



**Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza**

Innovazione Rete Territorio
La nostra idea per il terzo settore



Bilancio Sociale | 2024



Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza

Innovazione Rete Territorio

La nostra idea per il terzo settore

Innovation Network Territory

Our idea for the third area

Indice

Presentazione	6
Presentazione del Bilancio Sociale 2024	6
Il Consiglio Direttivo	8
Nota metodologica	9
A. Informazioni Generali	12
Identità e storia	12
Mission e valori di Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza OdV	13
Mission Obiettivi istituzionali e valori del CSV	15
Obiettivi del CSV della provincia di Vicenza	15
Ambiti di intervento	17
Contesto di riferimento	20
Sede, Sportelli Decentrati, Empori e Agenzia Eurodesk del CSV di Vicenza	20
Erogazione dei servizi	20
Analisi del territorio	22
La Banca dati degli Enti del Terzo Settore	31
B. Struttura, Governo e Amministrazione	32
Compagine sociale e governance	32
Consiglio Direttivo CSV di Vicenza	32
Organo di Controllo CSV di Vicenza	33
Rete di riferimento e stakeholder	35
C. Persone che operano per l'Ente, Risorse Umane	37
Staff Operativo CSV di Vicenza	37
D. Obiettivi e attività Azioni e Servizi	41
Obiettivi e attività	41
Bisogni	43

1.1 Area Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale	51
Eventi e progetti di promozione	52
Animazione Territoriale	76
Scuola e Volontariato	77
Scuola delle Competenze	77
Turismo accessibile	78
Collaborazioni con il Comune di Vicenza.	79
I Tavoli coordinati dal CSV di Vicenza	79
Empori Solidali del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza	85
Emporio Solidale di Dueville	85
Emporio Solidale di Romano d'Ezzelino Area Bassanese	86
Rete degli Empori Solidali della Regione del Veneto	86
Progetto Stacco Vicenza	88
Servizio Civile Universale: programma "Prima di Tutto la Persona"	89
Collaborazioni, eventi e Progetti Vari	90
Convenzioni, Accordi e Protocolli d'Intesa	111
1.2 Area Formazione	117
Questionari di gradimento.	120
Formazione On Demand	121
E-Learning	123
Corsi supportati dal CSV	124
Nuove Frontiere del Volontariato Veneto	124
1.3 Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento	131
Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento	132
Modalità di erogazione del servizio	134
Servizi	136
Co-progettazione	138
1.4 Area Informazione e Comunicazione	145
Servizi di informazione e comunicazione	147
Realizzazione rivista e calendario	148

Ufficio Stampa	149
1.5 Area Ricerca e Documentazione	155
Servizi Area Ricerca e Documentazione	156
Progetto "Una Rete di Servizi Integrati a Sostegno del Territorio"	156
Progetto "Incontri Intergenerazionali per una Comunità che valorizza le Competenze"	157
1.6 Area Supporto Tecnico e logistico	161
Servizi Area Supporto Tecnico e logistico	162
E. Situazione economico Finanziaria	178
Oneri	179
Proventi	180
Attestazione Organo di Controllo	181
F. Prospettive per il futuro	183

Presentazione

Presentazione del Bilancio Sociale 2024

Anche nel 2024, con lo stesso entusiasmo che ci ha accompagnato nel 2023, ho continuato con dedizione il mio impegno all'interno del Consiglio Direttivo del CSV di Vicenza. Insieme a Maria Grazia Bettale (Vicepresidente), Bruna Maria Gasparoni (Tesoriera e Segretaria), Laura Carnevali, Silva Corà, Giovanni Guidolin e Alberto Maistrello, abbiamo lavorato in sinergia per sostenere e promuovere il volontariato nella nostra provincia.

Un ringraziamento speciale va al nostro Direttore, Maria Rita Dal Molin, per il suo ruolo centrale nel coordinamento dello staff operativo e dei consulenti esterni, e per l'instancabile dedizione che mette in ogni attività del nostro Centro di Servizio.

Il CSV di Vicenza continua ad essere un punto di riferimento per il territorio: **sempre aperto, pronto alle sfide**, capace di cogliere le opportunità e di innovarsi, mantenendo al centro l'obiettivo di esserci per e con i Volontari. Una sfida quotidiana affrontata con **competenza, professionalità e senso di appartenenza** alla Comunità.

Quest'anno abbiamo dato continuità a numerosi progetti già avviati, rafforzando la collaborazione con la Regione del Veneto, in particolare per:

- Gli Empori Solidali
- Il progetto di Trasporto Sociale Stacco Vicenza
- I progetti finanziati attraverso gli articoli 72 e 73 del Codice del Terzo Settore

Tra i progetti più significativi segnaliamo:

- “Una RETE contro la povertà”, che ha coinvolto 16 associazioni del territorio
- “A.A.A. in Rete - Aiuti Accompagnamento Anziani in Rete”, avviato con 9 associazioni per sostenere le piccole realtà associative

Sono molte le istituzioni non profit del territorio vicentino e per questo, grazie al contributo della Regione del Veneto, abbiamo avviato un'indagine per ultimare e consolidare percorsi già attivi come l'Albo delle Associazioni di Volontariato presso le 113 amministrazioni comunali che da qualche anno monitoriamo. Solo gli ETS al 31/12/2024 erano 1573 con 901 Associazioni di Promozione Sociale, con le quali abbiamo attivato occasioni di confronto per una maggiore conoscenza reciproca e per poter rilevare i bisogni associativi. La rilevazione dei bisogni associativi rappresenta per noi una priorità e ad ogni incontro, soprattutto nei tavoli di coordinamento gestiti dal CSV e negli incontri territoriali, cerchiamo di conoscere maggiormente le necessità dei volontari delle varie associazioni.

La nostra attenzione volge anche verso le reti europee, per un maggior confronto come cittadini europei, cittadinanza attiva, che quest'anno è stata ben rappresentata anche in occasione di Trento Capitale Italiana ed Europea del Volontariato, con la nostra

partecipazione già dal mese di febbraio 2024 e con iniziative che abbiamo organizzato anche noi, con l'evento "Azioni Solidali Vicentine" che quest'anno si è tenuto dal 26/09/2024 al 15/11/2024 dedicato a "Essere cambiamento, Essere ascolto, Essere Comunità" con più di 74 patrocini e collaborazioni e numerosi eventi tematici tra i quali appunto *Trento Capitale Italiana ed Europea del Volontariato*. In continuità con lo scorso anno abbiamo realizzato "Giovani & legami", la cerimonia con Unisolidarietà con la consegna dei contributi alle associazioni da parte di Unicredit Vicenza per il Sociale Aps.

Tante le attività e le connessioni con il Parco della Pace di Vicenza, Interno Verde, il Festival degli Illustri, ecc. Interessanti tutti gli incontri e la mostra "Sguardi di Solidarietà".

Tra i tanti eventi per l'inclusione e le pari opportunità citiamo quello del 2 ottobre al quale ha partecipato come relatore Sammy Basso e quindi abbiamo realizzato anche la sua ultima intervista. Parlando di mancanze importanti, fatalità sempre per la comunità di Tezze sul Brenta, ricordiamo il nostro Consigliere **Giovanni Guidolin** (22/12/2024) il quale ha lasciato un grande vuoto che tutt'ora si sente e si vive.

*"Cominciate col fare ciò che è necessario, poi ciò che è possibile,
e all'improvviso vi sorprenderete a fare l'impossibile"*

San Francesco D'Assisi

*È con questa frase che vogliamo ricordare
l'Amico Giovanni Guidolin,
Consigliere del CSV di Vicenza,
mancato il 22 dicembre 2024.
C'è un vuoto nel nostro CSV
che dobbiamo colmare
e lo dobbiamo fare per lui,
uomo concreto, che non amava apparire
e che riusciva a trovare soluzioni
dove sembrava impossibile intravederle.
La sua professionalità e dedizione
hanno fatto nascere altre realtà tra loro legate,
che continuano a crescere
per il bene di Persone in difficoltà
da lui definite "creature speciali" e per le loro Famiglie.
Caro Gianni, non aggiungiamo altre parole
a questo nostro saluto,
sapendo quanto ci tenervi alla riservatezza,
ai tuoi spazi e all'intimità di Casa.
Naviga con il vento in poppa,
come hai sempre fatto,
verso mete a noi sconosciute.
Noi ti sentiremo comunque con noi,
convinti che quanto ci ha legati in terra
rimarrà per sempre nel nostro cuore,
nell'amore e l'amicizia
che hanno accompagnato i nostri giorni con te.
Ciao Gianni!*

*Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza*



Nel 2025 organizzeremo la 25esima edizione di "Azioni Solidali Vicentine" e la dedicheremo al tema della "Imperfezione". Vedremo di coinvolgere anche per questa edizione numerosi ospiti e Volontari, in un percorso che abbraccia tutta la Cittadinanza e la provincia di Vicenza. Salto da un argomento all'altro, vado in ordine sparso, ma sempre con tante emozioni,



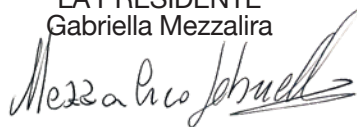
Immagine 2. Gabriella Mezzalira, Presidente del CSV

per ricordare il primo “*Festival della Gentilezza*” che abbiamo lanciato con la provincia di Vicenza che, nel 2026, sarà Capitale Italiana della “Gentilezza”.

Le alleanze, le co-programmazioni e co-progettazioni fanno la differenza e quindi abbiamo attivato una collaborazione con “l’Amministrazione Comunale di Bassano per il Progetto finanziato dal PNRR Missione 5 “Centro di Servizio Stazione di Posta” dove persiste anche l’Emporio Solidale dell’Area Bassanese, progetto che prenderà avvio per la parte operativa nel 2025.

Continua come suddetto il coordinamento dei tavoli settoriali e il coordinamento del Polo San Felice dove hanno trovato “casa” 14 associazioni che collaborano con l’Ospedale San Bortolo di Vicenza. Una nuova convenzione quindi per il CSV di Vicenza con l’Ulss 8 Berica, per siglare una collaborazione molto importante e a favore di tanti volontari. Proseguono i proficui scambi operativi con i due Dirigenti dei Servizi Socio-Sanitari delle due Aziende Socio Sanitarie Ulss 8 Berica e Ulss 7 Pedemontana anche per il tema delle Case di Comunità.

Nel 2024 è stato molto importante la continuità dell’impegno del CSV di Vicenza per il Progetto dell’accoglienza ucraina, le attività organizzate, le collaborazioni ed in particolare quella con l’Associazione Europea ALDA Agenzia della Democrazia Locale, anche per quanto attiene la ricostruzione dell’Ucraina e le connessioni con la Città di Zytomyr. Vorrei raccontarvi tutte le cose fatte, i numerosi servizi nelle varie aree, ma troverete tutto documentato nelle pagine che seguiranno “i numeri del CSV di Vicenza” in termini di consulenze, corsi, orientamento al Volontariato, collaborazioni, nuovi accordi, erogazioni di servizi, supporto agli ETS, ecc. ecc. ...non mi resta che augurarvi una buona lettura per scoprire la vitalità del nostro territorio e il senso di appartenenza che qui viviamo.

LA PRESIDENTE
Gabriella Mezzalira


Il Consiglio Direttivo



Immagine 1. I componenti del Consiglio Direttivo del CSV, rispettivamente: Presidente Gabriella Mezzalira, Marconiana Soccorso / Vice Presidente Maria Grazia Bettale, Integrazione OdV / Segretario/Tesoriere, Bruna Maria Gasparoni, Centro per i diritti del Malato OdV / Laura Carnevali, ANPA di Thiene / Silva Corà, Mai Soli OdV / Giovanni Guidolin (fino al 22/12/2024), Associazione di Volontariato S. Francesco / Alberto Maistrello, Associazione Volontari Assistenza Anziani OdV.

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale è parte integrante della strategia del CSV di Vicenza volta a informare i propri stakeholder in merito ai servizi offerti, ai risultati e al lavoro svolto creando al contempo sempre maggiori occasioni e di dialogo.

Lo scopo del presente Bilancio Sociale mira specificatamente a:

- *far conoscere le finalità istituzionali del nostro ente nonché i principi e i valori che guidano il lavoro quotidiano di tutte le figure coinvolte;*
- *illustrare i servizi, i progetti e le attività specifiche messe in atto;*
- *evidenziare, con dati quantitativi e qualitativi, i risultati concretizzati durante il periodo di riferimento.*

Per facilitare la lettura, questo documento è stato articolato in sette sezioni:

- la prima sezione fornisce informazioni generali sull'ente, presenta l'Identità, la storia, la mission e i valori del CSV e il contesto di riferimento;
- la seconda sezione descrive l'assetto organizzativo che il nostro ente mette in atto per raggiungere gli obiettivi preposti. Nella stessa sezione vengono illustrati la struttura, il governo, il modello amministrativo e la rete degli stakeholders;
- la terza sezione è dedicata alla descrizione delle persone che operano all'interno del nostro ente nonché, alla qualificazione del personale e alle modalità di impiego;
- la quarta presenta gli obiettivi, le attività svolte, i progetti realizzati e i servizi erogati fornendo anche dati per illustrare anche i risultati raggiunti e il valore sociale generato;
- la quinta sezione è dedicata alla gestione delle risorse economiche;
- la sesta sezione illustra ulteriori informazioni;
- l'ultima sezione presenta invece le linee strategiche future articolate sia per obiettivi specifici di carattere trasversale sia per processi e funzioni aziendali.

La redazione del Bilancio Sociale si basa sulla metodologia di lavoro "ordinario" svolto durante l'anno che prepara e facilita l'attività di rendicontazione sociale. Nello specifico il lavoro di raccolta dati si materializza nel corso dell'intero anno in quanto è connaturato al metodo di erogazione dei servizi adottato. La rendicontazione implica la raccolta di dati e informazioni attraverso le procedure e gli applicativi adottati dal CSV per la gestione dei servizi erogati e delle risorse umane, economiche e tecniche a disposizione.

Del resto sarebbe molto difficile disporre dei dati, molti dei quali extracontabili, se non fosse prevista e organizzata ex ante la loro raccolta ed elaborazione. Gli interventi, i progetti e i servizi attivati e tutti i processi organizzativi svolti dall'intero staff sono monitorati e si basano sulla metodologia del miglioramento e dell'apprendimento continuo.

Si tratta di una metodologia di lavoro che è il risultato, ma allo stesso tempo anche la forza motrice, del lavoro di gruppo. In questo senso anche il Bilancio Sociale è frutto di un lavoro

di squadra, svolto con il coinvolgimento degli operatori che a vario titolo hanno contribuito a definire gli indicatori più adatti ad esprimere il valore prodotto con il proprio lavoro oltreché a fornire i relativi dati.

All'elaborazione del Bilancio Sociale partecipano diversi stakeholders: il personale e gli ETS aderenti e non aderenti. La loro partecipazione si materializza maggiormente nei diversi incontri di lavoro e di validazione dei dati durante l'anno di riferimento. Per la stesura del bilancio sociale è stato coinvolto tutto il personale del CSV. Il compito del gruppo di lavoro, assistito da un consulente esterno e coordinato dal direttore, è quello di pianificare le attività, sistematizzare i dati disponibili, programmare gli incontri con il Consiglio Direttivo e gli altri stakeholders per la presentazione e la validazione degli output intermedi e finali.

Il confronto con gli stakeholder esterni avviene attraverso la somministrazione di un questionario di valutazione del Bilancio Sociale che ha lo scopo di rilevare l'opinione dei lettori del documento e di raccogliere eventuali suggerimenti per il suo miglioramento.

Per la redazione del Bilancio Sociale il gruppo fa riferimento principalmente alle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali pubblicate nel decreto 4 luglio 2019 (G.U. n. 186 del 09/08/2019) e alle Linee Guida pubblicate da CSVnet nel 2018.

L'approvazione del Bilancio Sociale avviene contestualmente all'approvazione del Bilancio Economico durante l'Assemblea Ordinaria. Il documento viene pubblicato sul sito dell'ente e viene stampato in trenta copie che vengono distribuite a soci, ai vari stakeholder e ad altri testimoni privilegiati.

Il Bilancio Sociale riflette i modelli di organizzazione, di erogazione dei servizi e del sistema informativo. Proprio per questo le ipotesi per il miglioramento del Bilancio Sociale in quanto strumento di rendicontazione sono strettamente connesse ai progetti di sviluppo del modello di governance dell'ente che vengono riportati nel quarto capitolo.

La presentazione dei risultati e del valore sociale generato nel campo del non profit costituisce sempre una sfida metodologica in quanto si ha a che fare quasi sempre con dei beni cosiddetti relazionali difficilmente "misurabili" se non attraverso un dialogo con gli stakeholder che include diversi momenti e strumenti (riunioni, questionari, incontri durante l'erogazione dei servizi, ecc.) messi in atto durante il lavoro ordinario.

Allo stesso tempo, la misurazione del valore sociale, costituisce un'interessante sfida metodologica anche per le successive edizioni del Bilancio Sociale, poiché alimenta la continua riflessione e innovazione sul piano degli strumenti e degli approcci della comunicazione del valore sociale.

La sfida è quella di riuscire a comunicare i risultati ottenuti attraverso "grandezze" che misurano sia la dimensione di processo (per esempio il numero di risorse e di ore di lavoro o di presenza) sia quella dell'esito in forma di output finale (numero di attività/iniziativa) o di outcome e di impatto sociale (per esempio il cambiamento sociale generato rivolto al singolo e alla collettività).

≡ **Staff del CSV di Vicenza**

Maria Rita Dal Molin, Direttore

Raffaella Veronese, Federica Guizzo, Manal Ben Merzouk, Emanuela Zorzi, Daniela Lamonato, Silvia Oliviero

≡ **Collaboratori esterni**

Andrea Pettinà, Wladimiro Bizzotto, Monya Meneghini, Michela Imbrunito

≡ **Consiglio Direttivo del CSV di Vicenza**

Gabriella Mezzalana

Presidente

Maria Grazia Bettale

Vice Presidente

Bruna Maria Gasparoni

Segretario/Tesoriere

Laura Carnevali

Silva Corà

Giovanni Guidolin (*fino al 22/12/2024*)

Alberto Maistrello

Consiglieri

≡ **Il gruppo di lavoro è stato coordinato da:**

Maria Rita Dal Molin, Direttore del CSV di Vicenza

Theofanis Vervelacis, Consulente

Utilizza il QR Code per accedere
al questionario di Valutazione del
Bilancio Sociale



A. Informazioni Generali



Immagine 3. Logo di Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza ODV

Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza ODV Ente Gestore del CSV di Vicenza

Associazione di Volontariato iscritta al RUNTS

Decreto n: 616 del 21 ottobre 2022

In possesso del riconoscimento della Personalità Giuridica

Iscritta all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale SU 00289
Sezione Regione Veneto

Agenzia Eurodesk dal 2018

Sede Legale: Piazza IV Novembre, 5 - 36010 Carrè (VI)

Sede Operativa: CSV di Vicenza Contrà Mure San Rocco, 37/A,
36100 Vicenza

Codice Fiscale: 93024610243

E-mail: info@volontariatinrete.org

Sito: www.volontariatinrete.org

Pec: volontariatinretevicenza@pec.csv-vicenza.it

Identità e storia

I Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) sono strutture istituite originariamente dalla Legge Nazionale 266/1991 recepita in Veneto tramite la Legge Regionale 40/1993 e poi confermate e disciplinate dal D. Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) per sostenere e qualificare l'attività delle Associazioni e dei volontari.

I CSV, infatti, erogano gratuitamente un'ampia serie di servizi di cui possono usufruire i volontari degli enti del Terzo Settore, con particolare attenzione alle Organizzazioni di Volontariato già iscritte o in fase di iscrizione al RUNTS. Una delle principali finalità che i Centri si propongono è quella di diffondere la cultura della solidarietà, appoggiando le iniziative proposte dalle Associazioni e promuovendone di nuove. A tale proposito, i CSV offrono consulenza e assistenza qualificata, ma anche strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di attività specifiche. I CSV, inoltre, per rendere l'azione del volontariato nel territorio più incisiva ed efficace, promuovono la qualificazione e l'incremento delle competenze dei volontari attraverso azioni formative mirate. Altro compito dei CSV è effettuare un monitoraggio costante sul mondo del volontariato, offrendo informazioni, notizie, documentazioni e dati sulle attività locali e nazionali delle organizzazioni. Tutti i servizi erogati dai CSV sono strutturati sulla base delle quattro macro aree in cui è possibile suddividere il composito mondo del volontariato: la valorizzazione ed assistenza alla persona, il settore socio-sanitario, le attività di soccorso e protezione civile, e infine le attività che sostengono la cultura e l'ambiente.

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato, il loro funzionamento e le funzioni e i compiti loro assegnati. Il sistema centralizzato prevede Organismi di Controllo sia a livello nazionale che a livello territoriale. Inoltre, l'art. 63, commi 1, 2 e 3, del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei Centri di Servizio per il Volontariato.

L'Associazione Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza ODV è stata iscritta al numero 42 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato. Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, nella seduta del 30 marzo 2021, ai sensi dell'art. 101, comma 6, del D.Lgs. 117/17, in conformità alla Procedura di valutazione e accreditamento di cui alla delibera del 6 febbraio 2019, tenuto conto della valutazione motivata positiva dell'OTC Veneto del 14 dicembre 2020, ha deliberato all'unanimità l'accreditamento dell'associazione Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza – ODV come Centro di Servizio per il Volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Vicenza della Regione Veneto. L'accreditamento è divenuto efficace dal 15/04/2021. Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC nella seduta del 28 febbraio 2025, tenuto conto dell'esito positivo della verifica periodica svolta dall'OTC Veneto del 28 novembre 2024, ha deliberato all'unanimità di confermare l'accreditamento dell'Associazione Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza ODV quale Centro di servizio per il Volontariato dell'ambito territoriale afferente alla Provincia di Vicenza.

Mission e valori di Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza OdV

L'Associazione è nata da un gruppo di cinque Associazioni di Volontariato, operanti in diversi ambiti a favore del territorio e delle persone della provincia di Vicenza, e al 31 dicembre 2024 gli aderenti erano 217 di cui 193 ODV e 24 APS, che insieme si impegnano per tutelare gli interessi del volontariato vicentino, con spirito di servizio, di partecipazione e di condivisione, realizzando e concretizzando quanto concordato, nel rispetto della Carta dei Valori del Volontariato.

Volontariato in Rete crede che un impegno concreto verso la comunità significhi:

- *Avere a cuore le politiche a favore della persona e del territorio;*
- *Essere vicini alle realtà più piccole, per favorire una rete di volontari e dare voce alle varie esigenze territoriali;*
- *Far conoscere ai giovani i valori che animano e accompagnano la scelta di essere Volontari;*
- *Valorizzare l'impegno dei Volontari nelle varie agenzie educative, in particolare nelle scuole, favorendo l'autopromozione delle Associazioni stesse;*
- *Informare e formare quanti con i Volontari sono chiamati a sostenere i progetti di solidarietà che agiscono positivamente nella comunità (sostegno ad anziani e malati, attività per il tempo libero in particolare rivolte a persone con disabilità, valorizzazione e tutela del territorio e dell'ambiente, buone prassi in ambito sociale e comunitario, attività a favore delle popolazioni più bisognose grazie a iniziative promosse nel territorio, ecc.).*

Questa è l'azione che l'Associazione Volontariato in Rete ha profuso negli anni nella gestione del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, con attenzione rivolta a tutte le Associazioni, ai Coordinamenti e verso ogni singola necessità che si interessa di:

- *valorizzare il ruolo dell'assemblea dei soci aderenti affinché assuma un ruolo determinante e sovrano nelle scelte importanti per le finalità sociali del volontariato e del CSV stesso;*
- *aiutare le realtà associative più piccole e meno strutturate, garantendo a tutte l'accesso ai contributi e ai servizi in modo agevole e paritario;*
- *saper leggere le fatiche dei volontari e valorizzarli quali risorse per la comunità;*
- *riconoscere la scelta di volontariato, non professionale, che sta alla base dell'attività;*
- *promuovere la qualità di vita, con strumenti concreti che aiutino a conciliare lavoro, famiglia, necessità personali e la scelta di donare parte del tempo a favore della comunità;*
- *promuovere momenti di confronto con attenzione alle esigenze della collettività, documentando ed approfondendo l'agire del volontariato;*
- *garantire forme di gestione trasparenti e capaci di costruire vera e concreta relazione tra i diversi interlocutori;*
- *favorire, a livello regionale, il dialogo e la collaborazione con gli altri Centri di Servizio per il Volontariato e con gli stessi volontari.*

Volontariato in Rete è impegnato a proseguire nel cambiamento avviato, affinché il CSV di Vicenza possa proporre idee ed innovazioni utili alla crescita di tutti i volontari e contribuisca a trasmettere i valori del volontariato anche ai giovani. Come CSV sentiamo molto forte l'esigenza di ri-collegarci, ri-connetterci, ri-collocarci nel mondo del Volontariato e di ri-appropriarci del ruolo prioritario del Volontariato verso tutte le realtà, comprese quelle non iscritte al RUNTS.

■ Valori dell'associazione Volontariato in Rete

Il comma 2.3 dell'art. 2 dello Statuto dell'Associazione evidenzia le seguenti finalità civiche, solidaristiche di utilità sociale:

- promuovere e difendere i diritti umani;
- promuovere la coscienza civica sui doveri della solidarietà nazionale ed internazionale;
- promuovere il volontariato inteso a ricercare e realizzare quanto occorre per un progetto di società che coinvolga tutti i cittadini;
- stimolare il processo di democratizzazione delle strutture pubbliche ed il loro corretto funzionamento anche al fine di evitare che il volontariato assuma ruoli di supplenza;
- contribuire allo sviluppo di una comunità pluralista nella quale le componenti sociali vedano riconosciuti dallo Stato e dai pubblici poteri autentici spazi di libertà d'azione;
- favorire la crescita culturale, il coordinamento dell'azione e l'efficacia operativa del volontariato;
- rappresentare a livello provinciale gli Enti del Terzo Settore aderenti.

■ Come aderire a Volontariato in Rete

Possono aderire all'ente gestore le organizzazioni di volontariato (ODV) e gli altri enti del Terzo settore (ETS) – esclusi gli enti costituiti in una delle forme del libro V del codice civile – con sede legale nella provincia di Vicenza.

Aderendo si contribuisce attivamente al funzionamento del CSV attraverso la partecipazione alle Assemblee nonché mediante l'elezione degli organi sociali e la candidatura per gli stessi.

Per aderire è necessario inviare domanda scritta al Consiglio Direttivo di Volontariato in Rete unitamente a:

- Atto costitutivo e Statuto;
- Eventuali regolamenti interni;

- indicazione dei componenti degli organi associativi;
- copia del documento d'identità del Presidente dell'ETS;
- attestazione della qualifica di Ente del Terzo settore con indicazione dell'iscrizione al RUNTS e della relativa sezione;
- delibera dell'organo direttivo della volontà di aderire all'Associazione;
- relazione comprovante le attività svolte;
- scheda Tavoli settoriali;
- ultimo bilancio consuntivo approvato;
- dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'ente candidato con cui viene dato atto di conoscere e condividere lo Statuto ed il Regolamento attuativo dell'Associazione (scaricabili qui) e di assumere tutti gli obblighi derivanti dalla qualifica di associato previsti nello statuto e nei relativi regolamenti.

I documenti utili per l'adesione possono essere richiesti alla seguente email:

info@volontariatinrete.org

Il Consiglio Direttivo delibera/delibererà rispetto all'Adesione e l'Assemblea ratifica/ratificherà la nuova adesione alla prima seduta utile.

Quota associativa:

Annualmente è richiesta una quota associativa di Euro 10,00 (dieci/oo)

Per il versamento della quota Associativa si prega di richiedere il codice IBAN a:

info@volontariatinrete.org

Mission Obiettivi istituzionali e valori del CSV

Obiettivi del CSV della provincia di Vicenza

Funzioni e compiti dei centri di servizio per il volontariato come stabiliti dal Dlg. 117/2017 - Art. 63 - commi 1 - 2 e 3

1. I CSV utilizzano le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC ai sensi dell'articolo 64, comma 5, lettera d).

2. Ai fini di cui al comma 1, i CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- a) **servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti del Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- b) **servizi di formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- c) **servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento**, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- d) **servizi di informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- e) **servizi di ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- f) **servizi di supporto tecnico/logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

3. I servizi organizzati mediante le risorse del FUN sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

- a) principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- b) principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
- c) principio di territorialità e di prossimità: i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
- d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;

- e) principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
- f) principio di pubblicità e trasparenza: i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

Ambiti di intervento

Il programma per la gestione del CSV di Vicenza intende tener conto delle quattro macro aree che raggruppano il composito mondo del volontariato:

- Valorizzazione ed Assistenza alla Persona;
- Settore Socio Sanitario;
- Soccorso e Protezione Civile;
- Cultura e Ambiente.

■ Il CSV non può

Le citate normative di riferimento esplicitano in modo chiaro anche cosa i CSV non possono fare:

- finanziare, sponsorizzare o erogare denaro agli Enti del Terzo Settore;
- fornire servizi a soggetti che non siano Enti del Terzo Settore;
- supportare le attività istituzionali degli ETS con rimborsi;
- acquistare documentazione, attrezzature o strumentazioni in nome e per conto degli ETS;
- affittare locali in nome e per conto degli ETS;
- assumere mandato con rappresentanza delle singole Organizzazioni di Volontariato sia nelle sedi istituzionali nazionali e locali, sia nei riguardi di Enti pubblici o privati;
- sostituirsi o sovrapporsi agli ETS;
- delegare l'amministrazione dei fondi assegnatigli dalla Fondazione ONC alle realtà di volontariato o a singoli volontari.

■ Orientamenti, Valori e Principi per gli enti del Terzo Settore adottati da CSV

Il CSV seguendo anche le "Linee Guida per un Codice di Qualità e Autocontrollo per gli organismi del Terzo Settore", del Forum per il Terzo Settore, fa propri i **seguenti orientamenti**:

- promuovere lo **sviluppo** di un nuovo sistema economico e finanziario, che si basi su principi di uguaglianza, eticità, democraticità e trasparenza e che, ponendo la persona al centro della sua attività, si faccia carico di contrastare ogni squilibrio sociale, culturale e territoriale nel paese;

- contribuire a ridefinire un sistema di **Welfare** ispirato ai principi di solidarietà, universalità e sussidiarietà, che riconosca e valorizzi la partecipazione dei cittadini;
- sostenere **lo sviluppo della cooperazione sociale**, della mutualità volontaria e di ogni altra forma di impresa sociale, atta ad aumentare la disponibilità e la fruibilità per tutti i cittadini di servizi alla persona, culturali, sportivi, ambientali, di welfare ed a creare nuova occupazione soprattutto per i soggetti deboli e svantaggiati;
- fornire il proprio contributo per il **perseguimento dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite**, diffondendone la conoscenza e impegnandosi per perseguire quelli tra i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile che risultano essere più corrispondenti con la natura delle proprie attività e finalità.

■ I valori a cui si ispira CSV:

- **il valore di legalità e onestà:** CSV, nella propria attività, ricerca dichiaratamente una legittima marginalità economica, ma la persegue attenendosi al più scrupoloso rispetto delle leggi, comunitarie e nazionali, nonché all'osservanza dei Regolamenti emanati e vigenti a norma di legge e infine alle obbligazioni contrattuali, collettive e singole, alle procedure organizzative e alle prassi virtuose; allo stesso tempo richiede a tutti i soggetti con cui opera di fare altrettanto;
- **il valore della integrità:** CSV richiede a tutti gli operatori di improntare i propri comportamenti a buona fede, integrità morale, spirito di servizio e correttezza di condotta, evitando conflitti di interesse;
- **il valore della imparzialità:** CSV rispetta e difende i diritti fondamentali delle persone promuovendone l'inclusione, tutelandone la dignità e garantendo eguali opportunità. Nelle relazioni sia interne che esterne non sono ammessi comportamenti che abbiano un contenuto discriminatorio della dignità personale, della sfera privata e dei diritti della personalità individuale basato sulle opinioni politiche e sindacali, la religione, la razza, la nazionalità l'orientamento sessuale, lo stato di salute e in genere qualsiasi caratteristica intima della persona umana. Non consente qualunque forma di lavoro minorile o di sfruttamento di condizioni di debolezza, anche correlate alla permanenza delle persone nello Stato, rigettando qualsiasi ipotesi di impiego di manodopera irregolare;
- **il valore dell'economicità e dell'efficienza:** CSV promuove il rispetto degli standard qualitativi più avanzati, valorizzando allo stesso tempo l'efficienza e l'economicità produttiva, il risparmio delle risorse, il rispetto dei beni strumentali, la tutela delle opere, tecniche e di ingegno, dell'Ente;
- **il valore della riservatezza:** CSV garantisce il rispetto della riservatezza in tutti gli ambiti, dal trattamento dei dati personali in ossequio alle leggi e ai regolamenti vigenti e futuri, a quello dei dati commerciali per finire alla più ampia tutela dei diritti derivanti da marchi, brevetti, segni distintivi, idee originali, know-how, proprie o altrui, derivanti da norme o da convenzioni;
- **il valore delle risorse umane e della loro salute e sicurezza:** CSV opera per la formazione, attivazione e valorizzazione delle professionalità che i propri soci e dipendenti, nell'esercizio delle funzioni, anche retribuite, con le quali esprimono il loro impegno civico, contribuendo in tal modo alla realizzazione dell'interesse generale di cui all'Art. 5 del DL 117/2017. Assicura come valore primario la loro sicurezza e tutela, la formazione ed informazione ed il benessere nel contesto lavorativo. A tal fine garantisce il rispetto delle leggi,

prima fra tutte il D. lgs. 81/08 e dei contratti, collettivi e singoli, adottando ogni necessario documento di valutazione e prevenzione e curandone il costante adeguamento alla miglior tecnica disponibile;

- **il valore dell'ambiente:** CSV, consapevole di esercitare attività impattante sul territorio e sugli ecosistemi, si ispira da sempre al rispetto dell'ambiente, alla sua preservazione, alla sostenibilità degli interventi umani. A tal fine si adopera per ricercare sinergie, collaborazioni ed accordi oltre che con le competenti autorità amministrative, anche con Associazioni, Comitati o Gruppi di valorizzazione ambientale per sostenerli e coadiuvarli.
- **il valore della trasparenza:** CSV promuove la trasparenza in ogni forma di comunicazione o rapporto, trattativa o transazione commerciale e particolarmente nella raccolta e nell'uso corretto dei fondi e nella formazione dei bilanci. Nel rispetto di tale principio ogni operazione deve essere correttamente registrata, verificabile, riscontrabile, legittima e veritiera e sono bandite condotte di concorrenza sleale.

Inoltre CSV fa propri i **principi proposti** dalle già citate Linee Guida per un Codice Qualità e Autocontrollo del Forum per il Terzo Settore:

- ribadisce l'**assenza di scopo di lucro** e destina il suo patrimonio, secondo la Legge 381/1991 e il D. lgs 112/2017, esclusivamente alle finalità civiche e solidaristiche previste dallo statuto, è pertanto vietata ogni forma, diretta e indiretta, di distribuzione degli utili ai soci;
- promuove, grazie alla libera e volontaria autorganizzazione delle persone, il **benessere nelle comunità** e l'innovazione socio-culturale a partire dalle condizioni e dai problemi esistenti, promuovendo idee, progetti, interventi;
- assicura al proprio interno **processi decisionali democratici, partecipativi e rappresentativi** a tutti i livelli; promuove e valorizza il contributo ideale e operativo di ogni aderente, dei soci, volontari e operatori professionali, anche attraverso la formazione dei soci per un esercizio consapevole dei processi decisionali interni all'organizzazione;
- collabora **allo sviluppo di partnership** con le realtà e le istituzioni locali, nazionali e internazionali, mettendo in comune le risorse, valorizzando le competenze e condividendo gli obiettivi. Promuove connessioni e alleanze con altri organismi e partecipano a coordinamenti e consultazioni per elaborare strategie, linee di intervento e proposte socio-culturali;
- nel rispetto del principio della **sussidiarietà** partecipa alla programmazione e alla valutazione delle politiche sociali e del territorio. CSV nel rapporto con le istituzioni pubbliche rifiuta un ruolo di supplenza e non rinuncia alla propria autonomia in cambio di sostegno economico e politico;
- promuove la **comunicazione** (attraverso i suoi diversi strumenti) in quanto strumento di relazione, di promozione culturale e di cambiamento, in grado di sensibilizzare l'opinione pubblica, di informare persone e comunità, di favorire la costruzione di rapporti e sinergie a vari livelli.
- diffondere la **dimensione europea** del volontariato promuovendo e partecipando a reti di Enti/Istituzioni impegnate a perseguire la cittadinanza attiva, la democrazia, l'uguaglianza, le pari opportunità attraverso azioni per lo scambio di buone pratiche, la formazione continua, il coinvolgimento di volontari, cittadini, la valorizzazione delle diverse competenze e la generazione di opportunità di crescita esperienziale, valoriale e professionale.

Contesto di riferimento

Sede, Sportelli Decentrati, Empori e Agenzia Eurodesk del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza

Erogazione dei servizi

Per facilitare l'erogazione dei servizi e la loro fruizione da parte delle Associazioni e degli altri Enti del Terzo Settore, come abbiamo visto anche nella descrizione del contesto, il CSV dispone di 6 sportelli decentrati sul territorio: Asiago, Dueville, Thiene, Montecchio Maggiore, Vicenza, Polo S. Felice, e Rossano Veneto, su appuntamento Bassano del Grappa e Schio.

