia quella dell’esito in forma di output finale (es n° attività/iniziative) o di outcome (es. cambiamento sociale generato). Per quanto riguarda l’outcome, viene definito come cambiamento derivato dai servizi erogati dall’associazione, e in quanto tale si differisce dall’**impatto sociale**, inteso invece come un cambiamento a lungo termine e permanente a livello dell’ambiente socio-culturale e socio-economico. E’ evidente che i confini tra output, outcome e impatto sociale sono molto labili sia a livello di definizione teorica, sia a livello pratico operativo in fase di identificazione e misurazione. Le tre dimensioni vanno collocate lungo una catena di mezzi-fini e di cause-effetto, dove il significato di ogni termine può variare a seconda di quale sia il segmento della catena di cui di volta in volta si parla. Per questo abbiamo preferito utilizzare il termine di valore sociale generato, inteso come l’insieme degli esiti (output e outcome) che si producono sul conteso sociale e sul sistema culturale e valoriale delle persone.

Gruppo di lavoro:

Maria Rita Dal Molin, Direttore CSV di Vicenza

Raffaella Veronese, Gianna Maculan e Daniela Lamonato, Staff CSV di Vicenza

Andrea Pettinà, Collaboratore esterno

Il gruppo di lavoro è stato coordinato da Theofanis Vervelacis, CONFINIONLINE

A. LA NOSTRA IDENTITÀ. CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

A.1 IDENTITÀ E PROFILO E STORIA

I Centri di Servizio per il Volontariato sono strutture istituite originariamente dalla Legge Nazionale n. 266/1991 - recepita in Veneto tramite la Legge Regionale n. 40/1993 – e poi confermate e disciplinate dal D.Lgs. n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) - per sostenere e qualificare l'attività delle associazioni e dei volontari. I CSV, infatti, erogano gratuitamente un'ampia serie di servizi di cui possono usufruire sia le Organizzazioni di Volontariato iscritte ai registri regionali, sia quelle non iscritte. Una delle principali finalità che i Centri si propongono è diffondere la cultura della solidarietà sia appoggiando le iniziative proposte dalle associazioni, sia promuovendone di nuove. Per offrire alle OdV un aiuto concreto, inoltre, i CSV offrono consulenza e assistenza qualificata, ma anche strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione delle attività più specifiche. I CSV, inoltre, ritengono fondamentale favorire la qualificazione dei volontari e per questo ogni anno, oltre a promuovere i corsi e le attività formative organizzate dalle singole associazioni, progettano un piano formativo più generale cui possono accedere tutti i volontari interessati. Incrementare le competenze delle organizzazioni e dei loro associati è infatti determinante per rendere l'azione del volontariato nel territorio più incisiva ed efficace.

Un altro dei compiti che i CSV si assumono, infine, è effettuare un monitoraggio costante sul mondo del volontariato, offrendo informazioni, notizie, documentazioni e dati sulle attività locali e nazionali delle organizzazioni.

Tutti i servizi erogati dai CSV sono strutturati sulla base delle quattro macro aree in cui è possibile suddividere il composito mondo del volontariato: la valorizzazione ed assistenza alla persona, il settore socio-sanitario, le attività di soccorso e protezione civile, le attività che sostengono la cultura e l'ambiente.

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato, che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato, il loro funzionamento e le funzioni e i compiti loro assegnati. Il sistema centralizzato prevede inoltre Organismi di Controllo sia a livello nazionale sia a livello territoriale. Inoltre l'art. 63 – commi 1-2-3 del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei centri di servizio per il volontariato.

Dal 2009 l'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza è stata l'Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza, come da delibera nr. 46 del 15/12/2008 del Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato e con delibera n. 34 del 12/09/2016 ha riottenuto la gestione per altri sei anni.

Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza
Ente Gestore del CSV di Vicenza
Associazione di Volontariato Istituita al Registro Regionale per il Volontariato cod. VI0523
In possesso del riconoscimento della Personalità Giuridica
Regione Veneto - N. 770 del 07/02/2015
Sede Legale: Piazza IV Novembre, 5 - 36010 Carrè (Vi)
Sede Operativa: CSV di Vicenza Contrà Mure San Rocco, 37/A - 36100 Vicenza
Cod. Fiscale 93024610243
Pec: volontariatoinretevicenza@pec.csv-vicenza.it

Nato da un gruppo di cinque Associazioni di Volontariato, operanti in diversi ambiti a favore del territorio e delle persone della Provincia di Vicenza, oggi conta 209 associazioni, che via via crescono e insieme si impegnano per tutelare gli interessi del volontariato vicentino, con spirito di servizio, di partecipazione e di condivisione, realizzando e concretizzando quanto concordato, nel rispetto della Carta dei Valori del Volontariato.



Volontariato in Rete crede che un impegno concreto verso la comunità significhi:

- Avere a cuore le politiche a favore della persona e del territorio;
- Essere vicini alle realtà più piccole, per favorire una rete di volontari e dare voce alle varie esigenze territoriali;
- Far conoscere ai giovani i valori che animano il nostro essere volontari;
- Valorizzare il nostro impegno nelle varie agenzie educative, in particolare nelle scuole, favorendo l'autopromozione delle associazioni stesse;
- Informare e formare quanti con noi sono chiamati a sostenere i progetti di solidarietà che agiscono positivamente nella comunità (sostegno ad anziani e malati, attività per il tempo libero in particolare rivolte a persone con disabilità, valorizzazione e tutela del territorio e dell'ambiente, buone prassi in ambito sociale e comunitario, attività a favore delle popolazioni più bisognose grazie a iniziative promosse nel territorio, ecc.).

Con questo progetto, Volontariato in Rete si è impegnato negli anni a gestire il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, con attenzione rivolta a tutte le Associazioni, ai Coordinamenti e verso ogni singola necessità. In particolare, ci interessa:

- Valorizzare il ruolo dell'assemblea dei soci aderenti affinché assuma un ruolo determinante e sovrano nelle scelte importanti per le finalità sociali del volontariato e del CSV stesso;
- Aiutare le associazioni più piccole e meno strutturate, garantendo a tutte l'accesso ai contributi e ai servizi in modo agevole e paritario;
- Saper leggere le fatiche dei volontari e valorizzarli quali risorse per la comunità;
- Riconoscere la scelta di volontariato, non professionale, che sta alla base dell'attività;
- Promuovere la qualità di vita, con strumenti concreti che aiutino a conciliare lavoro, famiglia, necessità personali e la scelta di donare parte del tempo a favore della comunità;
- Promuovere momenti di confronto con attenzione alle esigenze della collettività, documentando ed approfondendo l'agire del volontariato;
- Garantire forme di gestione trasparenti e capaci di costruire vera e concreta relazione tra i diversi interlocutori;
- Favorire, a livello regionale, il dialogo e la creazione di una rete con gli altri Centri di Servizio per il Volontariato e con gli stessi volontari.

Volontariato in Rete è impegnato a proseguire nel cambiamento avviato, affinché il CSV di Vicenza possa proporre idee ed innovazioni utili alla crescita di tutti i volontari e contribuisca a trasmettere i valori del volontariato anche ai giovani. Sentiamo l'esigenza di ri-collegarci, ri-connetterci, ri-collocarci nel mondo del volontariato e di ri-appropriarci del ruolo del volontariato verso tutte le realtà, comprese quelle non iscritte al Registro Regionale per il volontariato.

L'Assemblea delle associazioni aderenti, ha deliberato in data 13/10/2008 di presentare l'istanza per l'istituzione e la gestione del CSV di Vicenza e di concorrere all'Avviso Pubblico per la gestione del CSV di Vicenza, come disposto con delibera n. 25 del 21/07/2008 dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato (Co.Ge.) pubblicata nel BUR del Veneto, n. 70 del 22/08/2008.

Successivamente, Volontariato in Rete ha riottenuto la gestione del CSV di Vicenza per altri 6 anni con delibera n. 34 del 12/09/2016 del Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato.

Ora siamo pronti ad accogliere i cambiamenti che la Riforma del Terzo Settore richiederà, fiduciosi che INSIEME possiamo fare la DIFFERENZA e che, con creatività e innovazione, sapremo avviare significative strategie tese a favorire nuovi legami e collaborazioni sia tra enti pubblici e privati che tra realtà profit e non profit.

IL CSV NON PUÒ

- Finanziare, sponsorizzare o dare denaro alle Organizzazioni di Volontariato;
- Fornire servizi a soggetti che non siano Organizzazioni di Volontariato;
- Supportare le attività istituzionali delle associazioni (rimborsi o servizi per momenti ordinari della vita associativa);
- Acquistare documentazione, attrezzature o strumentazioni per conto delle Organizzazioni di Volontariato (tutto il materiale che il Centro fornisce è da intendersi in uso temporaneo ovvero in comodato d'uso gratuito);
- Affittare locali a nome delle associazioni;
- Rappresentare a qualsiasi titolo le singole Organizzazioni di Volontariato sia nelle sedi istituzionali nazionali e locali, sia nei riguardi di Enti pubblici o privati;
- Sostituirsi o sovrapporsi alle associazioni;
- Delegare l'amministrazione dei fondi assegnatigli dal Co.Ge. Veneto alle realtà di volontariato o a singoli volontari.

A.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

SPORTELLI OPERATIVI

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha degli Sportelli decentrati sul territorio per consentire ai volontari di tutta la provincia un accesso facilitato ai nostri servizi.

Si riceve solo su appuntamento da concordare telefonicamente al numero 0444/235308 oppure a mezzo e-mail info@csv-vicenza.org



Vicenza

Sede del Centro di Servizio
per il Volontariato della provincia di Vicenza
Contrà Mure San Rocco, 37/A



Asiago

c/o Centro Giovanile – Via Matteotti n. 27



Bassano del Grappa

c/o Servizi Sociali Comune di Bassano
Via Jacopo da Ponte n. 37 – Sala Tolio



Schio

di prossima apertura



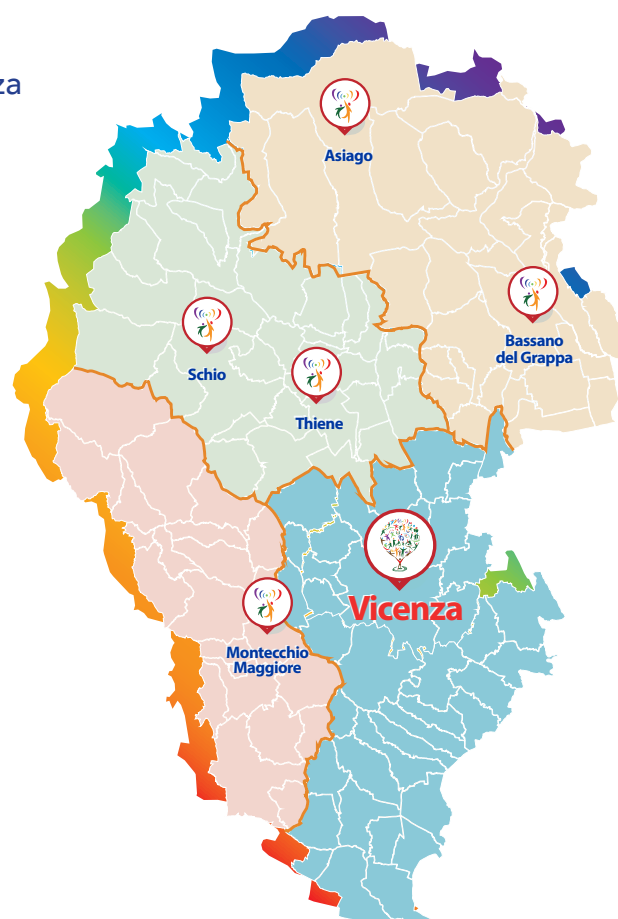
Thiene

Via Primo Maggio, 14



Montecchio Maggiore

c/o Cittadella delle Associazioni
ex Scuola Pascoli, Via San Pio X



ANALISI DEL TERRITORIO

Di seguito si riportano le tabelle riferite al bacino di utenza dei soggetti che hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV e al settore prevalente di attività delle Organizzazioni di Volontariato.