Agli sportelli le Associazioni possono rivolgersi previo appuntamento per avere informazioni e richiedere i servizi offerti e pubblicizzati attraverso la carta dei servizi.

Il CSV pubblica annualmente la propria Carta dei Servizi che illustra i servizi offerti, le sedi e le modalità di erogazione, ultima revisione in data 25/06/2025.

Il CSV dispone, infine, di un sito web e di vari canali social che offrono informazioni aggiornate sui servizi, sui progetti in atto e sugli eventi in programma.

Link:

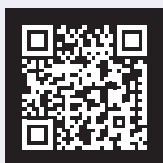
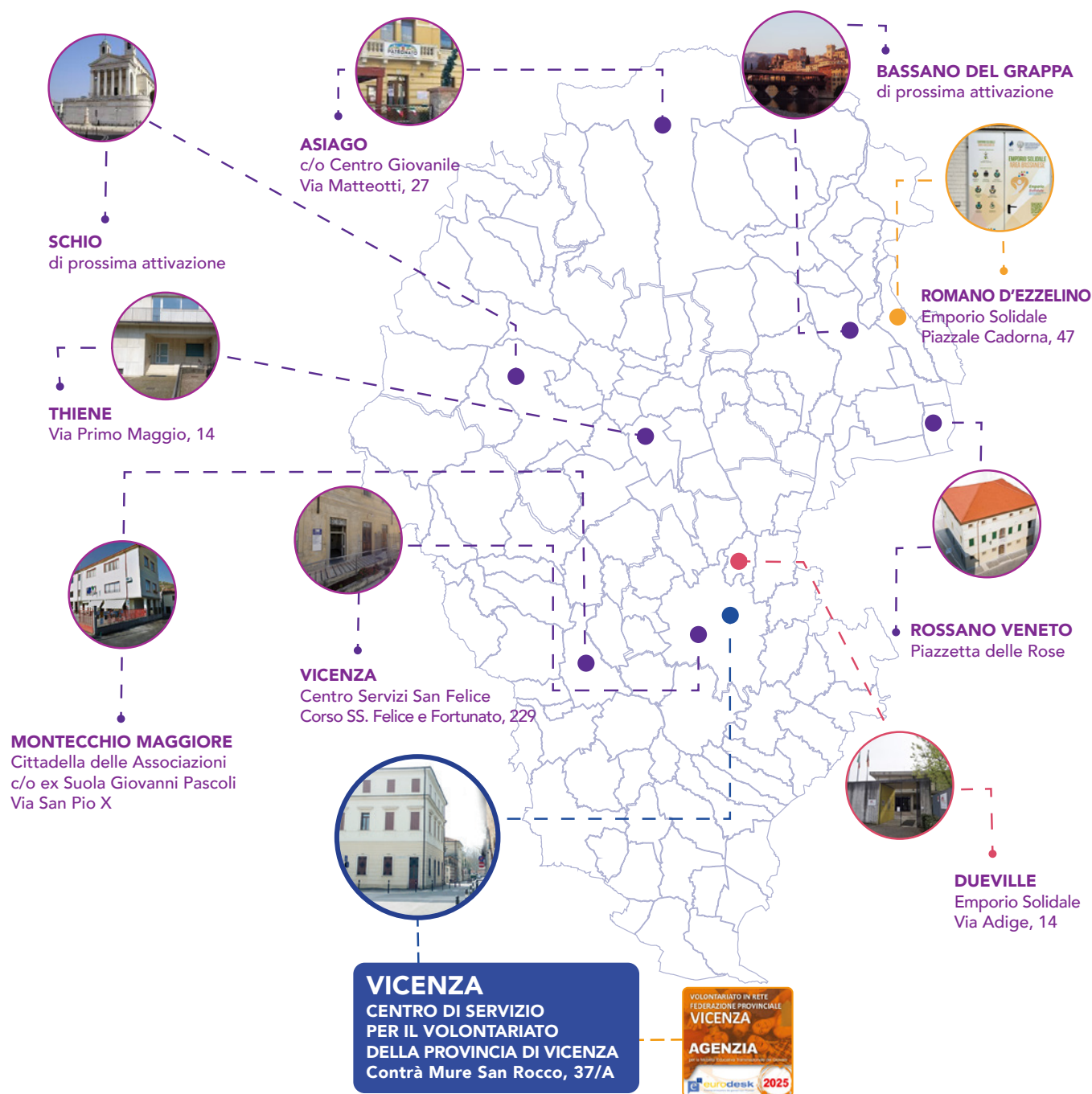
<https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/>

Il CSV di Vicenza dal 2018 è anche Agenzia Eurodesk.

Eurodesk è presente in 36 Paesi europei con strutture di coordinamento nazionali e oltre 2.100 punti di informazione decentrata sul territorio. Al 31.12.2024, la Rete Nazionale Italiana Eurodesk è composta da 80 Punti Locali presenti in 17 regioni.

Link:

<https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/progetto-ricerca-e-qualita/area-europa/>



Negli sportelli decentrati si riceve solo su appuntamento che può essere concordato telefonicamente in orario d'ufficio al numero 0444 235308 oppure inviando una mail a info@csv-vicenza.org

Si può richiedere la consulenza anche inquadrando il codice QR qui a lato con il tuo cellulare e compilando il form di richiesta dedicato

Analisi del territorio

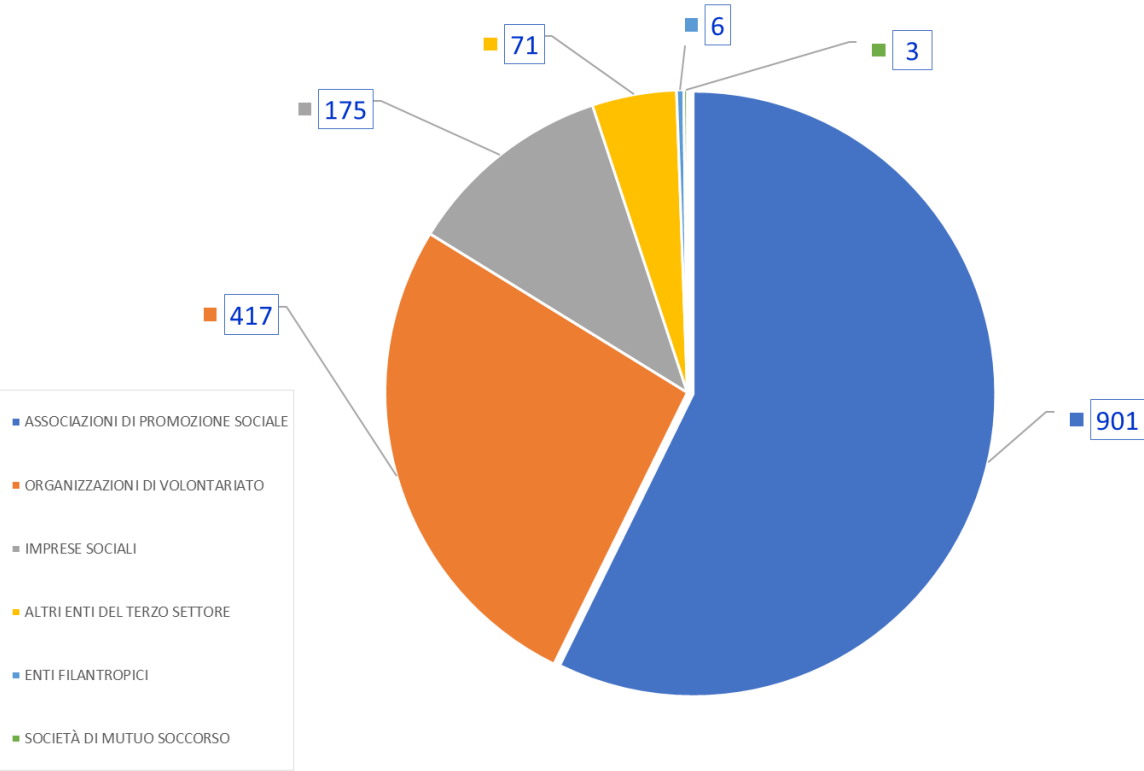
Uno sguardo alle Associazioni della provincia di Vicenza iscritte nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS). Nel territorio della provincia di Vicenza al 31 dicembre 2024 si contano:

417 Associazioni di Volontariato (ODV) di cui 69 con sede nel comune capoluogo.
901 Associazioni di Promozione Sociale (APS) di cui 169 con sede nel comune capoluogo.

TIPOLOGIA	al 31/12/2023*	al 31/12/2024	Variazione percentuale
ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE	797	901	+ 13,0%
ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO	402	417	+ 3,7%
IMPRESE SOCIALI	183	175	- 4,4%
ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	47	71	+ 51,1%
ENTI FILANTROPICI	4	6	+ 50,0%
SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	1	3	+ 200,0%
TOTALE	1.434	1.573	+ 9,7%

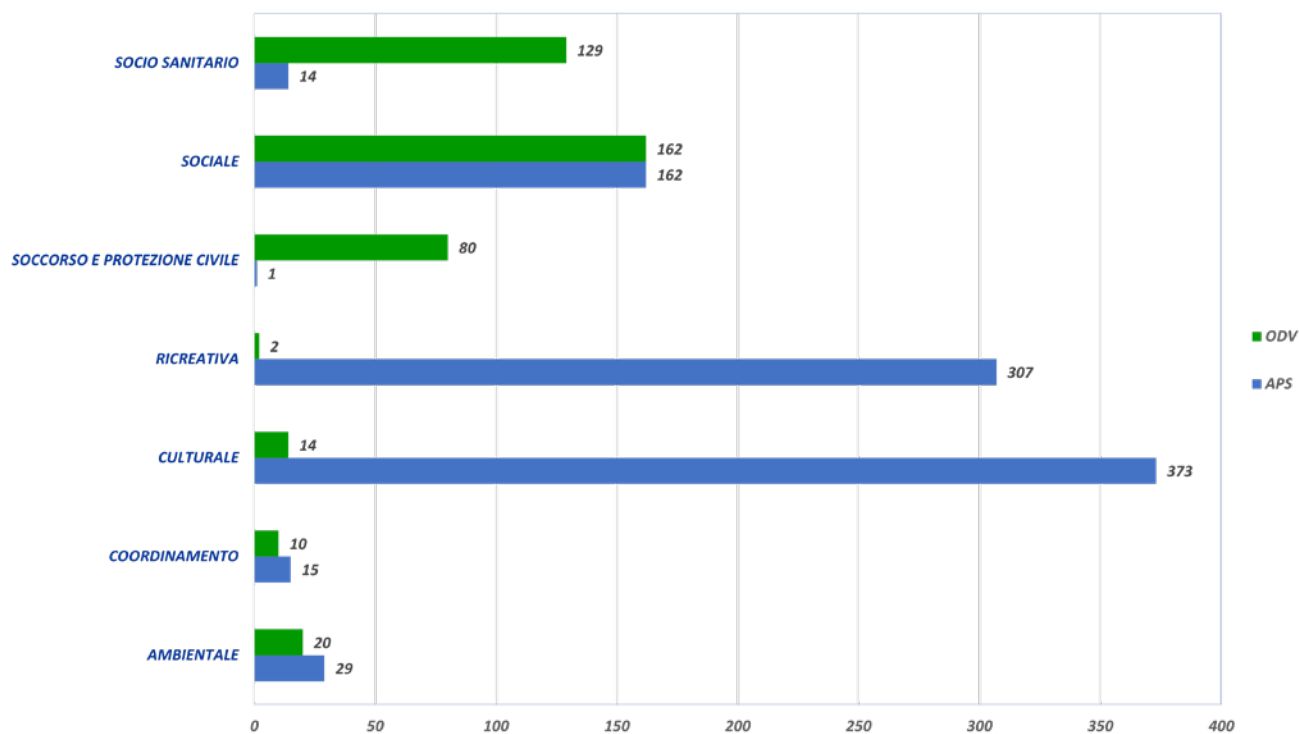
*Di cui 4 ODV e 4 APS il cui perfezionamento dell'iscrizione al RUNTS, a seguito di trasmigrazione, era pendente

AL 31/12/2024 SONO 1.573 GLI ETS ISCRITTI AL RUNTS IN PROVINCIA DI VICENZA



CLASSIFICAZIONE REGIONALE	APS	ODV
AMBIENTALE	29	20
COORDINAMENTO	15	10
CULTURALE	373	14
RICREATIVA	307	2
SOCCORSO E PROTEZIONE CIVILE	1	80
SOCIALE	162	162
SOCIO SANITARIO	14	129
TOTALE	901	417

**CLASSIFICAZIONE REGIONALE DELLE 417 ODV E 901 APS
CHE OPERANO IN PROVINCIA DI VICENZA**



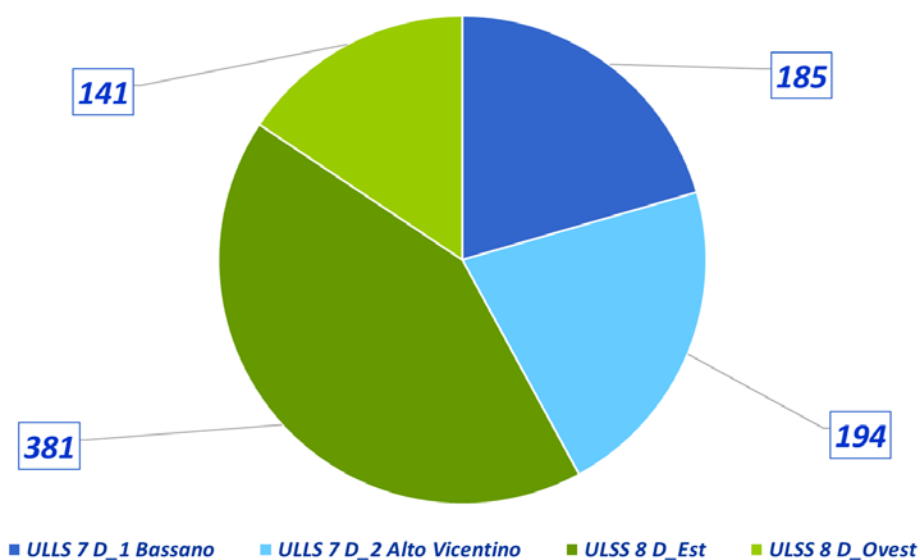


COMUNE	ALTRI ETS	APS	ENTI FILANTROPICI	IMPRESE SOCIALI	ODV	SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	TOTALE
AGUGLIARO	0	0	0	1	0	0	1
ALBETTONE	0	3	0	0	1	0	4
ALONTE	0	1	0	0	0	0	1
ALTAVILLA VICENTINA	2	9	0	1	3	1	16
ALTISSIMO	1	0	0	0	0	0	1
ARCUGNANO	0	10	0	2	5	0	17
ARSIERO	0	3	0	0	3	0	6
ARZIGNANO	2	19	1	2	13	0	37
ASIAGO	0	3	0	3	6	0	12
ASIGLIANO VENETO	0	2	0	0	0	0	2
BARBARANO MOSSANO	1	9	0	2	4	0	16
BASSANO DEL GRAPPA	6	40	0	18	39	0	103
BOLZANO VICENTINO	1	9	0	1	3	0	14
BREGANZE	2	10	0	1	4	0	17
BRENDOLA	0	4	0	1	3	0	8
BRESSANVIDO	0	3	0	0	0	0	3
BROGLIANO	0	5	0	0	1	0	6
CALDOGNO	0	8	0	2	2	0	12
CALTRANO	0	1	0	0	2	0	3
CALVENE	0	1	0	2	3	0	6
CAMISANO VICENTINO	1	15	0	1	2	1	20
CAMPIGLIA DEI BERICI	0	2	0	0	0	0	2
CARRÉ	0	3	0	0	5	0	8
CARTIGLIANO	0	4	0	1	0	0	5
CASSOLA	1	11	0	3	2	0	17
CASTEGNERO	0	4	0	1	0	0	5
CASTELGOMBERTO	0	8	0	0	1	0	9
CHIAMPO	1	4	0	1	4	0	10
CHIUPPANO	0	2	0	0	3	0	5
COGOLLO DEL CENGIO	0	0	0	0	2	0	2
COLCERESA	0	7	0	0	3	0	10
CORNEDO VICENTINO	0	8	0	1	3	0	12
COSTABISSARA	0	3	0	1	4	0	8
CREAZZO	0	12	0	0	6	0	18
CRESPADORO	0	4	0	1	0	0	5
DUEVILLE	1	13	0	4	7	0	25
ENEGO	0	2	0	0	2	0	4
FARA VICENTINO	0	2	0	0	2	0	4
GALLIO	0	1	0	1	3	0	5
GAMBELLARA	0	4	0	1	1	0	6
GRISIGNANO DI ZOCCO	1	4	0	0	3	0	8
GRUMOLO DELLE ABBADESSE	0	4	0	0	0	0	4
ISOLA VICENTINA	0	13	0	1	3	0	17
LAGHI	0	0	0	0	1	0	1
LONGARE	0	6	0	2	4	0	12
LONIGO	0	15	0	3	10	0	28
LUGO DI VICENZA	0	5	0	0	4	0	9
LUSIANA CONCO	0	5	0	1	5	0	11
MALO	0	11	0	5	6	0	22
MARANO VICENTINO	1	12	0	0	3	0	16

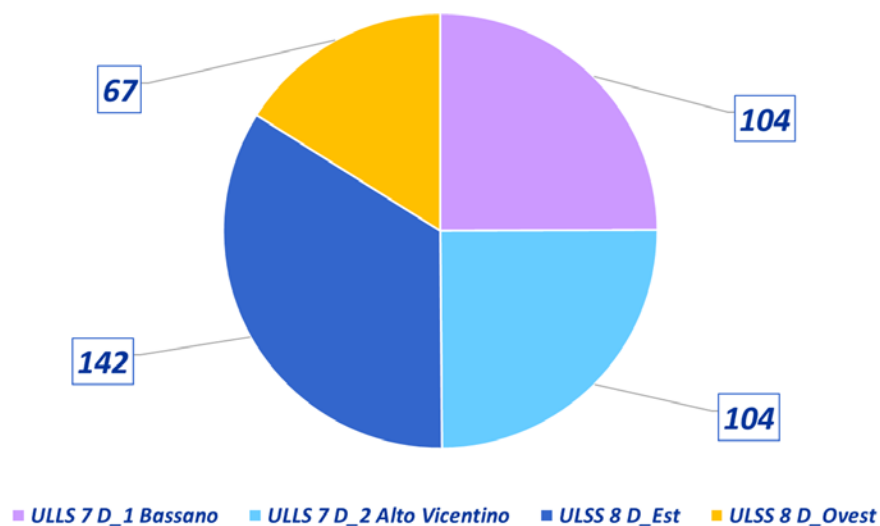
COMUNE	ALTRI ETS	APS	ENTI FILANTROPICI	IMPRESE SOCIALI	ODV	SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	TOTALE COMPLESSIVO
MAROSTICA	2	18	0	3	8	0	31
MOLVENA	0	1	0	0	0	0	1
MONTE DI MALO	0	4	0	0	1	0	5
MONTEBELLO VICENTINO	1	7	0	0	2	0	10
MONTECCHIO MAGGIORE	1	19	0	4	11	0	35
MONTECCHIO PRECALCINO	0	4	0	2	2	0	8
MONTEGALDA	1	1	0	0	1	0	3
MONTEGALDELLA	0	2	0	0	0	0	2
MONTEVIALE	0	6	0	0	0	0	6
MONTICELLO CONTE OTTO	1	14	0	1	2	0	18
MONTORSO VICENTINO	0	3	0	0	0	0	3
MUSSOLENTE	1	13	0	0	3	0	17
NANTO	0	2	0	0	0	0	2
NOGAROLE VICENTINO	0	2	0	0	1	0	3
NOVE	0	10	0	0	4	0	14
NOVENTA VICENTINA	0	8	0	3	4	0	15
ORGIANO	0	3	0	0	1	0	4
PEDEMONTE	0	2	0	0	1	0	3
PIANEZZE	0	4	0	0	0	0	4
PIOVENE ROCCHETTE	0	5	0	2	2	0	9
POJANA MAGGIORE	1	3	0	1	1	0	6
POSINA	0	1	0	0	1	0	2
POVE DEL GRAPPA	0	4	0	0	3	0	7
POZZOLEONE	0	1	0	0	1	0	2
QUINTO VICENTINO	2	7	0	1	4	0	14
RECOARO TERME	0	4	0	1	3	0	8
ROANA	0	8	0	2	3	0	13
ROMANO D'EZZELINO	1	15	1	2	5	0	24
ROSÀ	1	12	0	4	5	0	22
ROSSANO VENETO	0	2	0	0	1	0	3
ROTZO	0	1	0	0	0	0	1
SALCEDO	0	1	0	0	1	0	2
SAN PIETRO MUSSOLINO	0	1	0	0	0	0	1
SAN VITO DI LEGUZZANO	0	8	0	0	0	0	8
SANDRIGO	3	17	0	1	5	0	26
SANTORSO	0	5	0	2	4	0	11
SARCEDO	0	3	0	1	4	0	8
SAREGO	2	2	0	0	1	0	5
SCHIAVON	0	3	0	0	1	0	4
SCHIO	4	49	0	11	25	0	89
SOLAGNA	0	2	0	0	2	0	4
SOSSANO	0	5	0	1	2	0	8
SOVIZZO	0	5	0	1	3	0	9
TEZZE SUL BRENTA	1	10	0	3	4	0	18
THIENE	5	32	0	4	13	0	54
TONEZZA DEL CIMONE	0	0	0	0	1	0	1
TORREBELVICINO	0	3	0	1	1	0	5
TORRI DI QUARTESOLO	1	6	0	2	2	0	11
TRISSINO	1	8	0	0	3	0	12
VAL LIONA	0	3	0	0	0	0	3
VALBRENTA	0	10	0	0	5	0	15
VALDAGNO	1	17	0	3	10	1	32

COMUNE	ALTRI ETS	APS	ENTI FILANTROPICI	IMPRESE SOCIALI	ODV	SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	TOTALE COMPLESSIVO
VALDASTICO	0	1	0	0	1	0	2
VALLI DEL PASUBIO	0	3	0	0	1	0	4
VELO D'ASTICO	0	2	0	0	3	0	5
VICENZA	20	169	4	53	69	0	315
VILLAGA	0	2	0	0	0	0	2
VILLAVERLA	0	9	0	2	2	0	13
ZANÉ	0	3	0	0	3	0	6
ZERMEGHEDO	0	3	0	0	0	0	3
ZOVENCEDO	0	1	0	0	0	0	1
ZUGLIANO	0	8	0	0	0	0	8
Totale	71	901	6	175	417	3	1.573

APS RAGGRUPPATE PER TERRITORIO DELL'ULSS DI APPARTENENZA



ODV RAGGRUPPATE PER TERRITORIO DELL'ULSS DI APPARTENENZA



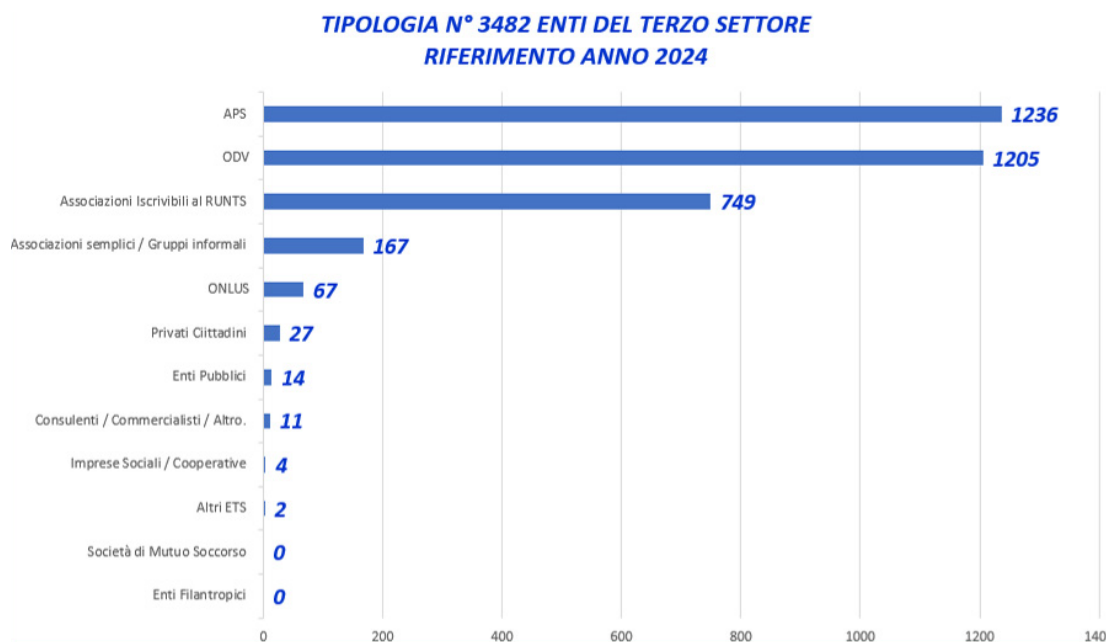
Di seguito si riportano le tabelle riferite al bacino di utenza dei soggetti che hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV e al settore prevalente di attività.

■ Il bacino d'utenza / I fruitori dei servizi del CSV

■ **Soggetti che nel 2024 hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV nell'ambito dello svolgimento della propria funzione:**

TIPOLOGIA SOGGETTI	2024
ODV	1.205
APS	1.236
Altri ETS	2
Imprese sociali - Cooperative	4
Enti Filantropici	0
Società di Mutuo Soccorso	0
Associazioni iscrivibili al RUNTS	749
Associazioni semplici, gruppi informali	167
Onlus	67
Privati cittadini	27
Consulenti, Commercialisti, ecc.	11
Enti pubblici	14
TOTALE	3.482

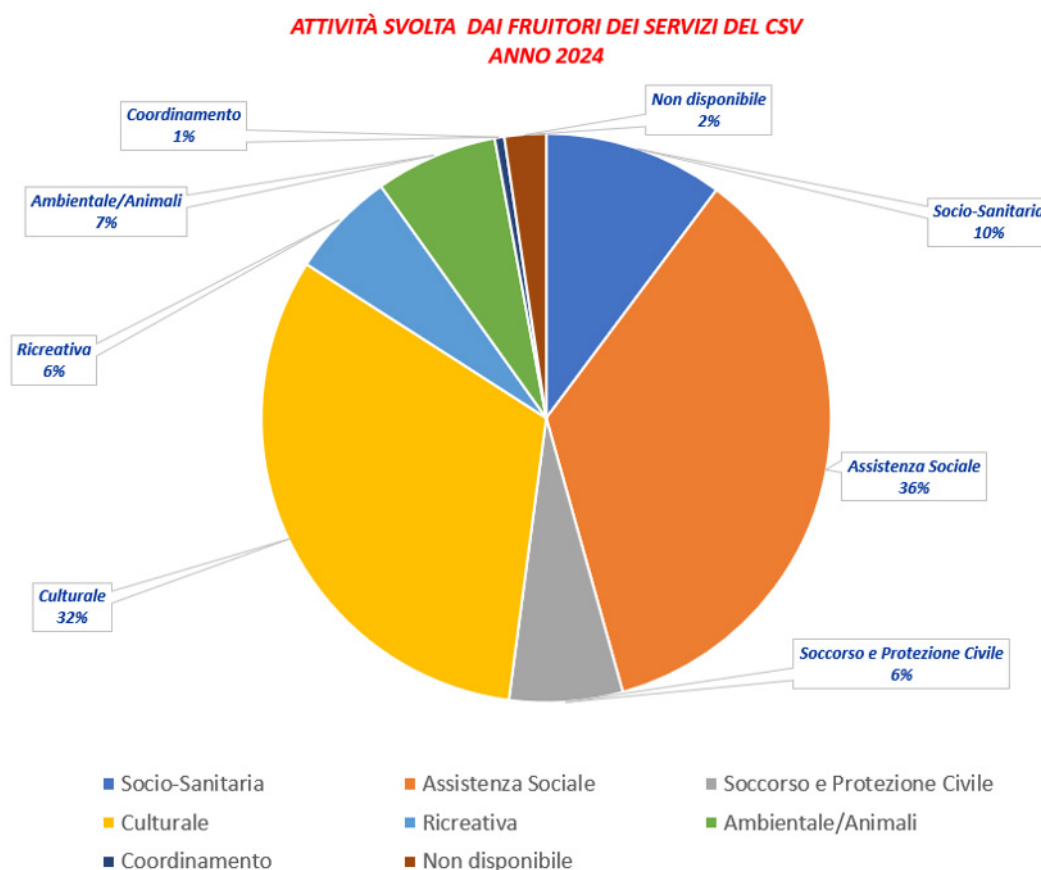
N.B. La classificazione è variata rispetto agli anni precedenti per rappresentare al meglio la tipologia di attività svolta dai soggetti che hanno accesso ai servizi erogati dal CSV



Settore prevalente di attività degli Enti del Terzo Settore che hanno avuto accesso ai servizi del CSV nel 2024:

ATTIVITÀ SVOLTA	2024
Socio-Sanitaria	355
Assistenza Sociale	1.235
Soccorso e Protezione Civile	224
Culturale	1.114
Ricreativa	211
Ambientale/Animali	242
Coordinamento	19
Non disponibile	82
TOTALE	3.482

N.B. La classificazione è variata rispetto agli anni precedenti per rappresentare al meglio la tipologia di attività svolta dai soggetti che hanno accesso ai servizi erogati dal CSV.



■ Alcuni numeri del Territorio Vicentino

al 31/12/2023



ETS
1.434



ONLUS
216

al 31/12/2024



ETS
1.573

+ 9.7%



ONLUS
216

al 31/05/2025



ETS
1.607

+ 2%



ONLUS
185

- 14%

Nel 2024 il CSV di Vicenza ha avviato una mappatura delle Istituzioni non Profit in provincia di Vicenza che è stato presentata con il convegno del 12/04/2024 ***"Riforma del Terzo Settore: il ruolo dei Volontari tra numeri, valorizzazione e nuove prospettive"*** e che sarà ultimata nel 2025.

☰ Per maggiori informazioni:

<https://www.csv-vicenza.org/web/riforma-del-terzo-settore-il-ruolo-dei-volontari-tra-numeri-valorizzazione-e-nuove-prospettive-atti-del-convegno/>

La Banca Dati degli Enti del Terzo Settore

■ Variazioni intervenute nel 2024

Nel corso del 2024 si evidenziano:

Enti di nuova costituzione	144
Di cui ODV	30
Di cui APS	105
Di cui Imprese Sociali	7
Di cui Enti Filantropici	2
Enti iscritti al RUNTS a seguito di trasmigrazione	6
Di cui ODV provenienti dal Registro regionale del volontariato	4
Di cui APS provenienti dal Registro regionale della promozione sociale	2
Enti il cui perfezionamento dell'iscrizione al RUNTS tramite trasmigrazione è stato negato	12
Di cui APS provenienti dal Registro regionale della promozione sociale	2
Di cui APS provenienti dal Registro nazionale della promozione sociale	10
Enti per cui è stato emesso un provvedimento di diniego di iscrizione al RUNTS	9
Di cui ODV	2
Di cui APS	6
Di cui ETS	1
Enti che hanno chiesto la cancellazione dal RUNTS	12
Di cui ODV (tutte per scioglimento)	6
Di cui APS (solo una per rinuncia della qualifica)	6
Associazioni che sono state cancellate dal RUNTS	18
Di cui ODV	9
Di cui APS	9

B. Struttura, Governo e Amministrazione

Compagine sociale e governance

Consiglio Direttivo CSV di Vicenza

Presidente

Gabriella Mezzalana

Marconiana Soccorso OdV

Vice Presidente

Maria Grazia Bettale

Integrazione OdV

Segretario/Tesoriere

Bruna Maria Gasparoni

Centro per i diritti del Malato OdV

Laura Carnevali

ANPA OdV

Silva Corà

Associazione Mai Soli OdV

Giovanni Guidolin (*fino al 22/12/2024*)

Associazione di Volontariato S. Francesco OdV

Alberto Maistrello

Associazione Volontari Assistenza Anziani OdV

Organo di Controllo CSV di Vicenza

Presidente
Orietta Verlato
OTC Veneto

Silvio Michele Culpò
Stefano Giampietro Spillare
Volontariato in Rete

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato, che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato, il loro funzionamento, le funzioni e i compiti assegnati.

Il sistema centralizzato prevede inoltre l'istituzione di Organismi di Controllo sia a livello nazionale (ONC) sia a livello territoriale (OTC). Inoltre l'art. 63 - commi 1-2-3 del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Il lavoro degli organi istituzionali per garantire il buon funzionamento dell'ente e per delineare le linee di sviluppo

Nel corso del 2024 si sono tenute **10 sedute** del Consiglio Direttivo con la presenza dell'Organo di Controllo in **10 sedute**, per un impegno complessivo di **126,30 ore di presenza**.

Sempre nel 2024 si sono tenute 2 Assemblee.

Per la gestione delle attività istituzionali e per favorire la raccolta di dati ai fini della rendicontazione sociale il CSV fa uso del software gestionale IUVANT che offre le seguenti funzionalità:

- Gestione Anagrafica Associati (Persone, Associazioni)
- Gestione Soci e/o Donatori della singola ODV con dati anagrafici e recapiti
- Gestione Contabilità
- Gestione Tesseramento
- Gestione Progetti
- Gestione Automezzi
- Gestione Inventari
- Gestione Sedi

Per la gestione amministrativa contabile si utilizza il gestionale messo a disposizione dal CSVnet "SIC".

■ Sedute Consiglio Direttivo Anno 2024

Sedute n. 10 totale ore 16

Presenze:

CONSIGLIO DIRETTIVO	
Mezzalira Gabriella	16
Bettale Maria Grazia	16
Gasparoni Bruna Maria	16
Carnevali Laura	14
Corà Silva	13,5
Guidolin Giovanni	8,5
Maistrello Alberto	14,5

ORGANO DI CONTROLLO	
Verlato Orietta	12
Spillare Stefano Giampietro	10
Culpo Silvio Michele	6

■ Prima Assemblea 2024 di Volontariato in Rete

Nr. 56 partecipanti.

Il 25 giugno 2024 si è tenuta l'Assemblea di Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza OdV per l'approvazione del Bilancio Consuntivo e del Bilancio Sociale 2023.

L'Assemblea annuale ha visto anche il rinnovo dell'Organo di Controllo e del Collegio dei Garanti. Serata di condivisione del percorso di un anno che ha visto il CSV Vicenza impegnato su tutto il territorio vicentino in azioni concrete di rete e sinergia con le istituzioni e le associazioni di categoria, con l'obiettivo di rafforzare e supportare il volontariato locale con uno sguardo attento e vicino ai temi attuali e agli obiettivi dell'Agenda 2030. Si può INSIEME! Sempre avanti, anche verso l'Europa.



■ Seconda Assemblea 2024 di Volontariato in Rete

Nr. 57 partecipanti.

Il 18 novembre 2024 si è tenuta l'Assemblea di Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza OdV, Ente gestore del CSV Vicenza. Sono stati approvati all'unanimità il bilancio preventivo 2025, la programmazione e l'analisi dei bisogni.

Un'assemblea partecipata, con uno sguardo al futuro e responsabile.



Rete di riferimento e stakeholder

“Stakeholder” sono i soggetti, interni ed esterni all’organizzazione, che sono interessati sia alle attività del CSV, ma anche al suo operato complessivo. La rete dei nostri stakeholders è costituita da soggetti esterni che possono essere attori, enti, organizzazioni di ogni tipo, imprese non profit e for profit del territorio nei confronti dei quali il CSV ha sviluppato una specifica strategia finalizzata a gestire reciproche interdipendenze e progettualità comuni.

I soggetti interni, sono invece organi statutari o attori “collettivi” quali i soci, i volontari e i “Dipendenti” che, in relazione al loro ruolo all’interno del sistema di governance del CSV, necessitano di una maggiore attenzione nella gestione delle reciproche relazioni.

Pur riconoscendo spesso a singoli stakeholders un molteplici ruolo, segue una mappatura degli stakeholders a seconda della finalità delle interdipendenze organizzative e delle relazioni strategiche:

≡ ***Stakeholder per i quali e/o attraverso i quali si concretizza la missione del CSV***

- Enti del Terzo Settore e Volontari degli ETS, con particolare riguardo alle ODV;
- Comunità locale e Cittadinanza;
- Scuole, Istituti d’Istruzione, di Formazione e Università;
- Altri Enti di natura pubblica o privata coinvolti nell’azione del CSV;
- Fornitori;
- Volontari.

≡ ***Stakeholder con un ruolo all’interno del sistema di governo del CSV***

- Soci, Organi di Controllo ed Enti Finanziatori;
- Personale e Collaboratori;
- Consiglio Direttivo e Presidente;
- Dipendenti.

≡ ***Stakeholder con ruolo nel promuovere, finanziare e implementare l’innovazione***

- Fondazione Cariverona;
- Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo;
- Cassamarca di Treviso;
- Fondazione di Venezia;
- Banca del Monte di Rovigo;
- Fondazione Monte di Pietà di Vicenza;
- Dipartimento di Protezione Civile Nazionale;
- Regione del Veneto;
- Provincia di Vicenza;
- Amministrazioni Comunali della provincia di Vicenza;
- Unicredit Vicenza per il Sociale Onlus;
- Alcune realtà Profit del territorio.

Stakeholder nella realizzazione della strategica comunicativa e nella promozione del Volontariato

- Il Giornale di Vicenza
- TVA Vicenza – Videomedia Spa
- Radio Vicenza
- La Voce dei Berici
- La Difesa del Popolo
- Radio Birikina
- Radio Bella e Monella
- Radio Kolbe
- Radio Oreb
- Radio CSVPositive Radio

Informativa ai sensi dell'art. 14 comma 2 del D.Lgs 117/2017

In ottemperanza all'obbligo di pubblicazione annuale di emolumenti, compensi e corrispettivi erogati previsto dal D. Lgs 117/2017, art.14 comma 2, si informa che nel corso del 2024:

- ai componenti del Consiglio Direttivo non sono stati erogati emolumenti o compensi per le cariche ricoperte in quanto non previsti
- sono stati erogati rimborsi chilometrici a membri del Consiglio Direttivo per Euro 2.233,10.= e ad associati volontari per euro 2.121,38.=
- a due Componenti dell'Organo di Controllo nominati dall'Assemblea di Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza OdV sono stati erogati complessivamente Euro 5.978,00.=, oltre oneri fiscali e previdenziali; il compenso del Presidente dell'Organo di Controllo è posto a carico dell'ONC ai sensi dell'art. 65 del CTS
- nell'organigramma associativo non è prevista alcuna figura dirigenziale.

C. Persone che Operano per l'Ente, Risorse Umane

Staff Operativo CSV di Vicenza

Direttore	coordinatore@csv-vicenza.org
Consulenza e Progettazione, Animazione Territoriale	consulenza@csv-vicenza.org
Area Consulenza	consulenza@csv-vicenza.org
Animazione Territoriale	animazioneterritoriale@csv-vicenza.org
Formazione	formazione@csv-vicenza.org
Progettazione e Animazione Territoriale	progettazionesociale@csv-vicenza.org
Segreteria	segreteria@csv-vicenza.org info@csv-vicenza.org
Servizi e logistica	servizi@csv-vicenza.org
Ufficio stampa e comunicazione	ufficiostampa@csv-vicenza.org

Al 31 dicembre 2024:

- Dipendenti a tempo indeterminato full-time: **5**
- Dipendenti a tempo indeterminato part-time: **2**
- Collaborazione Adecco part-time: **2**

Il contratto di lavoro applicato dal CSV di Vicenza è quello di Uneba (Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale).

■ Lo Staff del CSV al 31/12/2024

Maria Rita Dal Molin *Direttore Generale*, Raffaella Veronese, Federica Guizzo, Daniela Lamonato, Silvia Oliviero, Manal Ben Merzouk, Emanuela Zorzi, Cinzia Cichellero e Beatrice Armellin



■ Formazione del personale interno

Il Personale interno, nell'anno 2024, ha seguito **320 ore di formazione**, svolte in presenza e in modalità on line.

Le tematiche riguardavano sia aspetti gestionali interni, sia strumenti di sviluppo della rete con gli associati e di miglioramento dei servizi offerti, sia di progettazione e di promozione di nuove iniziative.

Oltre alla formazione in aula il personale ha dedicato anche una media di 242 ore di formazione on the job (riunioni interne, trasferimento di competenze, addestramento di procedure).

- Nell'insieme il CSV ha investito un totale di **562 ore** in formazione

■ Attività dei volontari

Per le varie attività del CSV di Vicenza sono stati coinvolti dei Volontari e in particolare per:

- **Accoglienza/centralino CSV di Vicenza**
Volontari impiegati: 8 (donne)
Totale ore: 1.431
Nel corso del 2024 abbiamo avuto un supporto per l'accoglienza/centralino da parte di una volontaria del SCU
- **Emporio Solidale di Dueville**
Volontari impiegati: 25 (10 uomini e 15 donne)
Totale ore: 1.556
- **Emporio Area Bassanese**
Volontari impiegati: 18 (8 uomini e 10 donne)
Totale ore: 1.251

- **Stacco Vicenza**

Volontari impiegati: 161

Totale ore: 7.922

L'attività di volontariato è svolta esclusivamente a titolo gratuito.

■ **Presidente e Consiglio Direttivo**

L'impegno del Consiglio Direttivo non si esaurisce all'interno del Consiglio stesso ma con impegni nel territorio, partecipazione, organizzazione, co-programmazione, co-progettazione, incontri istituzionali, nel territorio, associativi, presenze a livello locale, provinciale, regionale, nazionale ed europee.

In base alle loro competenze i Consiglieri sono coinvolti anche nelle attività del CSV con la direzione, lo staff operativo, collaborazioni per i progetti come Stacco, Empori Solidali, Progettazione Europea, progetti dove il CSV è partner, Scuola e volontariato, Scuola delle competenze, Tavoli di lavoro e di Coordinamento, Servizio Civile Universale, Formazione, eventi organizzati dalle Istituzioni pubbliche e private, nonché dalle associazioni di categoria e con gli enti con i quali esistono accordi e protocolli di collaborazione, partenariati, attività organizzate da CSVnet, dalla Regione del Veneto e dagli altri CSV del Veneto e/o altri CSV d'Italia, in particolare per il 2024 dal CSV Trentino, ecc.

Il Consiglio Direttivo assicura collaborazione e presenza a tutti gli eventi del CSV e ad alcuni di quelli organizzati dagli ETS dove viene richiesta la partecipazione del CSV e alle Feste del Volontariato locali.

Ore di Volontariato del Consiglio Direttivo stimate **3.600** per **432 eventi** compresi quelli organizzati dal CSV di Vicenza.

D. Obiettivi e attività Azioni e Servizi

Obiettivi e attività

■ Il CSV offre informazioni e consulenza su:

- strumenti di progettazione, avvio e realizzazione di specifiche attività
- documentazione e dati sul volontariato locale, nazionale, comunitario
- gestione del rapporto con gli Enti Pubblici e ricerca di fondi privati e pubblici anche in ambito regionale, nazionale e dell'Unione Europea
- problematiche assicurative, fiscali, contabili, legali e varie di interesse per il volontariato locale (attività anche decentrata nei vari sportelli della provincia)

■ Inoltre ha cura di:

- promuovere lo sviluppo dei rapporti con tutte le ODV e gli Enti del Terzo Settore operanti nel territorio della provincia e con i Centri di Servizio della Regione Veneto e di altre Regioni;
- approntare strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti;
- contribuire all'attuazione dei progetti promossi;
- sostenere la progettazione sociale fornendo prestazioni e servizi;
- favorire la co-programmazione e la co-progettazione anche con altri Enti del Terzo Settore e le Istituzioni;
- organizzare seminari di approfondimento e corsi di formazione e aggiornamento, anche su richiesta degli ETS (Enti del Terzo Settore);
- assicurare tempestivamente ogni opportuna informazione;
- fornire agli ETS e ai Volontari, servizi e prestazioni contenuti in specifici progetti organicamente formulati, promossi dalle medesime organizzazioni;
- supportare l'avvio e la realizzazione di specifiche attività (feste del volontariato, co-progettazione a livello europeo, etc...);
- promuovere la cultura del volontariato;
- realizzare quanto previsto all'art. 63 del D.lgs. 177/2017 - Codice del Terzo Settore.

■ I servizi tengono conto della suddivisione riferita agli oneri di attività relativi alle funzioni del CSV:

- Promozione, orientamento e animazione Territoriale
- Formazione
- Consulenza, assistenza e accompagnamento
- Informazione e comunicazione
- Ricerca e documentazione
- Supporto tecnico-logistico

■ I servizi sono così suddivisi:



Area Promozione, Orientamento
e Animazione Territoriale



Area Formazione



Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento



Area Comunicazione e Informazione



Area Ricerca e Documentazione



Area Supporto Tecnico e Logistico

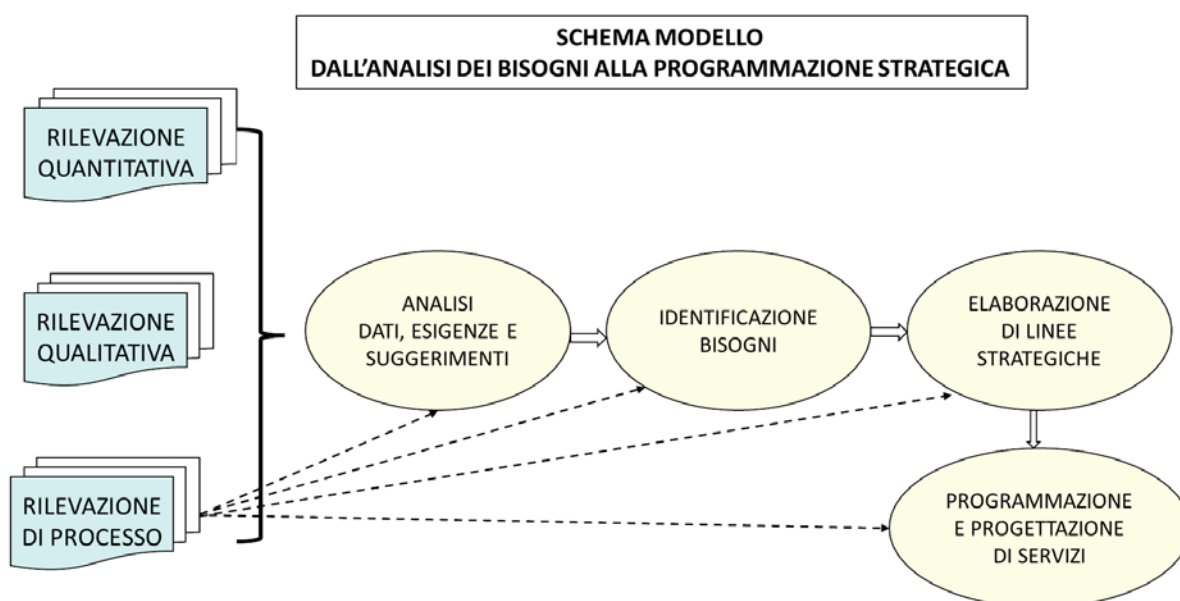
Bisogni

Nel corso del 2024 il CSV ha continuato l'attività di analisi dei fabbisogni avviata fin dal 2022, che ha visto lo svolgimento di una indagine specifica:

- A. quantitativa attraverso la somministrazione di un questionario;
- B. qualitativa attraverso la conduzione di focus group e di interviste a testimoni privilegiati.

Ad integrazione di tale attività di analisi è in atto una rilevazione di "processo" insita nel metodo di networking e di gestione degli stakeholder, basato sull'ascolto dinamico che caratterizza l'operato del CSV nel suo complesso.

La rilevazione dei bisogni, che risulta dalle diverse metodologie impiegate, conduce ad una pianificazione con un orizzonte a medio termine (triennale) che si traduce in azioni e attività che di volta in volta alimentano la programmazione annuale.



Inoltre il CSV di Vicenza annualmente pubblica sul proprio sito anche la Carta dei Servizi, nella quale ogni servizio è presentato in termini di obiettivi, tipologia destinatari, modalità operative e di accesso, standard di qualità.

■ Breve indagine realizzata nel corso dell'anno 2024

Allo scopo di aggiornare e integrare la rilevazione dei bisogni effettuata nel biennio 2022-23, è stato inviato un breve questionario sui servizi del CSV e sui nuovi bisogni a 100 associazioni selezionate sulla base della loro presenza più sistematica nei vari tavoli di lavoro.

Le risposte date da circa un terzo delle associazioni (la rilevazione rimane aperta in modo che ci siano più occasioni per ricevere informazioni continue) evidenziano:

- una buona conoscenza dei servizi offerti dal CSV;
- il canale per un contatto generico, per la richiesta di informazioni e servizi è il telefono (utilizzato dal 100% dei rispondenti), il sito (66%) e la Carta dei Servizi (63%);
- la totalità dei rispondenti dichiara di aver sempre avuto una risposta soddisfacente ai propri quesiti;
- le esigenze da approfondire riguardano l'utilizzo di soluzioni digitali per le proprie associazioni e corsi di BLSD (Basic Life Support - early Defibrillation).

■ Rilevazione di processo

IL CSV attraverso il networking ovvero lo sviluppo e la gestione delle relazioni con i vari stakeholder, insito nel modo di svolgere le proprie attività istituzionali, mette in atto anche una operazione "ascolto" continua e sistematica.

Nello specifico i membri degli organi istituzionali, la dirigenza, il personale e i vari collaboratori esterni operano a contatto con i volontari, la cittadinanza, le associazioni, gli altri ETS e con il territorio, diventando così delle "sentinelle" in grado di cogliere eventuali bisogni già codificati, ma anche segnali e sensibilità di vario genere, che possono, con il sostegno degli esperti, successivamente esprimersi in bisogni definiti.

Per svolgere al meglio questo compito gli operatori sono formati a tale riguardo e inoltre il CSV ha adottato un Codice Etico dove sono evidenziati gli obblighi dei dipendenti nel seguire una determinata metodologia di lavoro, che prevede il saper gestire i rapporti con i destinatari dei servizi e gli enti della rete. Questo approccio presenta un vantaggio in quanto incorpora l'attività di rilevazione dei bisogni dentro l'attività lavorativa ordinaria e quindi rendendola un processo continuo e non una fotografia istantanea.

Nel corso dell'anno 2024 per dare una maggiore sistematicità alla raccolta e alla tracciabilità delle informazioni è stato adottato uno strumento specifico ovvero una scheda di annotazione di bisogni, suggerimenti, criticità che di regola emergono nelle varie occasioni di lavoro di rete (riunioni con e tra enti, tavoli di lavoro, momenti co-progettazione. Fino al mese di settembre sono stati realizzati 18 tavoli su varie tematiche con la presenza media di 30 enti.

I temi emersi/segnalati:

- Formazione specifica per gestire la relazione con i famigliari di utenti disabili
- Condividere esperienze e buone prassi
- Corsi di inglese anche di base
- Come scrivere un progetto e cercare finanziamenti
- Rafforzare il legame tra associazioni e mondo scolastico
- Creare occasioni di incontro tra associazioni
- Saper valorizzare e comunicare la propria esperienza
- Saper affrontare il tema del ricambio generazionale e avvicinare i giovani al volontariato

- Come cercare nuovi volontari
- Avere maggiori informazioni sulle possibili forme di collaborazione tra privato e volontariato
- Informazioni sul volontariato professionale
- Partecipare ad eventi di socialità per far conoscere maggiormente le associazioni al territorio e le associazioni tra di loro

Il servizio di Formazione, offerta alle associazioni, rappresenta un ulteriore canale di dialogo con gli ETS. I corsi di formazione e le modalità di svolgimento, basate sul coinvolgimento attivo, consentono l'emergere di istanze e di ulteriori bisogni che anche in questo caso si traducono in nuove risposte formative. È determinante la presenza costante (l'osservazione partecipante) del referente CSV e in molti casi anche del direttore che puntualmente registrano nuovi bisogni espressi direttamente o indirettamente dai partecipanti.

Oltre all'offerta programmata di moduli per aree tematiche il CSV offre anche la possibilità di progettare e avviare corsi di formazione "on demand". Le richieste delle associazioni oltre a dare avvio a nuovi e inediti moduli, costituiscono di per sé anche una rilevazione di nuovi bisogni anche se molto circoscritta.

Al termine di ogni corso di formazione è prevista somministrazione di un questionario di misurazione della soddisfazione dei partecipanti. Le risposte a domande riferite alla appropriatezza degli orari, della durata o della congruità della proposta formativa rispetto alle esigenze concrete dell'associazione forniscono informazioni, non solo relativamente al livello di soddisfazione rispetto al servizio ricevuto, ma anche sui bisogni dei partecipanti per estensione anche delle associazioni rispetto alle modalità di partecipazione e ai contenuti.

Riguardo ai questionari analizzati nel primo semestre del 2024 il livello di soddisfazione rispetto alla congruenza delle modalità organizzative e dei contenuti rispetto alle esigenze è di oltre 80% (sommando le risposte "buona" ed "eccellente").

Inoltre il questionario prevede anche uno spazio specifico per la segnalazione di nuovi bisogni e l'avanzamento di proposte e suggerimenti.

Di seguito si elencano le proposte registrate:

- Proposta di formazione su Crowdfunding da divulgare maggiormente;
- Continuare con il corso di inglese;
- Sarebbe interessante anche il tema della gestione e rendicontazione dei progetti,
- Approfondire la progettazione con laboratori di "sperimentazione" ovvero preparare un progetto vero, con budget e obiettivi, possibilmente in presenza,
- Approfondimento sul ruolo delle fondazioni,
- L'applicazione dell'Intelligenza artificiale nel TS,
- Sostenibilità e TS,
- Imparare ad ascoltare.

Anche il servizio di Consulenza prevede l'invio di un questionario che pur essendo primariamente finalizzato a registrare il livello di soddisfazione lascia uno spazio specifico per l'avanzamento di suggerimenti ad eventuali nuove esigenze.

Nell corso dell'anno 2024, sono state inviate 405 email di invito alla compilazione del questionario di soddisfazione e sono arrivate 164 risposte che corrisponde al 40%.

Alla sezione suggerimenti e annotazioni sono emerse considerazioni che esprimono la soddisfazione del servizio ricevuto accompagnato anche da una richiesta rivolta al CSV di continuare ad erogarlo con la stessa qualità e continuità.

Richieste più mirate sono:

- affrontare il tema delle varie tipologie di cohousing;
- un affiancamento per l'utilizzo più efficace del programma Juvant;
- approfondimento della tematica dei costi figurativi, che rappresentano una lettura molto incisiva della collaborazione tra servizio pubblico e volontariato sociale.

In sintesi si può dire che si tratta di rilevazione di bisogni frutto di un dialogo "costante" e "costruttivo" con la maggior parte delle associazioni e degli altri Enti del Terzo Settore del territorio, finalizzato non solo a dare risposte rispetto ai servizi richiesti e ai quesiti di volta in volta presentati, ma anche a porre ulteriori domande, rilevare criticità, proporre possibili soluzioni alternative e promuovere nuove progettualità.

■ Bacino d'utenza

Si precisa che il bacino di utenza al 12/09/2023 e al 31/12/2024 è il seguente:

Tipologia	2023	2024
OdV	389	417
APS	760	901
EF	3	6
ETS	34	71
IS	190	175
SOMS	1	3
TOTALE	1.377	1.573

Alla rilevazione quantitativa svolta nel biennio 22-23 dei bisogni hanno risposto al questionario 201 ETS: 124 ODV e 74 APS, rispettivamente il 62% e il 38% delle associazioni rispondenti.

Rispetto all'universo ovvero al totale delle associazioni operanti in provincia di Vicenza le 201 risposte corrispondono al 22%; nello specifico ha risposto il 32% delle ODV e l'14% delle APS.

Associazioni	Rispondenti all'indagine	% Sui rispondenti	% sul Totale associazioni
ODV 388	124	62,00%	32,00%
APS 534	77	38,00%	14,00%
Totale 922*	201	100,00%	22,00%

Tab. 3 Adesione per Settore d'attività

SETTORI	Risposte pervenute	% risposte pervenute	% risposte sul totale associazioni	% risposte sul totale ODV	% risposte sul totale APS
1. Coordinamento (generale)	7	3,00%	37,00%	40,00%	33,00%
2. Soccorso e protezione civile	22	11,00%	28,00%	29,00%	0,00%
3. Sociale	105	52,00%	35,00%	38,00%	33,00%
4. Socio Sanitario	40	20,00%	30,00%	28,00%	58,00%
5. Tutela dei beni ambientali	7	3,00%	30,00%	31,00%	30,00%
7. Culturale	15	7,00%	15,00%	0,00%	16,00%
8. Pro loco	4	2,00%	15,00%	0,00%	15,00%
9. Musicale - ricreativo	1	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOT	201	100,00%	22,00%	32,00%	14,00%

Le percentuali possono in prima battuta apparire basse, ma rispetto alla media delle risposte che si ottengono in indagini statistiche on line, possiamo ritenere il numero delle risposte pervenute sia soddisfacente. In particolare se vediamo i settori che tradizionalmente rappresentano il bacino istituzionale del CSV vediamo che l'adesione all'indagine è molto più soddisfacente va infatti dal 28% del Soccorso e protezione al 37% del Coordinamento.

Se inoltre consideriamo il tasso di adesione delle ODV, tradizionale bacino d'utenza del CSV, le percentuali sono ancora superiori.

Il campione delle Associazioni aderenti comunque rappresenta uno spaccato di queste organizzazioni dove complessivamente sono coinvolti più di 100 associati, 6.000 volontari, quasi 150 dipendenti e più di 500 collaboratori.

Riguardo al bacino d'utenza dell'analisi qualitativa, sono state condotte **16 interviste** a testimoni privilegiati e sono stati condotti **4 focus group** a presidenti e referenti di **30 Associazioni** provenienti da diversi settori ed ambiti territoriali della provincia di Vicenza.

■ Risultati dell'analisi dei bisogni

La rilevazione dei bisogni, ottenuta dalle diverse metodologie impiegate, conduce alla pianificazione delle attività che trova spazio nelle schede programmatiche nell'ambito del modello promosso da CSVnet (Linee guida per la programmazione 2023 dei CSV, Fondazione ONC). Inoltre il CSV di Vicenza annualmente pubblica sul proprio sito anche la Carta dei Servizi, nella quale ogni servizio è presentato in termini di obiettivi, tipologia destinatari, modalità operative e di accesso, standard di qualità.

Va infine sottolineato che le schede attività inserite nella programmazione rappresentano solo una parte delle attività. L'esperienza dei precedenti anni insegna che molte attività, servizi e progetti si attivano nel corso dell'anno per rispondere ad emergenze e/o alle esigenze specifiche. D'altronde stare vicino al territorio significa accorciare i tempi di programmazione ovvero il tempo trascorso tra l'emergere del bisogno e/o delle opportunità, e la progettazione/realizzazione delle risposte.

Indicazioni di tipo strategico emerse dall'analisi dei bisogni:

- mantenere vivo e rafforzare il dialogo con le associazioni per cogliere le esigenze alla loro nascita in modo da accorciare il tempo tra l'emergere della "domanda-problema-opportunità", e la "progettazione" della "risposta";
- efficientare la pubblicizzazione e la presentazione dei servizi offerti del CSV per facilitare la loro fruizione, raggiungendo con azioni mirate target con una fruizione fin ora marginale (ovviamente in riferimento alle funzioni istituzionali del CSV);
- promuovere azioni a sostegno del ricambio generazionale anche attraverso eventi di promozione del valore del volontariato e del dono;
- consolidare l'offerta dei servizi istituzionali che facilitano le associazioni sia nella loro attività ordinaria (attività statutarie) sia nelle attività comunicative e promozionali prevedendo anche il supporto logistico;
- promuovere la co-progettazione nelle varie forme e sostenere le associazioni sia attraverso il rafforzamento delle competenze necessarie alla gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione, sia con il sostegno operativo e di intermediazione con la P.A.;
- promuovere azioni per sostenere le associazioni nelle loro capacità e strategie comunicative e in particolare nell'elaborare strumenti e modalità per conoscere e farsi conoscere;

- promuovere le reti inter-organizzative e le varie forme collaborative tra le associazioni per far fronte alle sfide poste oggi dalla società in rapida evoluzione e dagli effetti della riforma del T.S.;
- riservare spazio alla progettualità di emergenza coordinando le risorse esistenti sul territorio e le sinergie tra associazioni, istituzioni e soggetti terzi.

Un obiettivo strategico, di carattere non contenutistico ma di approccio relativamente ai servizi da erogare, riguarda la richiesta "generica" di rafforzare le capacità delle associazioni a svolgere diverse attività e funzioni (comunicative, governance, networking, ecc.).

Lo sviluppo e/o il rafforzamento delle capacità avviene non solo attraverso l'azione formativa ma anche attraverso il supporto consulenziale e l'affiancamento al lavoro in rete sul campo. In definitiva, se la richiesta è dunque rafforzare capacità e competenze sarebbe erroneo tradurla orientando le energie maggiormente all'attività formativa, tralasciando gli altri servizi.

L'indicazione strategica sarebbe quella di rivedere anche le modalità di erogazione dei servizi consulenziali e di supporto "on the field" affinché siano vere occasioni di apprendimento.



1.1 Area Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale

Questa è l'area di maggiore investimento da parte del CSV di Vicenza e che rispecchia l'impegno profuso nel territorio per e con il Volontariato Vicentino. Al suo interno si rilevano le differenti collaborazioni, reti e sinergie attivate dallo stesso CSV di Vicenza con le istituzioni pubbliche e private quali le Amministrazioni Comunali, la Provincia, l'Ufficio Ambito Territoriale, le Scuole di ogni ordine e grado, le Associazioni di categoria e le imprese del territorio, oltre agli stessi ETS del territorio come, ad esempio, ConfCooperative, ecc.

Attraverso le attività di quest'area il CSV di Vicenza orienta e promuove il volontariato ma soprattutto crea nuove progettualità sostenendo così l'operato delle realtà associative del territorio.

Le varie attività, eventi, opportunità di diffusione e promozione di volontariato anche in co-progettazione vengono elencate in ordine temporale.

Eventi e progetti di promozione

■ CiSiVede in Rete – Quarta Edizione

La forza del **volontariato**, l'importanza delle **relazioni** e del **fare rete**, ma anche le **sfide** legate all'**intelligenza artificiale**, al **cambiamento climatico** e ad una **popolazione che invecchia**. Queste, in sintesi, le tematiche affrontate nel corso della quarta edizione di **"CiSi Vede in Rete"**, la rubrica on line che, anche nel 2024, da febbraio a giugno ha portato sui nostri canali social un dialogo a più voci su temi di interesse trasversale.

Questo l'elenco dei temi trattati e dei relatori:

- **"Trento capitale Italiana ed Europea del Volontariato"**: Giorgio Casagrande, presidente della Associazione Non Profit Network, ente gestore del CSV del Trentino, e Antonella Valmorbida, Segretario Generale di ALDA
- **"Violenza di Genere in genere"**: Camilla Fascina, cantautrice e madrina Special Olympics Italia, e con l'avvocato Anita Liporace della Fondazione Doppia Difesa
- **"Crowdfunding: Buone pratiche di Economia per tutti"**: Valeria Vitali, fondatrice di Rete del Dono, e Riccardo Friede, consulente di Fundraising Officine Buone
- **"Intelligenza artificiale e rischi delle nuove competenze"**: il prof. Marco Dotti, docente Università di Pavia e Direttore editoriale di Relazionesimo, e Carlo Alberto Sartor, consulente informatico.
- **"Terza età"**: Alberto Maistrello, presidente di Associazione Volontari Assistenza Anziani e Alberto Leoni, ex dirigente Ulss e autore della ricerca "Gli anziani del 2050"
- **"Relazioni, come motore del cambiamento"**: Ketti Panni, co-fondatrice di Beate Vivo Farm e presidente di Relazionesimo, e Sara Rigon, co-fondatrice del Parco delle Stagioni
- **"Cambiamento climatico e nuove politiche green"**: il biologo Daniele Pernigotti e Mirco Pegoraro, titolare della Geoplast
- **"Progetto Fondazione di Comunità"**: Sante Bressan, Presidente della Fondazione di Comunità e Bernardino Casadei della Fondazione Italia per il Dono
- **"La forza della cooperazione"**: Micaela Faggiani, giornalista professionista, conduttrice radio e TV e fondatrice e amministratrice del Cantiere delle donne e Flavia Dian, Communication manager in Banca delle Terre Venete
- **"Disabilità al centro: la voce dell'Italia all'Onu"**: il Ministro per la Disabilità Alessandra Locatelli, Elena Appiani, professionista di Marketing e Comunicazione, già Direttore Internazionale dei Lions e coordinatrice per service, leadership e membership per l'Europa, e Pierantonio Bombardieri, officer del Distretto Lions 108 IB2 per il Recupero Alimentare.



ARRIVEDERCI ON LINE A FEBBRAIO 2025.

☰ Ecco la registrazione degli eventi:

<https://cisivedeinrete.csv-vicenza.org/archivio-video-edizione-2024/>

■ Trento Capitale Italiana e Europea del Volontariato

La nomina di **Trento a Capitale Europea del Volontariato 2024** è stata ufficializzata il 10 dicembre 2022 a Danzica. Questo prestigioso titolo, conferito dal **Centro Europeo del Volontariato (CEV)**, è stato istituito nel 2013 con l'obiettivo di promuovere e valorizzare le attività di volontariato a livello locale, incoraggiando le città europee a riflettere sul ruolo del volontariato nelle loro comunità e a pianificarne lo sviluppo futuro.

La candidatura di Trento è stata sostenuta dal **Comune** e dal **Centro Servizi Volontariato del Trentino**, con l'intento di rafforzare la cultura del volontariato e aumentare la partecipazione sociale dei cittadini.

Il sindaco di Trento, **Franco Ianeselli**, ha sottolineato come il successo della candidatura sia frutto di un lavoro condiviso e supportato dall'intera comunità. Ha evidenziato che essere Capitale del Volontariato non significa solo curare l'aiuola sotto casa, ma guardare oltre i propri confini ed essere disponibili al confronto con gli altri.

L'anno 2024 ha visto, nei primi mesi, la nostra partecipazione a **"Trento Capitale Europea e Italiana del Volontariato 2024"**. La cerimonia di apertura ufficiale di si è tenuta il **3 febbraio 2024** presso la "T Quotidiano Arena" di Trento, alla presenza del **Presidente della Repubblica Sergio Mattarella**. Durante il suo intervento, il Presidente ha definito i volontari come "campioni di umanità", sottolineando che il volontariato è espressione della libertà di ciascuno ed è esso stesso generativo di un pensiero, espressione di una scelta in favore degli esseri umani.

Il 5 ottobre 2024 il CSV ha dedicato a **"Trento Capitale Europea e Italiana del Volontariato 2024"** un evento tematico nel programma di Azioni Solidali Vicentine. Nella Loggia del Capitaniato di Vicenza la giornalista **Elisa Santucci** ha coordinato gli interventi di **Giorgio Casagrande**, presidente CSV Trentino e Consigliere CSVnet, **Alberto Pedrotti**, assessore con delega in materia di Welfare di Comunità di Trento, **Antonella Valmorbida**, segretario generale ALDA, **Gabriella Civico**, direttrice CEV Centro per il Volontariato Europeo e di **Mattia Tosato**, officer European Volunteering Capital.

TRENTO
2024



■ Conferenza stampa "Due anni di guerra in Ucraina"

24/02/2022 - 24/02/2024 A due anni dal conflitto bellico ucraino abbiamo voluto ricordare l'impegno del CSV di Vicenza per far presente la grande solidarietà della Comunità Vicentina. Una rete di persone, famiglie che hanno aperto le loro porte, più di 43 associazioni che si sono messe a disposizione da subito e poi via via alcune hanno continuato ad interessarsi dell'emergenza. Le Istituzioni come l'Ulss 7 Pedemontana, l'Ulss 8 Berica, la Prefettura e la Questura di Vicenza, più di 40 Amministrazioni Comunali, il Dipartimento di Protezione Civile, l'Ufficio di Protezione Civile della Regione del Veneto. Per non dimenticare OTB Foundation, Pettinà Viaggi, i 4 Lions Club di Vicenza, tanti Amici e le Comunità Ucraine presenti nella nostra provincia. Importante è la condivisione di quanto abbiamo avviato nel 2022 e l'Amicizia con il Sindaco di Zhytomyr che prosegue anche con il Comune di Vicenza e con l'Associazione Europea ALDA. Significative le testimonianze di Alessandra e Valeria per l'inno italiano e ucraino. Con gli interventi sono state rappresentate tutte le associazioni e le 75 persone ucraine in carico con la Cooperativa con Te.

Non è mancata la presenza del Maestro Giuliano Fracasso.

Guarda il servizio di TVA Vicenza:

<https://tvavicenza.gruppovideomedia.it/it/on-demand/telegiornali/tva-notizie?id=94443&clip=94469>



Non solo L'8 Marzo

Nel 2024, per valorizzare l'impegno contro la "violenza di genere in genere", il CSV di Vicenza ha ideato e promosso la campagna **"Non solo l'8 marzo"**.

L'idea è di raccogliere tutte le iniziative della provincia di Vicenza ideate dalle organizzazioni di volontariato e dalle associazioni di promozione sociale per realizzare un unico manifesto.

Un impegno che va oltre l'8 marzo e che perdura tutto l'anno, per gridare insieme **"Basta Violenza"**.



Progetto Volpecil

Il progetto europeo **"VOL-PECIL – VOLunteers in Preventing Elderly and Chronic Illness Loneliness"**, avviato il 1° febbraio 2024 e in corso fino al 31 gennaio 2025, nasce con un obiettivo molto chiaro: rafforzare il ruolo dei volontari nel prevenire e contrastare la solitudine che colpisce tante persone anziane e quelle affette da malattie croniche.



A guidare questa importante iniziativa è Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza OdV, ente gestore del CSV di Vicenza, in collaborazione con il partner austriaco Hafelekar, specializzato in formazione e progetti europei a forte impatto sociale.

Il cuore del progetto è il valorizzare i volontari come figure fondamentali nella rete di supporto alle persone fragili.



Per questo, si lavora su due fronti: da una parte si punta a rafforzare le competenze relazionali e assistenziali dei volontari, dall'altra si introducono strumenti digitali innovativi per riconoscere più precocemente i segnali di disagio e intervenire in modo tempestivo e mirato.

Uno dei momenti più significativi è stato il **corso di formazione di 16 ore organizzato il 25 e il 26 ottobre** per i volontari della provincia di Vicenza. Durante il percorso, i partecipanti hanno avuto l'opportunità di approfondire tematiche molto concrete: come relazionarsi con persone anziane o con malattie croniche, come gestire situazioni di fragilità, ma anche come utilizzare le tecnologie di reminiscenza.

Si tratta di strumenti capaci di attivare ricordi attraverso immagini, suoni o oggetti, stimolando il dialogo e creando connessioni emotive profonde, fondamentali per superare il senso di isolamento.

L'uso di questi strumenti permette al volontario di entrare in relazione in modo più umano e autentico, contribuendo a costruire una relazione di fiducia e vicinanza. E in un tempo in cui la solitudine può avere effetti gravi sulla salute fisica e mentale, questi gesti e strumenti diventano una vera e propria cura.

VOL-PECIL è quindi molto più di un semplice progetto: è un investimento sulle persone e sul valore delle relazioni, per costruire una società più attenta, inclusiva e solidale.

☰ Sito del progetto:

<https://volpecil-project.eu/>

■ Crowdfunding – Il Dono della Comunità

Ha preso avvio a **marzo 2024** la quarta edizione del progetto **"Crowdfunding: il dono della Comunità"**, promosso da **Banca delle Terre Venete - Gruppo BCC crea** in partnership con il **CSV di Vicenza** e il **CSV di Treviso e Belluno**.

Rivolto al mondo del Terzo Settore, aiuta associazioni ed enti no-profit delle province di Vicenza e Treviso ad acquisire nuove risorse per iniziative di valenza sociale, culturale, turistica, sportiva e civica.

La presentazione ufficiale si è svolta nel corso di un evento organizzato insieme a Ginger Crowdfunding che gestisce una delle principali piattaforme di crowdfunding italiane ed è partner di Banca delle Terre Venete dalla prima edizione del progetto, avviato nel 2020.



Nel 2024 la collaborazione tra Banca delle Terre Venete e il CSV di Vicenza ha portato grandi risultati e si è arricchita di un'ulteriore iniziativa, per stimolare le associazioni del territorio a ideare e realizzare progetti che si prendano cura dell'ambiente.

Per le associazioni e le realtà del terzo settore vicentine sono stati erogati nel 2024 un corso di formazione in presenza, nella sede del CSV di Vicenza, e tre workshop on line, per un totale di 24 ore, offerte da Banca delle Terre venete.

Nell'anno 2024 sono stati 13 progetti che hanno raccolto dalla comunità ben 180 mila euro.

☰ Per maggiori informazioni

<https://www.csv-vicenza.org/web/crowdfunding-il-dono-della-comunita-con-banca-delle-terre-venete/>

■ SFIDEUROPEE 2024

Fondazione Caritro, Stiftung Südtiroler Sparkasse, Fondazione Cariverona, in partnership con il CSV di Verona, Volontariato in Rete (CSV Vicenza) e il CSV Belluno Treviso nel 2024 hanno aderito alla terza edizione di SfidEuropee percorso dedicato alle realtà culturali e sociali dei territori di Verona, Vicenza, Belluno, Trento e Bolzano per favorire la crescita di competenze utili per approcciarsi ai bandi europei, per conoscere le opportunità offerte dall'Unione Europea e attivare comunità di dialogo per la partecipazione ai bandi a gestione diretta.



Sfide Europee si rivolge a realtà senza scopo di lucro, attive nei settori della cultura e del welfare, che agiscono con esperienza e con crescenti livelli di professionalità e capacità organizzativa e che intendono mettersi in gioco per sviluppare network e coinvolgere esperti al fine di avviare percorsi di progettazione, con la prospettiva di partecipare a bandi europei.

■ Storie di Volontariato Vicentino

“Storie di Volontariato Vicentino” è la trasmissione realizzata in collaborazione tra Videomedia, editore di TVA Vicenza, e CSV per dare voce al territorio e ai volontari, i veri protagonisti di azioni concrete a favore della comunità.

In ogni puntata si raccontano le storie in primo piano, quelle che si leggono sui giornali e si vedono in TV, ma si dà spazio anche alle esperienze quotidiane, lontane dai riflettori delle emergenze, dove i volontari prontamente intervengono, assicurando presenza e impegno.



Nella prima puntata del 2024, andata in onda il **28 aprile**, il direttore del CSV Maria Rita Dal Molin (conduttrice di tutta la serie) ha parlato di **“Volontariato e Adunata Nazionale Alpini”** con **Renzo Carollo**, vicepresidente vicario della Sezione **ANA di Vicenza Monte Pasubio**, e con **Giuseppe Sbalchiero**, presidente di **Torrigione degli Alpini**.