Il bacino d'utenza

Soggetti che nel 2018 hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV nell'ambito dello svolgimento della propria funzione:

Tipologia soggetti	Vicenza
OdV iscritte al Registro Regionale del Volontariato	350
OdV non iscritte al Registro	140
Associazioni Promozione Sociale	60
Cooperative Sociali	3
Altre Organizzazioni Non Profit	10
Enti Pubblici	21
Organizzazioni For Profit	2
Gruppi informali/Associazioni di fatto	68
Singoli Cittadini	80

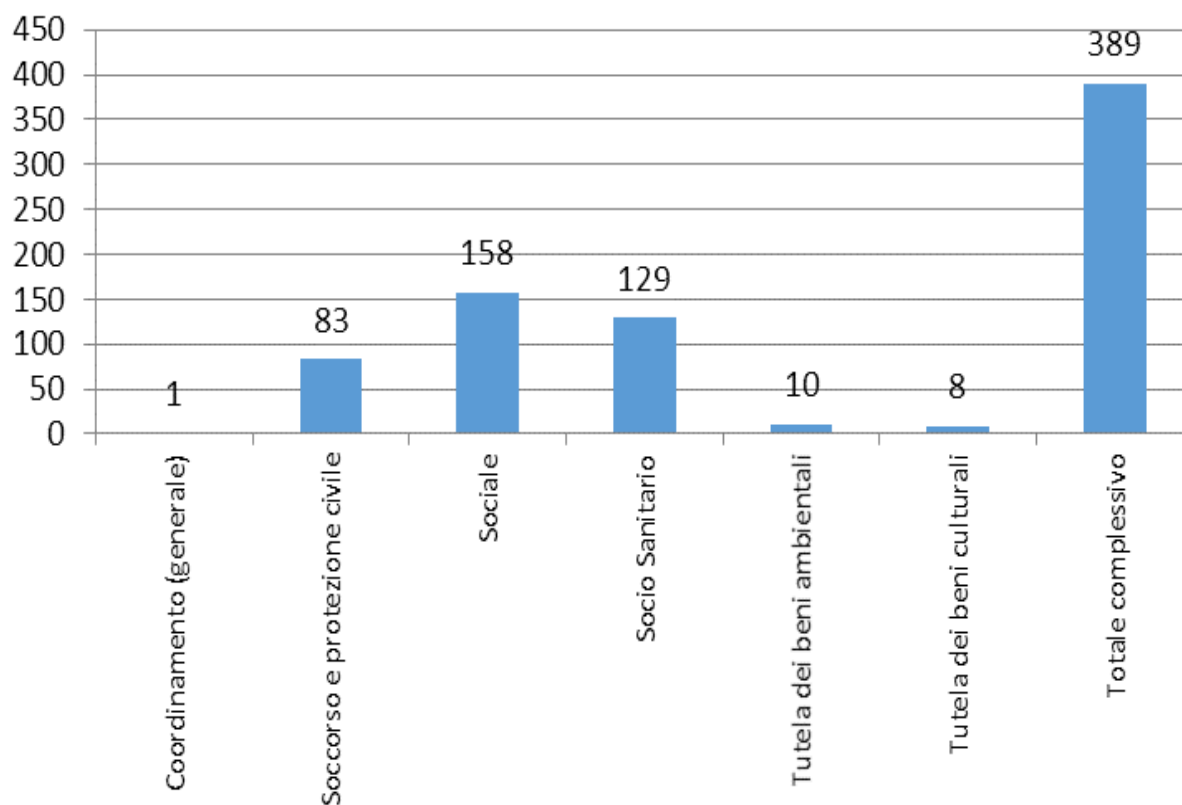
Settore prevalente di attività delle Organizzazioni di Volontariato che hanno avuto accesso ai servizi del CSV nel 2018:

Tipologia settori	Vicenza
Sanità	105
Assistenza Sociale	170
Cultura, Sport e Ricreazione	50
Protezione Civile	70
Istruzione e Ricerca	7
Ambiente	24
Tutela dei Diritti	14
Cooperazione e Solidarietà Internazionale	10

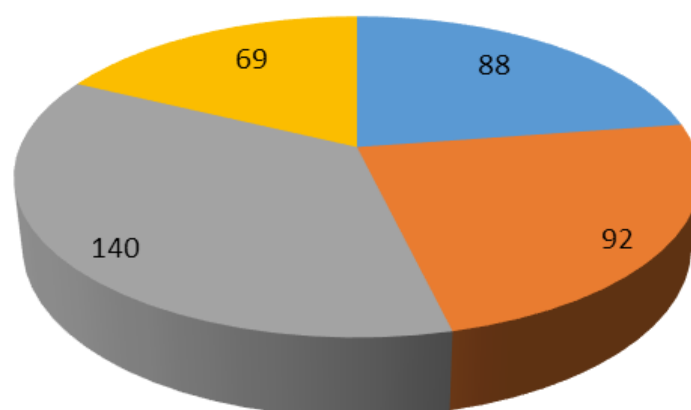
Uno sguardo alle Associazioni di Volontariato della provincia di Vicenza iscritte al Registro Regionale per il volontariato.

Nel territorio della provincia di Vicenza al 31 dicembre 2018 si contano n. **389** Associazioni di Volontariato (OdV) di cui n. **78** hanno sede nel comune capoluogo.

Suddivisione per classificazione regionale delle associazioni nella Provincia di Vicenza



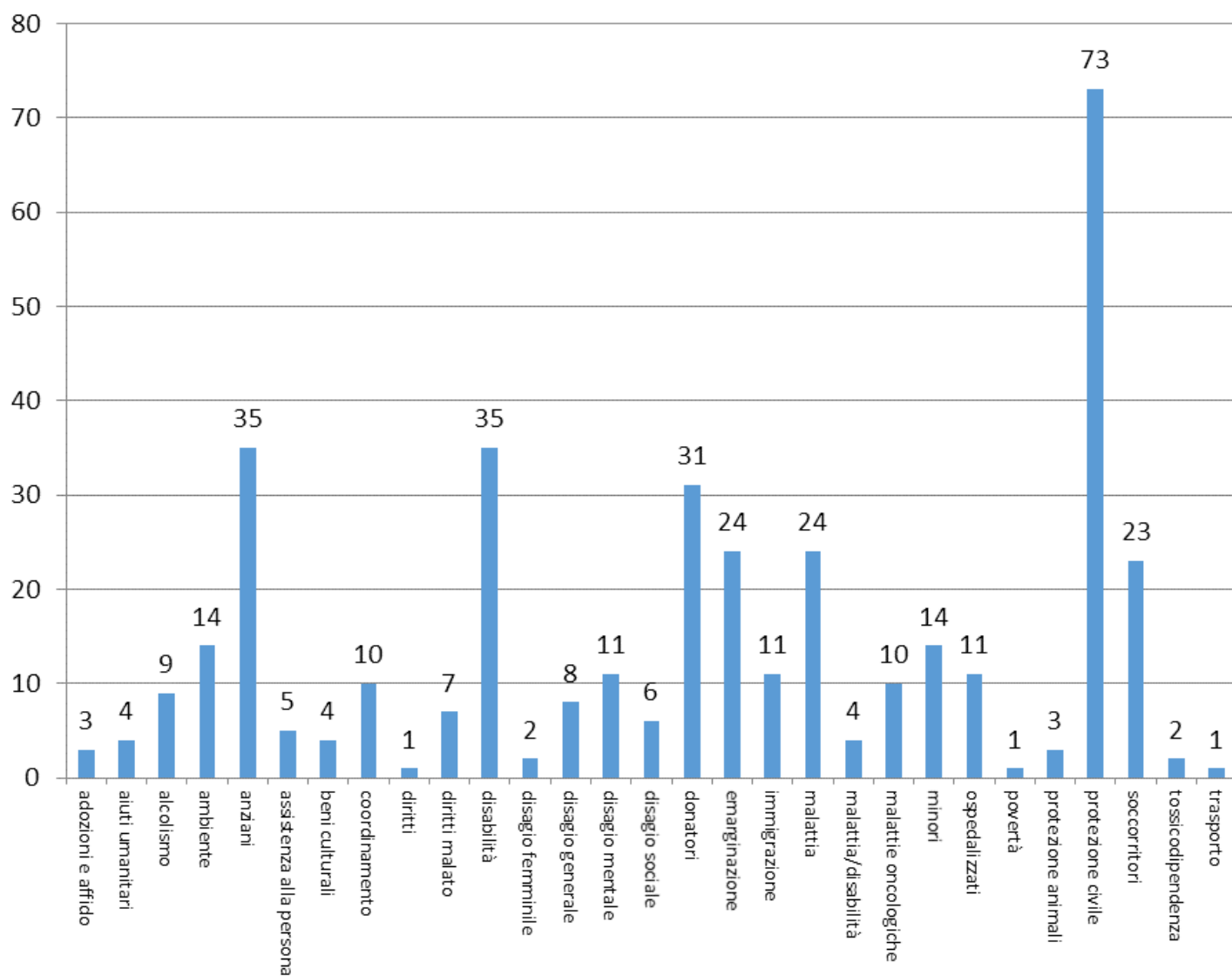
Nel grafico che segue le OdV sono state raggruppate per il territorio dell'ULSS di appartenenza:



- Ulss 7 D_1 (Bassano del Grappa VI) ■ Ulss 7 D_2 (Alto Vicentino)
- Ulss 8 D_1 (Vicenza) ■ Ulss 8 D_2 (Ovest Vicentino)

Nel grafico che segue le OdV sono state raggruppate per settore d'intervento:

Associazioni suddivise per settore d'intervento





VARIAZIONI INTERVENUTE NEL 2018

Nel corso del 2018 oltre ai rinnovi triennali al Registro Regionale per il Volontariato a seguito del servizio di consulenza e in accordo con l'Ufficio Volontariato della Regione Veneto, si evidenziano:

- **14** Associazioni (OdV) di nuova costituzione
- **03** Associazioni re-iscritte al Registro Regionale per il Volontariato
- **04** Associazioni sono state cancellate dal medesimo registro.

L'associazione GRUPPO SPORTIVO NON VEDENTI è passata al COORDINAMENTO ANTEAS il suo nuovo codice è (VI0454/16).

A.3 RETE DI RIFERIMENTO E STAKEHOLDER

Con il termine “stakeholder” definiamo i soggetti, interni ed esterni all’organizzazione, che abbiano interessi, non solo di tipo economico, collegati all’attività del CSV. I soggetti esterni possono essere attori, enti, organizzazioni di ogni tipo, imprese non profit e for profit del territorio nei confronti dei quali CSV abbia sviluppato o abbia l’intenzione di sviluppare una specifica strategia finalizzata a gestire le reciproche interdipendenze.

I soggetti interni, sono invece organi statutari o attori “collettivi” (es “Dipendenti”) che a causa della rilevanza all’interno del sistema di governance del CSV necessitano di una maggiore attenzione nella gestione delle reciproche relazioni.

STAKEHOLDER DI “MISSIONE”

Enti del Terzo Settore e Volontari degli ETS, con particolare riguardo alle ODV

Comunità locale e cittadinanza

Scuole, istituti d’Istruzione, di Formazione e Università

Altri Enti di natura pubblica o privata coinvolti nell’azione del CSV

Fornitori

STAKEHOLDER di GOVERNO

Soci Organi di Controllo ed Enti Finanziatori

Personale e collaboratori

Consiglio Direttivo e Presidente

FINANZIATORI E PARTNER TERRITORIALI

Fondazione Cariverona

Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

Cassamarca di Treviso

Fondazione di Venezia

Banca del Monte di Rovigo

Fondazione Monte di Pietà di Vicenza

Unisolidarietà Onlus

Regione Veneto

Provincia di Vicenza

Amministrazioni Comunali della provincia di Vicenza

Alcune realtà Profit del territorio

MEDIA LOCALI

La Voce dei Berici

La Difesa del Popolo

Il Giornale di Vicenza

Radio Vicenza

Radio Birikina

Radio Bella e monella

TVA Vicenza

A.4 MISSION – VISION – VALORI

OBIETTIVI DEL CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DELLA PROVINCIA DI VICENZA

FUNZIONI E COMPITI DEI CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO Dlg. 117/2017 - Art. 63 - commi 1 - 2 e 3

1. I CSV utilizzano le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall’ONC ai sensi del articolo 64, comma 5, lettera d).

2. Ai fini di cui al comma 1, i CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

a) servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all’impatto sociale dell’azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l’incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli

enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

b) servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

c) servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economicosociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;

d) servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

e) servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

f) servizi di supporto tecnologico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

3. I servizi organizzati mediante le risorse del FUN sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

a) principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;

b) principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;

c) principio di territorialità e di prossimità: i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;

e) principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;

f) principio di pubblicità e trasparenza: i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

AMBITI DI INTERVENTO

Il programma per la gestione del CSV di Vicenza intende tener conto delle quattro macro aree che raggruppano il composito mondo del volontariato:

- 1 valorizzazione ed assistenza alla persona
- 2 settore socio sanitario
- 3 soccorso e protezione civile
- 4 cultura e ambiente

VALORI MISSION:

1. bene comune

rigenerare spazi e valori per il benessere della comunità e per la tutela dell'interesse generale

2. cambiamento/trasformazione

creatività, capacità di essere flessibili nel mescolare tradizione e innovazione

3. riconoscimento

essere presenti sul territorio e per le istituzioni in modo distintivo

4. relazione

tessere legami ed essere attivatori di fiducia e collaborazione

5. sviluppo locale sostenibile

attivatore di processi partecipativi stabili (reti) tra tutti gli attori

6. passione

agire in modo originale e intraprendente

7. responsabilità

impegnarsi, esporsi in prima persona e rispondere agli stakeholders

A.5 I SERVIZI

IL CSV OFFRE INFORMAZIONI E CONSULENZA SU:

- strumenti di progettazione, avvio e realizzazione di specifiche attività;
- documentazione e dati sul volontariato locale, nazionale, comunitario;
- gestione del rapporto con gli Enti pubblici e la ricerca di fondi privati e pubblici anche in ambito regionale, nazionale e dell'Unione Europea;
- problematiche assicurative, fiscali, contabili, legali e varie di interesse per il volontariato locale (attività anche decentralata nei vari sportelli della provincia).