Nella puntata del **26 maggio** il tema è stato **“Volontariato e inclusione”** e gli ospiti **Stefano**

Falgherozzo, presidente del **Club Fuoristrada di Vicenza** e **Daniele Bernardini**, presidente dell'**Associazione Il Pomodoro**.

Maria Grazia Bettale, vicepresidente del CSV di Vicenza, e **Sara Rigon**, presidente della Impresa Sociale Parco delle Stagioni e della Sartoria Sociale Ida Tess, hanno parlato il **30 giugno** di **"Volontariato e incanto"**.

Il 22 settembre **"Volontariato e Azioni Solidali Vicentine"** è stato l'argomento di cui sono stati invitati a parlare **Isabella Sala**, vicesindaca di Vicenza e assessore alle pari opportunità, e il fotografo **Stefano Dal Pozzolo**.

Patrizia Simionato, direttore generale dell'**Ulss 8 Berica**, e **Anna Astarita**, consigliera di **Vicenza for Children**, nella puntata del **27 ottobre** hanno spiegato il rapporto fra **"Volontariato e il Centro Servizi San Felice"**.

Il **24 novembre** ospiti della puntata sono stati **Augusto Fantelli** e **Davide Pellizzari**, presidente e vicepresidente del **Rugby Vicenza**, che hanno discusso su **"Volontariato e la forza delle relazioni"**.

Nell'ultima puntata dell'anno, il **29 dicembre**, per parlare di **"Volontariato e incontri"** sono intervenuti **Massimo Orso**, presidente di **Associazione Veneta Malattia di Alzheimer e Demenze Degenerative** e **Arrigo Porto**, fondatore di **Family Brick**.

≡ Rivedi tutte le puntate del 2024

<https://www.csv-vicenza.org/web/informazione-e-comunicazione/storie-di-volontariato-vicentino/>

■ Armonie, Arie liete del Cuore per la pace in Ucraina

Venerdì 26 aprile 2024, nel Teatro Remondini di Bassano del Grappa il CSV di Vicenza ha organizzato "Armonie di Speranza per l'Ucraina 2024", una serata di musica e solidarietà con l'obiettivo di tenere viva l'attenzione sulla situazione del popolo ucraino.

L'iniziativa ha unito artisti, istituzioni e cittadini in appuntamento in cui la musica è stata il linguaggio universale per trasmettere vicinanza, speranza e sostegno.

Musicisti, cori e solisti hanno dato vita a un programma che ha spaziato dai classici della tradizione musicale europea a brani contemporanei, con una particolare attenzione alle melodie della cultura ucraina. Oltre alla musica, la serata è stata arricchita da testimonianze dirette di rifugiati ucraini, che hanno condiviso con il pubblico le loro esperienze e le difficoltà affrontate nel lasciare il proprio paese.

Uno dei momenti più toccanti della serata è stato l'esecuzione di un canto tradizionale ucraino, interpretato con grande intensità da un coro di voci bianche, che ha suscitato una forte emozione. Numerose le associazioni, gli enti locali e i volontari coinvolti, che hanno



contribuito alla realizzazione di una serata perfettamente organizzata e ricca di contenuti. Anche il pubblico ha risposto con entusiasmo, partecipando numeroso.

“Armonie di Speranza per l'Ucraina 2024” non è stato solo un concerto, ma un vero e proprio messaggio di speranza e impegno per un futuro di pace. In un periodo storico segnato da conflitti e divisioni, eventi come questo sono fondamentali per mantenere viva l'attenzione su chi soffre e per ricordare che la solidarietà è un valore che deve essere coltivato ogni giorno.

Il successo dell'iniziativa ha dimostrato che la musica e la cultura possono essere strumenti potenti per costruire ponti tra i popoli e promuovere il dialogo e la comprensione reciproca.

Vedi un video dell'evento:

<https://youtu.be/4YISMhD9xs4?feature=shared>

I valori inclusivi dell'associazionismo

L'esempio dell'ANA e delle sue donne, le donne e gli alpini

In occasione dell'Adunata degli Alpini che si è svolta nel 2024 dal 10 al 12 maggio, il CSV di Vicenza ha partecipato all'organizzazione, **venerdì 3 maggio 2024** presso Elevator Hub a Vicenza del convegno **“i Valori Inclusivi dell'Associazionalismo”** per parlare di Terzo Settore, Associazionismo e Volontariato con lo specifico focus al contributo delle donne e alla parità di genere, all'esperienza delle donne negli alpini: le Donne che prestano servizio nella Brigata Julia, le Donne nell'associazionismo degli alpini.

Con gli avvocati ed i commercialisti si è parlato delle normative del Terzo Settore a seguito della riforma, con particolare riguardo alle norme sulla parità di genere, affrontando anche gli aspetti fiscali e le best practice da adottare attraverso protocolli di collaborazione.

Abbiamo parlato di parità di genere, arrivando al riconoscimento della PERSONA e delle sue competenze... all'importanza di esserci. Prima di tutto viene la persona, indipendentemente che sia uomo o donna. Ecco allora che sono valutate per quelle che sono.



Cuore del convegno le testimonianze di alcune donne che hanno avuto il coraggio di essere se stesse, nelle fatiche, scegliendo ciò che amavano e amano essere e fare

Nessun pianeta b - la musica in difesa del mare

Corally feat. Piccolo Coro TAB & Alex Fusaro

La voce del mare #corally unisce i giovanissimi del #PiccoloCoroTab e #AlexFusaro: con le loro voci raccontano tutti insieme quanto è importante proteggere il futuro di questo pianeta, e lo fanno con un video che parla dritto al cuore, realizzato grazie al supporto di Agenda Ecologia UBI (Unione Buddisti Italiana).



E se a ricordarci che non abbiamo un Pianeta B e non possiamo permetterci di distruggere questa terra fossero proprio le future generazioni? I bambini di oggi saranno gli adulti di domani, quegli adulti ai quali stiamo rubando la possibilità di avere un futuro. L'inquinamento dei mari e la pesca eccessiva stanno distruggendo gli oceani, dai quali deriva un terzo dell'ossigeno che respiriamo.

L'oceano ospita infatti il secondo grande polmone della terra e ci dona il 70% dell'ossigeno di cui disponiamo.

Il progetto vede la collaborazione del CSV Vicenza.

Ecco il video: "Nessun pianeta B" - La musica in difesa del mare:

<https://www.youtube.com/watch?v=RvGk59S0UzA>

■ Speciale Volontari e Adunata Alpini 2024 - Vicenza

La **95ª Adunata Nazionale dell'Associazione Nazionale Alpini** si è svolta a **Vicenza il 10, 11 e 12 maggio 2024**. La città è stata la capitale delle Penne Nere e di un Volontariato che si fa presenza e appartenenza e di cui sono operatori attivi 320.000 Alpini associati nella Protezione Civile.

Gli Alpini portano valori che fanno la differenza, quelli che si ispirano alla Pace, alla Speranza, alla cura del territorio e di quanti lo abitano e lo vivono, orgogliosi di appartenere a una Comunità solidale e attenta anche alle pari opportunità.

Il **CSV di Vicenza** è stato presente alla Adunata e ha attivato già dal settembre 2023 la collaborazione con l'**ANA Sezione di Vicenza Monte Pasubio** e con la Società **Adunata Alpini 2024**. Tanti i Volontari delle associazioni della provincia che si sono resi disponibili e che hanno messo a disposizione spazi di accoglienza.

Vedi il documentario realizzato:

<https://www.youtube.com/watch?v=i2qSwqKquQU>



La puntata di aprile di **"Storie di Volontariato Vicentino"** è stata dedicata all'Adunata Nazionale Alpini. Inoltre, è stato conferito un riconoscimento alla Sezione ANA di Vicenza con una dedica per il grande impegno profuso nell'occasione. Delle tre giornate di Adunata è stato realizzato anche un documentario a testimonianza e memoria di questo grande esempio di Volontariato, che si caratterizza per il grande valore umano e di solidarietà.

Vedi la puntata:

<https://youtu.be/xqmqto4vnX8>



■ La Scuola del Villaggio - Relazioni di Comunità

Le relazioni interpersonali caratterizzano il nostro mondo sociale. "Gruppi" fra loro diversi di esseri umani abitano il nostro vissuto come familiari, amici, colleghi ecc: i gruppi sono per così dire inevitabili e ubiquitari. Questa interconnessione di vissuti e di saperi influenza grandemente le nostre vite e il nostro benessere.



Ed è per questo che la povertà delle relazioni rientra a tutti gli effetti nella lista dei cosiddetti fattori di rischio psicosociali.

Approcciare al tema delle relazioni e acquisire competenze riguardo al modo di creare, mantenere e sviluppare i rapporti interpersonali attraverso una modalità comunicativa efficace è presupposto indispensabile non solo per il proprio benessere e la propria crescita ma anche per sentirsi parte attiva ed efficace nelle progettualità che ci stanno a cuore.

Finalmente nel 2024 si è quindi concretizzata la "Scuola del Villaggio" - relazioni di comunità, una nuova opportunità per il Volontariato Vicentino. Di seguito il Decalogo che ci siamo dati per partecipare e sentirci parte attiva.

Il "Decalogo del Villaggio" - relazioni di comunità

- 1 – Scambia saperi, scambia servizi: scambiando impari e coltivi relazioni significative!
- 2 – Contempla ciò che fai in modo che l'esperienza diventi utile a te e agli altri. Più ti fermi a contemplare e più l'esperienza ti parla.
- 3 – Consolida ciò che impari condividendo: "Fà un'esperienza anche per me, incontra una persona anche per me, leggi un libro anche per me..."
- 4 – Medita... per educare il carattere alla consapevolezza e al buon governo di te.
- 5 – Coltiva reti umane: tesori che danno qualità alla vita.
- 6 – Là dove vivi costruisci centro... "L'esterno della tua casa sia l'interno del tuo villaggio".
- 7 – Sii fedele al piccolo gruppo per essere "amico" del grande gruppo.
- 8 – Il bene che fai è l'affitto per il posto che occupi sulla terra.
- 9 – Apprezza ciò che c'è, metti armonia in ciò che vivi. Sei quello che sei e ti vuoi bene.
- 10 – Fà fiorire gli incontri umani che la strada ogni giorno ti regala e sii gentile con chi incontri, tu non sai cosa sta vivendo.

Il Csv di Vicenza ha proposto nel 2024 a cadenza mensile un percorso di ricerca, scambio di saperi, condivisione e formazione, sviluppato con modalità interattive e partecipative rivolto ai volontari degli Enti del Terzo Settore.



“Costruiamo Gentilezza”, era centrato sul messaggio “il mondo si cambia una parola alla volta”. Durante la giornata è stato attivo un punto ristoro a cura di **Equobar**, che ha offerto cibo e bevande in un’ottica etica e sostenibile.

Al festival della gentilezza inoltre è stata presentata la candidatura della Provincia di Vicenza a capitale nazionale di costruiamo gentilezza 2026.

Vedi un video dell'evento:

<https://youtu.be/1Blak3sIJGc>

■ Salviamo gli oceanai - i pastori del mare - primo appuntamento

Venerdì 31 maggio 2024, presso la nuova palestra Costa - via Gentile 7 dell'IC Montebello Vicentino, si è tenuto lo spettacolo finale del progetto “Salviamo gli Oceani. I Pastori del Mare” realizzato dalla scuola IC Montebello grazie a Camilla Fascina Corally, Alessandro Augusto Fusaro assieme alle classi terza a della primaria di Montebello e alle classi IV e V di Zermeghedo. Anche il CSV di Vicenza ha collaborato per questa importante iniziativa.

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha partecipato con grande impegno al progetto, promuovendo i valori legati al rispetto dell’ambiente e alla salvaguardia dei mari.

Il CSV di Vicenza crede fermamente che il futuro appartenga ai bambini e alle bambine che esplorano il mondo con curiosità, passione e spirito innovativo. Questi giovani, con occhi pieni di meraviglia, scoprono la bellezza e l’importanza della natura, anche attraverso questa straordinaria pubblicazione che invita a proteggere gli oceani e le creature che li abitano. Ci sono tanti amici speciali da incontrare e conoscere, che porteremo sempre con noi. Grazie per averci dato l’opportunità di essere parte di questo significativo progetto.



■ Incanto

Il 18 giugno 2024 il Teatro Olimpico di Vicenza ha ospitato la seconda edizione di “Incanto” e il concerto della cantante Antonella Ruggiero, che ha riproposto, accompagnata al pianoforte da **Roberto Olzer**, le canzoni che l’hanno resa famosa.

Ha fatto da prologo al concerto il défilé di una trentina di donne, provenienti da **Associazioni di Volontariato di Vicenza e Provincia**, che hanno superato malattie, lutti e violenze, protagoniste di una vera Rivoluzione: **la rivoluzione gentile**.

Coordinate dalle registe **Anna Zago** e **Franca Bonato**, con gli abiti raffinati della stilista thienese **Laura Milan** e con le stoffe eleganti, opera di riciclo di **Ida Tess**, queste donne hanno portato sul palco del Teatro Olimpico un lavoro corale, orchestrato dalla vicepresidente e dal



direttore del CSV.

C'è stata, poi, la voce di **Camilla Fascina**, in arte **Corally**, con il brano inedito "Pescecani", che celebra la bellezza del mare e delle creature che lo abitano.

Lo spettacolo è stato condotto da **Elena Appiani**, già presentatrice della prima edizione di "Incanto".

Voce, canto, musica e colore si sono intrecciati nei tre toni che hanno racchiuso i messaggi di questa serata: **il rosa, simbolo di cura; il viola, emblema di gentilezza; e il rosso, richiamo alla violenza.**

Vedi un video dell'evento:

https://www.youtube.com/watch?v=j_QOy3-1uRM

Dalla esperienza di "Incanto" è nato il libro **"Incanto-Trame preziose raccontano..."**, scritto da **Rossella Menegato** e curato nel coordinamento da **Maria Rita Dal Molin** e **Maria Grazia Bettale**. Il libro è stato presentato il 5 ottobre 2024 nella Loggia del Capitaniato di Vicenza. Le pagine raccolgono le testimonianze di vita di alcune delle protagoniste della sfilata con le illustrazioni dell'artista **Martina Girardi**.



La pubblicazione è disponibile qui:

<https://www.csv-vicenza.org/web/wp-content/uploads/2025/05/incanto.pdf>

■ STORY TIME

Sabato 22 giugno 2024 il Direttore del CSV Maria Rita Dal Molin, la Vice Presidente Maria Grazia Bettale e la Presidente Gabriella Mezzalana sono stati ospiti della trasmissione **"Story Time"**.

Un'occasione per parlare dell'impegno del CSV di Vicenza



■ Greenfunding: il dono che fa bene all'ambiente

Accanto al progetto "Crowdfunding: il dono delle Comunità" avviato a marzo 2024, Banca delle Terre Venete ha strutturato con Ginger una nuova call, in aggiunta, dedicata all'ambiente.

"Greenfunding: il dono che fa bene all'ambiente" si differenzia perché ha un Bando specifico (tutela dell'ambiente e degli ecosistemi) e per le premialità: 4 progetti, scelti dopo la formazione e la presentazione di un progetto, potranno avere fino a 5.000€ di contributo dalla Banca, il 30% del budget.



Il **1° luglio 2024**, si è tenuto l'evento di presentazione on line aperto a tutte le realtà non profit del nostro territorio di competenza. Questa iniziativa vede come partner "tecnico" Plant for the Planet Italia, che ha sede a Monticello Conte Otto (VI) e che si occupa specificatamente di temi ambientali.

■ Il Terzo Settore ed Il Mondo dello Sport tra Criticità ed Opportunità

L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Vicenza, dell'Unione Giovani Dottori Commercialisti ed Espert Contabili di Vicenza e di Padova, in collaborazione con il **CSV di Vicenza**, hanno organizzato il **4 luglio 2024**, presso la sala convegni ODEC Vicenza in Contrà del Monte, 13 a Vicenza, il convegno "Il Terzo Settore ed il mondo dello sport tra criticità ed opportunità".

■ Azioni Solidali Vicentine 2024 - Conferenza Stampa

Giovedì 25 settembre alle ore 11:00 presso il CSV di Vicenza in Contrà Mure San Rocco, si è tenuta la Conferenza Stampa di presentazione della ventiquattresima edizione di Azioni Solidali Vicentine e della sesta edizione de "I Venerdì del CSV di Vicenza".

presenti:

Maria Grazia Bettale, Vice Presidente CSV Vicenza

Maria Rita Dal Molin, Direttore CSV Vicenza

Leonardo Nicolai, Assessore alle Politiche Giovanili del Comune di Vicenza

Eddi Frezza, Direttore dei Servizi Sociali Ulss 7 Pedemontana

Mario Boreggio, Dirigente Area Dissabilità Ulss 8 Berica

Lino Marchiori, Presidente ANA Sezione di Vicenza Monte Pasubio

Ketty Panni, Promotrice di Relazionésimo

Carlo Pepe, Presidente Unisolidarietà – Unicredit Vicenza per il Sociale Aps

Luca Bassanese, Cantautore



■ Azioni Solidali Vicentine 2024

"Essere cambiamento Essere ascolto Essere comunità" sono state le parole guida della 24esima edizione di "Azioni Solidali Vicentine - le Giornate della Solidarietà", organizzata dal CSV di Vicenza come ogni anno a fine settembre.

L'edizione 2024 è cominciata il 26 settembre e si è prolungata con i "Venerdì del CSV" fino a metà novembre, per proporre un ricco calendario di incontri, concerti, mostre e approfondimenti.

Istituzioni pubbliche e private ed enti e associazioni, da sempre al fianco del **Centro di Servizio per il Volontariato**, hanno contribuito attivamente all'iniziativa.

Venerdì 27, sabato 28 e domenica 29 settembre le "Azioni Solidali" sono state a **Vicenza**, in piazza dei Signori e in piazza Duomo, location nel Centro Storico della città unite da un percorso reso possibile dalla presenza delle numerose organizzazioni di volontariato e dal coinvolgimento della cittadinanza.

Gazebo di **200 associazioni** sono stati allestiti in piazza dei Signori durante tre momenti: venerdì dalle 16, sabato e domenica dalle 9.



La piazza Duomo è stata la sede del Villaggio Solidale per pranzi e cene in compagnia, con laboratori per grandi e piccoli e tre serate musicali.

Il programma è proseguito con il progetto **“Relazionésimo”** e l’iniziativa **“Costruiamo gentilezza”**. Ci sono anche state collaborazioni inedite, come quelle con **“Interno Verde”**, con **“Illustri Festival”** e **Slow Food**.

In questa edizione il CSV ha lanciato un nuovo progetto, la prima edizione di **“VISMI-Vicenza si mischia”**, evento nato con l'intento di coinvolgere tutte le associazioni culturali della provincia di Vicenza e le varie etnie presenti sul territorio con l'obiettivo di promuovere l'incontro tra le diverse culture.

Il **“Festival del canto solidale”** ha celebrato il potere della musica come veicolo di solidarietà, e la seconda edizione del **“Festival europeo del Volontariato”** ha puntato a rafforzare i legami tra il volontariato locale e quello europeo.



Altro appuntamento di grande rilievo dal 27 settembre al 15 novembre sono stati i **“Venerdì del CSV”**, spazi di riflessione e dialogo giunti alla loro sesta edizione e strettamente collegati agli obiettivi dell’Agenda 2030.

≡ Ecco il video riassuntivo della manifestazione:

https://www.youtube.com/watch?v=RfDCI-_kdwU

≡ Programma completo:

<https://www.csv-vicenza.org/web/as2024/>

Filo conduttore nella Loggia del Capitaniato è stata la mostra **“Sguardi di solidarietà e regalami un pensiero”**, aperta dal 27 settembre al 7 ottobre 2024.

■ Sguardi di Solidarietà e Regalami un Pensiero

Avviati in occasione dell’edizione 2023 di Azioni Solidali Vicentine **“Sguardi di solidarietà”** e **“Regalami un pensiero”** sono due progetti ideati da **Maria Grazia Bettale**, vicepresidente del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, e dal fotografo vaticanista **Stefano Dal Pozzolo**.

Il fotografo ha saputo catturare lo sguardo di alcuni volontari e autorità, trasmettendo l’essenza dell’impegno e della condivisione nel Volontariato. Scatti in bianco e nero davvero suggestivi, riprodotti in una sequenza che arriva al cuore di chi li guarda.

“Regalami un Pensiero” ha dato anche l’opportunità di condividere un pensiero significativo sull’impegno nel Volontariato, una scelta di “esserci”.



Una parte di questi sguardi e pensieri sono stati selezionati per questa Mostra fotografica dedicata alla Solidarietà, occasione unica per far conoscere le storie, le emozioni e l'importanza del Volontariato.

■ Il CSV di Vicenza e l'Agenda 2030

L'ONU ha approvato nel 2015 l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e i relativi 17 Obiettivi articolati in 169 punti da raggiungere entro il 2030. È chiaro il giudizio sull'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo ambientale, economico e sociale perciò viene chiesto a tutti i Paesi di definire la propria strategia coinvolgendo tutte le componenti della società. Ciascun Paese sarà valutato periodicamente in sede Onu. Il Volontariato come forma di cittadinanza attiva può essere promotore degli obiettivi dell'Agenda 2030, stimolando i cittadini e il territorio ad adottare stili di vita sostenibili per le persone, il pianeta e la comunità.



Il CSV di Vicenza promuove i 17 obiettivi grazie alla Rubrica "I Venerdi del CSV di Vicenza".

■ I Venerdi del CSV di Vicenza - Sesta edizione

La sesta edizione di "I Venerdi del CSV", incontri ideati per promuovere il dialogo tra il settore **profit** e quello **no profit**, anche nel 2024 è stata articolata in **quattro appuntamenti** con l'obiettivo di dimostrare come associazioni e imprese possano collaborare efficacemente condividendo obiettivi comuni pur operando con strumenti e linguaggi differenti.



Quattro le tematiche di quest'anno agricoltura, territorio, produzione e oceani – in relazione a quattro goal dell'Agenda 2030 dell'Onu.

Il primo incontro "**Volontariato e Agricoltura**" si è tenuto il **4 ottobre** in occasione del **Festival della Agricoltura a Villa Pagiusco di Bressanvido**.

Sono state esplorate le sinergie tra volontariato e settore agricolo, evidenziando come le attività volontarie possano supportare pratiche agricole sostenibili e favorire l'inclusione sociale nelle comunità rurali. Coordinato dalla giornalista **Margherita Grotto**, ha avuto come relatori **Ketty Panni**, presidente della Fondazione Relazionesimo, **Roberto de Marchi**, agronomo della Fattoria sociale Il Pomodoro, Alessandro Mocellin, presidente di Latterie Vicentine e Martina Canton, biologa nutrizionista.

L'**11 ottobre a Palazzo Bonin Longare** di Vicenza si è svolto il secondo incontro "**Volontariato e Territorio**", sul ruolo del volontariato nella valorizzazione e tutela del territorio, discutendo progetti che mirano a preservare il patrimonio culturale e ambientale locale attraverso l'impegno delle associazioni.

Ne hanno parlato **Diego Pellizzaro**, presidente di Round Table 34, **Giulietta Beltrame**, social impact coordinator di AFV Acciaierie Beltrame, **Giuseppe Stefani**, presidente di Amici della terra di Conco, **Giustino Mezzalira**, consulente di Acqua Ambiente e Agricoltura, e

Edda Sgarabotto, presidente della associazione Brain. **Elena Appiani** di Europe Lions Rappresentative to World food program ha coordinato l'evento.

“Volontariato e Produzione” è stato il tema dell'incontro ospitato l'**8 novembre** al **Parco delle stagioni a Motta di Costabissara**.

La discussione si è concentrata sull'interazione tra volontariato e settore produttivo, analizzando come le imprese possano integrare pratiche di responsabilità sociale e come i volontari possano contribuire a processi produttivi più etici e sostenibili. Il giornalista **Gianni Poggi** ha moderato **Matteo Ward**, cofondatore di Wrad, **Alessandra Lovisetto**, presidente di Al Brolo, e **Sara Rigon**, presidente della impresa sociale Parco delle stagioni.

L'ultimo appuntamento, il **15 novembre**, è stato ospitato nella **Fabbrica Saccardo di Schio** ed ha avuto come tema **“Volontariato e oceani”**. **Monya Meneghini** dell'ufficio stampa del CSV ha coordinato i relatori **Matteo Marzotto**, presidente di Fas International, **Alberto Breassan**, ceo della startup Seay, **Andrea Morello**, presidente di Sea Sheperd Italia e la cantautrice e attivista **Camilla Fascina**.

L'incontro, focalizzato sul Goal 14 “Vita sott'acqua” dell'Agenda 2030, ha affrontato temi legati alla conservazione e all'uso sostenibile di oceani, mari e risorse marine. L'evento ha evidenziato l'importanza del volontariato nella tutela degli ecosistemi marini e nella promozione di pratiche sostenibili.

Ecco in sintesi gli appuntamenti del 2024:

- **04 ottobre 2024 – Volontariato e Agricoltura**
Festival dell'Agricoltura, Villa Pagiusco, Bressanvido
- **11 ottobre 2024 – Volontariato e Territorio**
Palazzo Bonin Longare, Vicenza
- **08 novembre 2024 – Volontariato e Produzione**
Parco delle Stagioni, Motta di Costabissara
- **15 novembre 2024 – Volontariato e Oceani**
Fabbrica Saccardo, Schio



☰ Rivedi tutti gli appuntamenti:

https://www.youtube.com/watch?v=tEUdTXMZAyM&list=PLe7Z8TItV_MOdmpXK_b8aMowsB5yOFjQ&p=p=gAQB

■ **Vicenza - Capitale Italiana della Gentilezza 2026**

La Provincia di Vicenza ha avviato il percorso dei Comuni Gentili in crescita; 45 Comuni hanno già aderito a questo importante percorso Coordinato dalla Vice Presidente della Provincia di Vicenza Maria Cristina Franco.

Anche il CSV di Vicenza partecipa alla Costruzione della Comunità Gentile del Volontariato. Ancora una volta sarà importante valorizzare il Consiglio Comunale dei Ragazzi, in continuità con l'impegno civico già sottolineato da diverse associazioni, come "Amici del Villaggio" di Rosà con Antonio Bonamin.

Sarà un riferimento itinerante per l'intero paese ITALIA la Capitale Italiana della gentilezza 2026 a Vicenza, darà dinamicità e opportunità nel territorio, anche in termini turistici, ma soprattutto per i giovani, per il bene comune, per vivere i valori che ogni giorno promuovono i Volontari e le Volontarie della nostra provincia.



■ **Inaugurazione nuovi spazi per le Associazioni di Volontariato**

Venerdì 13 settembre 2024 sono stati inaugurati i nuovi spazi dedicati alle associazioni di volontariato presso il **Centro Servizi San Felice di Vicenza**, messi a disposizione dall'**ULSS 8 Berica** e gestiti dal **CSV di Vicenza**.

Questo progetto rappresenta un importante passo avanti nella creazione di un ambiente collaborativo tra istituzioni pubbliche e volontariato, con l'obiettivo di prendersi cura delle persone e del territorio in una logica di "Casa di Comunità".

La cerimonia si è svolta alla presenza dell'Assessore regionale alla Sanità e ai Servizi Socio-Sanitari **Manuela Lanzarin**, del Direttore Generale dell'ULSS 8 Berica **Patrizia Simionato** e dei rappresentanti delle **14 associazioni coinvolte**.

La realizzazione di questa iniziativa è stata possibile grazie a una nuova convenzione tra il CSV di Vicenza e l'ULSS 8 Berica, che permette di coordinare le attività delle associazioni di volontariato, rafforzando la rete di supporto all'interno dell'Ospedale San Bortolo.

I locali, situati in **Corso SS. Felice e Fortunato**, sono stati completamente ristrutturati con un intervento del valore di 50.000 euro. La struttura, di circa 310 metri quadri, comprende sei stanze operative, una sala riunioni, un bagno dedicato e un parcheggio interno. I lavori hanno incluso la posa di nuove pavimentazioni, l'ammodernamento degli impianti tecnologici, la realizzazione di una rampa esterna per l'accessibilità e l'installazione di una porta automatica. I locali sono stati arredati e dotati di dispositivi informatici per consentire alle associazioni di lavorare in maniera efficiente fin da subito, secondo un calendario condiviso.



Questi spazi offriranno alle associazioni l'opportunità di collaborare più strettamente tra loro, in un ambiente che favorisce la sinergia e lo scambio di competenze, ampliando la capacità di risposta ai bisogni di pazienti e famiglie. L'obiettivo è favorire un approccio integrato ai processi di cura, dove il volontariato si affianca ai servizi sanitari nel garantire sostegno, accoglienza e ascolto.

LE ASSOCIAZIONI COINVOLTE:

- ALIR (Associazione per la Lotta contro l'Insufficienza Respiratoria)
- Associazione Convivium Vicenza
- ADMO sezione di Vicenza
- Associazione Malati Reumatici del Veneto
- Associazione Midori (contro i disturbi alimentari)
- Associazione Volontari Ospedalieri
- AVEC (Associazione Veneta Emofilia e Coagulopatie)
- Cittadinanza e Salute
- Dottor Clown Vicenza
- ILAEV (Associazione Epilessia Veneta)
- Curare a Casa
- UILDM (Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare Vicenza)
- Vicenza for Children
- VIP Viviamo in Positivo

■ Doppio appuntamento internazionale al CSV di Vicenza

Mercoledì 2 ottobre 2024 al CSV di Vicenza si sono tenuti due incontri con ospiti internazionali.

Il primo con Mr. Alencar, professionista brasiliano nell'educazione, che, nel corso della sua vacanza a Vicenza, ha voluto conoscere meglio le attività del CSV dopo essersi imbattuto nella manifestazione di Azioni Solidali Vicentine che si stava svolgendo in Piazza dei Signori lo scorso fine settimana. Mr. Alencar e il Consigliere del CSV Alberto Maistrello hanno condiviso le loro conoscenze, in particolare per quanto riguarda le progettazioni nell'ambito del supporto alle persone anziane e con disabilità che il Centro implementa in collaborazione con altri partner. Il secondo incontro è stato organizzato su invito del Centro per il Volontariato Europeo (CEV) ed è parte di un progetto che mira a sostenere giovani di età compresa tra i 15 e i 24 anni, e le organizzazioni che lavorano con loro, nel processo di riconoscimento e valorizzazione delle competenze acquisite attraverso il volontariato. In questo primo step alcune volontarie in Servizio Civile Universale sono state introdotte al concetto di competenze acquisite tramite il volontariato e altre attività non formali.



■ Salviamo gli oceani - i pastori del mare secondo appuntamento

Mercoledì 16 ottobre 2024 altro appuntamento con il motto "Salviamoli gli oceani" con i bambini protagonisti e ideali "pastori del mare" che cantano e scrivono di creature marine, con Camilla Fascina che insegna la cura e l'attenzione per il



nostro pianeta, luogo che deve essere tutelato per permettere la vita a tutti, nessuno escluso. Un bell'esempio di scuole che si mettono in gioco con le altre istituzioni e il volontariato, per scrivere storie di cambiamento e cantare la crescita culturale. Grazie dal CSV di Vicenza.

■ Contruiamo Gentilezza: Il Concorso

"COSTRUIAMO GENTILEZZA" è un Concorso ideato e proposto nel 2023 dal CSV di Vicenza e dalla Provincia di Vicenza in occasione della "Giornata Mondiale della Gentilezza" che si celebra il 13 novembre di ogni anno.

Nella prima edizione del concorso, sono state premiate tre "AZIONI GENTILI" selezionate fra le trentuno pervenute da Scuole di ogni ordine e grado della Provincia di Vicenza. È stata premiata anche la posa di una "PANCHINA VIOLA" grazie alla partecipazione di un Ente del Terzo Settore. Il Concorso infatti prevedeva due Sezioni di Partecipanti: la prima dedicata alle Scuole e la seconda agli Enti del Terzo Settore.

Anche per il 2024 tra coloro che parteciperanno nelle Sezioni dedicate, verranno selezionate le "AZIONI GENTILI" per le Scuole, mentre per gli Enti del Terzo Settore, che parteciperanno con la posa della "PANCHINA VIOLA" verrà assegnato un riconoscimento.

PER LE SCUOLE

Si propone ai Dirigenti scolastici e agli insegnanti di segnalare le "AZIONI GENTILI" degli studenti, e/o delle classi, realizzate nel corrente Anno Scolastico.

PER GLI ENTI DEL TERZO SETTORE

Si propone la posa di una "PANCHINA VIOLA" (il colore della gentilezza).

La panchina potrà essere nuova, recuperata e/o riqualificata, avere una frase sulla gentilezza e, preferibilmente, essere situata in uno spazio pubblico e accessibile.

Il Riconoscimento Annuale Costruiamo Gentilezza 2024 sarà assegnato ai Vincitori nel 2025.

13 novembre
GIORNATA MONDIALE
DELLA
GENTILEZZA



■ Incontro Emporio Area Bassanese

Si è tenuto a Rosà il **28/11/2024** presso la Sala Consiliare l'incontro per l'Emporio dell'Area Bassanese con gli Enti del Terzo Settore per una gestione condivisa, valorizzando percorsi di conoscenza e di formazione, anche con i gruppi Caritas.

Grazie al contributo e concreto supporto della Regione del Veneto, del Comune di Romano d'Ezzelino e degli altri 7 partner di Rete: le amministrazioni comunali di Cassola, Mussolente, Pove del Grappa, Rossano Veneto, Rosà, Solagna, Valbrenta, questo progetto è incluso in altre progettualità d'Ambito Territoriale Sociale legate al PNRR Missione 5 Stazione di Posta. Inoltre il CSV è partner per progetto Stars del bando Passi. Collabora con Venetica, La Esse, Regalati un sorriso e l'Università di Padova. Insieme si fa la differenza e la rete cresce con le altre realtà del Terzo Settore.



Volontariato e società benefit locali

Mercoledì 27 novembre 2024 - Si è tenuto un incontro dal tema "Società Benefit e Volontariato".

Un percorso già avviato con il Dipartimento di Management dell'Università di Verona, grazie alla Prof.ssa Cantele Silvia, con la collaborazione del Prof. Vincenzo Riso. Ora non ci resta che proseguire e collaborare per creare network virtuosi per rispondere alle esigenze del territorio, con uno sguardo a ciò che si deve garantire, anche per supportare il Volontariato Vicentino.



Giornata Internazionale del Volontariato Ti Dono una Canzone - terza edizione

Il 5 dicembre 2024 il CSV ha celebrato la **Giornata Internazionale del Volontario**, un appuntamento promosso dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite per valorizzare l'impegno e la generosità dei volontari in tutto il mondo.

È stata l'occasione per presentare il progetto "**Note di Solidarietà**", il cui simbolo è stata la mascotte **Mina Talpina**, che ha come scopo diffondere valori della solidarietà e del rispetto attraverso il linguaggio universale della musica, capace di unire persone di ogni cultura e provenienza. La giornata si è aperta alla Scuola primaria Grande Quercia di Thiene, con la partecipazione di 150 alunni. La vicepresidente del CSV **Maria Grazia Bettale** e **Beatrice Armellin** hanno presentato il progetto insieme al cantautore **Davide Peron** e alla presidente di Sidare Onlus **Ombretta Ciscato**, con il supporto della direttrice **Silvia Turra** e



degli insegnanti. Nel pomeriggio sono stati coinvolti 50 alunni della Scuola primaria 2 Giugno dell'Istituto Comprensivo 5. Nella presentazione, curata da **Maria Grazia Bettale**, **Beatrice Armellin** e **Manal Ben Merzouk**, sono stati coinvolti la cantante **Camilla Fascina** e la presidente dell'Associazione Amici dei Parchi **Maria Luisa Paterno Manfredini**. Le celebrazioni sono proseguite l'**11 dicembre** con due eventi al Teatro Comunale di Vicenza. Al mattino, la terza edizione di "**Ti dono una canzone**" ha coinvolto 700 studenti in un'esperienza musicale e di riflessione dedicata a temi fondamentali come l'ambiente, la cura, il rispetto e la solidarietà. Gli artisti vicentini **Blonde Brothers**, **Tobia Lanaro**, **Luca Bassanese** e **Vivian Grillo** con **Giulio Filotto** hanno proposto brani legati a questi valori, stimolando

il dialogo con il supporto delle associazioni di volontariato del territorio. Il secondo evento "**Essere Cambiamento con Giovanni Caccamo**" è stato il concerto serale del cantautore che ha celebrando i valori della comunità e della condivisione. La serata è culminata nella premiazione di due associazioni vincitrici del concorso "Volontari, facciamo la differenza...".

Ecco il video dell'evento:

<https://youtu.be/jB9eX6eDg70>

Essere Cambiamento Premiate le Associazioni con il riconoscimento Volontari... Facciamo la differenza 2024

L'11 dicembre al Teatro Comunale di Vicenza, in occasione dell'evento **"Essere Cambiamento con Giovanni Caccamo"**, sono state premiate le associazioni dell'anno nel 2024.

Associazione dell'anno della città di Vicenza è L'Ideazione. Si caratterizza per l'impegno nel promuovere la cultura del rispetto e dell'uguaglianza attraverso numerosi progetti di sensibilizzazione nelle scuole, con particolare attenzione ai diritti umani e alla lotta contro la violenza di genere e in genere.

Si rivolge soprattutto alle nuove generazioni, contribuendo a formare una cittadinanza più consapevole e inclusiva generando un cambiamento culturale e curando l'interesse per la città e per le donne che ne hanno fatto la storia.