Inoltre...

- promuove lo sviluppo dei rapporti con tutte le OdV operanti nel territorio della provincia e con i Centri di Servizio della Regione Veneto e di altre Regioni;
- appronta strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti;
- contribuisce all'attuazione dei progetti promossi;
- sostiene la progettazione sociale delle OdV fornendo prestazioni e servizi;
- favorisce la co-programmazione e la co-progettazione anche con altri enti del terzo settore e le istituzioni;
- organizza seminari di approfondimento e corsi di formazione e aggiornamento, anche su richiesta delle OdV;
- assicura tempestivamente ogni opportuna informazione;
- fornisce alle OdV servizi e prestazioni contenuti in specifici progetti organicamente formulati, promossi dalle medesime organizzazioni ed approvati dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato;
- supporta, avvio e realizzazione di specifiche attività (feste del volontariato, co-progettazione a livello europeo, etc...);
- promuove la cultura del volontariato.

I SERVIZI SONO SUDDIVISI NELLE SEGUENTI AREE:

» PROMOZIONE

» CONSULENZA

» FORMAZIONE

» COMUNICAZIONE

» PROGETTAZIONE SOCIALE

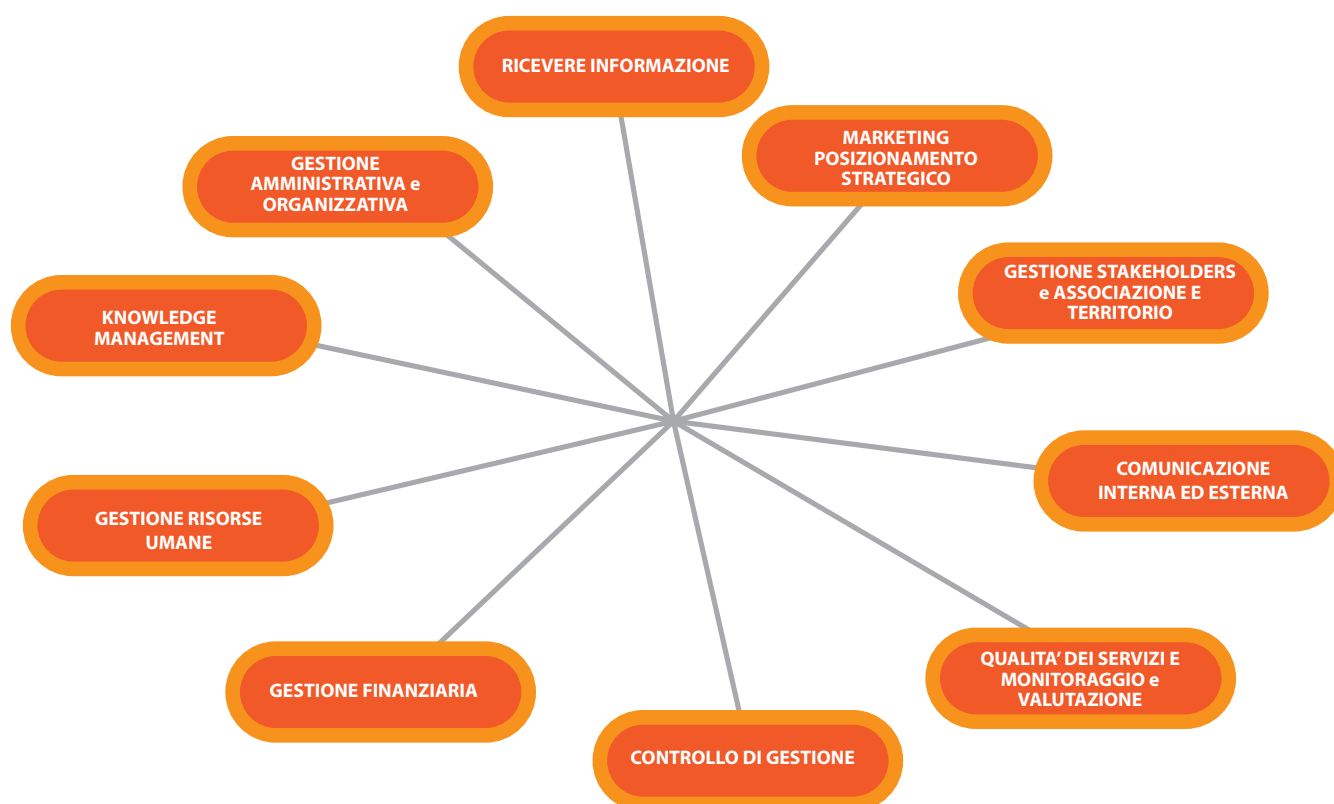
» AREA PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ

BISOGNI E OBIETTIVI

Il CSV di Vicenza non ha svolto un'indagine intesa come un'attività specifica e mirata, e quindi "straordinaria", rivolta a rilevare i bisogni dei destinatari dei servizi. Tuttavia, il modo di lavorare e l'approccio al servizio da anni adottati consentono di rilevare puntualmente i bisogni dei propri "utenti". Si tratta di una rilevazione frutto di un dialogo "costante" e costruttivo con la maggior parte delle 389 associazioni iscritte, finalizzato non solo a dare risposte rispetto ai servizi richiesti e ai quesiti di volta in volta presentati, ma anche a porre ulteriori domande, rilevare criticità, proporre possibili soluzioni alternative e promuovere nuove progettualità.

L'approccio consiste nel considerare ogni associazione nella sua "totalità", collocarla all'interno del suo contesto specifico e adottando una visione sistemica. A tale proposito è stato elaborato un elenco di "processi" che interessano, pur con modalità e intensità differenziate, la vita di ogni associazione e che consente di definire meglio i bisogni e la domanda di supporto espressa.

MAPPA PROCESSI ORGANIZZATIVI DELLE ASSOCIAZIONI



In questo modo ogni servizio erogato e iniziativa promossa dal CSV evidenzia in maniera più chiara non solo l'output prodotto ma anche l'**outcome** e quindi il valore generato per le associazioni fruitrici.

Infine, l'obiettivo di fondo che attraversa e caratterizza tutti i servizi erogati è quello di affiancare le associazioni e condividere con esse, in ogni processo del loro sistema di governance, finalità, strategie, strumenti, competenze e nuove progettualità.

Sul piano più operativo gli obiettivi di ogni area sono quelli di esaminare ogni richiesta pervenuta e offrire una gamma di risposte affiancando le associazioni nel loro percorso di sviluppo organizzativo.

EROGAZIONE DEI SERVIZI

Per facilitare l'erogazione dei servizi e la loro fruizione da parte delle associazioni, come abbiamo visto anche nella descrizione del contesto, il CSV dispone di 6 sportelli operativi sul territorio: Asiago, Bassano del Grappa, Schio, Thiene, Montebelluna e Vicenza.

Agli sportelli le associazioni possono rivolgersi previo appuntamento per avere informazioni e richiedere i servizi offerti e pubblicizzati attraverso la carta dei servizi.

Il CSV pubblica annualmente la propria Carta dei Servizi che illustra i servizi offerti, le sedi e le modalità di erogazione.

IL CSV dispone, infine, di un sito web che offre informazioni aggiornate sui servizi, sui progetti in atto e sugli eventi in programma.

AREA PROMOZIONE

Uno dei compiti istituzionali dei Centri di Servizio per il Volontariato è promuovere tra la cittadinanza la cultura della solidarietà, della gratuità e della partecipazione attiva.

Questo si realizza, in particolare, favorendo dinamiche virtuose d'intesa e collaborazione tra le OdV e tra esse e altri soggetti del territorio, oltre che avvicinando i cittadini alle OdV.

Sono inoltre stati attivati, nell'ambito del Piano Attività 2018, nuovi servizi offerti gratuitamente alle Associazioni di Volontariato, che si aggiungono alle altre opportunità già attive e che di seguito verranno illustrati.

LISTA SERVIZI AREA PROMOZIONE:

ROLL UP

Alle OdV che ne hanno fatto richiesta è stato fornito un roll-up e/o uno striscione con i dati ed il logo dell'associazione. Anche nel corso dell'anno 2018 è continuata l'attività del CSV di Vicenza di dotare le OdV di tutte quelle attrezzature-servizi necessari per svolgere la loro attività.

Il CSV di Vicenza ha curato la realizzazione grafica dei roll-up (totem avvolgibile con il logo e i principali dati dell'associazione), degli striscioni (della dimensione di 3 mt x 1 mt con il logo e i principali dati dell'associazione) e successivamente la produzione e la consegna degli stessi.



Da quando il servizio è stato attivato al 31-12-2018 sono stati realizzati per le Associazioni di Volontariato richiedenti n. 287 roll up.

Le Associazioni che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2018 sono n. 5

STRISCIONE



Da quando il servizio è stato attivato al 31-12-2018 sono stati realizzati per le Associazioni di Volontariato richiedenti n. 287 striscioni.

Gli striscioni realizzati nel corso dell'anno 2018 sono stati n. 5.

PEC E FIRMA DIGITALE



Sempre su richiesta delle OdV, il CSV di Vicenza ha fornito l'attivazione di una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) e la Firma Digitale (su pen drive personalizzata), entrambi i servizi sono diventati indispensabili per le comunicazioni con gli Enti Pubblici e le Pubbliche Amministrazioni.

Nel 2018 sono state attivate 9 PEC.

31-12-2017 - attivate	dal 01-01-2018 al 31-12-2018	al 31-12-2018
n. 211	n. 9 attivate	Totale PEC attive n.220

Nel corso del 2018 sono state attivate anche n. 3 Firme digitali.

PATROCINIO



CON IL PATROCINIO DEL
**Centro di Servizio
per il Volontariato
della provincia
di Vicenza**

Nel corso del 2018 sono pervenute al CSV di Vicenza **n. 16 richieste di patrocinio** riferite ad iniziative ritenute meritevoli di apprezzamento per le loro finalità e pertanto il patrocinio è stato concesso a tutti i richiedenti.

Sono state realizzate le seguenti iniziative:

INIZIATIVA REALIZZATA	ENTE PROMOTORE
Il club come la scuola di vita	A.C.A.T. VALORI NUOVI
La piazza per i ragazzi - stazione di Marostica	A.M.A.d. ASS. MALATTIA DI ALZHEIMER OVEST VICENTINO
Festa dei popoli	A.S.A. ASSOCIAZIONE SOLIDARIETA' IN AZIONE ONLUS
"Centro regionale veneto per la diagnosi ed il trattamento della vescica neurologica del bambino" 40 anni dopo (1978-2018)	A.S.B.I. VENETO ONLUS - ASSOCIAZIONE SPINA BIFIDA ITALIA VENETO ONLUS
Proiezione e successivo dibattito del film "due volte genitori"	AGEDO VICENZA
Orgogliosa-mente a teatro	ATTIVA-MENTE
Contro storia	CENTRO ASTALLI
CFS nuovi orizzonti	CFS ONLUS
La giornata dell'artista	COMITATO A.N.D.O.S. ALTO VICENTINO ONLUS
Celebrazione primavera di vita	
Ottobre rosa	
Corso di formazione per i volontari nelle cure palliative 2018	CURARE A CASA
Fine vita: sostenuti dalla scienza accompagnati con amore	MAI SOLI ONCOLOGICA BASSANESE
Diamoci una mano - 1° giornata nazionale della prevenzione sismica"	ORDINE ARCHITETTI
Formazione permanente per volontari 2018 (gennaio 2018)	SOLARE
Formazione permanente per volontari 2018 (novembre 2018)	

SERVIZIO GAZEBO



Questo servizio è garantito grazie all'accordo attivato con l'Associazione ANA Vicenza. Il servizio prevede l'utilizzo dell'attrezzatura del CSV di Vicenza (gazebo e kit valigetta tavolino e sgabelli) da parte delle Associazioni di Volontariato iscritte al Registro Regionale della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta, anche per eventi in rete con altre realtà non profit.

Nel 2018 sono state evase n. **25** richieste di gazebo da parte delle Associazioni. I gazebo sono stati utilizzati anche in occasione della manifestazione Azioni Solidali 2018.

SOFTWARE IUVANT



Il CSV di Vicenza da anni dota le OdV che ne fanno richiesta del software gestionale IUVANT, che prevede i seguenti moduli: Gestione Anagrafica Associati (Persone, Associazioni), Gestione Soci e-o Donatori della singola ODV con dati anagrafici, recapiti, Gestione Contabilità, Gestione Tesseramento, Gestione Progetti, Gestione Automezzi, Gestione Inventari, Gestione Sedi.

Ad oggi le attivazioni effettuate a favore delle OdV sono in totale n. **72**.

Le Organizzazioni di Volontariato che utilizzano il solo modulo "Anagrafiche" sono in totale n. **36**.

Le associazioni che hanno attivato il servizio nell'anno 2018 sono n. 8

Il software IUVANT viene utilizzato anche dal CSV per:

Gestione Anagrafica Associazione, Gestione Anagrafica Persone Riferimento, Dati anagrafici persone collegate ad associazioni con definizione ruolo, Gestione Protocollo, Gestione Mailing, Gestione Corsi, Gestione Consulenze, Gestione Bandi.

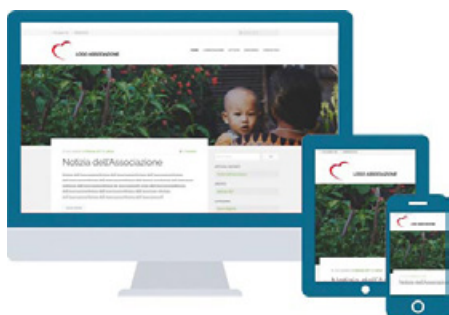
UTILIZZO SPAZI DEL CSV

Il CSV di Vicenza concede in uso la sala riunioni (come da regolamento) presso la sede operativa di Contrà Mure San Rocco 37/A.

Nel 2018 la sala è stata concessa per **14** volte.

SOGGETTO RICHIEDENTE	INIZIATIVA
CENTRO CULTURALE SAN PAOLO	Festival Biblico - percorso formazione dei volontari
CONFERENZA REGIONALE DEL VOLONTARIATO	Riunione Conferenza Regionale del Volontariato <i>2 incontri</i>
CONF-COOPERATIVE VICENZA	Assemblea
CENTRO ASTALLI	Presentazione libro "Contro storia"
AGEDO	Sala per proiezione film
A.N.C. 82° NUCLEO - ASIAGO SETTE COMUNI	Corso di aggiornamento Regionale per Istruttori BLS-D
CSV DI TREVISO	Tavoli di lavoro con le associazioni che si occupano di Alzheimer <i>2 incontri</i>
CENTRO AFFIDO E SOLIDARIETA' FAMILIARE	Corso di formazione riservato alle persone interessate a diventare "famiglia affidataria" <i>4 giornate</i>
ASSOCIAZIONE CULTURALE LINGUISTICA EDUCATIONAL	Corso di formazione dei docenti

SERVIZIO SITO ASSOCIAZIONE



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza nell'ambito del Piano Attività 2018 ha attivato un servizio di **consulenza e creazione di SITI WEB** per le Associazioni di Volontariato.

Tale servizio prevede la realizzazione del sito web oppure l'attività di consulenza per la realizzazione e gestione del sito web in base alle esigenze dell'Associazione.

Nel corso dell'anno 2018 il servizio è stato reso a n. **9** Associazioni.

SERVIZIO STAMPA MATERIALE PROMOZIONALE



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza nell'ambito del **Piano Attività 2018** ha attivato per le Associazioni di Volontariato il servizio di **"Stampa materiale promozionale"**.

Il servizio è rivolto a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del Volontariato della provincia di Vicenza.

Nel corso del 2018 il servizio è stato concesso a n. **5** Associazioni.

LE INTERVISTE DEL CSV



PARTNER DEL SERVIZIO



Il CSV di Vicenza in collaborazione con Radio Vicenza ha avviato la Rubrica **VICENZA SOLIDALE** per dare voce alle Associazioni di Volontariato. Le interviste sono coordinate dalla giornalista Monya Meneghini e dal direttore del CSV di Vicenza. Il CSV nell'ambito del Piano Attività 2018 ha attivato il servizio **INTERVISTE** per tutte le Associazioni iscritte al Registro Regionale che ne hanno fatto richiesta.

Nel corso del 2018 sono state realizzate **12** interviste

SUPPORTO AGLI EVENTI DELLE ODV



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza nell'ambito del **Piano Attività 2018** ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di **"Supporto agli eventi delle OdV"**. Il servizio è rivolto a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza. Il servizio prevede la fornitura di massimo n. 100 cartelline richiudibili generiche del CSV di Vicenza e delle penne a sfera CSV.

I servizi concessi alle associazioni, nel corso dell'anno 2018, sono stati **7**.

GRAFICA ASSOCIAZIONE



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del **Piano Attività 2018** ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di consulenza **“Un Grafico per la tua Associazione”**.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta, la progettazione e realizzazione di materiale tipografico, promozionale e attività grafica in genere.

I servizi concessi alle associazioni, nel corso dell'anno 2018, sono stati n. **37**

STAMPA MATERIALE TIPOGRAFICO



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2018 ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di **“Stampa Materiale Tipografico per le Odv”**.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta, la stampa di locandine, volantini, pieghevoli e altro materiale tipografico destinato alla promozione delle associazioni e degli eventi organizzati dalle associazioni.

I servizi concessi alle associazioni, nel corso dell'anno 2018, sono stati n. **42**

FOTOCOPIE E SCANSIONI



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del **Piano Attività 2018** ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di **"Fotocopie e Scansioni"**.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza.

I servizi richiesti dalle associazioni, nel secondo semestre dell'anno 2018 (prima richiesta giugno 2018), sono stati n. **36**

MAILING LIST E NEWSLETTER



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2018 ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di consulenza **"Mailing list e Newsletter"**.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza.

I servizi concessi alle associazioni, nel corso dell'anno 2018, sono stati n. **10**

RICERCA FORNITORI



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del **Piano Attività 2018** ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di consulenza **"Ricerca fornitori"**.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza.

I servizi concessi alle associazioni, nel corso dell'anno 2018, sono stati n. **2**

MANICHINI



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del **Piano Attività 2018** ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio **"Manichini"**. Il servizio prevede l'utilizzo di manichini del CSV di Vicenza da parte delle associazioni di volontariato iscritte al Registro Regionale della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza.

Nel corso dell'anno 2018 **una** sola Associazione ha richiesto questo servizio.

LOGO



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del **Piano Attività 2018** ha attivato, per le associazioni di volontariato, il servizio di **"Ideazione, creazione e aggiornamento del logo identificativo"**. Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza.

I servizi concessi alle associazioni, nel corso dell'anno 2018, sono stati n.5

TIMBRO



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del **Piano Attività 2018** ha attivato, per le associazioni di volontariato, il servizio **"Un timbro per la tua Associazione"**. Il servizio prevede la fornitura di un timbro alle associazioni di volontariato iscritte al Registro Regionale della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta.

I servizi concessi alle associazioni, nel corso dell'anno 2018, sono stati n. 7



Con la legge 107-2015 c.d. “La buona scuola” l’Alternanza Scuola-Lavoro diventa un elemento strutturale dell’offerta formativa dall’anno scolastico 2016-2017.

Gli studenti del triennio conclusivo delle scuole secondarie di secondo grado sono chiamati a svolgere tirocini (della durata di 400 ore per gli istituti tecnici e professionali e 200 ore per i licei) durante i quali potranno sviluppare le competenze utili per costruire i propri percorsi di vita e lavoro.

A Vicenza e provincia sono circa 24.000 gli studenti che saranno impegnati in tali attività.

La legge affida la possibilità di accogliere i ragazzi presso attività produttive e commerciali, presso organismi pubblici e privati (anche del Terzo Settore) e presso enti che tutelano il patrimonio artistico, culturale e ambientale oltre che presso enti di promozione sportiva riconosciuti dal CONI.

Volontariato in Rete – Ente Gestore del CSV fa parte del tavolo regionale dell’Alternanza Scuola-Lavoro.

La realizzazione dei percorsi in Alternanza Scuola-Lavoro sarà realizzata grazie alla collaborazione delle associazioni che già propongono attività e progetti sociali alle scuole secondarie di secondo grado e che già hanno avviato, o potrebbero essere interessate a farlo, stage dedicati agli studenti presso le loro sedi.

Il CSV di Vicenza è impegnato a:

- organizzare incontri presso le scuole secondarie di secondo grado;
- accogliere studenti presso la sede operativa di Vicenza in Contrà Mure San Rocco, 37-A;
- favorire l’incontro tra scuole secondarie di secondo grado e associazioni di volontariato;
- partecipare al tavolo di lavoro provinciale che si è costituito;
- supportare le associazioni che intendono impegnarsi nel progetto dell’Alternanza Scuola-Lavoro, anche per gli adempimenti previsti in materia di sicurezza.

I servizi richiesti dalle Associazioni sono stati n. **16**

SERVIZIO PRIVACY PER LE ODV



Dal 25/05/2018 ha piena applicazione il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali 679/2016, cosiddetto GDPR General Data Protection Regulation.

Il Regolamento pone a carico di tutti i soggetti che trattano dati personali alcuni importanti obblighi allo scopo di garantire il corretto trattamento dei dati raccolti, prevedendo significative sanzioni a carico dei responsabili del trattamento in caso di violazione. Obblighi maggiori riguardano poi i soggetti che trattano dati sensibili, giudiziari e genetici.

Le novità introdotte dal GDPR 679/2016 riguardano anche le associazioni di volontariato.

Il CSV di Vicenza, per venire incontro alle esigenze delle OdV che hanno la necessità di capire come adeguarsi alla nuova normativa, ha attivato dal 2018 il nuovo Servizio Privacy.

Le associazioni interessate possono richiedere al CSV:

- la predisposizione di documenti/modelli utilizzati dall'associazione che prevedono il riferimento alla normativa sulla privacy;
- una consulenza su specifici quesiti.

In caso di situazioni particolarmente complesse:

- la possibilità di un audit di verifica di mezza giornata da parte del consulente in materia di privacy del CSV di Vicenza presso la sede dell'associazione stessa, per verificare l'applicazione del sistema e delle misure adottate, l'adeguatezza alla normativa, il registro dei trattamenti e l'analisi dei rischi;
- l'assunzione da parte del consulente del CSV di Vicenza del ruolo di responsabile per la protezione dei dati dell'associazione stessa con il compito di garantire il pieno rispetto della normativa, il cosiddetto DPO (Data Protection Officer).

Nel 2018 sono state **48** le associazioni che hanno richiesto il servizio privacy.

NEL CORSO DELL'ANNO 2018 SONO STATI ORGANIZZATI I SEGUENTI EVENTI DI PROMOZIONE

CONFERENZA STAMPA *20 anni... una storia tante storie*

Giovedì 25 gennaio 2018



Il Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato del Veneto propone una nuova co-progettazione ai Centri di Servizio per il Volontariato del Veneto.

Durante la Conferenza Stampa è stata sottoscritta la convenzione tra Co.Ge. e CSV del Veneto per avviare i progetti finanziati per oltre un milione di euro.



LA TRAMA E L'ORDITO DELLE BUONE NOTIZIE

Con questo evento il CSV di Vicenza ha voluto dare voce, attraverso lo strumento dello *storytelling*, alle esperienze, al concreto impegno delle Associazioni coinvolte, seguendo un filo rosso comune, un intreccio, la trama e l'ordito, delle buone notizie vicentine. Questa esperienza ha avuto una risonanza nazionale grazie alla partecipazione della Redazione del Corriere della Sera di "Buone Notizie".

I RAPPORTI TRA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E VOLONTARIATO ALLA LUCE DELLA RIFORMA DEL TERZO SETTORE

26 aprile | 3 e 10 maggio

Il Terzo Settore sta cambiando e questo non riguarda solo le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale, ma tocca in modo sostanziale anche la gestione delle Pubbliche Amministrazioni. Il CSV di Vicenza ha organizzato un Seminario di tre incontri gratuiti per approfondire tutte le novità che stanno trovando attuazione nella Riforma del Terzo Settore dal titolo: "I Rapporti tra Pubbliche Amministrazioni e Volontariato alla luce della Riforma del Terzo Settore".





INAUGURAZIONE NUOVO SPORTELLO A THIENE domenica 9 settembre

Il Centro di Servizio di Volontariato di Vicenza e provincia ha inaugurato il nuovo sportello a Thiene in via Primo Maggio 14, domenica 9 settembre alla presenza dell'Assessore Regionale alle Politiche Sociali Manuela Lanzarin e del Sindaco di Thiene Giovanni Battista Casarotto insieme all'Assessore alle Politiche Sociali Andrea Zorzan.

AZIONI SOLIDALI 2018 21, 29, 30 settembre e 19 ottobre Vicenza

La manifestazione annuale Azioni Solidali, che si è tenuta il 21, 29, 30 settembre e 19 ottobre Vicenza, è giunta nel 2018 alla sua XVIII° edizione.



**Sabato 29 settembre
Piazza dei Signori**

**Domenica 30 settembre
Basilica Santa Maria di Monte Berico**

**Venerdì 19 ottobre
Istituto Antonio Canova di Vicenza**

Durante Azioni Solidali 2018 è stata inaugurata l'Agenzia Eurodesk del CSV di Vicenza. È stata inoltre proposta la settima edizione del concorso "Racconta le Azioni Solidali".

COLLABORAZIONE FESTIVAL BIBLICO giovedì 24 maggio

L'incontro abbinato al CSV di Vicenza nell'edizione del 2018 si è tenuto presso la Loggia del Capitaniato giovedì 24 maggio alle ore 21:00 in piazza dei Signori a Vicenza.