Nel 2024 L'Ideazione ha realizzato progetti culturali e sociali, collegati ad azioni ed iniziative realizzate non solo in città, ma anche in numerose scuole e comuni della provincia di Vicenza, del Piemonte nella città di Biella, approdando anche nella sede della Regione Veneto a Bruxelles. Tra i progetti di maggior impatto emotivo, il messaggio lanciato con #Schegge sicuramente ha fatto la differenza.

Per la provincia di Vicenza associazione dell'anno è stata proclamata Prozacmeno di Dueville. Ha saputo trasformare i limiti in opportunità, costruendo una rara rete di sinergie per fare in modo che nessuno si senta escluso. Da 25 anni la sua sfida quotidiana è offrire un aiuto concreto alle persone più fragili, proponendo attività inclusive, innovative e ricreative che contribuiscono a rendere grande una comunità.

La Relazione e l'Integrazione con i ragazzi sono lo scopo principale di Prozacmeno, soprattutto con i più fragili e con chi fa più fatica anche a svolgere semplici attività.

Questa associazione con tanti piccoli grandi gesti, in silenzio e spesso senza ottenere contributi economici, riesce a fare la differenza, migliorando la qualità della vita e promuovendo l'inclusione. L'impegno di Prozacmeno ha coinvolto anche gruppi di volontari di Monticello Conte Otto e Isola Vicentina.

Ecco il video dell'evento:

https://www.youtube.com/watch?v=s_yuk3yTwyM

Il Villaggio del Natale del Dono - Settima edizione

La settima edizione del **"Villaggio del Natale del Dono"**, evento dedicato al Volontariato vicentino e alla cittadinanza, è partita **sabato 7 dicembre** da Villa Califfo di **Rossano Veneto**. Il percorso è proseguito a **Schio l'8 dicembre**, in piazza Marconi ad **Arzignano il 14**, in piazza Carli di **Asiago** il giorno successivo e il 21 dicembre in piazza Arturo Ferrarin di **Thiene** al mattino e in piazza della Libertà di **Bassano del Grappa** nel pomeriggio.



La manifestazione si è conclusa domenica 22 dicembre a **Vicenza**, in piazza dei Signori con un'ideale **“Agorà della Solidarietà”**.

L'idea originale alla base dell'iniziativa è creare un piccolo villaggio dove la vera essenza del Natale torna protagonista, lontano dalle logiche commerciali, per riscoprire il valore del dono e della solidarietà.

Le **Associazioni di Volontariato** sono state ancora una volta le protagoniste offrendo ai microfoni di CSV Positive radio i loro racconti per diffondere la cultura del dono e far comprendere quanto la solidarietà sia nel cuore di Vicenza.

Anche quest'anno c'è stata la presenza dell'Associazione **NordestBrick** con il progetto **Family Brick** con i celebri mattoncini colorati.

Un valore più profondo è stato dato all'edizione 2024 dalla dedica a **Ivano Varo**, già direttore di **CSV Positive Radio**, scomparso di recente.

Un riconoscimento per la loro collaborazione alla riuscita del “Villaggio del Natale del Dono” va alle Associazioni di Volontariato, alle Amministrazioni Comunali e a Julius Meinl, sponsor che ha fornito caffè e tisane.

Ecco il programma degli appuntamenti del 2024:

- Sabato 7 – ROSSANO VENETO
- Domenica 8 – SCHIO
- Sabato 14 – ARZIGNANO
- Domenica 15 – ASIAGO
- Sabato 21 – THIENE
- Sabato 21 – BASSANO DEL GRAPPA
- Domenica 22 – VICENZA

Alcuni numeri dell'edizione 2024:

- 7 Comuni
- 150 Interviste
- 98 Associazioni
- 235 Volontari
- 24 Ore di diretta
- 15 Sindaci e Assessori
- 2 Speaker
- 2.043 Studenti



*“A Natale non importa cosa trovi sotto l'albero,
il regalo più bello è il dono che fai di te stesso agli altri.”*

■ Corri Babbo Natale Corri!!!

Il CSV di Vicenza con la Radio Web, CSV Positive Radio ha partecipato alla 17ª edizione di “Corri Babbo Natale Corri”, che si è svolta **venerdì 13 dicembre a Vicenza**. Questa corsa natalizia, che si è svolta a passo libero nel centro storico della città, ha avuto come punto di partenza e arrivo Piazza dei Signori.

L’iniziativa benefica, che coinvolge ogni anno numerosi partecipanti, è un’importante occasione di raccolta fondi per due realtà onlus che supportano bambini in difficoltà. La corsa è aperta a tutti, favorendo un’atmosfera di festa e solidarietà, ed è stata arricchita dalla partecipazione di molte scolaresche, grazie anche al sostegno dell’Ufficio Scolastico Regionale Ambito VIII di Vicenza. Tra le scuole presenti, il Liceo Rossi è stato il più numeroso con ben 930 studenti, seguito dall’Almerico Da Schio con 344 e dal Farina 200. Non sono mancati anche altri gruppi scolastici, come la Levis Plona, il Lampertico, il Fusinieri, e scuole più lontane come la Fusinato di Velo d’Astico e il Garbin di Schio. L’iniziativa è stata anche un’opportunità di condivisione per famiglie, singoli e gruppi che hanno voluto partecipare in un clima di festa. Al traguardo, sono stati distribuiti premi e omaggi per: il Babbo Natale più giovane, quello più anziano, i primi arrivati, e i costumi più originali.



■ Trento assemblea CSVnet

Trento 29/12/2024 CSVnet ha avviato un importante momento di confronto tra i CSV d'Italia, favorendo lavori di gruppo e scambio di esperienze. Il ruolo dei Centri di Servizio per il Volontariato nei territori è fondamentale: è riconosciuto da tutti il valore del “fare insieme”, di ri-generare, ri-abitare, ri-condividere e praticare una leadership generativa.

Esperienze come quelle degli Empori Solidali, delle Case di Comunità, dei Centri Servizi Stazione di Posta, di Porta Nova, Relazionésimo e delle politiche per la povertà sanitaria dimostrano quanto sia centrale mettere le persone al centro, sempre. Sono percorsi simili a quelli della provincia di Vicenza, dove il coinvolgimento dei giovani e tante altre progettualità stanno facendo la differenza.

Durante l'assemblea, è stata presentata una programmazione che guarda al futuro, basata su quattro direttrici fondamentali. Un sistema CSV che, attraverso il dialogo con le istituzioni e la collaborazione tra i diversi attori pubblici e privati, punta a rispondere alle sfide emergenti. Consolidare partnership, rilevare i bisogni, promuovere le Community e investire nella formazione. Queste sono alcune delle priorità individuate.



■ Cambia prospettiva! Campagna equamente al lavoro

La promozione della parità di genere, anche nel contesto lavorativo, costituisce uno dei principali temi del nostro tempo: anche il CSV di Vicenza ha deciso di farsi portavoce di questa causa con la firma della Carta dei Principi a supporto della campagna Equamente al Lavoro, che promuove lo slogan “Cambia Prospettiva”.

Si tratta di una campagna promossa dalla Regione del Veneto e da Veneto Lavoro, dedicata all'applicazione della Legge Regionale n. 3 del 15 Febbraio 2022 *"Disposizioni per la promozione della parità retributiva tra donne e uomini e il sostegno all'occupazione femminile stabile e di qualità"* e all'istituzione del Registro delle Imprese Virtuose del Veneto.



Con la suddetta Legge, la Regione del Veneto ha introdotto una serie di interventi per:

- contrastare i comportamenti discriminatori nel mondo del lavoro;
- promuovere l'occupazione femminile stabile e di qualità e incentivare il reinserimento delle donne vittime di violenza;
- promuovere misure che favoriscano la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro;
- diffondere una cultura organizzativa antidiscriminatoria nei luoghi di lavoro;
- contrastare il Gender Pay Gap e garantire la trasparenza dell'informazione e la neutralità nella retribuzione tra uomini e donne;
- promuovere il Registro delle imprese virtuose.



La Presidente del CSV Gabriella Mezzalana firma la "Carta dei Principi".

■ La comunicazione è un diritto di tutti!

In occasione della **"Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità"**, martedì 3 dicembre 2024, è stato pubblicato il video **"La carta dei diritti alla comunicazione in CAA"**. Il video vuole sensibilizzare la comunità sull'importanza della comunicazione come diritto umano fondamentale.

La Comunicazione Accessibile è una priorità nell'Agenda sulla tematica dell'inclusione 2024 (G7) per restituire centralità alla "persona umana" indipendentemente dal grado di disabilità e promuovere la partecipazione su base di uguaglianza e pari opportunità.

Il Video è stato realizzato nell'ambito del Progetto Turismo Sociale Inclusivo dell'ULSS 8 Berica in collaborazione con il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza (CSV). Grazie alla rete del progetto, il Comune di Vicenza, le Associazioni del territorio, l'Ufficio Scolastico Territoriale Vicenza e LiberoAccesso e Auxilia di Modena.

Insieme, possiamo costruire una comunità accogliente e inclusiva per tutti.

☰ Ecco il video:

<https://youtu.be/dnaigEJ5lXc>



■ Un bell'Anniversario

Decimo anno di presenza del CSV di Vicenza a Santa Maria Nova nella sede di Contrà Mure San Rocco a Vicenza.

Il **20 dicembre 2024** abbiamo celebrato con orgoglio una ricorrenza del CSV di Vicenza, un traguardo significativo che segna dieci anni di impegno e supporto alla comunità in questa sede. La nuova sede è stata inaugurata proprio il 20 dicembre 2014, e da quel momento il CSV ha continuato a essere un punto di riferimento fondamentale per gli enti del terzo settore e per tutti coloro che desiderano contribuire al bene comune.



In questi ultimi dieci anni, il CSV di Vicenza in questa "casa" ha lavorato incessantemente per promuovere la solidarietà, l'inclusione e la partecipazione civica, supportando progetti e iniziative che hanno avuto un impatto positivo sulla vita della comunità. La sua crescita e il suo successo sono il risultato di un lavoro collettivo, che ha visto il coinvolgimento di tante persone, organizzazioni e istituzioni.

Siamo orgogliosi del cammino percorso fino a questo momento: nel 2025 festeggeremo ventotto anni di attività nella provincia di Vicenza e venticinque di Azioni Solidali Vicentine

Animazione Territoriale

■ Una rete contro la povertà – Art. 72/73 Codice terzo Settore

Il progetto **"Una rete contro la povertà"**, ideato da Volontariato in Rete - Federazione provinciale di Vicenza, ente gestore del CSV di Vicenza, è nato in risposta all'avviso pubblico della Regione del Veneto (DGR 480/2023) e ha ottenuto il relativo finanziamento. L'iniziativa si è posta l'obiettivo di creare una rete tra diversi enti del Terzo Settore che operano a vario titolo a livello locale nella gestione delle situazioni di vulnerabilità e fragilità, con particolare attenzione alle nuove forme di povertà che stanno emergendo nel territorio regionale e locale.

Il progetto si è concentrato su due livelli di rete: da una parte, una rete territoriale che ha coinvolto diverse realtà della Provincia di Vicenza, dall'altra una rete tematica su base regionale. Quest'ultima ha coinvolto alcuni Centri di Aiuto alla Vita (CAV) anche fuori dal contesto vicentino, con l'intento di far crescere e diffondere questo modello di collaborazione tra enti anche in altri territori. I CAV sono stati considerati attori fondamentali, poiché operano in momenti delicati del percorso di vita delle persone in difficoltà, rappresentando un punto di riferimento importante.

Le attività del progetto si sono concluse il **31 agosto 2024**, e hanno mirato a raggiungere diversi obiettivi concreti. In primo luogo, garantire l'accesso alle cure sanitarie e agli interventi di prevenzione oncologica per le persone in difficoltà economica. Inoltre, il progetto ha lavorato

per rafforzare la rete degli Empori solidali, attivando uno sportello di consulenza legale e migliorando l'accompagnamento delle persone svantaggiate nell'utilizzo di questi servizi. Particolare attenzione è stata data anche ad aumentare la distribuzione di beni alimentari per chi si trova in situazioni di disagio socio-economico, potenziare il trasporto sociale e accompagnare le persone nella gestione del proprio budget familiare.

Scuola e Volontariato

Dal 2011 Volontariato in Rete – Federazione provinciale di Vicenza OdV – Ente Gestore del CSV di Vicenza - collabora con l'Ufficio Scolastico VIII Ambito Territoriale di Vicenza in materia di interventi educativi e formativi.



Il progetto *"Scuola e Volontariato"* intende supportare e monitorare l'attività che le Associazioni propongono nelle scuole e dare visibilità ai tanti progetti dedicati a specifiche tematiche che le Associazioni propongono.

Grazie ad un tavolo di lavoro congiunto, il CSV monitora annualmente le varie iniziative proposte nelle scuole del territorio vicentino per misurare gli elementi quantitativi (numero volontari coinvolti, numero studenti incontrati, numero Associazioni) ma anche le tipologie, gli obiettivi e le metodologie utilizzate dalle Associazioni che realizzano attività nelle scuole. I risultati dell'attività di monitoraggio vengono annualmente condivisi attraverso un report con i diversi attori coinvolti nel progetto, quali: volontari, associazioni, enti pubblici e privati.

Inoltre, il CSV si impegna a fornire formazione alle Associazioni in base ai loro bisogni per migliorare il servizio offerto nelle scuole e raggiungere l'obiettivo di diffondere la propria mission, valorizzando così anche l'impegno del volontariato rivolto ai giovani in età scolare.

In seno al progetto di Scuola e Volontariato nasce l'iniziativa di una Brochure che raccoglie le diverse proposte educative a causa della comune difficoltà delle associazioni nel riuscire a dare visibilità alle loro attività. Il CSV di Vicenza ha raccolto i dati, creato delle Schede riepilogative e infine predisposto una sezione del sito internet dedicata alle associazioni e alle attività che sono disponibili a realizzare con le scuole.

Nel 2024, tramite l'impegno e le attività delle associazioni all'interno delle scuole, siamo riusciti a raggiungere circa 29.000 studenti nella provincia di Vicenza.

Per maggiori informazioni:

<https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/progetto-ricerca-e-qualita/scuola-e-volontariato/>

Scuola delle Competenze

Il progetto *"Scuola delle Competenze"* offre al territorio un ulteriore strumento per facilitare l'incontro tra volontari e Associazioni e per mettere a disposizione di quest'ultime un patrimonio di competenze e conoscenze operative, maturate negli anni.

Il progetto parte dalla convinzione che le capacità, le conoscenze e i saperi operativi in possesso delle persone possono essere utilissime per il buon funzionamento delle Associazioni e dei volontari. Il CSV di Vicenza ha attivato un progetto specifico affinché il bagaglio di competenze sia reso disponibile e accessibile, per essere utilizzato e valorizzato dagli attori del territorio, esprimendo a pieno il proprio potenziale.

Nel corso del 2019, nell'ambito del progetto *"Una rete per la promozione e valorizzazione dell'invecchiamento attivo"*, è stato organizzato un incontro informativo e sono state raccolte 12 adesioni. Inoltre, è stata attivata un'azione informativa, anche attraverso una apposita sezione sul sito del CSV, con lo scopo di raggiungere il maggior numero possibile di persone e di Associazioni interessate.

Nel corso del 2020 a causa della pandemia le attività specifiche sono rallentate. Il carattere sperimentale e innovativo della *"Scuola di competenze"* può essere mantenuto e arricchito solo con la presenza dei volontari, poiché indispensabili per la costruzione di una *"Comunità di pratica"*.

Nel corso del 2020 è stato svolto un lavoro interno per elaborare una metodologica specifica per la rilevazione, l'identificazione, la classificazione e la trasmissione delle competenze necessarie per il successivo sviluppo del progetto. Nel 2022 abbiamo consolidato la collaborazione con alcuni volontari che si sono resi disponibili a mettere in campo le loro competenze a beneficio della comunità.

Nel 2023 si è proceduto ad individuare ulteriori volontari e alla catalogazione delle competenze disponibili.

Nel 2024 abbiamo creato una pagina sul sito del CSV con la biografia di 14 docenti che hanno deciso di partecipare al progetto.

Per maggiori informazioni:

<https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/progettazione-sociale/scuola-delle-competenze/>



Turismo accessibile

Il CSV di Vicenza valuta opportunità legate al turismo accessibile per erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore.

Promuove il volontariato nell'ambito del turismo accessibile, sostenibile e responsabile, valorizzando le attività dei volontari,



in particolare quelle rivolte a persone con disabilità. Propone inoltre percorsi formativi dedicati ai volontari sul tema del turismo accessibile in collaborazione con le Associazioni e le istituzioni, vista l'esperienza maturata con il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile".

Il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile" è nato dall'esigenza di una ricognizione completa delle attività svolte da cooperative e Associazioni di volontariato, riferita a servizi ed iniziative rivolte ai turisti in ambito locale, provinciale e regionale.

Grazie a questo progetto sperimentale si è favorita la realizzazione di progetti di eccellenza per lo sviluppo e la promozione del sistema turistico nazionale, nonché il recupero della competitività sul piano internazionale.

Il progetto proposto dall'allora Ulss 4 "Alto Vicentino", ora Ulss 7 Pedemontana, è stato recepito e finanziato dalla Regione del Veneto in accordo con l'Assessorato al Turismo e ha visto il coinvolgimento dell'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza OdV - Ente Gestore del CSV di Vicenza.

Collaborazioni con il Comune di Vicenza

Continuano le collaborazioni con il Comune di Vicenza che sono state formalizzate nel corso del 2024.

Un altro importante progetto che ci vede coinvolti da anni è il progetto "**RIA - Cittadinanze reincontrate**" rivolto a persone in situazione di esclusione e marginalità sociale, che prevede l'attuazione anche di progetti individuali e percorsi socio-educativi di riabilitazione sociale con la finalità di promuovere l'autonomia e favorire il reinserimento sociale dei soggetti.



I Tavoli coordinati dal CSV di Vicenza

► Il Tavolo dei Rappresentanti territoriali

Il CSV ha mantenuto il tavolo dei rappresentanti territoriali incaricati di rappresentare il volontariato vicentino all'interno dei tavoli promossi da soggetti istituzionali, come le Aziende Socio-Sanitarie locali, a livello sia locale che regionale. Questo spazio favorisce il confronto continuo sulle problematiche emergenti, permettendo una più efficace rilevazione dei bisogni del territorio e l'individuazione di necessità formative specifiche.

► Tavolo rete sollievo - Alzheimer

Il Tavolo Alzheimer nasce dall'esigenza di coordinare e valorizzare il lavoro delle Associazioni attive nel territorio provinciale nella lotta contro la malattia di Alzheimer, una patologia neuro-

degenerativa in costante e preoccupante crescita. Nella nostra provincia si stimano circa **15.000 persone affette da Alzheimer**, con **oltre 600 nuovi casi ogni anno**, numeri che delineano un quadro allarmante e impongono una risposta strutturata e condivisa.

L'Alzheimer, oltre a colpire in modo devastante la persona malata, incide profondamente sul tessuto familiare e sociale, generando un enorme carico emotivo, fisico ed economico sui caregiver, spesso familiari che si trovano soli ad affrontare un percorso lungo, doloroso e complesso.

In questo contesto, le Associazioni che si occupano di questa problematica svolgono un ruolo cruciale, offrendo **sostegno concreto ai caregiver**, attraverso sportelli di ascolto, gruppi di auto-mutuo aiuto, formazione specifica, servizi domiciliari e momenti di sollievo.

Di particolare rilievo è la **gestione dei Centri Sollievo**, spazi protetti e strutturati che permettono ai malati di vivere esperienze stimolanti in un ambiente sicuro, garantendo al contempo momenti di respiro e supporto alle famiglie.

Il Tavolo Rete Sollievo rappresenta quindi un **osservatorio privilegiato** sul territorio, da cui emergono proposte progettuali e iniziative formative di alta qualità, grazie alla collaborazione tra Associazioni, Istituzioni pubbliche, Enti del Terzo Settore ed enti non profit. Questo lavoro di rete consente non solo di ottimizzare le risorse, ma anche di **dare voce alle esigenze delle persone con Alzheimer e dei loro caregiver**, favorendo una presa in carico più umana, integrata e continuativa.

Attraverso il confronto costante, la condivisione di buone pratiche e lo sviluppo di sinergie, il Tavolo si configura come uno strumento essenziale per affrontare con maggiore efficacia le molteplici criticità legate all'Alzheimer, promuovendo una cultura della cura basata sulla solidarietà, la competenza e il rispetto della dignità della persona e per rafforzare i rapporti con con gli Enti pubblici.

► Tavolo Parkinson

È proseguita la co-progettazione con le associazioni regionali che si occupano di malattia di Parkinson. Dopo un'intensa attività di coordinamento nel 2023, il 2024 ha visto l'apertura di nuove prospettive operative, grazie anche al contributo scientifico del Prof. Cipolla e della Prof.ssa Patrizia Bisiacchi.

Si è sviluppata una nuova linea progettuale in continuità con l'iniziativa del 2018 "Donare per il tuo Domani", che aveva dato vita a convegni, alla pubblicazione del volume "Di Parkinson si vive" (Franco Angeli) e a un dialogo aperto con la Regione del Veneto.

L'obiettivo resta quello di mantenere alta l'attenzione sulle nuove tecniche di cura, in particolare quelle legate alla digitalizzazione della medicina, promuovendo aggiornamento e confronto tra le associazioni coinvolte.

► Tavolo Europa

In data 8 febbraio 2024 si è svolto l'incontro "Tavolo Europa" che ha visto un ricco confronto di idee in merito ai progetti e le opportunità europee in particolare l' "Erasmus+" con il programma "Scambi di Giovani" e il Corpo Europeo di Solidarietà.

L'associazione Amici del Villaggio APS presente all'incontro ha portato la sua testimonianza come ente attivo in tale contesto. Sono emersi punti di forza, ma anche qualche debolezza del sistema, soprattutto per quest'ultimo punto è stata riscontrata una bassa adesione da parte delle associazioni nelle attività inerenti ai giovani.

Ma è proprio dalle problematiche che siamo partiti. In primo luogo, la richiesta per ottenere il Quality Label, una procedura che apparentemente sembra complessa ma certifica che un'organizzazione partecipante al programma è in grado di fornire le condizioni che consentano ai giovani di prendere parte ad iniziative di solidarietà. In secondo luogo, la questione delle strutture e degli alloggi per i ragazzi che arrivano in Italia per partecipare ai progetti e svolgere il servizio di volontariato.

In terzo luogo, la questione paradossale di trovare associazioni disponibili ad occuparsi delle attività dei giovani dall'estero prima, durante e dopo la permanenza. Si tratta di attività indispensabili per aderire a tali progetti tra cui la formazione iniziale e continua, generale e specifica, la partecipazione e il supporto.

In questo modo, il CSV di Vicenza ha accolto richieste e problematiche da parte delle associazioni presenti e si è già attivato per trovare soluzioni per supportare l'impegno delle associazioni interessate a partecipare alle progettualità europee.

► Tavolo Disabilità

Attraverso questo tavolo, il CSV raccoglie sistematicamente i dati relativi alle attività ricreative e di tempo libero rivolte a persone con disabilità nel territorio provinciale. Il tavolo prevede anche la collaborazione con istituzioni locali e ConfCooperative Vicenza.

► Tavolo Musei per tutti

In collaborazione con enti gestori di musei pubblici e privati e con l'Amministrazione Comunale di Vicenza, il CSV promuove la fruizione culturale inclusiva.

Il tavolo si concentra in particolare sull'accessibilità per persone con disabilità sensoriali, motorie, intellettive e relazionali, valorizzando la cultura come diritto per tutti. Il confronto continua.

► Tavolo Turismo Inclusivo

Questo tavolo mira a valorizzare le opportunità offerte dal turismo accessibile, sostenibile e responsabile, fornendo supporto tecnico, formativo e informativo agli enti del Terzo Settore.

Si rafforza inoltre il ruolo dei volontari in ambito turistico, soprattutto in relazione all'accompagnamento di persone con disabilità.

Anche qui sono attive sinergie con istituzioni e associazioni locali. Grazie a questo tavolo si è programmata la seconda edizione di 4x4 senza limiti con il Club Fuoristrada di Vicenza con il supporto della Banca delle Terre Venete e con il Rotary Club di Vicenza.

► **Tavolo Emergenza Ucraina**

Istituito nei primi mesi dell'invasione russa, nel marzo 2022, il Tavolo Emergenza Ucraina ha rappresentato fin da subito un punto di coordinamento fondamentale per le numerose associazioni locali che si sono mobilitate per offrire accoglienza e supporto alle persone fuggite dal conflitto. In collaborazione con le amministrazioni comunali del territorio, è stato avviato il progetto di Accoglienza Diffusa, che ha garantito una risposta concreta e solidale all'emergenza umanitaria.

Nel corso del 2024, l'impegno del tavolo è proseguito con determinazione. A febbraio, in occasione del terzo anniversario del conflitto, è stata organizzata una Conferenza Stampa per rinnovare il ricordo, la vicinanza e l'impegno della comunità vicentina nei confronti del popolo ucraino.

Parallelamente, grazie alla collaborazione con la Cooperativa Con Te, sono stati potenziati i servizi a sostegno della qualità della vita degli esuli: corsi di lingua italiana, assistenza burocratica, inserimento scolastico, orientamento al lavoro, supporto psicologico e sanitario, oltre alla programmazione di attività ricreative e culturali per il tempo libero.

Tra le iniziative simboliche, è proseguito il progetto "Armonie per la Pace in Ucraina", che attraverso eventi e incontri ha rilanciato un forte messaggio di pace e solidarietà.

Il Progetto di Accoglienza Diffusa, promosso dal Dipartimento di Protezione Civile, si è ufficialmente concluso il 31 dicembre 2024, lasciando il passo all'accoglienza ordinaria dei rifugiati. Nonostante la fine del progetto straordinario, il CSV di Vicenza continua a sostenere le persone ucraine accolte sul territorio, mantenendo vivi i legami costruiti in questi anni. Il Progetto si concluderà nel mese di giugno 2025.

Prosegue anche l'amicizia con la città ucraina di Zhytomyr, consolidata attraverso rapporti istituzionali con il sindaco Serhiy Sukhomlyn e ora con la vice sindaca Svitlana Olshanska. Un legame che unisce l'impegno del CSV a quello dell'Amministrazione Comunale di Vicenza e di ALDA - Associazione delle Agenzie della Democrazia Locale, nel segno della cooperazione internazionale, della pace e della solidarietà.

► **Tavolo Vicenza si Mischia - VISMI**

Con l'obiettivo di proseguire il percorso di "Vicenza Comunque Capitale della Cultura 2024", il CSV ha promosso questo tavolo per la co-progettazione del primo Festival delle Culture.

In occasione di Azioni Solidali Vicentine 2024 si sono programmate le attività proposte al tavolo di lavoro.

► Tavolo Salute

Il tavolo è stato creato per riunire associazioni operanti nel settore sanitario, al fine di confrontarsi sulle criticità quotidiane e condividere esperienze e buone pratiche.

L'obiettivo è duplice: migliorare i servizi rivolti agli utenti e fungere da stimolo per un dialogo costruttivo con il sistema sanitario pubblico.

► Tavolo Sicurezza Urbana

Questo tavolo di lavoro intende contribuire al miglioramento della percezione di sicurezza nella città di Vicenza, agendo su fattori urbanistici, sociali e culturali.

Il coinvolgimento di enti e associazioni consente di promuovere azioni coordinate per un ambiente urbano più vivibile e sicuro.

► Tavolo Gentilezza

Attivato nel 2023, a seguito della sottoscrizione del Patto di Gentilezza con la Provincia di Vicenza, il tavolo promuove progetti condivisi con le amministrazioni comunali che hanno istituito l'assessorato alla gentilezza.

Coinvolge anche scuole e associazioni, e ha dato impulso a nuovi corsi di formazione dedicati alla "leadership gentile". Grazie al tavolo nel mese di novembre si è promossa la seconda edizione del concorso "Costruiamo Gentilezza". Le premiazioni sono state rinviate al 2025.

► Tavolo Scuola & Volontariato

Da anni il CSV di Vicenza ha attivato un tavolo di lavoro dedicato al mondo scolastico, coinvolgendo in particolare le associazioni che operano nelle scuole di ogni ordine e grado della provincia. Queste realtà promuovono e diffondono il valore del dono, della solidarietà e della cittadinanza attiva tra le giovani generazioni. Nel 2024, si è ampliata la progettazione su tematiche come ambiente, dipendenze, diritti, parità di genere, cyberbullismo e inclusione.

Dal confronto tra le realtà associative emergono bisogni condivisi, nuove esigenze formative, strategie comunicative comuni e spunti per coinvolgere in maniera sempre più efficace studenti e studentesse su temi di forte attualità come: ambiente, dipendenze, tutela dei diritti, cyberbullismo, violenza di genere, parità, inclusione e centralità della persona.

Il CSV di Vicenza è attivamente impegnato nella co-progettazione di numerose azioni attraverso i seguenti tavoli di lavoro:

All'interno del progetto **"Scuola e Volontariato"**, co-progettato con le associazioni del territorio, è nato un nuovo percorso educativo che utilizza la musica come strumento di comunicazione e sensibilizzazione: **"Note di solidarietà"**. Attraverso la partecipazione di cantautori locali, il progetto porta all'interno delle scuole messaggi di educazione civica e cultura della solidarietà, affrontando tematiche sociali care alle associazioni.

La co-progettazione promossa dal CSV di Vicenza si sviluppa in risposta alle numerose sollecitazioni provenienti dal territorio e da una rete ampia e articolata di stakeholder: Pubbliche Amministrazioni, Associazioni, Fondazioni, Imprese.

Il CSV è infine partner di numerosi progetti che valorizza e diffonde attraverso i propri strumenti di comunicazione, tra cui la newsletter istituzionale.

Empori Solidali del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza

I due empori solidali rientrano in un progetto sociale di rete che prevede un'attività di raccolta e distribuzione di generi di prima necessità, organizzato come un vero e proprio supermercato all'interno del quale persone e nuclei familiari in difficoltà, residenti sul territorio, possono reperire, in modo autonomo e secondo le loro esigenze, prodotti alimentari.

DUEVILLE

Centro Civico "Renzo Pezzani"
Via Adige, 14
Passo di Riva



Per maggiori informazioni:
<https://csv-vicenza.org/emporio>

AREA BASSANESE

Villa Ferrari
via G. Giardino n. 2
Romano d'Ezzelino



Emporio Solidale di Dueville

Continua l'impegno del CSV di Vicenza con gli **Empori Solidali finanziati dalla Regione Veneto**, di cui fa parte insieme ad altri 29 empori distribuiti nei 21 Ambiti Territoriali Sociali (ATS). Il progetto è nato come luogo promotore della dignità delle persone e di messa in rete con il territorio, nel sostegno di queste situazioni di temporanea difficoltà economica.



La presenza dell'Emporio Solidale permette di raccontare un nuovo modo di fare Volontariato, dove le persone si dedicano a varie attività come: le pulizie dei locali, il ritiro della spesa al Banco Alimentare di Verona, l'approvvigionamento ai Supermercati dei beni di prima necessità (frutta, formaggi, verdura, ecc). Altre attività che vedono l'impegno dei volontari sono quelle dedicate al magazzino, alla cassa, all'accoglienza delle famiglie, al Centro di Ascolto, alle consulenze in generale. All'interno dell'Emporio sono attivi vari servizi tra cui: servizio di Assistenza Medica Specialistica gratuita in collaborazione con l'Associazione Salute Solidale OdV; servizio di Consulenza Finanziaria con l'Associazione Unisolidarietà - Unicredit Vicenza per il Sociale APS e UniGens OdV; progetto "Dimmi ti ascolto", un servizio gratuito di counselling relazionale a persone singole, gruppi e coppie per superare le proprie difficoltà e orientamento al lavoro con il Centro per l'Impiego di Vicenza.

- Al **31 dicembre 2024** le famiglie sostenute dall'Emporio Solidale sono **74** per un totale di **248** persone. Dall'apertura dell'Emporio le famiglie in carico sono state **142** per un totale di **436** beneficiari.

Emporio Solidale di Romano d'Ezzelino Area Bassanese

Prosegue il progetto dell'Emporio Solidale dell'Area Bassanese, che è entrato a far parte della Rete degli Empori Solidali del Veneto dal 2021. L'area territoriale di intervento si colloca in particolare nel comune di Romano d'Ezzelino, partner operativo, e coinvolge come partner di rete i Comuni di: Cassola, Mussolente, Pove del Grappa, Rosà, Rossano Veneto, Solagna e Valbrenta.

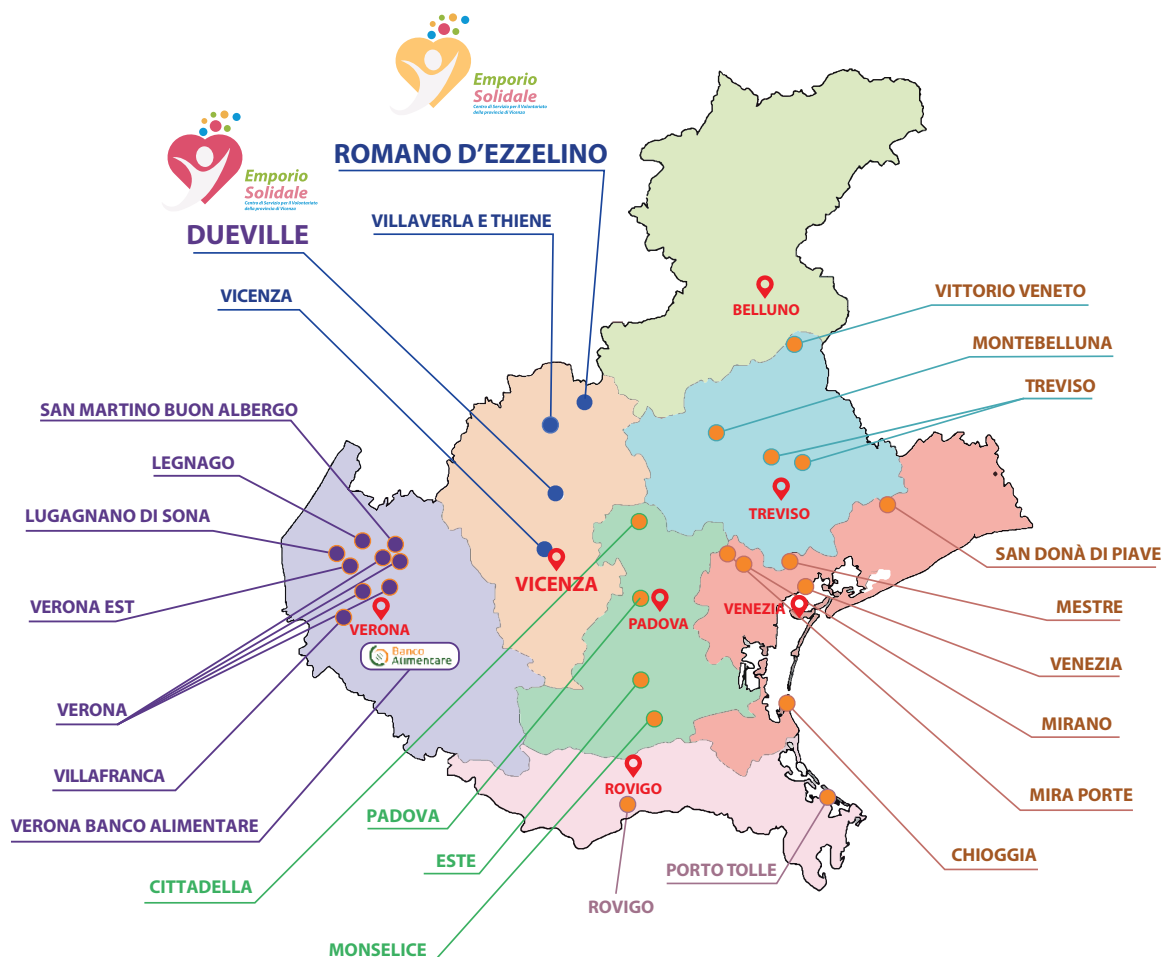


Il servizio dell'Emporio dal 2025 sarà uno dei servizi all'interno del Centro Servizi Stazione di Posta, intervento finanziato dal PNRR - Missione 5.

Il progetto mette le famiglie beneficiarie nella condizione di affrontare consapevolmente un percorso attivo e partecipativo, coinvolgendo varie realtà associative del territorio per sostenere i nuclei familiari in temporanea difficoltà economica.

- Al **31 dicembre 2024** le famiglie sostenute dall'Emporio Solidale sono **40** per un totale di **133** persone. Dall'apertura dell'Emporio le famiglie in carico sono state **50** per un totale di **157** beneficiari.

Rete degli Empori Solidali della Regione del Veneto



TREVISO 4

EMPORIO SOLIDALE “LA DISPENSA” DI MONTEBELLUNA	Via Sant’Andrea, 114 - 31044 - Montebelluna (Tv)
EMPORIO SOLIDALE BEATO ERICO DI TREVISO	Via Del Bagattino, 2 - 31100 - Treviso
EMPORIO SOLIDALE DI TREVISO	Via Cal di Breda, 116 - 31100 - Treviso (Sede Provincia)
EMPORIO SAN MARTINO DI VITTORIO VENETO	Via Fogazzaro, 25 - 31029 - Vittorio Veneto (Tv)

VENEZIA 6

EMPORIO SOLIDALE DI MIRANO	Via G. Marconi, 33 - 30035 - Mirano (Ve)
EMPORIO SOLIDALE DEL BASSO PIAVE	Via Molina, 25 - 30027 - San Donà Di Piave (Ve)
EMPORIO DI CHIOGGIA	Via E. Berlinguer, 277 - 30015 - Chioggia (Ve)
EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ VENEZIA	Cannaregio (Ex Osp. Ped. Umberto I), 3144 - 30121 - Venezia
EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ MESTRE	Via S. Maria dei Battuti, 1/D - 30174 - Mestre (Ve)
EMPORIO DI MIRA-PORTE	Via S. Marco, 12 - 30034 - Mira Porte (Ve)

PADOVA 4

EMPORIO SOLIDALE MEDIO BRENTA DI CITTADELLA	Via Padre Nicolini, 16 - 35013 - Cittadella (Pd)
EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ MONSELICE	Via Garibaldi, 1 - 35043 - Monselice (Pd)
EMPORIO DI ESTE	Piazza Santa Tecla, 11/3 - 35042 - Este (Pd)
EMPORIO DI PADOVA - ALISOLIDALI	Via Piovese, 74, Padova

ROVIGO 2

EMPORIO DI PORTO TOLLE	Via G. Matteotti, 40 - 45018 - Porto Tolle (Ro)
EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ DEL POLESINE	Viale delle Industrie, 41/D - 45100 - Rovigo

VERONA 10

BANCO ALIMENTARE DEL VENETO	Via Evangelista Torricelli, 18 - 37135 - Verona
EMPORIO “DON GIACOMELLI” DI VERONA - SS APOSTOLI	Piazzetta SS Apostoli - 37121 - Verona
EMPORIO “CASA DEL COLLE” DI VERONA	Lungadige Matteotti 8 - 37126 - Verona
EMPORIO DI VILLAFRANCA “IL TIONE”	Piazza Risorgimento, 1 - 37069 - Villafranca (Vr)
EMPORIO CASA DI MARTINO SAN MARTINO BUON ALBERGO	Via Roma, 19 - 37036 - San Martino Buon Albergo (Vr)
EMPORIO SAN MARTINO LEGNAGO	Via XXIV Maggio, 3 - 37045 - Legnago (Vr)
EMPORIO SONA-SOMMACAMPAGNA	Via Beato Don G. Nascimbeni, 1 - 37060 - Lugagnano (Vr)
EMPORIO VERONA EST	Piazza Frugose, 1 - 37132 - Verona
EMPORIO DELL’UNITÀ PASTORALE DI BORGOROMA CARITAS (VR)	Via Lussino, 27 - 37135 - Verona
EMPORIO BUON PASTORE SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR)	Via Monte Ortigara, 2 - 37057 - San Giovanni Lupatoto (Vr)

VICENZA 4

EMPORIO DI DUEVILLE	Via Adige, 14 - 36031 - Passo di Riva - Dueville (Vi)
EMPORIO AREA BASSANESE ROMANO D’EZZELINO	Villa Ferrari in Via G. Giardino, 2 - 36060 - Romano d’Ezzelino (Vi)
EMPORIO SOLIDALE DIFFUSO DI VILLAVERLA	Via Spillere - 36030 - Villaverla (Vi)
EMPORIO SOLIDALE VICENTINO	Via del Mercato Nuovo 22, Vicenza

Progetto Stacco Vicenza

Il progetto, avviato nel 2014, ci vede coinvolti, come da progetto della Regione Veneto, in un'attività nel territorio della provincia di Vicenza, alla quale aderiscono, per i loro territori, le province di Belluno, Verona, Treviso e Venezia e, a partire dall'annualità 2023-2024, anche la provincia di Padova.

"Stacco" promuove lo sviluppo nel territorio regionale di un sistema di trasporti sociali rivolti ai cittadini con difficoltà sociale e sanitaria. Il progetto è caratterizzato dalla gratuità e dal coordinamento della disponibilità delle diverse Associazioni presenti in ogni ambito provinciale. Il "servizio" è riservato a persone con disabilità in condizione di gravi difficoltà fisiche, motorie e psichiche e in mancanza di rete sociale o in situazioni di povertà economica. Il valore aggiunto del trasporto viene dato dal rapporto empatico che si viene a creare fra il volontario e i soggetti che beneficiano del servizio, trasformando il viaggio in un momento di condivisione.



Annualmente il progetto viene finanziato dalla Regione del Veneto.

Per l'annualità 2023-24 è stato concesso un contributo complessivo di €. 89800 che ha consentito un'implementazione dei trasporti a favore delle molte persone che ne hanno usufruito, per la maggioranza malati oncologici, anziani e persone sole, il cui importo però è risultato insufficiente a soddisfare le numerose richieste.

Il progetto ha rappresentato un impegno, su Vicenza e provincia, di grande rilievo anche a fronte della collaborazione con l'Ulss8 Berica e con l'Ulss 7 Pedemontana.

L'entrata di nuove associazioni nel circuito del trasporto ha permesso d'implementare il numero dei viaggi, in particolare nelle zone montane di Eneo e Asiago, e di aggiungere nuovi territori che permetteranno pertanto una più capillare rete a disposizione.

- In totale i mezzi che le associazioni coinvolte hanno messo a disposizione del progetto sono stati **38**
- Totale km percorsi: **280.504**
- Totale trasporti: **7.532**
- Totale Volontari coinvolti: **161 (13 CSV)**

Volontariato in Rete-Federazione provinciale di Vicenza OdV è stato coinvolto direttamente, non solo nella parte organizzativa, ma anche nella parte operativa intervenendo con i propri volontari e mezzi. **Volontariato in Rete** si occupa direttamente del trasporto per attività di socializzazione ludico-ricreative o per svolgere pratiche d'ufficio rivolto a persone disabili, anziane o in fragilità sociale ove non vi siano altri strumenti (convenzioni, accordi, ecc.) già

previsti dalle Amministrazioni locali, nonché il trasporto per cure riabilitative e cure mediche che non rientrano tra quelle garantite dalle ULSS del territorio, l' accompagnamento per l'attuazione di progetti personalizzati di alternanza scuola lavoro non previsti dai trasporti scolastici organizzati e obbligatori. Fra le collaborazioni va citata la sinergia con il Comune di Vicenza che più volte ha manifestato apprezzamento durante interventi pubblici sottolineando il grande supporto che "STACCO" può dare a tante persone sole. Citiamo peraltro che per i primi 4 mesi del 2024 è stato effettuato il trasporto a favore dei Centri di Solievo per i malati di Alzheimer, iniziato nel 2022, con grande soddisfazione degli utenti e dei loro familiari.

☰ Per saperne di più:

https://www.volontariatinrete.org/portale_3/stacco/

Servizio Civile Universale: Progetto "Prima di Tutto la Persona"

Il CSV di Vicenza svolge da anni un ruolo fondamentale nel supporto e nella promozione del Servizio Civile Universale nella provincia, collaborando con numerose associazioni locali. Il Servizio Civile Universale è un'importante opportunità per i giovani che desiderano fare la differenza nella propria società. Esso non solo promuove la solidarietà e la cooperazione sociale, ma fornisce anche esperienze formative significative che possono arricchire il percorso personale e professionale dei partecipanti. Nel 2024, il programma **"Prima di Tutto la Persona"** ha coinvolto **13 giovani volontari**, impegnati in attività di volontariato diverse, che contribuiscono al benessere della comunità.



Il CSV di Vicenza ha avviato il programma con 5 progetti, in collaborazione con vari partner, e coinvolgendo i 13 giovani selezionati.

I dettagli dei principali progetti:

"Comunità al centro" aveva come obiettivo il supporto la cura e l'assistenza delle persone, rafforzando i servizi offerti dal CSV e dal Comune di Carrè. **"Destinazione autonomia"** un progetto dedicato all'autonomia (anche abitativa) e all'inclusione sociale delle persone con disabilità, attraverso formazione e accompagnamento in collaborazione con l'Azienda Ulss 7 di Bassano del Grappa, di Thiene e l'associazione Contro l'Esclusione OdV.

"È questione di cura" progettazione incentrata a migliorare la qualità della vita delle persone con patologie invalidanti, promuovendo la salute, la prevenzione e l'informazione su corretti stili di vita. L'azione ha coinvolto anche il supporto psicologico, relazionale e esperienziale per affrontare la



malattia, in partner con Associazione Donatori di Sangue OdV, Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori e Mai Soli Oncologica Bassanese. **“Storie di donne”** un progetto nato con l'intento di promuovere una visione libera da stereotipi di genere e fornire un supporto alle associazioni che si occupano di donne, sostenendo i servizi di assistenza dedicati a madri sole con i loro bimbi e a donne vittime di violenza, in collaborazione con l'associazione Donna chiama Donna Onlus OdV. Infine il progetto **“Edu. Care”** che aveva l'obiettivo di ampliare le attività degli istituti per rendere l'ambiente scolastico maggiormente inclusivo e attento ai bisogni educativi e didattici dei singoli studenti promuovendo anche momenti di socialità extra didattici, in collaborazione con Istituto Comprensivo “Vicenza 5”. Questi progetti hanno rappresentato un esempio concreto di come il Servizio Civile Universale contribuisca a soddisfare diverse esigenze sociali e a promuovere il benessere della comunità. I giovani coinvolti non solo offrono il loro tempo, ma acquisiscono anche competenze preziose per il loro futuro.

Le attività sono state avviate il 28 maggio 2024 e si sono concluse il 27 maggio 2025. In questo anno di attività, i giovani coinvolti non solo offrono il proprio tempo ed energia, ma sviluppano competenze importanti, imparano a lavorare in gruppo, ad ascoltare, a confrontarsi con realtà diverse, a costruire soluzioni e a diventare cittadini attivi e consapevoli.

Il CSV di Vicenza continua così a essere un punto di riferimento fondamentale per il volontariato giovanile, credendo fortemente che l'esperienza del Servizio Civile Universale sia una palestra di vita, capace di formare le persone e rafforzare il tessuto sociale della comunità.

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/servizio-civile-universale-2024/>

Collaborazioni, eventi e Progetti Vari

P.C.T.O. - “Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento” presso il CSV

Eurodesk Young Multiplier - progetto P.C.T.O. per gli istituti superiori di secondo grado - partecipazione, diritti, cittadinanza.



A Vicenza e provincia sono più di 20.000 gli studenti che saranno impegnati in tali attività. La legge affida la possibilità di accogliere i ragazzi presso attività produttive e commerciali, presso organismi pubblici e privati (anche del Terzo Settore) e presso enti che tutelano il patrimonio artistico, culturale e ambientale oltre che presso enti di promozione sportiva riconosciuti dal CONI.

Nell'anno scolastico 2024 il CSV di Vicenza, Punto Locale Agenzia Eurodesk di Vicenza, ha aderito al percorso Eurodesk Young Multiplier – Progetto P.C.T.O. per gli Istituti superiori di II grado (classi terze, quarte e quinte), promosso dalla Rete Nazionale Eurodesk Italy. Il progetto ha messo a disposizione degli Istituti Scolastici e degli studenti interessati un percorso di certificazione di trenta ore di P.C.T.O. (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento) suddiviso in 4 moduli tematici in cinque incontri realizzati fra novembre 2023 e febbraio 2024.

L'obiettivo del progetto è stato quello di sensibilizzare gli studenti sulle opportunità di mobilità che l'Unione Europea offre nel campo dello studio, del volontariato e dell'occupazione. Ci si è impegnati, inoltre, a far conoscere la rete Eurodesk, informando riguardo il funzionamento dell'Unione Europea e la promozione di una cittadinanza europea attiva, in modo tale che i partecipanti potessero acquisire competenze trasversali utili per la loro formazione personale e professionale.

Oltre a seguire i moduli, i partecipanti al progetto hanno potuto scegliere di realizzare, in collaborazione con il Partner Locale di progetto, un evento nella scuola e/o nel proprio Comune finalizzato ad informare i propri compagni di scuola e/o i giovani della propria comunità sulle opportunità promosse dall'Unione Europea.

Durante il progetto sono stati affrontati i temi che riguardano opportunità di mobilità transnazionale per l'apprendimento promosse dall'Unione Europea per lavoro, tirocinio, volontariato. Le attività in modalità webinar si sono articolate in incontri formativi e informativi sulle tematiche del progetto, lavori di gruppo, presentazione e organizzazione di un evento informativo.

Le scuole aderenti al progetto sono state 126 in tutta Italia coordinate da 40 Punti Locali Eurodesk.

1466 Studenti coinvolti di cui 32 provenienti dalle 4 Scuole Superiori di Vicenza che hanno aderito e così suddivisi:

- **4 Istituto Scolastico "San Filippo Neri"**
- **5 Istituto Superiore "Umberto Masotto"**
- **7 Istituto di Istruzione Superiore "G.G. Trissino"**
- **16 Liceo Europeo Vicenza Oxford**

Sintetizziamo di seguito il percorso realizzato dagli studenti coinvolti:

- Introduzione al percorso: la strategia europea per la gioventù e la rete Eurodesk;
- L'Unione europea: cos'è, come funziona e come influisce sulle nostre vite;
- I programmi di mobilità dell'Unione europea e le opportunità per i giovani;
- Gli strumenti per la ricerca di opportunità e l'European Corner.

■ Il CSV e l'emergenza Ucraina

L'amicizia tra Vicenza e Zhytomyr è stata formalizzata nel novembre 2023, quando il sindaco Sukhomlyn ha firmato, insieme al sindaco Giacomo Possamai, un Accordo di cooperazione volto a promuovere relazioni amichevoli, collaborazioni culturali e progetti comuni. Una scelta sostenuta anche da ALDA, presente con la segretaria generale Antonella Valmorbida, che ha ribadito il valore di questa alleanza: "Un esempio concreto di collaborazione tra il mondo del volontariato, le amministrazioni pubbliche e le comunità locali".



Il 2024 ha visto proseguire con forza l'impegno del Tavolo Ucraina. A febbraio, in occasione del terzo anniversario della guerra, è stata organizzata una conferenza stampa per rinnovare la vicinanza al popolo ucraino e ricordare che, anche se l'attenzione mediatica può calare, l'emergenza umanitaria non è finita.

Nel frattempo, grazie alla collaborazione con la Cooperativa Con Te, sono stati potenziati i servizi di accoglienza e supporto agli esuli ucraini: corsi di italiano, assistenza burocratica, orientamento scolastico e lavorativo, supporto sanitario e psicologico, insieme ad attività ricreative e culturali pensate per favorire l'integrazione.

Tra le iniziative simboliche, è continuato il progetto "Armonie per la Pace in Ucraina", con eventi pubblici e incontri capaci di mantenere viva la memoria e il desiderio condiviso di pace.

Il Progetto di Accoglienza Diffusa, sostenuto dal Dipartimento di Protezione Civile, si è concluso ufficialmente il 31 dicembre 2024, ma l'accoglienza ordinaria prosegue grazie all'impegno delle associazioni locali e al coordinamento del CSV di Vicenza.

La collaborazione con Zhytomyr, oggi rappresentata anche dalla vicesindaca Svitlana Olshanska, resta forte e attiva. È un legame che va oltre l'emergenza, fondato su un vero spirito di fratellanza e cooperazione internazionale, che continuerà a guidare i passi futuri delle due città.

N. 44 ASSOCIAZIONI - AMICI DEL SERMIG VICENZA; AMICI DEL VILLAGGIO; ANC ASIAGO; ANCIS AURELIANO DOTTOR CLOWN ITALIA; CENTRO ASTALLI VICENZA; DIABETICI ALTO VICENTINO; FAMIGLIE INSIEME; MALATTIE RARE MAURO BASCHIROTTO; ONCOLOGICA BASSANESE; MAI SOLI; SAN FRANCESCO; SINTONIA; SOLIDARIETÀ UMANA; CENTRO AIUTO ALLA VITA VICENZA; CENTRO AIUTO ALLA VITA ARZIGNANO; CENTRO AIUTO ALLA VITA DUEVILLE; CENTRO AIUTO ALLA VITA TORRI DI QUARTESOLO; CENTRO DIRITTI DEL MALATO; CORPO ITALIANO SOCCORSO ORDINE DI MALTA - GRUPPO DI VICENZA; CROCE BERICA LONIGO SOCCORSO; CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO SCHIO; CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO THIENE; DONATORI DI SANGUE CAV. PIETRO TREVISAN; DONNA CHIAMA DONNA; ENERGIA E SORRISI; ERA SEZIONE BASSANO DEL GRAPPA; GRUPPO SOLIDARIETÀ MONTECCHIO MAGGIORE; IL PONTE MICT; IL SOGNO DI LELE; L'IDEAZIONE; IN ARTE VENE TO; INTEGRAZIONE; MARCONIANA SOCCORSO; PANGEA; PROGETTO GIULIA; PROTEZIONE CIVILE SARCEDO; SALUTE SOLIDALE; SAT PROTEZIONE CIVILE SETTE COMUNI; SENIOR VENETO; SOGIT CROCE DI SAN GIOVANNI ALTO VICENTINO; SOS BAMBINO; VALBRENTA SOLIDALE; VIE DI LUCE; VIP VIVIAMO IN POSITIVO VICENZA.



■ Servizio di Accoglienza Diffusa Cittadini Ucraini

Le attività:

Oltre alle attività essenziali (supporto medico, amministrativo, mediazione linguistica, inserimento dei minori a scuola), il progetto ha cercato di valorizzare il mantenimento o la progressione dell'autonomia personale delle persone in carico, la comprensione del territorio vicentino e dei tratti salienti dell'economia.

Per far conoscere la realtà locale e allo stesso tempo creare un ambiente positivo nella quotidianità delle persone che non sapevano solo di emergenza, sono state create dall'organizzazione diverse occasioni di aggregazione, a cui si sono aggiunte le diverse proposte spontanee da parte delle famiglie ospitanti.

Quindi, senza soffermarci sulle attività quotidiane, che comunque hanno assorbito la maggior parte del lavoro, potremmo dire che la particolarità del progetto è stata quella di creare momenti di aggregazione e confronto che potessero essere percepiti come momenti di attenzione e valorizzazione.

Essendo coinvolte nell'accoglienza persone diverse tra loro, è stata data facoltà di partecipare alle differenti proposte. Inoltre, sono state modulate le attività per coinvolgere minori e adulti, persone sole o in stato di fragilità.

Un ruolo fondamentale, impagabile dal punto di vista economico, è stato svolto da quelle famiglie che hanno fatto loro il concetto di accoglienza e partecipazione.

Diversi sono stati i casi di feste di compleanno condivise con le famiglie ospitanti o organizzate da loro, uscite al mare o in montagna, semplici passeggiate o gite domenicali, che diventano occasione di conoscenza reciproca e di confronto, oltre che di serenità, soprattutto per i bambini.

L'emergenza Ucraina prosegue con il progetto di accoglienza diffusa al 31/12/2024 gli ucraini ospiti erano 64. Dal 2025 l'accoglienza diffusa passerà all'assistenza pubblica, accompagnando la sua naturale chiusura con tutti gli enti coinvolti.

■ Bruxelles dal 22/01 al 26/01/2024

In **gennaio del 2024**, nell'ambito del progetto **WE.LA.PA.** (Welfare, Lavoro e Parità), finanziato dal **Fondo Sociale Europeo della Regione Veneto**, è stata organizzata una visita studio a **Bruxelles** che ha coinvolto dodici partecipanti.

L'obiettivo principale era approfondire sia gli aspetti normativi legati alla parità di genere e al salary gap, sia conoscere progetti, modelli implementativi, buone pratiche, protocolli e certificazioni già efficaci.



Nonostante l'aumento delle donne nel mondo del lavoro, infatti, persistono ostacoli legati alle politiche aziendali e alle aspettative sociali, che influenzano percorsi formativi e di carriera. Secondo il report 2023 di Manpower Group, una donna su tre percepisce la crisi economica come una minaccia al proprio lavoro, mentre il 25% delle donne è disposta a cambiare

occupazione per maggiore sicurezza economica. Durante la visita sono stati analizzati esempi di successo sia dal mondo aziendale (profit) che dalla rete del “sociale non economico”, come il volontariato, il sistema cooperativistico e gli enti no profit.

Il progetto mira a colmare il divario di genere e salariale, considerando situazioni lavorative e personali come maternità, malattie croniche e carichi familiari.

È fondamentale mappare le esigenze delle lavoratrici per promuovere un equilibrio tra vita privata e lavoro, evitando percorsi penalizzanti.

Punta, quindi, a sviluppare modelli di welfare contrattuale per prevenire la marginalizzazione delle lavoratrici e delle professioniste, tutelando protezione sanitaria ed equilibrio lavorativo.

Tali azioni sono supportate da un partner operativo qualificato, in grado di pianificare e diffondere con efficacia i risultati del progetto, adattando le buone pratiche emerse durante la visita per un'applicazione concreta a livello locale.

La visita a Bruxelles ha incluso incontri con istituzioni europee e organizzazioni: il **Parlamento Europeo**, il **Centro Europeo per il Volontariato**, gli uffici di **Confprofessioni** e **ALDA e Ca' Veneto**, sede della **Regione Veneto**.

■ Inno al volontariato “Volunteering We Grow”

Il Centro per il Volontariato Europeo (CEV) ha rilasciato il videoclip, prodotto anche in collaborazione con il CSV di Vicenza, dell'inno al volontariato “Volunteering We Grow”, che rappresenta una pietra miliare della Campagna Vote Volunteer Vision.



Questa campagna promuove l'importanza di attribuire valore per rafforzare le politiche e le azioni di solidarietà attraverso attività di volontariato, con il sostegno delle autorità, questa volta nell'ambito delle Elezioni del Parlamento Europeo 2024.

La canzone è scritta e interpretata da Madeleine Kay, nominata “Young European of the Year 2018”, e Joseph Redsure, parte dello staff di CEV.

■ Trento capitale italiana ed europea del volontariato inaugurazione ufficiale

Trento **03/02/2024** - Trento Capitale Europea e Italiana del Volontariato cerimonia di inaugurazione ufficiale.

Un Volontariato di cura e di accoglienza. Un impegno condiviso verso la Comunità. Oggi più che mai il Volontariato è attento e vicino alla pubblica amministrazione grazie alle sinergie e alla rete che esprime i diversi ruoli nella costruzione del bene comune. Solo insieme si fa la differenza.



Anche il Volontariato Vicentino presente: è importante ESSERCI!

Incontro organizzato da ALDA European Association for Local Democracy con il Sindaco di Trento Franco Ianeselli e il Sindaco Andriy Sadovyj di Leopoli.

Trento 03/02/2024 - Il programma dell'evento è stato inserito nella giornata della cerimonia di avvio della Capitale Europea del Volontariato. Importante la presenza della Direttrice del Centro Europeo del Volontariato Gabriella Civico.

Subito dopo un momento di grande condivisione grazie al percorso avviato con Trento Capitale Europea del Volontariato tra Trento e Leopoli. CSV Vicenza presente.



Il CSV di Vicenza entra in GAL Montagna Vicentina

Febbraio 2024 - È con grande soddisfazione che il CSV Vicenza - Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza è entrato a far parte del GAL. La nostra adesione è finalizzata a valorizzare l'operato delle associazioni e dei volontari, ampliando e completando la rappresentanza degli interessi all'interno del territorio del GAL.



Attualmente, il partenariato è composto da 38 soci, un numero significativo che favorisce la crescita sostenibile, intelligente e solidale delle aree rurali, in linea con il Piano di Sviluppo Locale.

Questo supporto si traduce nell'impulso alle attività locali, nella promozione della qualità dei prodotti e nella diversificazione del tessuto socio-economico che mira a valorizzare anche gli Enti del Terzo Settore.

ALDA e il CSV di Vicenza

Dal **19/02 al 27/02 2024** ALDA è stata impegnata presso il CSV di Vicenza. Un'occasione per confermare l'importanza dell'adesione del nostro CSV ad ALDA e per proseguire il progetto che ci vede tutti impegnati a proporre i temi legati alla democrazia, alla solidarietà e al volontariato anche a livello europeo.

Una bella e numerosa squadra europea che si confronta per crescere e per proporsi, innovando e sperimentando nuovi percorsi di democrazia.



Coldiretti e il CSV di Vicenza

22/02/2024 Progetto Teen'segno - Si è tenuto il secondo appuntamento: l'attività formativa per i docenti della scuola secondaria di primo e secondo grado.

Il progetto proposto da Coldiretti Vicenza ci ha visto collaborare con l'Ufficio Scolastico provinciale VIII Vicenza Ufficio Scolastico provinciale Ambito territoriale VIII Vicenza e l'ULSS 8 Berica.



■ Lo spreco alimentare

Il **29 Febbraio 2024** si è tenuto un incontro organizzato dall'Amministrazione di Quinto Vicentino nel quale è stata presentata anche l'attività dell'Emporio Solidale di Dueville.



■ Shaping the future of people with multiple sclerosis

Il progetto "Shaping the future of people with Multiple Sclerosis" vuole fornire, risorse, informazioni e strumenti necessari per consentire ai giovani adulti con Sclerosi Multipla di rimanere il più a lungo possibile nel mercato del lavoro e inoltre sensibilizzare e formare i loro datori di lavoro e insegnargli come effettuare gli adattamenti necessari.

Attraverso unità coinvolgenti, moduli interattivi, workshop e quiz di autovalutazione nella piattaforma Moodle, si vuole potenziare sia i datori sia le persone con la SM per creare ambienti lavorativi che siano comprensivi e di supporto.



Questa piattaforma di apprendimento comprende opportunità di lavoro, una guida passo passo su come rivolgersi ai datori di lavoro e ai colleghi, informazioni sui loro diritti, sulle reti di supporto e sui finanziamenti pubblici disponibili, ma anche sessioni di formazione video sulle competenze imprenditoriali per le persone che vogliono esplorare questa opzione per il loro futuro.



Il progetto è stato avviato il 1° dicembre 2022 e si concluderà il 31 maggio 2025.

Nel quadro delle attività previste, si sono svolti, nei giorni **6, 7 e 8 marzo 2024**, presso il CSV di Vicenza, degli incontri di formazione internazionali con la partecipazione dei partner provenienti da Cipro, Spagna, Austria e Turchia.

■ Assemblea ELISAN

Si è tenuta a Venezia nei giorni **14/15 marzo 2024** l'Assemblea Annuale di **ELISAN** presso il Consiglio Regionale del Veneto a Palazzo Ferro Fini.

Presenti le Delegazioni della Francia, Spagna, Grecia, Austria, Polonia, Italia con ospiti internazionali.

Tra i temi trattati alla presenza del Presidente del Consiglio Regione del Veneto Roberto Ciambetti e dell'Assessore alla Sanità e alle Politiche Sociali Manuela Lanzarin il programma di lavoro 2024-2025; l'aggiornamento sul progetto Città inclusive per le famiglie, Dichiarazione di Venezia e opportunità di collaborazione; l'impatto del cambiamento climatico sul benessere a lungo termine delle famiglie, dell'economia e del pianeta.

Il CSV di Vicenza ha aderito a questa importante Rete Europea e fa parte del Comitato degli esperti.



■ Delegazione Eurocultura in visita al CSV

04/04/2024 Unni Korstad Hammer e Oddny Langørgen, le Responsabili dell'ufficio internazionale di OKMS di Trøndelag (Norvegia) in questi giorni sono in visita a Vicenza assieme a Jon Uthus e Odd Petter Haugseth. Questi ultimi sono rispettivamente il titolare e il Responsabile della formazione dell'azienda dove Promise Omoruy sta svolgendo il suo apprendistato in Norvegia.



Grazie ad una borsa di studio erasmus+ anche loro hanno avuto la possibilità di venire a conoscere di persona Eurocultura e il CSV di Vicenza, che da fine gennaio stanno ospitando in stage il loro apprendista e verificare quali processi di integrazione abbiamo messo in atto, quali esperienze professionali gli stiamo dando la possibilità di svolgere e come sta procedendo il processo di internazionalizzazione delle sue competenze.

L'obiettivo del loro soggiorno è anche quello di conoscere il sistema scolastico italiano, la realtà produttiva locale e naturalmente visitare la nostra città.

■ Incontro tematico giovani ed Associazioni

04/04/2024 - Colli Berici verso la candidautra a Riversa della Biosfera. Bella iniziativa a Pojana Maggiore, interessante e costruttiva anche per il volontariato e per i giovani.

Il nostro Centro di servizio per il Volontariato Vicentino è stato invitato per raccontare delle varie realtà associative di questo territorio.



■ Festival Biblico

04/04/2024 abbiamo partecipato alla Conferenza Stampa per il 20° anni del Festival Biblico e per la sua prossima edizione. Per noi il Festival Biblico è un'occasione di crescita, per riconoscerci in questa esperienza, andare avanti come Comunità e contaminare con un verbo gentile e di emozione.



■ Festival biblico - Fare il bene, fare il male

Domenica 26 maggio 2024 a Vicenza Chiostro del Palazzo Vescovile, Piazza Duomo, 11 "Fare il bene, fare il male, La possibilità del bene e del male, per quanto tenue" con Aristide Fumagalli, Edoardo Camurri

Non siamo nitidi e non è istintivo. Fare il bene, agire con gentilezza evitando la rovina dell'altro, non ci riesce sempre come cosa naturale. È una possibilità, tanto quanto compiere il male. Abbiamo per questo bisogno di indagare la radice dell'una e dell'altra prospettiva, sapendo di esserne impastati come una miscela, duplice.



Abbiamo bisogno di chiederci in quale relazione stare, a quale direzione prestare il fianco, anche quando pare non darci vantaggio.

Evento in collaborazione con il CSV di Vicenza.

■ Eurocultura Stage - Programmi Europei Di Mobilità



Il CSV DI Vicenza da anni collabora con Eurocultura, che progetta e collabora in attività di ricerca e mobilità internazionale nell'ambito di programmi promossi dall'Unione europea.

Nel contesto di programmi europei di mobilità, accogliamo a Vicenza tirocinanti ogni anno per periodi la cui durata va da 2 settimane a 6 mesi. Dopo un corso propedeutico di lingua italiana e interculturalità, i tirocinanti sono inseriti all'interno dell'ambito lavorativo per acquisire le competenze professionali e raggiungere gli obiettivi formativi.

Anche nell'anno 2024 il CSV di Vicenza ha ospitato diversi ragazzi che hanno partecipato ai programmi europei di mobilità:

Promise Omoruyi: dal 05/02/2024 al 26/04/2024

Anyela Mendez Martin: dal 29/04/2024 al 13/06/2024

Nadia Zali: dal 04/09/2024 al 27/09/2024

Fdua Abu Ghazala: dal 04/09/2024 al 27/09/2024

Mereike: dal 27/09/2024 al 29/09/2024 (tirocinante del comune di Vicenza che ha supportato il CSV durante Azioni Solidali Vicentine)

Judy Ehrlich: dal 02/10/2024 al 18/10/2024



■ Seminario involving people with disabilities

Giovedì 23 maggio 2024 si è svolta la formazione sul coinvolgimento delle persone con disabilità in qualità di volontari e volontarie - Training activity on involving people with disabilities as volunteers.

La formazione è parte di una progettazione Revealing European Values In Volunteering in Europe #REVIVE, implementata dal Centro per il Volontariato Europeo (CEV) in collaborazione anche con il CSV di Vicenza, che ha come obiettivo generale quello di rendere il volontariato più inclusivo e rappresentativo della società nel suo insieme.

Nel corso dell'incontro i/le partecipanti hanno avuto modo di soffermarsi sull'opportunità di includere le persone con disabilità all'interno delle loro Associazioni, indipendentemente dal fatto che l'Associazione si occupi di disabilità, hanno analizzato gli ostacoli e le possibili soluzioni.



4x4 Senza Limiti

Il **26 maggio 2024** si è tenuta la Seconda Edizione dell'evento 4x4 senza limiti organizzato dal CSV di Vicenza e dal Club Fuoristrada di Vicenza.

Una giornata inclusiva che ha coinvolto 9 associazioni di volontariato che si occupano di persone con disabilità. Grande la partecipazione di oltre 100 persone.

Fondamentale è stato il supporto di Banca delle Terre Venete e del Rotary Club di Vicenza.



Incontro Banco Alimentare

Il **11 giugno 2024** si è tenuto presso la sede del CSV di Vicenza un incontro con le associazioni che si rivolgono al Banco Alimentare di Verona per reperire beni di prima necessità destinati alle persone in difficoltà.



Vicenza 4x4 Fest - Prima edizione

Sabato 21 e domenica 22 settembre 2024 al Parco della Pace di Vicenza per la prima volta si è tenuta l'iniziativa "**Vicenza 4X4 Fest**" durante la quale sono stati esposti mezzi 4x4 per utilizzo privato, per lavoro, competizione, soccoso e sicurezza.

È stata un'occasione unica per scoprire e apprezzare una vasta gamma di veicoli robusti e versatili, pronti ad affrontare qualsiasi sfida sulla strada e fuori strada.



L'iniziativa, organizzata dal Club Fuoristrada Vicenza ASD con il Comune di Vicenza, è stata innanzitutto una vera e propria festa per tutti. Si sono alternati, infatti, spettacoli musicali, attività per i più piccoli, per le famiglie e per gli adulti.

L'evento è stato ad ingresso libero con offerta consapevole che è stata devoluta, al netto delle spese, a sostegno delle attività del Centro di Servizio per il Volontariato gestito da Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza OdV, con il quale il Club Fuoristrada collabora da tempo.

PHILANTROPEA

22 ottobre 2024 Il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza ha scelto di essere partner della prima edizione di **Philanthropea**, la più grande community del Terzo Settore.



Nuove competenze, Innovazioni, soluzioni e servizi per creare connessioni di valore per il non profit, la filantropia e gli ESG.

Un'intera giornata dedicata ai temi della filantropia istituzionale e corporate. Parleremo di bandi e opportunità di finanziamento con chi li progetta e promuove e con chi li cerca e vi partecipa.

Il primo evento online in Italia aperto a enti e fondazioni, progettisti, fundraiser, referenti per la rendicontazione, esperti dell'amministrazione, valutatori, CSR manager, grant manager e tanti altri professionisti e professioniste. Pensato per rendere più semplice la progettazione sociale e rimettere al centro la relazione.

8 ore di confronti, feedback, dialoghi e condivisioni per trovare insieme punti di incontro e opportunità di collaborazione. Full-digital e gratuito, per andare oltre i confini territoriali ed economici e arrivare a tutti.

■ Workshop la validazione delle competenze

Mercoledì 2 ottobre 2024 alcuni volontari di Servizio Civile Universale hanno partecipato al Workshop sulla Validazione delle Competenze promosso dal Centro Europeo del Volontariato (CEV).

L' iniziativa mira a sostenere giovani, e le organizzazioni che lavorano con loro, nel processo di riconoscimento e valorizzazione delle competenze acquisite attraverso il volontariato.



■ Progetto Porta Nova

Porta Nova è un progetto di riqualificazione urbana che dal 21 settembre all'1 dicembre ha incontrato e coinvolto la cittadinanza che opera e vive nel borgo di Porta Nova. Si è sviluppata a partire dall'idea di rigenerazione urbana del borgo pensata dallo Studio Gabbiani ad inizio 2024.

E' nato quindi un gruppo spontaneo di lavoro, coordinato dal consigliere comunale presidente della Commissione cultura Massimo Bardin che vede unire la competenza professionale di Marcella Gabbiani, all'attiva partecipazione di Renato De Momi, presidente della Schola San Rocco, di Carla Spessato dell'associazione Come un Incantesimo e di Caterina Soprana, ex consigliere comunale ed ex presidente della Commissione Cultura del Comune di Vicenza. Al gruppo si è aggiunto anche il CSV di Vicenza.



Si sono promosse una serie di iniziative con il Comune di Vicenza, Gabbiani & Associati, Società del Quartetto, Schola San Rocco, Come un Incantesimo, con la collaborazione di Orchestra del Teatro Olimpico, Arte dell'Arco, Theama Teatro, Interno Verde, Associazione Solaris, Bicicletta Sostantivo Femminile, CSV - Centro di Servizio per il volontariato, Diego Ferrini Foto, Bamburger; con il sostegno di Palladio Group, Fondazione Bisazza, Corà Timber Industries. Hanno collaborato inoltre il Gruppo guide abilitate di Vicenza, L'Ideazione, Ardea, Fogazzaro Bistrot, l'Istituto Comprensivo 5 di Vicenza. Si sono tenute n. 25 iniziative e tra le quali una presso il CSV di Vicenza.

Il progetto continuerà anche nel 2025. E' stata sottolineata la collaborazione anche in occasione di Azioni Solidali 2024 durante la ventiquattresima edizione.

Mercoledì 16 ottobre 2024 presso il CSV di Vicenza si è tenuta un'assemblea pubblica per un quartiere che vuole affermare la sua identità "Borgo Porta Nova" dove è presente anche il CSV di Vicenza... cittadini che si dedicano al volontariato e ad azioni di vicinato, associazioni ed enti del terzo settore, oltre a luoghi che accolgono e si prestano ad essere punto di riferimento per necessità, legami e relazioni.

Un futuro più partecipato che contamina e che proseguirà negli anni. "Tanto filo da tessere..."

■ In formazione con ALDA

Il **13/14 e 15 novembre 2024** si è tenuto presso la sede del CSV di Vicenza il corso di formazione di tre giorni di ALDA alla quale come CSV siamo associati. È stata un'opportunità anche per il CSV di Vicenza e per il nostro STAFF.



■ Albo/Registro del Volontariato Civico in Provincia Di Vicenza

Con l'obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza ai temi della solidarietà civile e di promuovere forme di cittadinanza attiva e partecipazione democratica, numerose amministrazioni comunali della provincia di Vicenza hanno attivato e regolamentato il Volontariato civico, promosso dal CSV di Vicenza come "Volontariato di comunità".