Il tema proposto è stato **"POPOLI E CHIESE NELLA PROVA"** Testimonianze da e su Medio Oriente, Africa e Cina.

Tra i Relatori: Wael Suleman (Caritas Jourdan), Suor Elisa Kidané (missionaria comboniana eritrea), Padre Gianni Criveller (missionario PIME e sinologo) – moderato da Gerolamo Fazzini (giornalista)





9 NOVEMBRE 2018 CONVEGNO A MONTECCHIO MAGGIORE MANAGEMENT MULTIDISCIPLINARE NEL TRATTAMENTO DEL TUMORE AL SENO - Il Veneto si confronta con l'esperienza Nazionale

Erano oltre 230 i professionisti da tutta Italia presenti al Congresso "Management Multidisciplinare nel trattamento del tumore al seno - Il Veneto si confronta con l'esperienza nazionale", svoltosi a Montebelluna (VI) venerdì 9 novembre e inserito nell'ambito del progetto "Donare per il tuo domani", finanziato dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato del Veneto (Co.Ge.) con capofila il CSV di Vicenza.

Questo evento ha coinvolto numerose associazioni che si occupano di persone con problemi oncologici e dei loro familiari.



5 DICEMBRE GIORNATA INTERNAZIONALE DEL VOLONTARIO

È giunto nel 2018 alla terza edizione il concorso-convegno "Cittadini per un Mondo Nuovo", dedicato al miglior pubblico, le nuove generazioni da guidare verso scelte di cittadinanza attiva e di attenzione al prossimo. L'incontro si è svolto mercoledì 5 dicembre presso il Liceo Quadri di Vicenza.

L'iniziativa nasce dalla collaborazione tra il CSV di Vicenza, l'Ufficio Scolastico Territoriale di Vicenza e l'Associazione "Cittadini per Costituzione" con la finalità di sensibilizzare i giovani sui seguenti temi: l'Accoglienza, i Diritti Umani, la Giustizia e la Pace, il Dialogo e la Legalità.



CONCORSO CITTADINI PER UN MONDO NUOVO TERZA EDIZIONE

La Terza edizione del Bando Concorso – quest'anno prevedeva la composizione di un tautogramma.

Il tautogramma è un componimento di parole che iniziano tutte con la stessa lettera e che, unite tra loro, esprimono una frase di senso compiuto.

Ogni partecipante ha potuto decidere con quale lettera (una e una sola) comporre il proprio tautogramma, scegliendo tra:

- A come Accoglienza
- D come Dialogo e Diritti Umani
- G come Giustizia
- L come Legalità
- P come Pace
- S come Solidarietà



DICEMBRE 2018 - CONVEGNO:

LA MALATTIA DI PARKINSON TRA ASPETTI MEDICI E SOCIALI

Sabato 8 dicembre 2018 a Treviso presso i Musei Civici sede di Santa Caterina si è tenuto il convegno “La malattia di Parkinson tra aspetti medici e sociali”.

Il progetto “Donare per il tuo Domani” presentato, in qualità di capofila, da Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza – Ente Gestore del CSV di Vicenza e approvato dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato del Veneto prevede un’area progettuale dedicata alla Malattia di Parkinson, pensata per sopperire alla cronica mancanza di conoscenza del fenomeno Parkinson.

Il Convegno “La malattia di Parkinson tra aspetti medici e sociali” ha presentato la ricerca che sarà realizzata nell’ambito del suddetto progetto, una ricerca orientata all’analisi dell’impatto della malattia sul piano sociale e familiare. I protagonisti sono i malati e le loro famiglie.



13 DICEMBRE 2018

JOY SINGERS IN CONCERTO

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia Vicenza ha organizzato un Concerto con il gruppo musicale dei Joy Singers giovedì 13 dicembre dalle 20.30 presso la Basilica dei Santi Felice e Fortunato. Una serata che, in occasione della Giornata Internazionale del Volontario, ha festeggiato tutte le associazioni di Vicenza e provincia che quotidianamente donano moltissimo al nostro territorio e creano una società attenta e attiva. La serata è stata quindi un regalo alla città.



VILLAGGIO DEL NATALE DEL DONO

È diverso il Natale che il CSV di Vicenza e Radio Vicenza hanno regalato alla città, un piccolo villaggio dove le persone hanno potuto condividere momenti piacevoli, legati al dono disinteressato e alla vera atmosfera che dovrebbe caratterizzare questo periodo. Proprio le associazioni di volontariato, che senza scalpore operano ogni giorno aiutando chi ha necessità, sono state promotrici di questa Cultura del Dono con iniziative, giochi, intrattenimenti dedicati a tutti, per stare insieme e conoscere meglio cosa significa la solidarietà a Vicenza.

AREA CONSULENZA

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha sempre considerato l'attività di consulenza un sostegno fondamentale non solo per chi si avvicina per la prima volta al mondo del volontariato, ma anche per chi, già facente parte di associazioni costituite, intende qualificare la propria azione attraverso un corretto e costante aggiornamento rispetto alle disposizioni e alle normative vigenti, in particolare per quanto concerne il rapporto con la Regione Veneto.

LISTA AREE DI CONSULENZA:

Le consulenze vertono principalmente sulle seguenti tematiche:

- Costituzione Associazioni di Volontariato, di Promozione Sociale e Onlus e relativi adempimenti legati alla stesura e la variazione di atti costitutivi e statuti;
- Iscrizione e conferma ai registri regionali del Volontariato e della Promozione Sociale;
- Stesura Bilanci;
- Registrazione atti privati;
- Supporto all'iscrizione anagrafe Onlus;
- Assicurazioni - Convenzioni e Rapporti con Enti Pubblici;
- Consulenza fiscale e contabile anche in relazione al fund-raising, richiesta 5 per mille, mod.EAS;
- Verifica tenuta libri contabili in relazione alle attività consentite dai decreti ministeriali del 1995 e leggi n. 266/1991, n. 460/1997 e n. 383/2000.

In attuazione della Legge 106/2016 "Delega al Governo per la riforma del terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale", il 3 agosto 2017 è entrato in vigore il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, noto come "Codice del Terzo settore" che ha apportato significative novità per il mondo del volontariato. A fronte di questo l'attività di consulenza erogata dal CSV sia ad Organizzazioni di Volontariato sia ad Associazioni di Promozione Sociale ha registrato nel 2018 un forte incremento, per le richieste di chiarimenti e l'accompagnamento verso i nuovi adempimenti.

Nei sei corsi di formazione erogati dal CSV attraverso formatori esperti sugli aspetti contabili e tributari e sui controlli fiscali alla luce della Riforma del Terzo c'è stata la presenza attiva del personale del CSV che si occupa di consulenza, in quanto la normativa nazionale necessita di essere interpretata e integrata alla luce delle disposizioni e della normativa regionale. Il 14 dicembre si è svolto, su richiesta dell'Associazione Avo di Bassano, un incontro sulla Riforma del Terzo settore tenuto direttamente dal personale del CSV.

Molte sono state anche le consulenze per la compilazione del modello allegato alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 223 del 28 febbraio 2017 che stabilisce l'obbligo di pubblicità dei contributi pubblici percepiti dalle associazioni di promozione sociale e dalle Organizzazioni di Volontariato. Tale modello va sia pubblicato nel sito web sia presentato alla Regione Veneto in fase di rinnovo di iscrizione al Registro.

Come stabilito dalla Legge di Bilancio 2018, a partire dal 1 gennaio 2019, è stato esteso a tutti i titolari di partita IVA l'obbligo della fattura elettronica. I cambiamenti introdotti dalla Legge interessano anche gli enti non profit, sia che possiedano o meno partita Iva. Nell'ultima parte dell'anno molte associazioni hanno pertanto chiesto delucidazioni per adeguarsi all'intero processo digitale che caratterizza ora i rapporti con l'Amministrazione Pubblica e con le imprese. La fatturazione elettronica prevede differenti modalità di trasmissione e non essendoci una soluzione che va bene per tutti è necessario analizzare le esigenze dell'associazione per accompagnarle a scegliere quella più adatta.

Come avviene abitualmente, una parte importante dell'attività di consulenza si è indirizzata nei primi mesi dell'anno

alla stesura del bilancio, attraverso indicazioni e verifica della correttezza del documento contabile, con l'apporto di eventuali modifiche laddove si è reso necessario.

L'attività di consulenza sul 5 per mille è stata invece di esigua entità, dopo l'introduzione della semplificazione per la quale gli enti già presenti nell'elenco permanente degli iscritti, a seguito di richiesta inoltrata nel 2016, non sono tenuti a trasmettere nuovamente la domanda telematica di iscrizione.

La co-progettazione, sia quella interna sia quella riferita al progetto "Donare per il tuo domani" cofinanziato dal Comitato di Gestione, ha comportato una serie di incontri e telefonate con le associazioni, in particolare nei primi mesi dell'anno per la modulazione di una metodica efficace di progettazione partecipata. L'attività di consulenza si è rivolta anche alle imprese e ai professionisti incaricati di dare attuazione alle varie azioni progettuali.

Infine si sottolinea anche l'attività di consulenza relativa agli adempimenti contabili da parte delle Associazioni per redigere in modo corretto la documentazione di rendicontazione del Progetto Stacco, che nel 2017- 2018 ha coinvolto varie associazioni.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le consulenze si sono svolte attraverso appuntamenti in presenza presso la nostra sede - contatti telefonici - scambio di mail, in particolare per il controllo e l'eventuale apporto di modifiche ai documenti finanziari, amministrativi, agli statuti e alle relazioni sulle attività associative, richiesti dall'Ufficio Volontariato, Promozione Sociale e Progettualità Trasversali della Direzione Servizi sociali della regione Veneto.

Il servizio di consulenza rivolto ai soggetti che intendono costituire delle nuove associazioni è stata integrata e supportata dagli incontri formativi "Come costituire un'associazione di volontariato": 6 si sono svolti a Vicenza presso la sede del CSV, uno presso il Comune di Bassano, uno presso lo sportello del CSV a Montebelluna e uno presso lo sportello del CSV ad Asolo.

Nel 2018 si sono svolti anche 8 incontri di orientamento al volontariato tra le associazioni che cercano volontari e le persone che aspirano a diventarlo, un'importante occasione di scambio e di confronto per le persone che vogliono donare il proprio tempo e per le associazioni che necessitano del prezioso apporto di nuovi volontari per assicurare continuità alle loro attività e ai loro progetti.

Dati numerici:

Sono state **inviate** alla Direzione Servizi sociali della Regione Veneto:

- **89 pratiche** per nuove iscrizioni e conferme di iscrizione al Registro Regionale del Volontariato e della Promozione sociale;
- **mail di integrazione documenti alla Regione Veneto.**

Sono state eseguite 1.713 consulenze, così differenziate:

- **348** consulenze in presenza ;
- **1106** consulenze telefoniche;
- **259** consulenze via mail e/o informazioni relative alle pratiche da inviare in della Regione, riferite soprattutto a visione di documenti, statuti, relazioni.

Tipologia Consulenze (di persona, telefoniche, e-mail)	Numero
Giuridico Legale -Fiscale- Amministrativo suddiviso in :	
- Aspetti Fiscali-Contabili –Bilanci elaborazione allegato DGR	425
- Redazione statuti e atti costitutivi, Pratiche Iscrizione e Conferma Associazioni di Volontariato e Promozione Sociale e onlus, relazioni	442
Comunicazione	35
Fundraising (Raccolta fondi)	45
Organizzativa	288
Progettazione sociale	173
Informatica	7
Ricerca volontari	43
Gestione Soci e valorizzazione . Risorse umane	247
Previdenza e lavoro	8
TOTALE	1.713

AREA FORMAZIONE

Uno dei compiti principali dei Centri di Servizio è quello di organizzare dei percorsi di formazione rivolti agli aderenti alle Organizzazioni di Volontariato per contribuire alla crescita delle competenze delle associazioni, che sono chiamate a rispondere a molteplici bisogni nei vari contesti di riferimento.

Le modalità attraverso le quali viene erogata la formazione sono la formazione standard e la formazione on demand.

Con la formazione standard è il Centro di Servizio a individuare dei percorsi formativi che vertono su argomenti che possono interessare tutte o la maggior parte delle associazioni di volontariato.

Nel periodo gennaio – dicembre 2018 si sono svolti **n. 34 corsi** con 17 docenti, di cui uno interno (Veronese Raffaella), per un totale di **210 ore** di formazione.