È Volontario/a civico/a chi decide di svolgere attività in favore della collettività e del bene comune decidendo di dedicare liberamente la propria capacità, le proprie conoscenze e il proprio tempo a beneficio di tutti, in modo personale, spontaneo e gratuito (si veda l'art. 17 del D.Lgs. 117/2017, meglio conosciuto come Codice del Terzo Settore). Il CSV di Vicenza fornisce alle amministrazioni comunali che vogliono attivare questo strumento nel loro territorio, un servizio di consulenza per la predisposizione del Regolamento e dell'Albo/Registro dei Volontari civili.

Inoltre, il CSV di Vicenza fornisce supporto nella predisposizione del Regolamento e dell'Albo/Registro delle Associazioni che hanno sede legale o che svolgono la loro attività nel territorio comunale.

☰ Per maggiori informazioni:

<https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/consulenza-2/albo-comunale-delle-associazioni-e-dei-volontari/>

■ VISMI - Vicenza Si Mischia

Cultura e Sociale: un cammino condiviso verso il cambiamento

È passato più di un anno dall'inizio del percorso condiviso tra i settori Cultura e Sociale. Un anno fatto di primi passi, di incontri, di riflessioni e connessioni che si stanno rafforzando. Un cammino che ha segnato l'inizio di una collaborazione che guarda lontano, verso un futuro in cui questi due ambiti saranno sempre più integrati, mossi dagli stessi valori e da una visione comune.

Cultura e Sociale condividono un fondamento etico-valoriale profondo: sono entrambi al servizio della persona. La condivisione – insieme alla gratuità e alla solidarietà – è uno dei cardini del volontariato. Si realizza nella relazione con l'altro, sia all'interno delle organizzazioni che nel rapporto con i destinatari delle nostre azioni.

Il Festival rappresenta, oggi più che mai, un'occasione di rilancio: dopo l'esperienza maturata anche all'interno di Azioni Solidali Vicentine 2024, le associazioni che si occupano di CULTURE sono chiamate a proseguire nel percorso iniziato, riflettendo sull'etica della ricerca come attenzione all'umano, curiosità verso l'altro, desiderio di un contatto autentico tra volontari e comunità.

L'etica della condivisione è centrale: la ricerca dell'altro non può restare sterile, deve tradursi in partecipazione emotiva e intellettuale, in vicinanza, rispetto, accettazione. Da qui nasce una qualità della relazione che diventa condizione necessaria per un'azione realmente efficace. Questo significa attivare un processo virtuoso, capace di guardare in prospettiva e rispondere in modo creativo e progettuale ai bisogni sociali emergenti, o, ancora meglio, prevenirli.

Il valore che le nostre organizzazioni generano non è solo misurabile in termini di servizi socialmente utili, ma anche come valore simbolico ed espressivo: ciò che facciamo parla di noi, della nostra identità, delle relazioni che sappiamo costruire. È necessario dunque alimentare un'interdipendenza positiva: nessuno può agire da solo. Coordinare sforzi e risorse diventa fondamentale per raggiungere obiettivi comuni.

Lo scopo di VISMI è proprio questo: costruire un'interdipendenza positiva, che si fonda su motivazione, adesione allo scopo, fiducia reciproca, attenzione all'altro, responsabilità, collaborazione, accoglienza delle differenze, sostegno, e una leadership condivisa. È un processo che richiede anche una costante revisione del modo di operare e una valutazione attenta dei risultati.

Perché solo così il nostro agire può generare un cambiamento reale nella società in cui viviamo. Dall'"essere fare" del singolo gruppo, possiamo evolvere verso un nuovo patto comune: "l'essere cambiamento".

La cultura del volontariato è forte, viva, coraggiosa. E quando si mescola con altre esperienze, non si perde: si rafforza. In questo modo può davvero diventare motore di trasformazione sociale.



■ Corso per Volontari Ospedalieri 2024/2025

Il **Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza**, in collaborazione con la **Direzione Medica di Vicenza e Arzignano** e con l'**U.O.S. di Psicologia Ospedaliera**, anche per il 2024 ha organizzato un Corso di Formazione per Volontari Ospedalieri che collaborano con il Polo delle Associazioni di San Felice e con l'Ospedale San Bortolo di Vicenza.

Il percorso, articolato in quattro incontri, si terrà presso l'Aula Gresele dell'ex Polo Universitario a Vicenza, a partire dal 21 gennaio 2025. Il programma include tematiche fondamentali



come il ruolo del volontariato nelle strutture sanitarie, la sicurezza del paziente, la privacy ospedaliera e gli aspetti psicologici legati all'intervento del volontario.

L'ultimo incontro, previsto per l'11 febbraio 2025, culminerà con la consegna degli attestati di frequenza.

■ Una Festa per i Bambini Meno Fortunati

Il **13/12/2024** presso l'Emporio Solidale di Dueville si è tenuta la Festa di Natale.

È stato un momento di grande gioia per le Famiglie che accedono all'Emporio di Dueville e per i tanti bambini che sono venuti a trovarci e che hanno ricevuto un Dono dal Papero di Vicenza For Children che ringraziamo.



■ Cena di natale con Dipendenti, Collaboratori e Volontari del CSV di Vicenza

Il **18/12/2024** si è tenuta la Cena di natale con Dipendenti, Collaboratori e Volontari del CSV di Vicenza

Sono tante le parole che si devono pronunciare quando chi ti sta ascoltando ogni giorno è impegnato con te a permettere a tante Persone di trovare risposte concrete di supporto e aiuto. Il nostro lavoro ci permette di valorizzare il ruolo dei volontari e nello stesso tempo di promuovere il volontariato e creare occasioni per avviare esperienze di volontariato nella condivisione e nella collaborazione anche con le Istituzioni. GRAZIE di cuore dal CSV Vicenza.



■ Riepilogo della collaborazione tra CSV di Vicenza e il CEV

Dal 2021 il CSV di Vicenza aderisce al Centro per il Volontariato Europeo, una rete europea di organizzazioni e coordinamenti di organizzazioni che si dedicano alla promozione e al sostegno del volontariato. La sua mission è quella di fornire una leadership collaborativa per costituire una società coesa, sostenibile e inclusiva basata sulla solidarietà e sulla cittadinanza attiva.

Nel corso del 2024, in quanto membro di CEV, il CSV di Vicenza ha partecipato a varie attività ed eventi organizzati, direttamente o in collaborazione, dal Centro Europeo.

► TRENTO CAPITALE ITALIANA ED EUROPEA DEL VOLONTARIATO 2024

Il 3 febbraio 2024 una delegazione del CSV di Vicenza ha partecipato alla Cerimonia di inaugurazione di Trento Capitale Europea ed Italiana del Volontariato 2024 con la partecipazione anche del Presidente della Repubblica Sergio Mattarella.

Circa 2.500 le persone presenti tra volontari, ragazzi delle scuole medie e superiori con i loro insegnanti, i sindaci di Trento e di tanti Comuni del Trentino, il presidente della Provincia, gli assessori e i consiglieri comunali e provinciali, i rappresentanti dell'Università e del mondo della cultura, i presidenti delle Circoscrizioni e delle Comunità di Valle, il Commissario di



Governo, i rappresentanti delle forze dell'ordine e dell'amministrazione giudiziaria, sindaco e vice sindaci di Leopoli (città che aveva concorso insieme a Trento per il titolo di Capitale europea del volontariato), Gabriella Civico, direttrice di CEV e varie delegazioni dei CSV italiani. Lo stesso giorno si è tenuto un incontro organizzato da ALDA - European Association for Local Democracy, nella persona del Segretario Generale, Antonella Valmorbida, con il Sindaco di Trento Franco Ianeselli e il Sindaco di Leopoli (Ucraina) Andrij Sadovyj, con la presenza della Direttrice di CEV Gabriella Civico e il CSV di Vicenza, con l'obiettivo di consolidare i rapporti tra le due città e in generale rafforzare gli impegni di promozione del buon governo e della partecipazione dei cittadini a livello locale anche in Ucraina.

► CONGRESSO SUL VOLONTARIATO DI PRIMAVERA 2024

Il 15 e 16 maggio 2024, il CSV di Vicenza ha preso parte al Congresso sul Volontariato di Primavera di CEV, svoltosi a Trento, città insignita del titolo di Capitale Europea del Volontariato 2024. Il Congresso ha offerto un ricco programma di attività, tra cui le visite di studio presso quindici organizzazioni locali operanti a Trento e nei dintorni, e un seminario dedicato alla campagna Vote Volunteer Vision.

Quest'ultima, ideata e promossa da CEV, mira a sensibilizzare l'opinione pubblica sull'importanza del ruolo dei membri del Parlamento Europeo nel supportare il volontariato in Europa, incoraggiando al contempo i cittadini e le cittadine a votare per candidati e candidate che sostengano attivamente le cause a loro care. L'Assemblea Generale di CEV ha, inoltre, rappresentato un momento cruciale per il dialogo tra i soci, favorendo una riflessione collettiva sul ruolo del volontariato nell'affrontare le sfide sociali contemporanee e promuovendo un impegno condiviso per il rafforzamento del settore a livello europeo.

► SETTIMANA DELLA SOCIETÀ CIVILE - RISE UP FOR DEMOCRACY

Dal 4 al 7 marzo 2024 il CSV di Vicenza ha partecipato alla prima edizione della Settimana della Società Civile presso il Comitato Economico e Sociale Europeo a Bruxelles, grazie a una collaborazione tra CSVnet, il coordinamento dei CSV italiani, e CEV.

Nel corso della settimana, dieci rappresentanti di alcuni CSV di tutta Italia, compresa un'operatrice dell'area consulenza del CSV di Vicenza, hanno partecipato a una serie di convegni, incontri e workshop che hanno permesso di condividere e dibattere sulle sfide che devono affrontare tutti i giorni nel loro lavoro per tutelare i principi e i valori democratici in tutta Europa, anche in vista delle imminenti elezioni europee.

► ACCORDO DI COLLABORAZIONE - PROGETTO VERA 2024

Nel corso del 2024 il CSV di Vicenza, grazie a un accordo siglato con CEV, ha partecipato all'implementazione della progettazione europea Revealing European Values In Volunteering in Europe #REVIVE, sviluppata da qualche anno da CEV in collaborazione con le Associazioni che aderiscono alla sua rete, attraverso l'organizzazione di una serie di attività di sensibilizzazione.

► PRESENTAZIONE DELLA CAMPAGNA VOTE VOLUNTEER VISION

Il 23 marzo 2024 è stata presentata la campagna Vote Volunteer Vision ad alcune classi quinte del Liceo Scientifico Paolo Liroy di Vicenza. La campagna, ideata e portata avanti da CEV, puntava a sensibilizzare l'opinione pubblica sul ruolo dei membri del Parlamento Europeo nel supportare il volontariato in Europa e incoraggiare i cittadini e le cittadine a votare candidati e candidate che sostengono concretamente le cause di loro interesse, anche in vista delle elezioni del Parlamento Europeo di giugno 2024.

Nel corso dell'evento, sviluppato in collaborazione con ALDA, gli studenti e le studentesse del Liceo Lioy hanno potuto approfondire la loro conoscenza dell'Unione Europea, delle sue Istituzioni e dei suoi organismi e avere un quadro più chiaro del funzionamento di questa organizzazione sovranazionale, così da poter arrivare al voto di giugno con una maggiore consapevolezza.

☰ In occasione dell'evento è stato realizzato un video:

<https://www.youtube.com/watch?v=jqpnmOvotPw>

► SEMINARIO "INVOLVING PEOPLE WITH DISABILITIES"

Giovedì 23 maggio 2024, presso il CSV di Vicenza, si è tenuto un incontro formativo dedicato al coinvolgimento delle persone con disabilità nelle Associazioni in qualità di volontari e volontarie. Durante la sessione, i partecipanti hanno riflettuto sull'importanza di favorire l'inclusione delle persone con disabilità all'interno delle proprie realtà associative, a prescindere dal fatto che la mission dell'Associazione sia direttamente legata a questo ambito.

L'incontro ha offerto l'opportunità di analizzare le principali barriere esistenti e di confrontarsi su possibili soluzioni per superarle, promuovendo così ambienti più accessibili e inclusivi.

► SCAMBIO EUROPEO TRA VOLONTARI ED EUROPARLAMENTARI

Il 10 aprile 2024, Annachiara Banzoli, volontaria dell'Associazione Amici del Villaggio APS di Rosà, ha potuto partecipare ai lavori del Parlamento Europeo a Bruxelles, grazie alla disponibilità dell'Onorevole Achille Variati. Martedì 27 agosto, i ruoli si sono invertiti, in quanto il già onorevole Achille Variati ha visitato l'Associazione Amici del Villaggio APS, a Rosà, e ha potuto mettere i panni del volontario per un giorno.

Alla visita ha partecipato anche l'Assessore regionale Manuela Lanzarin. L'obiettivo di questo scambio, che si ripete in numerosi altri paesi dell'UE coinvolgendo Eurodeputati e volontari, è quello di avvicinare i parlamentari europei al mondo del volontariato o approfondirne la conoscenza. In questo modo, i deputati e le deputate saranno in grado di sostenere, promuovere e valorizzare il contributo dei volontari e delle volontarie nel loro impegno quotidiano all'interno del Parlamento Europeo.

► FORMAZIONE PILOTA "HOW TO INCREASE CIVIL SOCIETY IMPACT THROUGH BETTER DIVERSITY IN LEADERSHIP (BOARDS), ESPECIALLY AS CONCERNS GENDER BALANCE"

Il giorno 11 settembre 2024 Camilla Ponte, volontaria di Amici del Villaggio APS, ed Erik Porro, volontario di D.E.L.O.S. APS, hanno potuto partecipare alla formazione pilota How to increase civil society impact through better diversity in leadership (Boards), especially as concerns gender balance a Bruxelles. Le loro valutazioni e i loro spunti permetteranno di implementare delle sessioni formative che avranno luogo e si svilupperanno nel corso 2025 in tutta Europa, nonché i relativi materiali.

Con l'occasione hanno potuto presenziare anche a un evento sul volontariato e la solidarietà in Europa, ospitato dalla Rappresentanza a Bruxelles del Land Tirolo, della Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige e della Provincia Autonoma di Trento.

► CONGRESSO SUL VOLONTARIATO DI AUTUNNO CEV 2024

Dal 19 al 20 novembre 2024 si è tenuto a Bruxelles, presso la sede di CEV, il Congresso sul Volontariato d'Autunno. L'evento ha rappresentato un'importante occasione di confronto e scambio, in particolare nel corso delle conferenze, incontri e tavole rotonde dedicati all'analisi e alla condivisione dei progetti sviluppati da CEV, sia in autonomia che in collaborazione con i

suoi membri. I partecipanti hanno avuto l'opportunità di discutere le buone pratiche nel campo del volontariato, esplorare nuove strategie di coinvolgimento e rafforzare le reti di cooperazione a livello europeo. Tra i momenti salienti dell'evento, si è svolta anche la seconda sessione dell'Assemblea Generale 2024, durante la quale sono stati presentati i risultati raggiunti nell'anno in corso e delineate le priorità future del Centro per il Volontariato Europeo.

■ Bando Passi e Passi Plus

Da settembre 2024 il CSV di Vicenza ha aderito, in qualità di partner operativo, al progetto STARS "Servizi per il lavoro nei Territori e Azioni di supporto alle Relazioni Sociali" presentato da Venetica Società Cooperativa Sociale in risposta all'avviso pubblico approvato con DGR n. 425 del 16/04/2024 "PASSI: Percorsi di Attivazione per lo Sviluppo Sociale e l'Inserimento lavorativo".

Il progetto, tramite colloqui individuali e di gruppo proposto ai beneficiari del servizio Emporio Solidale di Dueville, mira a sostenere persone disoccupate e in condizioni di vulnerabilità attraverso servizi territoriali che facilitano l'inserimento lavorativo e promuovono le relazioni sociali; questa attività si inserisce all'interno di altre iniziative di attivazione di percorsi di inclusione sociale già attive, avendo una funzione vicaria e di completamento.

Il CSV di Vicenza, sempre nell'ambito della DGR n. 425 del 16/04/2024 "PASSI Percorsi di Attivazione per lo Sviluppo Sociale e l'Inserimento lavorativo", è inoltre partner di rete dei progetti proposti da CISL, Eduforma, Gruppoformazione, Studio progetto e Penta formazione.

Il progetto continuerà nel corso dell'anno 2025 in risposta al bando PASSI PLUS DGR n. 1143/2024 con il progetto "St.a.r.t. & Go: Strategie di attivazione e ricollocamento territoriale & Garanzia Occupabilità", proposto da CISL Vicenza del quale il CSV di Vicenza ha aderito in qualità di Partner operativo a dicembre 2024.

Il CSV è partner di rete di:

- **CISL** Progetto "START: Strategie di Attivazione e Ricollocamento Territoriale"
- **EDUFORMA** Progetto "SHUTTLE: lanciati verso nuovi orizzonti"
- **GRUPPO FORMAZIONE VERONA** Progetto "ARTI: Azioni di Rete e Trame Inclusive"
- **STUDIO PROGETTO** Progetto "PETITS PAS: Percorsi di Training Inclusivo e Partecipazione"
- **PENTA FORMAZIONE Srl** Progetto "VITA Vicenza Inclusiva: Tutela e Attività per l'Occupabilità"

Il CSV è partner operativo di:

- **VENETICA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE** Progetto STARS "Servizi per il lavoro nei Territori e Azioni di supporto alle Relazioni Sociali"
- **CISL Progetto** "St.a.r.t. & Go: Strategie di attivazione e ricollocamento territoriale & Garanzia Occupabilità"

■ Telefono Argento

Telefono Argento - Silverphone è un progetto realizzato dal CSV di Vicenza in collaborazione **Elevator Innovation Hub** e **ALDA**. Collaborano alla realizzazione del progetto **Senior Veneto APS, ADA con Vicenza, ADA Pedemontana e alcuni Gruppi scout**.

La transizione digitale può escludere le persone meno avvezze alla tecnologia, come gli anziani, che devono affrontare l'adattamento lento alle nuove tecnologie, la mancanza di supporto pratico per problemi quotidiani legati al digitale e il rischio di esclusione sociale e digitale. L'obiettivo è quello di creare un ponte generazionale e ridurre il divario digitale attraverso un servizio inclusivo.

Il servizio consiste nel dare, attraverso i giovani volontari scout, un supporto pratico agli anziani, ad esempio per sistemare dispositivi tecnologici, prenotare servizi online, risolvere problemi tecnici legati a smartphone, tablet...



■ Indagine danni causati alle Associazioni dall'alluvione del 27 febbraio 2024

Nel mese di marzo 2024, a seguito dell'alluvione che ha colpito la città di Vicenza il 27 febbraio, il CSV ha avviato un'attività di raccolta dati verso tutte le associazioni con sede nel territorio comunale, con l'obiettivo di monitorare e valutare l'impatto dell'evento calamitoso sul mondo del volontariato locale. L'iniziativa si è concretizzata attraverso un breve questionario, volto a raccogliere informazioni specifiche sui danni subiti e sull'eventuale richiesta di contributo al Comune di Vicenza.

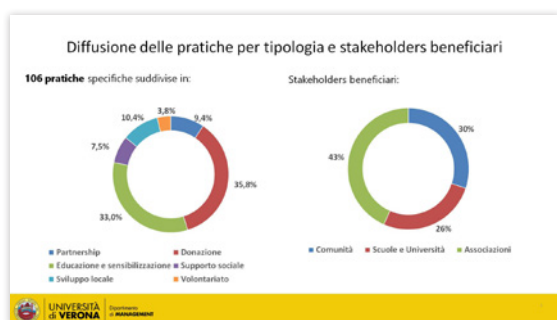
Le Associazioni interessate hanno fornito indicazioni puntuali sui disagi riscontrati, come danneggiamenti a strutture, locali, arredi, materiali, attrezzature o l'impossibilità temporanea di svolgere le proprie attività. Le informazioni raccolte sono state utili per ottenere una prima mappatura delle criticità emerse e rappresentano una base importante per eventuali segnalazioni istituzionali, per orientare richieste di intervento o per valutare forme di supporto e accompagnamento a favore del volontariato colpito dall'emergenza.

■ Volontariato e Società Benefit

Collaborazione con il Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Verona.

Volontariato in Rete ha affidato al Dipartimento l'incarico di attività di ricerca sulle società benefit vicentine finalizzata a creare una partnership con il CSV di Vicenza e a favorire l'incontro tra Enti del Terzo Settore e Imprese interessate a sostenerne i progetti.

Una proficua collaborazione che continuerà anche nel 2025 con workshop di approfondimento e diffusione di possibili collaborazioni che avranno un riscontro positivo nel territorio per tutta la Comunità Vicentina.



Collaborazione con Università IUAV di Venezia – Sede di Vicenza

Grazie all'adesione al GAL Montagna Vicentina si sta valutando una collaborazione con la Sede di Vicenza dell'Università IUAV di Venezia a favore delle aree montane a rischio spopolamento.

Si sono tenuti degli incontri conoscitivi per avviare una progettazione comune.

■ Progetto "Fondo Esserci": una risposta concreta per il futuro del Volontariato Vicentino

Il Consiglio Direttivo dell'**Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza**, ente gestore del CSV di Vicenza, ha deliberato la costituzione del **Fondo "Esserci"**, un'iniziativa strategica e innovativa che si pone l'obiettivo di **supportare concretamente le piccole associazioni del territorio** e sostenere alcune attività del CSV non coperte dal Fondo Unico Nazionale (FUN).

Questa sperimentazione nasce in risposta al progressivo ridimensionamento delle risorse provenienti dal FUN e rappresenta **una nuova modalità di collaborazione tra il mondo del volontariato e il tessuto produttivo locale**, grazie alle sinergie attivate in questi anni con realtà profit, istituti bancari e associazioni di categoria. Il CSV di Vicenza ha saputo consolidare, nel tempo, un ruolo di **snodo strategico per la nostra Comunità Vicentina**, non solo come punto di riferimento per le organizzazioni di volontariato, ma anche come **coordinatore di tavoli di lavoro del terzo settore e facilitatore del dialogo tra enti locali e pubblica amministrazione**. In questo quadro, il Fondo "Esserci" si inserisce come **strumento operativo e dinamico per valorizzare e rafforzare queste reti**.



Tra le finalità del fondo, rientrano anche l'organizzazione di **eventi, percorsi di co-programmazione e co-progettazione** con gli enti pubblici, occasioni fondamentali per **generare nuove opportunità di sviluppo sociale**, favorire la **cultura della collaborazione** e promuovere una **visione partecipata del bene comune**.

Perché "Esserci" è importante

- Sostiene il volontariato locale più fragile, rafforzandone l'impatto.
- Genera un modello virtuoso di collaborazione tra settore profit e non profit.
- Favorisce la costruzione di **relazioni di comunità** forti, inclusive e durature.
- Stimola innovazione sociale e coinvolgimento attivo.

"Esserci" non è solo un fondo, ma **un impegno condiviso per esserci davvero**: al fianco delle associazioni, accanto alle comunità, dentro i processi di trasformazione sociale del nostro territorio.

■ Volontariato Religioso

Il progetto, avviato nel 2023 e promosso dal CSV di Vicenza in collaborazione con l'associazione **Senior Veneto APS**, mira a valorizzare il legame tra spiritualità e impegno nel volontariato. L'iniziativa si inserisce nel contesto delle attività dei CSV per promuovere la solidarietà e il bene comune. L'obiettivo principale è avvicinare i giovani al volontariato attraverso la motivazione

religiosa, mostrando come i valori spirituali possano stimolare l'impegno sociale. Dopo una fase di selezione, è stato inserito un giovane volontario presso Senior Veneto, impegnato in attività intergenerazionali ogni giovedì pomeriggio (e talvolta il venerdì), con compiti di supporto tecnico, organizzativo e relazionale.

Il progetto ha avuto durata biennale (2023-2024) e ha generato risultati molto positivi: il volontario ha sviluppato competenze trasversali e costruito relazioni significative, decidendo di proseguire l'attività anche oltre il termine del progetto. L'esperienza è stata arricchente sia per il volontario che per l'associazione, promuovendo solidarietà tra generazioni e rafforzando la coesione sociale.

■ Volontariato e Impresa

Il progetto "Volontariato e Impresa" nasce dalla collaborazione in atto tra Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza ODV, Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, e la società AFV Acciaierie Beltrame S.p.A.



L'intento della collaborazione è quello di offrire alle realtà associative del territorio un supporto nella realizzazione delle loro attività attraverso la presenza di dipendenti della Società Beltrame che, a tal fine, si rendono volontari.

Finalità del progetto

- Offrire alla realtà associative del territorio un supporto concreto nella costruzione e realizzazione delle proprie attività;
- Sensibilizzare i dipendenti ad una cultura di solidarietà permettendo loro di vivere esperienze dirette.

Associazioni attualmente aderenti:

- ACISJF Vicenza ODV
- Associazione Midori OdV
- Autismo Triveneto OdV
- Il Girasole ODV
- Marconiana Soccorso OdV
- Senior Veneto APS
- SOS Bambino International Adoption APS
- Vicenza For Children APS

☰ Per maggiori informazioni:

<https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/progetto-ricerca-e-qualita/volontariato-e-impresa/>

■ Riepilogo delle attività congiunte ALDA – CSV di Vicenza | Anno 2024

Nel corso del 2024, il Centro Servizi per il Volontariato (CSV) di Vicenza ha consolidato la propria collaborazione con **ALDA – Associazione Europea per la Democrazia Locale**, attraverso una serie di iniziative condivise mirate a rafforzare il legame con la comunità locale, promuovere i valori della cittadinanza attiva e dare visibilità alle sfide della democrazia contemporanea.



1. Rubrica radiofonica mensile

Nel quadro della collaborazione, è stata avviata una **rubrica mensile radiofonica** co-curata da CSV Vicenza e ALDA. Il format ha permesso di approfondire temi legati all'Europa, alla partecipazione civica e alle iniziative promosse a livello locale e internazionale da ALDA e i suoi partner e soci. La rubrica ha rappresentato un importante canale di diffusione e sensibilizzazione, raggiungendo un pubblico ampio e contribuendo a creare connessioni tra il territorio vicentino e le reti europee.

2. Partecipazione ad eventi istituzionali di ALDA

Il CSV di Vicenza ha partecipato attivamente a numerose iniziative istituzionali promosse da ALDA presso la sede operativa di Vicenza. In particolare, il CSV è stato coinvolto in:

- incontri pubblici e conferenze tematiche aperte alla cittadinanza;
- momenti di confronto con delegazioni internazionali in visita presso gli uffici ALDA;
- eventi di promozione della democrazia locale e del ruolo della società civile nei contesti europei.

3. Conferenza stampa sull'anniversario dell'invasione dell'Ucraina

In occasione dell'anniversario dell'invasione dell'Ucraina, CSV e ALDA hanno co-organizzato una **conferenza stampa pubblica** per riflettere sul ruolo della solidarietà europea e sul sostegno attivo da parte delle realtà locali, come quelle vicentine, nei confronti della popolazione ucraina. L'evento ha visto la partecipazione di autorità locali, e ha ricevuto un'ampia copertura mediatica.

4. Ospitalità dello Staff Meeting di ALDA

Uno dei momenti più significativi della collaborazione è stato rappresentato dall'**ospitalità offerta dal CSV per lo Staff Meeting annuale di ALDA**, che ha riunito a Vicenza lo staff internazionale dell'associazione. L'incontro ha favorito un'importante occasione di scambio e cooperazione, valorizzando il territorio e le sinergie attive con gli attori locali.

Conclusioni

La sinergia tra ALDA e il CSV di Vicenza ha confermato, anche nel 2024, la forza del partenariato tra reti europee e realtà locali. Le attività realizzate hanno contribuito a rafforzare la cultura della partecipazione, l'attenzione verso le crisi internazionali e la costruzione di comunità inclusive, coese e aperte al dialogo con l'Europa.

■ Centro Servizio Stazione di Posta

Si tratta di un progetto nato all'interno della manifestazione di interesse per la co-programmazione e la successiva co-progettazione dell'ATS Capofila il Comune di Bassano del Grappa nell'ambito del Progetto PNRR – Missione 5, Componente 2 (M5C2) – Centro Servizi presso la Stazione di Posta. All'interno del Centro Servizi Stazione di Posta il CSV di Vicenza cura e gestisce (grazie all'apporto dei volontari) la progettualità dell'Emporio Solidale dell'Area Bassanese avviato nel 2021 volto a rispondere in maniera efficace al crescente numero di famiglie in situazione di vulnerabilità.



L'Emporio Solidale si concretizza in un Solidarity Store all'interno del quale le persone, attraverso l'assegnazione di punti sul codice fiscale, possono acquistare gratuitamente alimenti, prodotti per l'igiene personale e cura della casa. Un esempio di Animazione territoriale che offre opportunità di volontariato e accresce la rete e le sinergie tra Enti del Terzo Settore e Pubblica Amministrazione. La progettualità sarà avviata formalmente nel 2025.

Convenzioni, Accordi e Protocolli d'Intesa

In un contesto in cui la collaborazione tra soggetti diversi, sia profit o non profit, è essenziale per raggiungere obiettivi comuni. L'adozione di convenzioni e accordi si rivela imprescindibile e quindi per noi fondamentale è coinvolgere annualmente altri partner.

Questi strumenti non solo delineano chiaramente i ruoli e le responsabilità di ciascuna parte, ma sono dei veri e propri pilastri per la costruzione di relazioni solide e durature. Le sinergie che emergono da collaborazioni strutturate, mediante accordi ben definiti, permettono di massimizzare l'impatto delle azioni, unendo competenze e a volte anche risorse, umane ed economiche, in un'unica visione condivisa. Sia che si tratti di partnership tra imprese e organizzazioni non profit o di collaborazioni tra Enti del Terzo Settore, l'adozione di convenzioni, accordi e protocolli di collaborazione rappresenta un impegno tangibile verso il conseguimento di risultati sostenibili. In un mondo sempre più interconnesso, la chiarezza nelle relazioni sottolinea l'importanza di valori condivisi e partecipati. Tale chiarezza delinea coerenza, etica e trasparenza nel perseguire obiettivi comuni.

Il CSV da anni è impegnato a dare rilevanza a questi strumenti e sono numerose le convenzioni, gli accordi di collaborazione e i protocolli d'intesa sottoscritti.

Di seguito l'aggiornamento anno 2024:

■ Accordi

Denominazione	Ente	Oggetto dell'accordo
ACISJF Vicenza OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto volontariato e impresa
ADA Con Vicenza - A.P.S.	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
ADA Con Vicenza - A.P.S.	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale ADA
ADAPTEV SRL	ENTE PRIVATO	Collaborazione

Denominazione	Ente	Oggetto dell'accordo
ALDA Associazione Europea per la Democrazia Locale	ALTRI ENTI	Collaborazione
Amici del Villaggio APS	ENTE DEL TERZO SETTORE	Eurodesk
A.N.A. Sezione di Vicenza	ENTE NO PROFIT	servizio logistica
A.N.M.I.C. Associazione Nazionale Mutilati Invalidi Civili Sede Provinciale di Vicenza APS-ETS	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
Autismo Triveneto OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto volontariato e impresa
Associazione Veneto Malattia di Alzheimer e Demenze Degenerative - APS-ETS	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
AFV Acciaierie Beltrame S.p.A.	ENTE PROFIT	progetto volontariato e impresa
AULLS 8 BERICA	ENTE PUBBLICO	CONCESSIONE SPAZI
Banco Alimentare del Veneto OdV	ENTE NO PROFIT	progetto emporio Dueville
CEV-Centre For European Volunteering	ENTE NO PROFIT	Progetto VERA 2024
Camera di Commercio di Vicenza	ENTE PUBBLICO	collaborazione
Club Fuoristrada Vicenza	ENTE NO PROFIT	progetto empori solidali
Collegio Notarile dei Distretti riuniti di Vicenza e Bassano del Grappa	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	collaborazione
Comune di Longare	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Arzignano	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Thiene	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Albettone	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Arcugnano	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Asiago	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Bassano del Grappa	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Caldogno	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Calvene	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Camisano Vicentino	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Carrè	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Costabissara	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Creazzo	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Dueville	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	progetto emporio Dueville
Comune di Grisignano di Zocco	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Isola Vicentina	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Lonigo	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Marostica	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Montecchio Maggiore	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Montecchio Maggiore	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	sportello decentrato Montecchio Maggiore
Comune di Montegalda	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Monticello Conte Otto	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Monteviale	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Mussolente	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Noventa Vicentina	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Piovene Rocchette	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini

Denominazione	Ente	Oggetto dell'accordo
Comune di Pozzoleone	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Romano D'Ezzelino	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Progetto Emporio Area Bassanese
Comune di Sandrigo	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Sarego	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Schiavon	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Schio	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Sossano	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Sovizzo	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Thiene	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	sportello decentrato Thiene
Comune di Torrebeldicino	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Torri di Quartesolo	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Trissino	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Vicenza	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Vicenza	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	sede operativa CSV di Vicenza
Comune di Vicenza	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	progetto RIA - Cittadinanze reincontrate 8"
Comune di Vicenza	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Progetti di inclusione sociale e contrasto alla povertà
Comune di Villaverla	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Zugliano	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Confartigianato Imprese Vicenza	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	collaborazione
Confcooperative Vicenza	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	collaborazione
Cooperativa Con Te	COOPERATIVA	partner - disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Croce Rossa Italiana - Comitato di Vicenza - Organizzazione di Volontariato	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
CSVNet	ENTE NO PROFIT	collaborazione
E.N.S.A. European Network of Social Authorities	ALTRI ENTI	Collaborazione
ELISAN The Social European Network	ALTRI ENTI	Collaborazione
Epaca Coldiretti	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	collaborazione
GAL Montagna Vicentina	SOCIETÀ COOPERATIVA SENZA SCOPO DI LUCRO	collaborazione
Gruppo Sociale e Missionario San Giorgio di Poleo OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto empori solidali
Associazione Gruppo Volontari per Vicenza OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
Lions Club Vicenza Palladio	ENTE PRIVATO	collaborazione
Associazione Mai Soli OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
Marconiana Soccorso OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto volontariato e impresa
Marconiana Soccorso OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto empori solidali e attività presso il CSV di Vicenza
Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti contabili di Vicenza	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	collaborazione
Associazione Ozanam OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
Parrocchia di Asiago	ENTE RELIGIOSO	sportello decentrato Asiago
Provincia di Vicenza	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	progetto Gentilezza
Regione del Veneto	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	collaborazione e tavolo di lavoro
Round Table 34	ENTE NO PROFIT	collaborazione

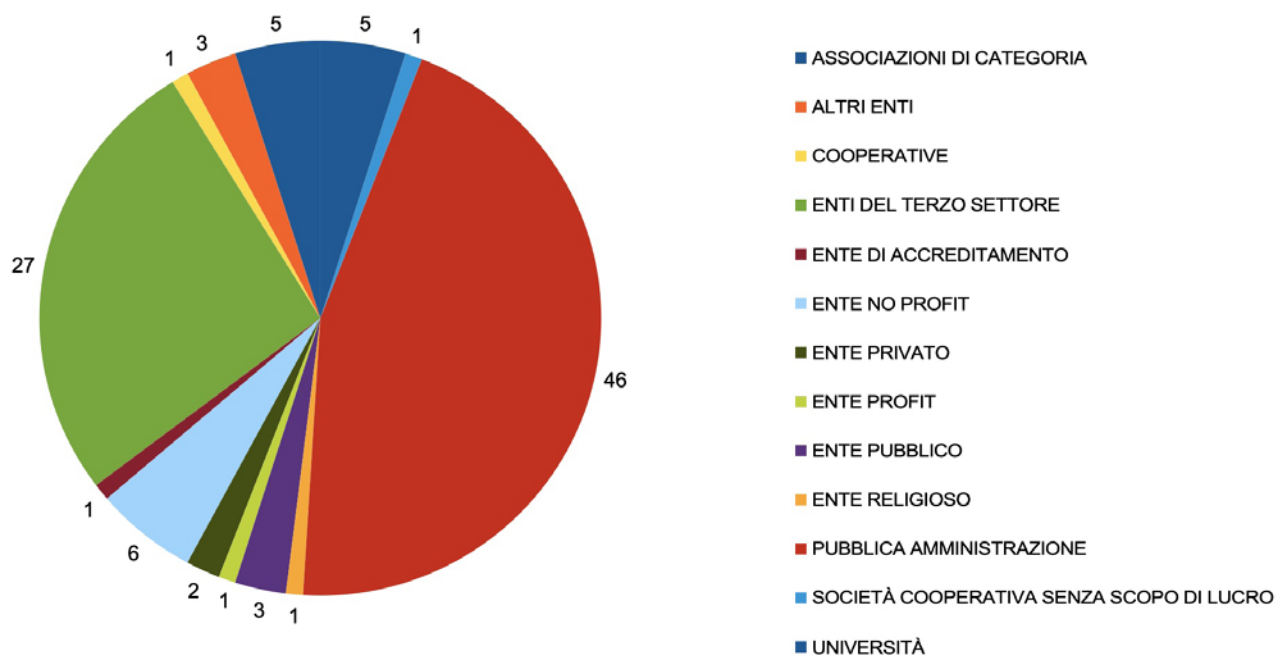
Denominazione	Ente	Oggetto dell'accordo
Salute Solidale OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto empori solidali
Senior Veneto APS	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto volontariato e impresa
Senior Veneto APS	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto empori solidali
Senior Veneto APS	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
SLOW FOOD VENETO APS	ENTE DEL TERZO SETTORE	Collaborazione
S.O.G.IT. Croce di S. Giovanni Altovicentino - I Giovanniti OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
S.O.G.IT. Sezione Lonigo Croce di S. Giovanni OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
Sorgente di Vita OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
SOS Bambino International Adoption APS	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto volontariato e impresa
UEPE - Ufficio per l'esecuzione penale esterna	ENTE PUBBLICO	collaborazione
Unigens OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	collaborazione
Unisolidarietà - Unicredit Vicenza per il Sociale APS	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto empori solidali
Università Ca' Foscari	UNIVERSITÀ	tirocinio universitario
Università Cattolica di Milano	UNIVERSITÀ	tirocinio universitario
Università degli studi di Padova	UNIVERSITÀ	tirocinio universitario
Università degli studi di Trento	UNIVERSITÀ	tirocinio universitario
Università degli studi di Verona	UNIVERSITÀ	tirocinio universitario
UNPLI Vicenza APS	ENTE DEL TERZO SETTORE	collaborazione
Valbrenta Solidale OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
Veneto Welfare	ENTE DI ACCREDITAMENTO	Iscrizione elenco regionale forme collettive Welfare sez. D

■ NUOVI 2024

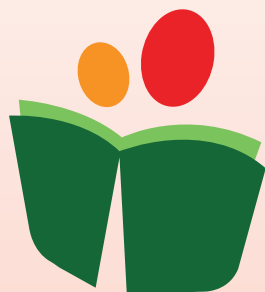
- **ALDA 16/01/2024**
- **ADA TRASPORTO SOCIALE 24/04/2024**
- **ADAPTEV SRL 07/05/2024**
- **AMICI DEL VILLAGGIO APS 21/05/2024**
- **ELISAN 27/05/2024**
- **AULSS 8 BERICA 04/09/2024**
- **SLOW FOOD VENETO APS 02/10/2024**

■ RINNOVI 2024

- **CAMERA DI COMMERCIO VICENZA 16/01/2024**
- **E.N.S.A. 23/02/2024**
- **SALUTE SOLIDALE OdV 25/02/2024**
- **COMUNE DI ROMANO D'EZZELINO 07/08/2024**
- **AFV ACCIAIERIE BELTRAME S.P.A 15/11/2024**



ENTE	
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA	5
ALTRI ENTI	3
COOPERATIVE	1
ENTI DEL TERZO SETTORE	27
ENTE DI ACCREDITAMENTO	1
ENTE NON PROFIT	6
ENTE PRIVATO	2
ENTE PROFIT	1
ENTE PUBBLICO	3
ENTE RELIGIOSO	1
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	46
SOCIETÀ COOPERATIVA SENZA SCOPO DI LUCRO	1
UNIVERSITÀ	5
TOTALE	102



1.2 Area Formazione



Uno dei compiti principali dei Centri di Servizio è quello di organizzare dei percorsi di formazione rivolti alle ODV e agli altri Enti del Terzo Settore per contribuire alla crescita delle competenze delle Associazioni, che sono chiamate a rispondere a molteplici bisogni nei vari contesti di riferimento.