I corsi hanno riguardato le seguenti aree:

1. Area Normativa

1. N. 6 corsi mensili sulla costituzione di un'associazione
2. N. 3 corsi su "La riforma del Terzo Settore: primi adempimenti"
3. "Come si redige un documento di valutazione dei rischi"
4. "Corso formazione generale sulla sicurezza"
5. "Corso formazione specifica sulla sicurezza"
6. "I rapporti tra p.a. e volontariato alla luce della Riforma del Terzo Settore"
7. "La nuova disciplina del lavoro occasionale"
8. "Privacy: il regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali"

2. Area Amministrativa

1. N. 2 corsi su "5 per mille: ottenere il massimo dalle novità della Riforma del Terzo Settore"
2. N. 3 corsi su "Aspetti amministrativi, tributari e contabili per il non profit"
3. N. 3 corsi su "I controlli fiscali negli enti associativi"

3. Area Comunicazione

1. La comunicazione assertiva e la gestione dei conflitti
2. Non profit e strategie di comunicazione sociale
3. Quando la giraffa balla con il lupo

4. Area Sviluppo

1. Come gestire, valutare e motivare le risorse umane nelle associazioni
2. Imparare a progettare in ambito sociale
3. Incontro sul volontario europeo
4. L'impatto sociale della nostra associazione: quali sono gli indicatori giusti
5. Partecipare ai bandi delle fondazioni
6. Potenziare il fundraising attraverso la relazione
7. Social media per il non profit: dalla teoria alla pratica
8. Unicredit talk: Terzo Settore e imprenditoria sociale

Per facilitare la partecipazione dei volontari nel 2018 alcuni corsi si sono svolti non solo presso la sede operativa di Vicenza, ma anche a Thiene e a Bassano del Grappa.

I corsi hanno registrato **n. 822** presenze:

- 350 persone hanno partecipato a 1 corso
- 100 persone hanno partecipato a 2 corsi
- 39 persone hanno partecipato a 3 corsi
- 18 persone hanno partecipato a 4 corsi

- 7 persone hanno partecipato a 5 corsi
- 2 persone hanno partecipato a 6 corsi
- 1 persone hanno partecipato a 7 corsi
- 1 persone hanno partecipato a 8 corsi
- 1 persone hanno partecipato a 9 corsi
- 1 persone hanno partecipato a 12 corsi

I partecipanti provengono da 263 associazioni di cui:

- n. 173 Organizzazioni di Volontariato iscritte al Registro Regionale
- n. 35 Associazioni di Promozione Sociale
- n. 25 Associazioni non iscritte
- n. 15 Amministrazioni Comunali
- n. 9 Onlus
- n. 2 Fondazioni
- n. 4 Altri enti

Tipologia dei partecipanti

55 % femmine

45 % maschi

QUESTIONARI SOMMINISTRATI ALLA FINE DI OGNI CORSO

Alla fine di ogni corso è stato somministrato ad ogni partecipante un test di gradimento anonimo e facoltativo. I dati più significativi relativi ai questionari compilati sono riportati di seguito:

ETÀ		RISPONDENZA DEL CORSO ALLE SUE ASPETTATIVE	
18-30	7.40 %	Scarsa	0,46 %
31-40	9.71 %	Mediocre	1,69 %
41-50	13.87 %	Sufficiente	10,79 %
51-60	25.89 %	Buona	47,77 %
Più di 60	40.06 %	Eccellente	36,83 %
Non indicato	3.07 %	Non Indicato	2,46 %

INCREMENTO DELLE PROPRIE CONOSCENZE/COMPETENZE		COMPETENZA DOCENTE NEL MERITO DEGLI ARGOMENTI	
Scarsa	0,46 %	Scarsa	0,15 %
Mediocre	2,31 %	Mediocre	0,15 %
Sufficiente	10,32 %	Sufficiente	2,31 %
Buona	43,14 %	Buona	21,57 %
Eccellente	40,99 %	Eccellente	73,65 %
Non Indicato	2,78 %	Non Indicato	2,17 %



Per la **Formazione On Demand** nel sito del CSV di Vicenza vi è un'apposita sezione per l'inserimento da parte di ogni associazione di nuove proposte formative e per la consultazione di quelle già inserite, per le quali è possibile manifestare il proprio interesse e indicare il numero presunto di volontari che intendono partecipare.

Si tratta di uno strumento di co-progettazione che il CSV di Vicenza da anni propone alle OdV del territorio.

Nell'ambito della Formazione On Demand in totale sono stati organizzati **7 corsi** per un totale di **100 ore** di formazione e sono state registrate 120 presenze.

I corsi sono stati:

- Utilizzo della motosega in sicurezza
- Facilitatori a.m.a.
- Navigazione con cartografia e GPS
- N. 2 Corsi BLSD
- Sensibilizzazione all'approccio ecologico sociale ai problemi alcolcorrelati e complessi
- Addestramento operatore BLSD - PBLSD con protocollo sanitario

I partecipanti provengono n. **28** associazioni.

I proventi di competenza dell'anno 2018 sono stati sospesi nel Fondo Completamento Azioni da utilizzare nell'anno 2019.

AREA PROGETTAZIONE SOCIALE

L'azione del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza in quest'area si sviluppa su più livelli:

1. ideando e condividendo progetti di solidarietà, di innovazione e di formazione con le associazioni per dare risposte ai bisogni del territorio;
2. partecipando attivamente all'attività di progettazione come partner del volontariato e/o di altri attori sociali del territorio;
3. attraverso la consulenza e l'accompagnamento delle associazioni alla presentazione di domande di finanziamento;
4. favorendo la crescita di reti di partenariato e di possibili sinergie tra organizzazioni, potenziando così la capacità del volontariato di accedere ai fondi disponibili e di realizzare i propri progetti;
5. collaborando con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale.

LISTA SERVIZI AREA PROGETTAZIONE SOCIALE:

CO-PROGETTAZIONE CON IL CSV

Il CSV contribuisce alla realizzazione delle idee progettuali delle Organizzazioni di Volontariato iscritte al Registro Regionale attraverso Bandi e/o co-progettazioni. Le azioni delle associazioni di volontariato, costantemente impegnate a dare risposte ai bisogni della comunità e del territorio, si concretizzano infatti in molti casi in forma di progetti. I contributi sostengono progetti di solidarietà e l'acquisto di attrezzature e beni necessari e funzionali all'attività associativa.

Il personale del CSV laddove necessario fornisce consulenza e supporto strumentale sia in fase di presentazione del progetto sia in fase di rendicontazione finale.

BANDI DI CO-PROGETTAZIONE

Il CSV di Vicenza, gestito dall'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza, si pone come uno degli interlocutori privilegiati per lo sviluppo del welfare sul territorio sostenendo le Organizzazioni di Volontariato nei seguenti ambiti di intervento:

1. socio-sanitario
2. soccorso e protezione civile
3. valorizzazione e assistenza alla persona
4. cultura e ambiente

Il sostegno alle Organizzazioni di Volontariato del territorio avviene anche grazie al servizio della co-progettazione che attiva azioni in sinergia tra il CSV di Vicenza, le associazioni di volontariato, gli altri enti del terzo settore e le istituzioni pubbliche e private del territorio.

Attraverso la co-progettazione il CSV e le associazioni, dopo un'attenta lettura del contesto, individuano insieme le problematiche, le priorità dei bisogni della comunità ai quali dare risposte concrete, stimolano idee e individuano azioni condivise per raggiungere obiettivi comuni con il coinvolgimento dei volontari.

Da un punto di vista operativo le associazioni vengono chiamate a prendere parte a tavoli di lavoro tematici con obiettivi specifici per costruire insieme al CSV il piano delle attività progettuali. Il CSV all'interno della co-progettazione riveste un ruolo di capofila e sostiene direttamente i costi delle azioni progettuali.

BANDI DI ALTRI SOGGETTI CON LA COLLABORAZIONE DEL CSV

Il CSV collabora con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale. Il supporto del CSV può concretizzarsi in varie forme: promozione e diffusione dei bandi, valutazione delle proposte, esame delle rendicontazioni.

CO-PROGETTAZIONE INTERNA

Non potendo più erogare finanziamenti diretti alle associazioni a seguito della Riforma del Terzo Settore, il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza si è fatto promotore di un progetto interno di co-progettazione, che ha riguardato cinque tavoli di lavoro: il primo dedicato agli "Interventi solidali", il secondo focalizzato su "Scuola e Volontariato", poi due dedicati al "Contrasto alla povertà" e alla "Mediazione culturale" e infine uno relativo a "Pubblicazioni e servizi editoriali". Questi tavoli sono stati creati per offrire risposte concrete ed efficaci alle necessità emerse dal territorio, dando vita al contempo a una rete fra volontariato, enti e realtà locali.

Il Consiglio Direttivo del CSV aveva deliberato un finanziamento iniziale di euro 80.000,00, ma vista la grande adesione da parte delle associazioni e valutate le problematiche emerse, prese in considerazione anche dalla Commissione Provinciale per la Progettazione Sociale, ha disposto un incremento delle risorse pari ad euro 36.890,00.

In qualità di capofila il CSV di Vicenza ha sostenuto i costi relativi alle diverse azioni realizzate sul territorio. Parte di questi è stata rilevata nel 2018, come da tabelle sotto riportate:

Tavolo "Contrasto alla povertà" - Euro 24.000,00

ASSOCIAZIONE/I IN CO-PROGETTAZIONE
DIAMOCI UNA MANO ANTEAS
OZANAM ONLUS
SALUTE SOLIDALE
SOLIDARIETA' UMANA
CENTRO AIUTO ALLA VITA MPV ONLUS ARZIGNANO
SOCIETA' DI SAN VINCENZO DE PAOLI CONSIGLIO CENTRALE DI VICENZA ONLUS
VALBRENTA SOLIDALE
SOLIDARIETA' E SPERANZA

Tavolo "Interventi solidali" il CSV - Euro 50.100,00

ASSOCIAZIONE/I IN CO-PROGETTAZIONE

A.M.A.D. ASS. MALATTIA DI ALZHEIMER E ALTRE DEMENZE

ASSOCIAZIONE AGEDO VICENZA

ASSOCIAZIONE CFS ONLUS

ATTIVA-MENTE

AUTISMO TRIVENETO

BRAIN

CANTARE SUONANDO

CITTADINANZA E SALUTE

CURARE A CASA

FAMIGLIE ADOTTIVE ALTO VICENTINO

IL FAGIOLO MAGICO

IL FARO

IL GIRASOLE

INSIEME PER L'INTEGRAZIONE

MIDORI

OLOSMED

QUESTACITTA' ASSOCIAZIONE DI CITTADINI VOLONTARI ONLUS

RETE FAMIGLIE APERTE

Tavolo "Scuola e Volontariato" - Euro 27.710,00

ASSOCIAZIONE/I IN CO-PROGETTAZIONE

A.I.T.Sa.M. MONTECCHIO MAGGIORE

A.N.A. VICENZA

ASS. DONATORI SANGUE CAV. P. TREVISAN

ASSOCIAZIONE MURIALDO

DONNA CHIAMA DONNA

INTEGRAZIONE ONLUS

LE GIARE

MEDOACUS

OCCHI APERTI PER COSTRUIRE GIUSTIZIA

P.C. CLIPEUS, P.C. MONTECCHIO MAGGIORE, ARTEMIDE, P.A. CROCE BERICA

Tavolo "Mediazione Culturale" - Euro 10.080,00

ASSOCIAZIONE/I IN CO-PROGETTAZIONE
A.S.A. ASSOCIAZIONE SOLIDARIETA' IN AZIONE ONLUS
CIRCOLO AUSER VOLONTARIATO "VICENZA"
GRUPPO 8 MARZO

Tavolo "Pubblicazioni e servizi editoriali" - Euro 5.000,00

ASSOCIAZIONE/I IN CO-PROGETTAZIONE
F.A.A.V. FEDERAZIONE ASSOCIAZIONI DI ARCHEOLOGIA DEL VENETO
GRUPPO CINOFILO DA SOCCORSO L'ARGINE

CO-PROGETTAZIONE

CO.GE.

Nell'ambito del Bando di Co-progettazione sociale dei CSV 2016-2017 il CSV di Vicenza ha presentato il progetto denominato "Donare per il tuo domani". Il progetto è stato approvato dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato con Delibera n. 40 del 20/11/2017.

La Convenzione con il Comitato di Gestione è stata firmata il 25/01/2018.

Core del progetto è sostenere con azioni di sensibilizzazione e strumenti sia tradizionali che innovativi le Organizzazioni di Volontariato che sono coinvolte nel welfare territoriale con l'obiettivo di aumentare e migliorare i servizi connessi alle criticità, soddisfacendo il fabbisogno espresso dalle popolazioni locali.

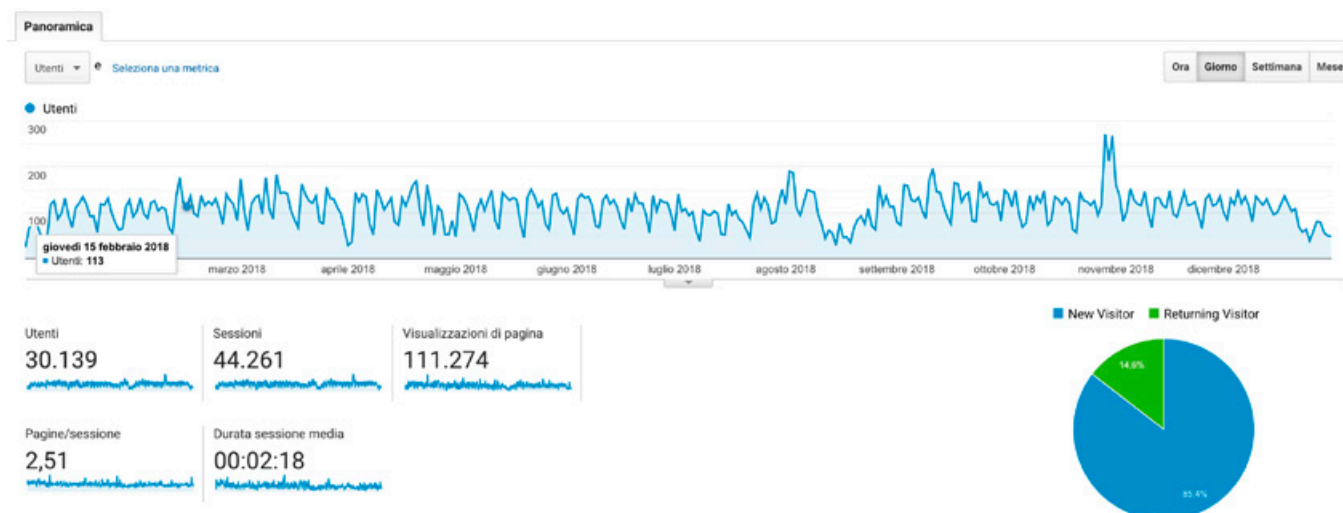
Il progetto è suddiviso nei seguenti ambiti di intervento: Disabilità e Malattie oncologiche, Alcoolismo e dipendenze, Maternità e prevenzione all'aborto, Indagine statistica sul Parkinson e si prefigge per ciascuno alcuni obiettivi fondamentali sostenuti da azioni progettuali specifiche.

Area	ASSOCIAZIONE IN CO-PROGETTAZIONE
Disabilità	A.GEN.DO.
	A.L.I.R.
	A.N.G.S.A. VENETO
	A.N.P.A.
	A.S.B.I. VENETO
	DIABETICI COMPENSORIO DI BASSANO DEL G.
	GRUPPO SPORTIVO NON VEDENTI
	INSIEME PER VOI
	U.I.L.D.M. VICENZA

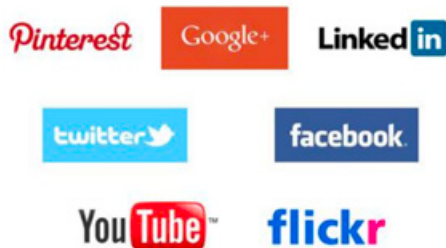
Area	ASSOCIAZIONE IN CO-PROGETTAZIONE
Oncologia	MAI SOLI
	RAGGIO DI SOLE
	COMITATO ANDOS OVEST VICENTINO
	VOLA
Maternità e prevenzione dell'aborto	C.A.V. E M.P.V. DEL VENETO
Malattia di Parkinson	ASS. PARKINSON DEL VENETO
Alcolismo e dipendenze	A.C.A.T.
	CSV VENEZIA
	CSV ROVIGO

AREA COMUNICAZIONE

SERVIZI DI INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE



Portale Internet conta circa **n. 30.000** visitatori all'anno ed è lo strumento maggiormente utilizzato per la comunicazione diretta con le OdV e la cittadinanza con ben **111.274** pagine visitate.



Statistiche Social Network:

Facebook Amici **2923**

Facebook Follower **864**

Twitter Follower **501**

Flickr **4.252** foto caricate

Instagram **273** follower

Youtube **17.005** visualizzazioni

Pinterest **105** follower

Linkedin **64** follower

LA NEWSLETTER SETTIMANA DEL CSV DI VICENZA

La newsletter è un servizio settimanale del CSV di Vicenza che raggiunge più di **6.000 contatti**.

Vengono pubblicate varie notizie:

1. attività del CSV Vicenza (iniziative, formazione, assistenza, servizi ecc.);
2. attività delle OdV e di altre realtà non profit;
3. informazioni riferite a tematiche legate al mondo del volontariato a livello;
4. provinciale e regionale.

Informazioni relative all'agenzia Eurodesk del CSV di Vicenza e al volontariato Europeo.

Il servizio settimanale delle NewsLetter prosegue in sinergia con le pubblicazioni dirette sul sito del CSV alla sezione Notizie dalle ODV.

LA RASSEGNA STAMPA SETTIMANALE

Il CSV di Vicenza ha attivato dal mese di marzo 2017 il servizio di rassegna stampa settimanale per tutte le OdV della provincia di Vicenza iscritte al Registro Regionale per il volontariato.

REALIZZAZIONE RIVISTA E CALENDARIO

Nel corso del 2018 è stato realizzato il settimo numero della rivista del CSV di Vicenza "CSVInForma", rivista ufficiale del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza (CSV).

Inoltre, è stato realizzato il calendario da tavolo per l'anno 2018 molto apprezzato dalle associazioni di volontariato.



La rivista è stata inviata a mezzo posta a più di **1.600 contatti** insieme al calendario da tavolo del CSV di Vicenza.

La Rivista, inoltre, verrà distribuita anche successivamente durante gli eventi organizzati dal CSV.

Le copie della Rivista sono state n. 5.000, mentre i calendari realizzati sono stati n. 2.000.

La spesa complessiva per la realizzazione della Rivista e del Calendario compreso l'invio è stata di 9.731,35 euro (rivista 5.629,71 + calendario 4.101,64).

COLLABORAZIONI CON IL COMUNE DI VICENZA

È stata siglata una convenzione con il Comune di Vicenza riferita all'utilizzo da parte del Comune di alcuni spazi del CSV di Vicenza, in cambio l'Ente gestore del CSV di Vicenza potrà utilizzare l'aula informatica di Palazzo Trissino per i corsi di formazione.

Continuano le collaborazioni con il Comune di Vicenza e alcune saranno formalizzate nel corso del 2019. Un altro importante progetto che ci vede coinvolti è il progetto "RIA-Cittadinanze reincontrate" rivolto a persone in situazione di esclusione e marginalità sociale, che prevede l'attuazione anche di progetti individuali e percorsi socio-educativi di riabilitazione sociale con la finalità di promuovere le capacità d'autonomia e favorire il reinserimento sociale di tali soggetti. Questo percorso, nato grazie alla sinergia tra istituzioni e volontariato, si inserisce in continuità con le azioni già avviate anche grazie al progetto regionale RUI – Reddito di Ultima Istanza. Sono stati avviati anche percorsi che mirano ad una analisi di fattibilità per quanto riguarda l'emporio solidale cittadino e i progetti regionali che hanno una ricaduta provinciale rispetto al sollievo e agli sportelli Alzheimer territoriali.

Per quanto riguarda l'Emporio Solidale si sta formalizzando una collaborazione con il Comune di Dueville grazie al progetto Emporio Solidale Vicenza - La provincia solidale: un market per le famiglie del territorio vicentino" finanziato dalla Regione Veneto.

Con il Comune di Vicenza procede anche il progetto STACCO Vicenza, altro progetto finanziato dalla Regione Veneto per il trasporto sociale che ci vede collaborare in rete con gli altri CSV del Veneto di Belluno, Verona, Treviso e Venezia.

Altri progetti con la **Regione Veneto** che vedranno il loro completamento nel 2019 e nel 2020 sono quelli riferiti a:

- a) Avviso pubblico per il finanziamento di iniziative a progetti di rilevanza regionale promossi da Organizzazioni di Volontariato e associazioni di promozione sociale iscritte ai registri regionali. Con Decreto direttoriale n. 108 del 31.10.2018 ci è stato riconosciuto un contributo di Euro 69.750,00 per la realizzazione del progetto dal titolo "Una Rete di Servizi Integrati a sostegno del territorio".
- b) Interventi di promozione dell'invecchiamento attivo – "programma attuativo annuale 2018" –Con decreto n. 162 del 10/12/2018 ci è stato riconosciuto un contributo di Euro 46.400,00 per la realizzazione del progetto dal titolo "Incontri intergenerazionali per una comunità che valorizza le competenze".



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE E REGIONALE

Grazie al cambio di sede finalmente l'Associazione Volontariato in Rete ha potuto avviare l'iter per l'iscrizione all'Albo Regionale degli Enti di Servizio Civile Nazionale, circolare USCN del 23 settembre 2013 e Circolare USCN del 15 maggio 2014. La richiesta è stata accolta per l'iscrizione alla Terza Classe dell'Albo Regionale degli Enti di Servizio Civile Nazionale, sezione A - codice NZ 06793. Aver accreditato l'Associazione permetterà di collaborare con la Regione Veneto e con gli altri Enti Gestori dei CSV del Veneto per poter coinvolgere giovani in progetti di Servizio Civile, impiegandoli nelle varie realtà associative che hanno aderito collaborando all'accREDITamento. Le sedi dove si potranno attivare i progetti e impiegare i giovani nel servizio civile potranno nel tempo essere implementate, così da offrire occasioni di crescita e di partecipazione anche ad altri volontari. In questi anni il territorio vicentino ha potuto godere dell'esperienza diretta di alcune associazioni che si sono messe a disposizione per favorire l'iter per l'iscrizione all'Albo regionale degli enti di servizio civile dell'Associazione Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza.

SERVIZIO CIVILE, PROGETTO COMPETENZE E SOLIDARIETÀ IN RETE

Il 10 novembre 2017 si è avviato il progetto del Servizio Civile Nazionale “Competenze e Solidarietà in Rete”, presentato da Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza - iscritto all’Albo Regionale degli Enti di Servizio Civile Nazionale alla classe 3^a - codice NZ06793, capofila del progetto, presentato in co-progettazione con l’Associazione Integrazione Onlus iscritta alla classe 4^a del medesimo Albo - codice NZ00005. Il Progetto si è concluso il 9 novembre 2018.

SERVIZIO CIVILE, PROGETTO UNA RETE COMPETENTE E SOLIDALE

Il giorno 11 dicembre 2018 si è avviato il progetto annuale del Servizio Civile Nazionale “Una Rete Competente e Solidale”, presentato da Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza - iscritto all’Albo Regionale degli Enti di Servizio Civile Nazionale alla classe 3^a - codice NZ06793, capofila del progetto, presentato in co-progettazione con l’Associazione Integrazione Onlus iscritta alla classe 4^a del medesimo Albo - codice NZ00005.

Il progetto ha la durata di un anno ed è richiesto un impegno settimanale di 30 ore, ovvero un monte ore annuo di 1400 con un compenso mensile di 433,80 euro. Il compenso da attribuire ai giovani è accreditato direttamente dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale.

Questi primi mesi sono stati molto impegnativi per i giovani e per l’ente, mesi dedicati alla formazione generale, a quella specifica e alla conoscenza reciproca. Grande impegno è stato richiesto agli operatori locali di progetto e ai legali rappresentanti delle singole associazioni di volontariato coinvolte.

È un bel percorso, dove tutti devono mettersi in gioco, cercando di cogliere opportunità di crescita valoriale, sapendo che non è facile, che a volte ci vuole anche tanta pazienza, però chi scrive è ben consapevole, dopo anni di esperienza di progetti di servizio civile nazionale e regionale che a qualche giovane, più di uno, questa esperienza ha veramente cambiato la vita.

B. ORGANIZZAZIONE

B.1 LA COMPAGINE SOCIALE E GOVERNANCE

Di seguito si riporta la composizione del Consiglio Direttivo del CSV di Vicenza e dell'Ente Gestore Volontariato in Rete e dei rispettivi componenti dell'Organo di controllo al 31/12/2018.

Allo stato attuale non si considera necessario e opportuno fornire informazioni più dettagliate sul lavoro dei due organi (quali ad esempio n° sedute, frequenza e partecipazione membri, n° delibere e documenti, ecc.), che saranno invece disponibili per le prossime edizioni.

<u>CONSIGLIO DIRETTIVO CSV DI VICENZA</u> Gianesini Marco – Presidente Cappozzo Gianfranco – Vice Presidente Consiglieri: Lagni Maria Elisa Munaretto Giuseppe Palano Mario Barbera Stella Cangini Pierangelo - 7° di nomina Co.Ge. Veneto <u>ORGANO DI CONTROLLO CSV DI VICENZA</u> Marchezzolo Filippo (Presidente) 3° di nomina Co.Ge. Salomoni Rigon Maurizio nomina Ente Gestore Spillare Stefano Giampietro nomina Provincia di Vicenza	<u>CONSIGLIO DIRETTIVO ENTE GESTORE</u> Gianesini Marco – Presidente Cappozzo Gianfranco – Vice Presidente Consiglieri: Lagni Maria Elisa - Segretario/Tesoriere Munaretto Giuseppe Palano Mario Barbera Stella Caoduro Romana <u>ORGANO DI CONTROLLO ENTE GESTORE</u> Lazzari Luigi (Presidente) Salomoni Rigon Maurizio Fabrello Antonio Greselin Maria Cristina (supplente) Dalla Pozza Barbara (supplente)
---	---

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato, che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato, il loro funzionamento, le funzioni e i compiti assegnati. Il sistema centralizzato prevede inoltre l'istituzione di Organismi di Controllo sia a livello nazionale (ONC) sia a livello territoriale (OTC). Inoltre l'art. 63 – commi 1-2-3 del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Con Delibera n. 48 del 22/12/2017 il Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato del Veneto (di seguito Co.Ge.) ha approvato il piano di riparto per l'anno 2018 assegnando l'importo di € 267.402,84 per il primo semestre del 2018 al Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza.

Il Co.Ge. con Delibera n. 09 del 19/03/2018 ha approvato la verifica della regolarità e della conformità ai Regolamenti del Bilancio Preventivo per il primo semestre 2018 del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza.

Con lettera del 21/06/2018 prot. 35/2018 il Co.Ge., in riferimento alla comunicazione prot. 5 del 29/05/2018, della Fondazione ONC Organismo Nazionale di Controllo sui Centri di Servizio per il Volontariato, comunicava l'assegnazione delle risorse per le attività del 2018, con l'importo delle somme a disposizione per il secondo semestre di Euro 267.402,84.

Successivamente con lettera del 12/10/2018 prot. 62/2018 il Co.Ge. comunicava che con Delibera n. 45 del 04/10/2018

è stata approvata la verifica della regolarità e della conformità ai regolamenti del Bilancio Preventivo per il secondo semestre 2018 del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza.

In quota al CSV di Vicenza Euro 18.306,40 per le spese di funzionamento del Co.Ge. Veneto per il 2018.

Nel corso del 2018 l'Associazione Volontariato in Rete - Ente Gestore del CSV di Vicenza è stata impegnata nel progetto di gestione del Centro di Servizio con particolare impegno per gli ambiti e servizi previsti e attenzione alle risorse messe a disposizione nel 2018, sviluppando iniziative ed interventi e promuovendo al tempo stesso nuovi servizi dedicati alle OdV del territorio.

B.2 I DATI DEL NOSTRO PERSONALE

Staff Operativo CSV di Vicenza:

Maria Rita Dal Molin coordinatore@csv-vicenza.org	Direttore
Raffaella Veronese consulenza@csv-vicenza.org	Consulenza e Progettazione / Animazione Territoriale
Gianna Maculan formazione@csv-vicenza.org progetti@csv-vicenza.org	Formazione e Progettazione / Animazione Territoriale
Daniela Lamonato info@csv-vicenza.org segreteria@csv-vicenza.org	Segreteria

Al 31 dicembre 2018:

- I dipendenti a tempo indeterminato full-time sono 2
- I dipendenti a tempo indeterminato part-time sono 2

FORMAZIONE DEL PERSONALE INTERNO

DIPENDENTE	CORSI	TOTALE ORE
Direttore	Adempimenti in materia di privacy per le associazioni di volontariato Aggiornamento di base sulla nuova normativa in tema di Privacy Community fundraising o fundraising di prossimità Comuni-care: strategie di comunicazione sociale per il non profit Corso di Formazione RAO (Registration Authority Officer) Corso di Inglese Corso su governance e bilancio sociale Formazione CSVNET sulla co-progettazione Formazione di base Eurodesk Formazione Responsabili Lavoratori Sicurezza D.Lgs. 81/2008 I controlli fiscali negli enti associativi La Riforma Sanitaria e il ruolo del Volontariato LAB INN: VENETO IN AZIONE: Capitale Umano e Innovazione Privacy – il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali Quando l'attività è occasionale e quando non lo è: attività d'impresa o libera professione? Aspetti civilistici, fiscali e previdenziali Seminario "I rapporti tra Pubbliche Amministrazioni e Volontariato alla luce della Riforma del Terzo Settore"	157
Impiegata 1	Aggiornamento di base sulla nuova normativa in tema di Privacy Corso di Formazione RAO (Registration Authority Officer) Corso di Inglese Corso su governance e bilancio sociale Formazione CSVNET sulla co-progettazione Formazione generale sulla sicurezza - Accordo Stato regioni Dicembre 2011 Quando l'attività è occasionale e quando non lo è: attività d'impresa o libera professione? Aspetti civilistici, fiscali e previdenziali	40
Impiegata 2	5 per mille tra nuove regole e tecniche di raccolta fondi Adempimenti in materia di privacy per le associazioni di volontariato Aggiornamento di base sulla nuova normativa in tema di Privacy Corso di Formazione RAO (Registration Authority Officer) Corso su governance e bilancio sociale Formazione CSVNET sulla co-progettazione Formazione Responsabili Lavoratori Sicurezza D.Lgs. 81/2008 La gestione dei rapporti di lavoro occasionale Privacy – il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali Quando l'attività è occasionale e quando non lo è: attività d'impresa o libera professione? Aspetti civilistici, fiscali e previdenziali Strumenti e strategie per progettare in ambito europeo	80,5

Totale ore formazione 277,5

C. VALORE AGGIUNTO

C.1 PROVENTI

Nel 2018 il CSV di Vicenza ha utilizzato complessivamente fondi per euro 618.118,05 provenienti quasi totalmente dal Fondo Speciale del Volontariato, alimentato dai contributi delle Fondazioni Bancarie.

Si riporta di seguito la tabella dei Contributi del Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91 al 31/12/2018:

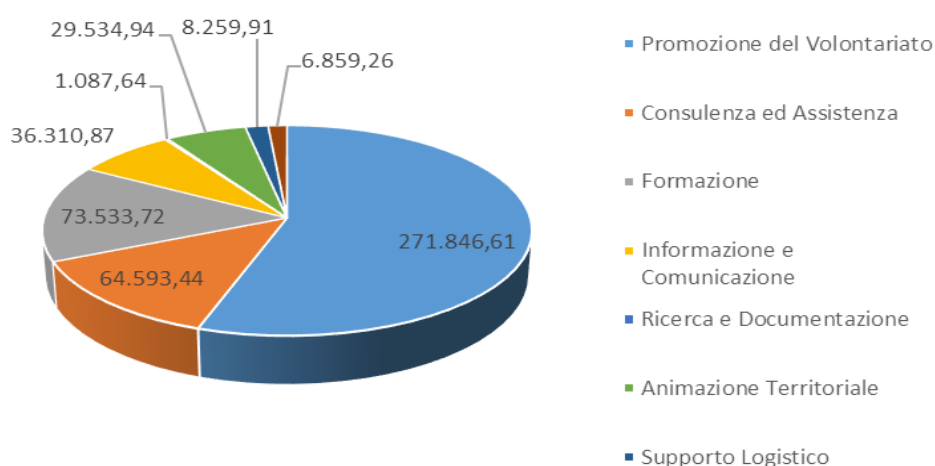
DESCRIZIONE	IMPORTO
Attribuzione annuale 2018	534.805,68
(+) Residui Vincolati da anni precedenti (Fondo per Completamento azioni)	344.500,00
<i>Da attività ordinaria</i>	<i>154.500,00</i>
<i>Da Co-progettazione Co.Ge. 2017</i>	<i>190.000,00</i>
(+) Residui Non Vincolati da anni precedenti (Fondo Risorse in attesa di destinazione)	588.173,83
<i>Da Attribuzione avanzi di esercizio fino al 2016</i>	<i>588.173,83</i>
(±) Variazione contributi in C/Capitale	2.392,47
<i>(-) Quota contributi utilizzata per l'acquisizione di beni durevoli di investimento (incremento del Fondo Immobilizzazioni vincolate alle funzioni CSV)</i>	<i>-34.852,87</i>
<i>(-) Quota contributi in C/Capitale di competenza dell'esercizio - pari al valore degli ammortamenti registrati nel 2018 (incremento del Fondo Immobilizzazioni vincolate alle funzioni CSV)</i>	<i>37.245,34</i>
(-) Residui Vincolati su attività ordinaria	- 840.040,50
<i>Da attività ordinaria</i>	<i>- 166.945,57</i>
<i>Da Co-progettazione Co.Ge. 2017</i>	<i>- 114.018,21</i>
<i>Da Risorse libere anni precedenti (avanzi di gestione fino al 2016)</i>	<i>- 559.076,72</i>
(-) Residui Liberi su attività ordinaria	- 11.713,43
TOTALE CONTRIBUTI DI COMPETENZA 2018	618.118,05

C.2 ONERI

Gli oneri utilizzati per le attività del CSV di Vicenza sono stati nel complesso euro 629.777,39 di cui per Oneri di supporto generale euro 137.490,43 e per le attività tipiche euro 492.026,39.

ONERI DA ATTIVITÀ TIPICA DEL CSV	CONSUNTIVO 2018
Consulenza ed Assistenza	64.593,44
Formazione	73.533,72
Informazione e Comunicazione	36.310,87
Ricerca e Documentazione	1.087,64
Animazione Territoriale	29.534,94
Supporto Logistico	8.259,91
Oneri di funzionamento Sportelli Operativi	6.859,26
Progettazione Sociale	0,00
- Assegnazioni alle OdV	0,00
- Servizi per Progettazione Sociale	0,00
TOTALE ONERI PER ATTIVITÀ	492.026,39
ONERI FINANZIARI	260,57
ONERI DI SUPPORTO GENERALE	137.490,43
TOTALE ONERI ANNO 2018	629.777,39

ONERI DI ATTIVITÀ TIPICA DEL CSV CONSUNTIVO 2018



D. PROSPETTIVE PER IL FUTURO

Il CSV di Vicenza per il futuro vuole implementare alcune progettualità avviate negli anni scorsi come la **Scuola delle Competenze** e l'**Emporio Solidale**. Inoltre, sul lato interno, l'intenzione da parte del Centro è di **implementare l'organigramma** per aumentare l'**efficacia della struttura operativa**.

Il CSV di Vicenza, per gli anni futuri, ha anche l'intenzione di **accompagnare e formare le Associazioni, al fine di permettere loro di poter rispondere al meglio alle nuove sfide** che la realtà attuale pone loro. A tal proposito, si è pensato di organizzare, tra le altre cose, eventi di promozione del volontariato ed eventi tematici.

Nel corso del 2019, il Centro vuole **rafforzare il dialogo** con il territorio e revisionare la **Carta dei Servizi**.

Un'altra volontà che il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha, è quella di orientare i cittadini nelle loro scelte nel momento in cui intendono svolgere attività di volontariato. Pertanto, si è pensato di attivare delle **piattaforme informatiche** che possano mettere in rete i diversi servizi (nello specifico servizi legati alla povertà, ai migranti, alla violenza di genere e all'invecchiamento attivo) con lo scopo di incentivare il volontariato, offrendo un'opportunità a chi vuole dedicare il proprio tempo a una di queste realtà. Le piattaforme potranno diventare un ponte tra le Associazioni che cercano volontari e i cittadini lo vogliono diventare.

Il CSV di Vicenza ha poi l'obiettivo di sviluppare l'Area Europa. Il Centro, che è **Agenzia Eurodesk** dal 2018, per il 2019 vuole continuare a supportare i giovani che vogliono partecipare ad esperienze a carattere europeo. In particolare, si vuole diffondere il **programma Erasmus + e il Corpo Europeo di Solidarietà** all'interno delle scuole, in modo tale da avvicinare maggiormente i giovani a questo tipo di esperienze.

Infine, in linea con le finalità del Centro, il CSV di Vicenza intende perseguire alcuni degli obiettivi inseriti all'interno dell'**Agenda 2030**. Per farlo, ha il proposito di organizzare per l'anno che verrà il **Festival dello Sviluppo Sostenibile** e di implementare azioni circa il tema del **Turismo Accessibile**.

Certamente, nel proporre queste nuove attività il CSV di Vicenza valuterà l'**impatto sociale** che queste avranno nel tempo all'interno del territorio. La **valutazione** sarà sia di tipo **quantitativo** sia di tipo **qualitativo** e si concentrerà sugli effetti che le attività avranno sul contesto di riferimento.

Come già riferito nella nota metodologica, la "misurazione" dei risultati nel campo dei servizi al volontariato pone una serie di questioni tecniche e metodologiche che dovranno essere affrontate sia attraverso la revisione dei processi organizzativi interni (rafforzando la tracciabilità e quindi la "produzione" di informazioni) sia tramite il lavoro di rete con altri CSV del Veneto in modo fare sinergie e adottare strumenti e modelli comuni che risponderanno anche alle esigenze e/o procedure che si adotteranno nel tempo come sistema dei CSV d'Italia.

In modo più specifico sul fronte interno per il nostro CSV, si pone anche l'obiettivo di arrivare all'elaborazione del Bilancio Sociale dell'Ente gestore nel suo insieme, superando molti dei limiti della presente edizione dovuti alla scelta tecnico-metodologica di mettere a fuoco il centro di costo riferito esclusivamente alla gestione del CSV di Vicenza e all'utilizzo dei fondi ex art. 15 Legge 266/1991.



Volontariato in Rete
Federazione Provinciale di Vicenza
Ente Gestore CSV di VI
info@volontariatinrete.org
www.volontariatinrete.org

Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza
Contrà Mure San Rocco 37/A - 36100 Vicenza
Tel. 0444 / 235308
Fax. 0444 / 528488
info@csv-vicenza.org
csv-vicenza@pec.csv-vicenza.it
www.csv-vicenza.org