Le modalità attraverso le quali viene erogata la formazione sono la formazione standard, la formazione on demand e l'e-learning. Anche nel corso del 2024 si è programmato di svolgere i corsi in modalità mista: in presenza e on line. Per quanto riguarda i corsi della formazione on demand che richiedono una parte di esercitazione pratica, si sono svolti in presenza.

Con la formazione standard è il Centro di Servizio a individuare dei percorsi formativi che vertono su argomenti che possono interessare tutte o la maggior parte delle Associazioni di volontariato, mentre la formazione on demand viene richiesta direttamente dalle Associazioni.

- **Nel 2024 si sono svolti 54 Corsi con 22 Docenti, di cui due interni (Veronese Raffaella e Guizzo Federica), per un Totale di 456 ore di Formazione.**



UN 2024 CON LA FORMAZIONE SEMPRE AL CENTRO

LA FORMAZIONE DEL CSV DI VICENZA



INQUADRA E
SCOPRI IL PIANO
FORMATIVO 2025

ATTIVITÀ STANDARD PROMOSSA DIRETTAMENTE DAL NOSTRO CENTRO

AREA AMMINISTRATIVA - 4 CORSI

- 2 Adempimenti contabili e tributari per ETS
- 1 Gestionale Iuvant
- 1 Gli adempimenti di presidenti ed amministratori delle piccole Associazioni

AREA NORMATIVA - 21 CORSI

- 2 RUNTS : forme e modalità di iscrizione e variazione dati
- 7 Corso mensile sulla costituzione di un'Associazione
- 1 Corretta redazione libri sociali
- 1 5 X 1000
- 1 Corso sulla privacy per le Associazioni
- 2 Gestione associativa
- 1 La riforma del Terzo Settore e gli adempimenti fiscali
- 1 Corso sull'utilizzo del defibrillatore automatico esterno bld
- 2 Adempimenti del presidente e del Consiglio Direttivo alla luce della Riforma del Terzo Settore
- 1 La fiscalità delle Associazioni: le novità introdotte dalla Riforma del Terzo Settore
- 2 Corso sulla sicurezza alimentare nella manipolazione degli alimenti per le organizzazioni di volontariato

AREA SVILUPPO - 18 CORSI

- 1 La fotografia e gli Enti non profit: diritto d'autore, consenso alla pubblicazione e tutela dei dati personali
- 1 Le basi del fundraising: teoria e azioni concrete per le piccole e medie organizzazioni
- 2 L'intelligenza artificiale applicata alla comunicazione on line per il tuo fundraising
- 1 La leadership gentile la nuova leva trasformativa ed inclusiva nel volontariato
- 1 Dal gruppo al team le leve trasformatrici per il cambiamento
- 1 Emozioni e gentilezza
- 1 Fondazioni, aziende e grandi donatori
- 1 Gestione di un progetto
- 1 Inglese a1
- 1 Inglese a2
- 1 Inglese b1
- 1 Inglese b1 meno
- 1 Inglese beginners
- 1 Insieme e uniti per costruire relazioni sane
- 1 L'impatto sociale valutando si cresce
- 1 L'intelligenza emotiva
- 1 La sostenibilità nel Terzo Settore
- 1 Scrivere bene i progetti per trovare i fondi

AREA INFORMATICA - 6 CORSI

- 1 informatica excel base
- 1 Informatica excel avanzato
- 1 Informatica posta elettronica - navigazione internet - cloud
- 1 Informatica spid - firma digitale - social network
- 1 Informatica word avanzato
- 1 Informatica word base

AREA COMUNICAZIONE - 2 CORSI

- 1 Speaktiquette ovvero parlare con gentilezza
- 1 L'arte di parlare in pubblico: l'uso della voce (corso avanzato)

I percorsi formativi sono incentrati su tematiche comuni a tutti gli Enti del Terzo Settore a prescindere dal loro specifico ambito di attività. Il sistema formativo prevede un'offerta ampia e diversificata per tematiche. Le tipologie dei corsi proposti sono state tre anche per il 2024: **Formazione Standard** (in modalità presenza/webinar) **Formazione On Demand**, e formazione **E-learning**.

FORMAZIONE STANDARD

51 CORSI
392 ORE DI FORMAZIONE
962 PRESENZE
642 PARTECIPANTI
PROVENIENTI DA 369 ETS

FORMAZIONE ON DEMAND

5 CORSI
64 ORE DI FORMAZIONE
108 PARTECIPANTI
PROVENIENTI DA
43 ORGANIZZAZIONI

FORMAZIONE E-LEARNING

29 CORSI PRESENTI
17 CORSI RICHIESTI
24 NUOVI UTENTI REGISTRATI
PROVENIENTI DA 22 ETS

FORMAZIONE ON DEMAND ATTIVATA SU RICHIESTA DELLE ASSOCIAZIONI

AREA SPECIFICA PER LE ODV - 5 CORSI

- 1 Formazione base per volontari addetti all'uso della motosega
- 1 Corso di aggiornamento di primo soccorso
- 1 Corso antincendio
- 1 Corso lavori in quota
- 1 Corso guida sicura in emergenza

E-LEARNING CORSI ON DEMAND

1. Formazione Gestionale IUVANT
2. Corso base per volontari di protezione civile
3. Il public speaking - le abilità per saper parlare in pubblico
4. Il fluire energetico della comunicazione
5. La comunicazione efficace e le abilità assertive
6. La leadership e il leader che è in te
7. Gestisci i conflitti nelle relazioni
8. Trasforma pensieri caotici in azioni
9. La via per superare le sfide
10. Essere o apparire da dove nasce la tua immagine
11. Attiva il tuo navigatore interiore
12. Il potere dei valori e della vision
13. Come attivare il tuo potere personale
14. Gestisci le tue emozioni e alimenta il tuo benessere
15. Risveglia la tua mente
16. Conosci te stesso attraverso un metodo pratico di auto-osservazione consapevole
17. Io valgo - autostima e fiducia
18. Come gestire il proprio tempo
19. Elementi per rendicontare un progetto
20. Privacy e Trattamento dati negli ETS
21. Come costruire un piano fundraising efficace
22. Come scrivere un progetto
23. Come cercare un bando di finanziamento
24. Le nuove linee-guida per la raccolta fondi: tutti gli adempimenti, dalla rendicontazione alla privacy
25. Le opportunità della certificazione di parità di genere
26. Rapporti collaborativi tra PA e ETS: indicazioni, dubbi applicativi e strumenti
27. Metaverso blockchain e NFT: le nuove tecnologie utili al fundraising
28. ChatGPT e altri strumenti di Intelligenza Artificiale
29. Un codice etico e comportamentale è utile?

I corsi di formazione standard nell'anno 2024 hanno visto la partecipazione di 745 persone, registrando complessivamente 962 presenze così suddivise:

N. DI PERSONE	N. PRESENZE AI CORSI	TOT COMPLESSIVO PRESENZE
606	1	606
100	2	200
22	3	66
9	4	36
3	5	15
2	6	12
1	8	8
1	9	9
1	10	10
745		962

I Partecipanti provengono da 369 ETS di cui:

PROVENIENZA PARTECIPANTI:		
58% ODV	29 % APS	13 % ALTRO

Tipologia dei partecipanti:

TIPOLOGIA DEI PARTECIPANTI:	
58 % Femmine	41 % Maschi

Questionari di gradimento.

Questionari somministrati alla fine di ogni corso

Alla fine di ogni corso è stato somministrato ad ogni partecipante un test di gradimento anonimo e facoltativo. I dati più significativi relativi ai questionari compilati sono riportati di seguito:

FASCE ETÀ DEI PARTECIPANTI:					
18-30	31-40	41-50	51-60	> 60	Non indicato
(3,8%)	(5,6%)	(10,9%)	(19,70%)	(59,34%)	(0,5%)

SINTESI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO FORMAZIONE STANDARD	SCARSA	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONA	ECCELLENTE	NON INDICATO
Rispondenza del corso alle sue aspettative	0,7	2,81	7,7	34,8	51,7	2
Metodologia didattica utilizzata	0,8	2	6,8	33,6	55	1,3
Incremento delle proprie conoscenze/competenze	1,3	3,1	11,7	32,7	49,5	1,4
Applicabilità alla propria realtà associativa	0,9	2,6	8,9	34,1	51,7	1,6
Competenza nel merito degli argomenti	0	1,3	4,7	18,8	73,8	1,1
Chiarezza dell'esposizione	0	1,7	5,6	19,8	64,9	2,3
Disponibilità nei confronti dei partecipanti	0	0,9	5,4	16,6	74,9	1,9
Rispetto degli orari	0	1	5	14	63,6	2,5
Sede di svolgimento	1,3	2,5	6,6	26,7	40	0
Tecnologia utilizzata per il webinar	0	1,9	10	36	39	2,3
Qualità del materiale didattico	2,3	2,9	9,3	28	52	3,2
Semplicità di utilizzo	0	1,1	7,5	35,6	44,7	1,5
Facilità nella fruizione	0,1	1,5	7,8	36	43,5	0,2

Il 94,15 % dei partecipanti è stato soddisfatto dell'orario e del giorno di svolgimento del corso.

Il numero di ore dei corsi è stato adeguato per l'82,9 dei partecipanti.



Formazione On Demand

Per la Formazione On Demand nel sito del CSV di Vicenza vi è un'apposita sezione per l'inserimento da parte di ogni associazione di nuove proposte formative e per la consultazione di quelle già inserite, per le quali è possibile manifestare il proprio interesse e indicare il numero presunto di volontari che intendono partecipare.

Si tratta di uno strumento di co-progettazione che il CSV di Vicenza da anni propone alle Associazioni del territorio.

- Nell'ambito della Formazione On Demand, nell'anno 2024, in totale sono stati organizzati 5 corsi per un totale di 64 ore di formazione e sono state registrati 94 volontari e 108 presenze.

I partecipanti provengono da 43 ETS di cui:

PROVENIENZA PARTECIPANTI:	
98% ODV	2% APS

Tipologia dei partecipanti:

TIPOLOGIA DEI PARTECIPANTI:	
18% Femmine	82% Maschi

Questionari somministrati alla fine di ogni corso

Alla fine di ogni corso è stato somministrato ad ogni partecipante un test di gradimento anonimo e facoltativo. I dati più significativi relativi ai questionari compilati sono riportati di seguito:

FASCE ETÀ DEI PARTECIPANTI:					
18-30	31-40	41-50	51-60	> 60	Non indicato
12,5%	12%	12%	11%	32%	20,5%

QUESTIONARIO	Scarsa	Mediocre	Sufficiente	Buona	Eccellente	Non Indicato
Rispondenza del corso alle sue aspettative	(0%)	(3,19)	(1%)	(32%)	(64,89)	(0%)
Incremento delle proprie conoscenze/competenze	(1,06%)	(4,26%)	(3,19%)	(20,21%)	(69,15%)	(2,13%)
Competenza del docente	(0%)	(1,06%)	(3,19%)	(19,15%)	(75,53%)	(1,06%)



E-Learning

Il CSV di Vicenza nel 2021 ha reso pubblica la piattaforma per la formazione on line, e-learning, al fine di affiancare alle modalità di formazione tradizionale proposte nell'offerta del CSV, tra cui gli incontri d'aula nelle aree amministrativa, normativa, comunicativa, informatica, etica e nell'ambito dello sportello sicurezza, nuove modalità in grado di migliorare la qualità e le possibilità dei percorsi formativi.

- Attualmente sono presenti 29 corsi di formazione

1. Formazione Gestionale IUVANT
2. Corso base per volontari di protezione civile
3. Il public speaking – le abilità per saper parlare in pubblico
4. Il fluire energetico della comunicazione
5. La comunicazione efficace e le abilità assertive
6. La leadership e il leader che è in te
7. Gestisci i conflitti nelle relazioni
8. Trasforma pensieri caotici in azioni
9. La via per superare le sfide
10. Essere o apparire da dove nasce la tua immagine
11. Attiva il tuo navigatore interiore
12. Il potere dei valori e della vision
13. Come attivare il tuo potere personale
14. Gestisci le tue emozioni e alimenta il tuo benessere
15. Risveglia la tua mente
16. Conosci te stesso attraverso un metodo pratico di auto-osservazione consapevole
17. Io valgo – autostima e fiducia
18. Come gestire il proprio tempo
19. Elementi per rendicontare un progetto
20. Privacy e Trattamento dati negli ETS
21. Come costruire un piano fundraising efficace
22. Come scrivere un progetto
23. Come cercare un bando di finanziamento
24. Le nuove linee-guida per la raccolta fondi: tutti gli adempimenti, dalla rendicontazione alla privacy
25. Le opportunità della certificazione di parità di genere
26. Rapporti collaborativi tra PA e ETS: indicazioni, dubbi applicativi e strumenti
27. Metaverso blockchain e NFT: le nuove tecnologie utili al fundraising
28. ChatGPT e altri strumenti di Intelligenza Artificiale
29. Un codice etico e comportamentale è utile?

≡ Link:

<https://elearning.csv-vicenza.org>

Corsi supportati dal CSV

CROWDFUNDING - IL DONO DELLA COMUNITÀ – con Banca delle Terre Venete e Ginger Crowdfunding.

- date: 18/03 - 08 e 15/04/2024
- ore: 8
- partecipanti: 51
- ETS: 40

Corso progetto Volpecil

- date: 25 e 26/10/2024
- ore: 12
- partecipanti: 22
- ETS: 15



Nuove Frontiere del Volontariato Veneto

Anche nel 2024 è continuata l'esperienza comune di formazione organizzata dai CSV del Veneto a favore degli Enti del Terzo Settore, per confermare l'importante ruolo dei Centri di Servizio per il Volontariato del Veneto come agenti di sviluppo del volontariato sul territorio: offerte formative per le associazioni venete e tanto altro.

Nel 2024 si è promosso:

- Un tavolo congiunto tra le direzioni per la programmazione esecutiva e la realizzazione del progetto.
- Momenti formativi per operatori dei CSV coinvolti in azioni di consulenza alle associazioni ed un gruppo di lavoro che si consulta e riunisce regolamento per ottimizzare l'offerta di consulenze agli EST che operano attraverso volontari.
- 3 comunicati stampa informativi sul progetto.



- Incontri e momenti formativi prevalentemente on-line, aperti a tutti gli ETS del Veneto.
- Percorsi personalizzati nei territori di ogni singolo CSV per favorire le co-programmazioni e co-progettazioni territoriali anche con le pubbliche amministrazioni.

Il CSV di Vicenza ha organizzato e coordinato 2 proposte formative

NUOVE FRONTIERE DEL VOLONTARIATO VENETO PRESSO IL CSV DI VICENZA					
CORSO	DATA	ORE	DOCENTE	SEDE	PARTECIPANTI
LA NUOVA LEGGE REGIONALE SULL'AVVIO DEGLI AMBITI TERRITORIALI SOCIALI	14 giugno 2024	2	Stefania Porchia	CSV di Vicenza	42
AMBITI TERRITORIALI SOCIALI, QUALI RICADUTE PER GLI ENTI DEL TERZO SETTORE	20 settembre 2024	2	Stefania Porchia	CSV di Vicenza	51
TOT					93

Gli altri appuntamenti formativi Regionali:

- **22 maggio 2024 - (Ref. Csv di Venezia)**
FARE DIGITALE PER GLI ENTI DEL TERZO SETTORE
63 partecipanti per 2 ore di formazione
- **6 giugno 2024 - (Ref. Csv di Padova e Rovigo)**
INTRODUZIONE AL FUNDRAISING: COS'È, COME FUNZIONA E QUALI OPPORTUNITÀ GENERA NELLE ORGANIZZAZIONI
28 partecipanti per 1,5 ore di formazione
- **20 giugno 2024 - (Ref. Csv di Padova e Rovigo)**
LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI: I PRINCIPALI STRUMENTI DI FUNDRAISING
24 partecipanti per 2 ore di formazione
- **25 giugno 2024 - (Ref. Csv di Padova e Rovigo)**
DONATORI E DATABASE: COME AVERE CURA DEL PATRIMONIO RELAZIONALE DELL'ORGANIZZAZIONE E FARLO CRESCERE NEL TEMPO
27 partecipanti per 1,5 ore di formazione
- **26 settembre 2024 - (Ref. Csv di Verona)**
SICURI DI ESSERE SICURI! SICUREZZA SUL LAVORO PER LE ASSOCIAZIONI
36 partecipanti per 2,5 ore di formazione
- **3 ottobre 2024 - (Ref. Csv di Verona)**
L'ASSICURAZIONE PER ASSOCIAZIONE E VOLONTARI
59 partecipanti per 2 ore di formazione
- **10 ottobre 2024 - (Ref. Csv di Belluno Treviso)**
DESIGN DELLA GOVERNANCE DI ODV E APS
47 partecipanti per 2 ore di formazione
- **15 e 29 ottobre - (Ref. Csv di Venezia)**
PRIVACY PROTETTA: GUIDA PRATICA PER IL TERZO SETTORE
60 partecipanti per 2 ore di formazione

Nel corso del 2024 si sono offerti in tutto **10 momenti** di approfondimento attraverso webinar con un totale di **443 partecipanti** per **18,5 ore di formazione** erogate.

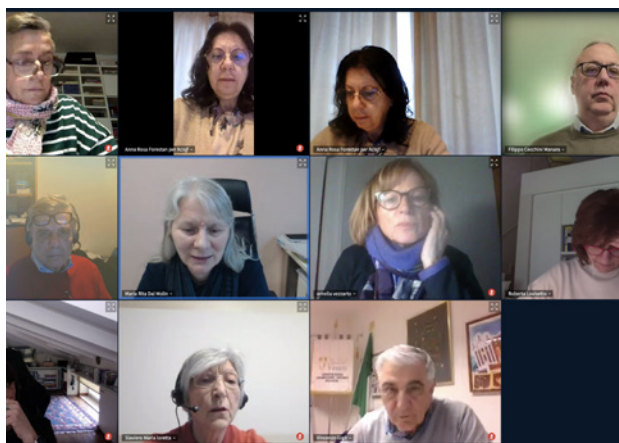
Nuove Frontiere del Volontariato Veneto - Tavoli Tecnici delle Aree Consulenza

I cinque CSV del Veneto hanno attivato un tavolo di coordinamento tra gli operatori e le operatrici dell'area consulenza, con regolari incontri e scambio di pareri. Il tavolo interagisce in modo coordinato con gli uffici RUNTS della Regione del Veneto.

Nel 2024 si sono tenuti nove incontri di lavoro e confronto tra i CSV del Veneto, di cui tre in presenza. Gli incontri, organizzati, coordinati e verbalizzati a turnazione condivisa, si sono concentrati su aspetti interpretativi e su questioni comuni legate al RUNTS. Si sono, inoltre, tenuti sette incontri di lavoro e confronto tra i CSV del Veneto e gli Uffici RUNTS regionali, di cui uno in presenza, con sessioni di confronto su problematiche relative alla gestione RUNTS e l'elaborazione di materiali e posizioni condivise.

Entrambi i tavoli di lavoro, nel corso del 2024, si sono concentrati prevalentemente sulla redazione di bozze di statuto per ODV, APS e ETS e apposite premesse all'uso dei materiali.

31/01/2024	6° Incontro Tavolo Tecnico tra consulenti aree consulenza CSV Veneto - presso il CSV di Verona
06/02/2024	Incontro con l'ufficio RUNTS della Regione del Veneto
12/03/2024	Incontro con l'ufficio RUNTS della Regione del Veneto
20/03/2024	7° Incontro Tavolo Tecnico tra consulenti aree consulenza CSV Veneto
23/04/2024	8° Incontro Tavolo Tecnico tra consulenti aree consulenza CSV Veneto - presso il CSV di Vicenza
22/05/2024	Incontro con l'ufficio RUNTS della Regione del Veneto
29/05/2024	9° Incontro Tavolo Tecnico tra consulenti aree consulenza CSV Veneto
19/06/2024	Incontro con l'ufficio RUNTS della Regione del Veneto
15/07/2024	10° Incontro Tavolo Tecnico tra consulenti aree consulenza CSV Veneto
16/07/2024	Incontro con l'ufficio RUNTS della Regione del Veneto
28/08/2024	11° Incontro Tavolo Tecnico tra consulenti aree consulenza CSV Veneto
25/09/2024	12° Incontro Tavolo Tecnico tra consulenti aree consulenza CSV Veneto
03/10/2024	Incontro con Regione - in presenza presso l'ufficio RUNTS regionale a Venezia
21/10/2024	13° incontro Tavolo Tecnico
02/12/2024	14° incontro Tavolo Tecnico tra consulenti aree consulenza CSV Veneto presso il CSV di Belluno-Treviso (sede di Treviso)
18/12/2024	Incontro con l'ufficio RUNTS della Regione del Veneto



Alcune immagini della formazione 2024

1. Identità



1.2 Area Formazione



Alcune immagini della formazione 2024



1.3 Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha sempre considerato l'attività di consulenza un sostegno fondamentale non solo per chi si avvicina per la prima volta al mondo del volontariato, ma anche per chi, già facente parte di Associazioni costituite, intende qualificare la propria azione attraverso un corretto e costante aggiornamento rispetto alle disposizioni e alle normative vigenti.

Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento

≡ Le consulenze vertono principalmente sulle seguenti tematiche:

- Costituzione di enti associativi, in particolare Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale, e relativi adempimenti legati alla stesura e alla variazione di atti costitutivi e statuti
- Iscrizione al RUNTS e altri adempimenti previsti
- Stesura Bilanci
- Registrazione atti privati
- Assistenza negli adempimenti che devono essere effettuati dalle Onlus in particolare per la trasformazione in ETS
- Assicurazioni
- Convenzioni e Rapporti con Enti Pubblici
- Consulenza fiscale e contabile anche in relazione alla raccolta fondi
- Richiesta 5 per mille e rendicontazione
- Verifica della tenuta libri sociali e contabili
- Gestione associativa e gestione delle risorse umane

In attuazione della Legge 106/2016 "Delega al Governo per la riforma del Terzo Settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale", il 3 agosto 2017 è entrato in vigore il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, noto come "Codice del Terzo Settore", che ha apportato significative novità per il mondo del volontariato. Il 23 novembre 2021, inoltre, si è insediato il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) che ha assorbito i precedenti Registri Regionali delle Organizzazioni di Volontariato e delle Associazioni di Promozione Sociale.

Questa sostanziale trasformazione del Terzo Settore ha richiesto la necessità di adeguare le consulenze in un contesto di continue novità, dubbi interpretativi e relativi chiarimenti, soprattutto considerando che le modalità e le procedure di comunicazione con il nuovo Registro sono completamente differenti rispetto ai precedenti strumenti. A fronte di questo, l'attività di consulenza erogata dal CSV è proseguita in merito alle richieste di chiarimenti da

parte dei volontari e delle volontarie degli Enti del Terzo Settore della provincia di Vicenza e all'accompagnamento verso i nuovi adempimenti.

È proseguito anche nel 2024 il lavoro di supporto a favore delle Associazioni coinvolte nel processo di "trasmigrazione" al RUNTS per comprendere i nuovi adempimenti e il funzionamento degli strumenti digitali (nello specifico SPID e CIE, firma digitale e PEC) che l'iscrizione a questo nuovo Registro richiede. L'assistenza nei loro confronti ha richiesto un impegno notevole per il personale del CSV di Vicenza, seppure in misura inferiore rispetto al 2023, soprattutto in merito al sollecito agli adempimenti obbligatori di deposito dei bilanci 2021, 2022 e 2023 e all'aggiornamento e all'integrazione dei dati richiesti dalla piattaforma, onde evitare la cancellazione dal RUNTS con la perdita dei relativi vantaggi.

Questo supporto alle Associazioni è stato realizzato anche sulla base dell'accordo di collaborazione siglato tra la l'Ufficio RUNTS della Regione del Veneto e gli Enti Gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato del Veneto, che prevede una serie di attività che consentano di generare azioni di supporto e campagne informative a favore degli Enti del Terzo Settore, ivi compresa la cooperazione per mettere in campo azioni utili a promuovere e mantenere l'iscrizione delle OdV, delle APS e degli ETS in generale nel RUNTS. Conseguentemente, è continuato il lavoro di coordinamento da parte dell'ufficio regionale del Registro Nazionale con gli operatori e le operatrici dell'Area Consulenza dei cinque CSV del Veneto, che rappresenta un importante strumento di confronto e di aggiornamento.

Non sono mancate le consulenze sugli adempimenti imposti dalla Legge del 4 agosto 2017, n. 124, che stabilisce l'obbligo di pubblicità dei contributi pubblici percepiti dalle Associazioni. Tali contributi sono pubblicati nel sito web delle Associazioni stesse oppure nell'apposita sezione del sito del CSV di Vicenza.

Come avviene abitualmente, una parte importante dell'attività di consulenza si è indirizzata alla stesura del bilancio, attraverso indicazioni e verifica della correttezza del documento contabile, con l'apporto di eventuali aggiustamenti laddove si è reso necessario.

L'attività di consulenza sul 5 per mille, seppur di esigua entità dopo l'introduzione dell'elenco permanente degli iscritti, si è concentrata sulla presentazione dell'apposita istanza all'interno del portale RUNTS e sui chiarimenti derivanti dal passaggio di consegne della gestione di questo beneficio dall'Agenzia delle Entrate al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, nonché sulla rendicontazione del contributo ricevuto.

La partecipazione di alcune Associazioni al Finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza regionale (artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/17), ha comportato il supporto del CSV per l'identificazione delle attività progettuali, per l'effettiva stesura e la successiva rendicontazione. L'attività di consulenza si è rivolta anche alle imprese e ai professionisti incaricati di dare attuazione alle varie azioni progettuali.

Infine, si sottolinea anche l'attività di consulenza relativa agli adempimenti contabili da parte delle Associazioni per redigere in modo corretto la documentazione di rendicontazione del Progetto di trasporto sociale Stacco, che anche nel 2023-2024 ha coinvolto un numero ancora maggiore di Associazioni, estendendo l'area di intervento e la necessità di organizzare degli incontri di restituzione dell'opera svolta a favore del territorio.

Modalità di erogazione del servizio

Gli ETS della provincia di Vicenza si rivolgono al CSV prevalentemente mediante consulenze telefoniche, metodo più veloce e immediato. Informazioni e chiarimenti sono richiesti anche attraverso la posta elettronica, mentre gli appuntamenti di persona o da remoto sono preferiti in caso di questioni e problematiche più complesse.

Le consulenze fornite hanno riguardato, in particolare, l'accompagnamento nei vari adempimenti richiesti dal Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, la stesura di atti costitutivi e statuti, compreso l'eventuale adeguamento a quanto previsto dalla vigente normativa, e il supporto alla compilazione dei documenti finanziari e amministrativi richiesti dall'Ufficio RUNTS dell'Unità Organizzativa Dipendenze, Terzo Settore, Nuove Marginalità e Inclusione Sociale della Regione del Veneto.

Il servizio di consulenza rivolto ai soggetti che intendono costituire delle nuove Associazioni è stato integrato e supportato da sei incontri formativi "Come costituire un'Associazione", nati con l'obiettivo di indirizzare i partecipanti e le partecipanti nella scelta più consona alla propria tipologia di Associazione, e che si sono svolti in modalità mista, con la possibilità di partecipare sia in presenza che da remoto. Per aiutare le Associazioni a conoscere meglio la piattaforma digitale del RUNTS sono stati organizzati anche due incontri formativi in cui sono state spiegate le procedure e i singoli passaggi necessari per la presentazione delle istanze di iscrizione al Registro, di variazione dei dati, di deposito del bilancio e di richiesta di accreditamento al beneficio del 5 per mille. Nel corso dell'anno la formazione è stata arricchita anche da alcuni incontri di approfondimento in materia di adempimenti degli organi sociali, gestione delle varie fasi della vita associativa e in relazione alla corretta redazione dei vari libri sociali. Sono stati erogati dal CSV anche corsi di formazione condotti da formatori esperti sugli aspetti contabili e tributari e sui controlli fiscali alla luce della Riforma del Terzo Settore, con il supporto del personale del Centro che si occupa di consulenza, in quanto la normativa nazionale necessita di essere interpretata e integrata alla luce delle disposizioni e della normativa regionale. A tal proposito sono stati effettuati due incontri formativi sugli aspetti contabili e tributari nonché due relativi alle novità fiscali.

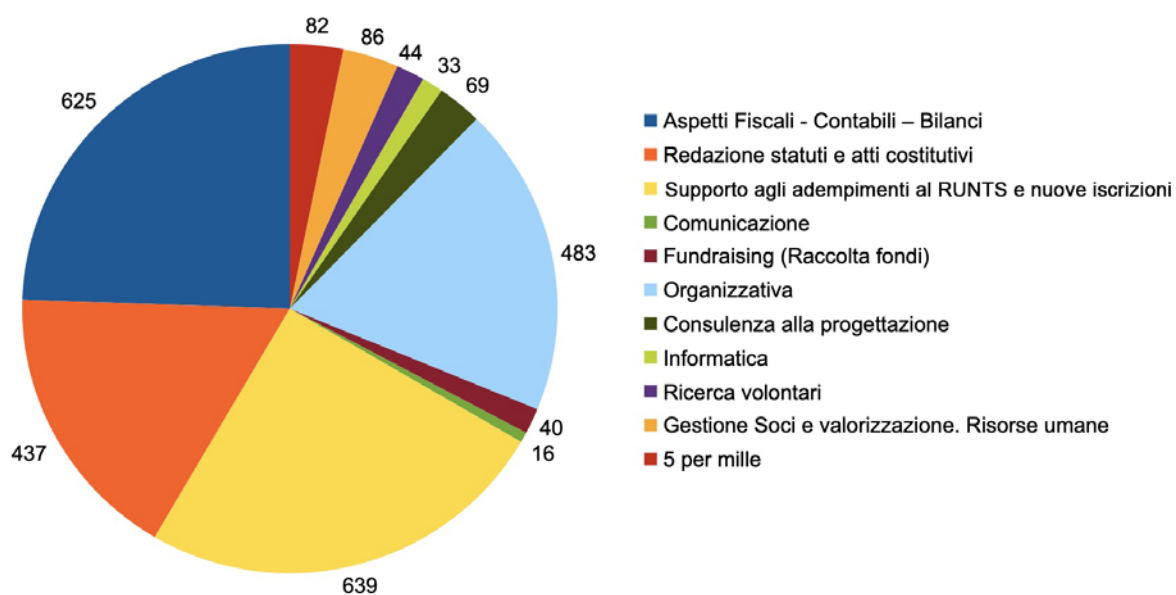
Nel 2024 si sono svolti quattro incontri di orientamento al volontariato tra le Associazioni che cercano volontari e volontarie e le persone che aspirano a diventarlo, rappresentando così un'importante occasione di scambio e di confronto tra chi vuole donare il proprio tempo e gli enti associativi che necessitano del prezioso apporto di nuovi volontari e di nuove volontarie per assicurare continuità alle loro attività e ai loro progetti. Le consulenze per l'orientamento al Volontariato nel corso del 2024 sono continuate anche via e-mail e/o per telefono.

■ Dati numerici:

Sono state eseguite 2.554 consulenze, così differenziate:

- 480 consulenze in presenza o webinar
- 100 consulenza online
- 1.421 consulenze telefoniche
- 553 consulenze via e-mail

Tipologia Consulenze (di persona, telefoniche, e-mail)	Numero
Giuridico Legale - Fiscale - Amministrativo suddiviso in:	
Aspetti Fiscali - Contabili - Bilanci	625
Redazione statuti e atti costitutivi	437
Supporto agli adempimenti al RUNTS e nuove iscrizioni	639
Altre tipologie:	
Comunicazione	16
Fundraising (Raccolta fondi)	40
Organizzativa	483
Consulenza alla progettazione	69
Informatica	33
Ricerca volontari	44
Gestione Soci e valorizzazione. Risorse umane	86
5 per mille	82
Totale	2.554



Servizi

Come presentare la tua attività annuale: come narrare il valore sociale generato

Il CSV di Vicenza ha mantenuto il servizio per supportare gli ETS nella comunicazione dell'attività

annuale in collaborazione con Confinionline "Come presentare la tua attività annuale" - Come narrare il valore sociale generato.



Non è sufficiente "lavorare bene": è indispensabile anche saperlo comunicare nel modo giusto alle persone e alle istituzioni, per aumentare il riscontro positivo verso l'attività dell'associazione che a sua volta è una risorsa fondamentale per il posizionamento strategico nel panorama territoriale dei servizi non profit.

Obiettivo del servizio

Guidare gli ETS in un percorso che porti a riflettere sui propri processi organizzativi e operativi e ad individuare le modalità più appropriate per raccontare il valore sociale del proprio operato e presentare le attività e i servizi offerti.

- Servizi richiesti nel 2024: 3

Elaborare il proprio Codice Etico

L'evoluzione dei modelli di welfare porta sempre più in primo piano l'esigenza per le organizzazioni del Terzo Settore di verificare il proprio operato e di usare la valutazione come strumento per la gestione dei rapporti con gli stakeholders interni ed esterni.

Il servizio vuole accompagnare le Associazioni nello sviluppo di strumenti operativi utili per valutare il proprio operato, i comportamenti e i processi organizzativi.

Non è sufficiente "lavorare bene": bisogna anche fare la "cosa giusta". Il Codice Etico è uno strumento utile che agevola la valutazione e il riscontro positivo verso l'attività dell'associazione che a sua volta è una risorsa fondamentale per il posizionamento strategico nel panorama territoriale dei servizi non profit.



- Consulenze generiche sul servizio nel 2024: 3

■ Servizio Privacy per gli Enti del Terzo Settore

Dal 25/05/2018 ha piena applicazione il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali 679/2016, cosiddetto GDPR General Data Protection Regulation.

Il Regolamento pone a carico di tutti i soggetti che trattano dati personali alcuni importanti obblighi allo scopo di garantire il corretto trattamento dei dati raccolti, prevedendo significative sanzioni a carico dei responsabili del trattamento in caso di violazione. Obblighi maggiori riguardano poi i soggetti che trattano dati sensibili, giudiziari e genetici.

Le novità introdotte dal GDPR 679/2016 riguardano anche gli ETS.

Il CSV di Vicenza, per venire incontro alle esigenze degli Enti del Terzo Settore che hanno la necessità di capire come adeguarsi alla nuova normativa, ha attivato dal 2018 il nuovo Servizio Privacy.

≡ Gli ETS interessate possono richiedere al CSV:

- la predisposizione di documenti/modelli utilizzati dall'associazione che prevedono il riferimento alla normativa sulla privacy;
- una consulenza su specifici quesiti.

≡ In caso di situazioni particolarmente complesse, vi è:

- la possibilità di un audit di verifica di mezza giornata da parte del consulente in materia di privacy del CSV di Vicenza presso la sede dell'associazione stessa, per verificare l'applicazione del sistema e delle misure adottate, l'adequatezza alla normativa, il registro dei trattamenti e l'analisi dei rischi;
- l'assunzione da parte del consulente del CSV di Vicenza del ruolo di responsabile per la protezione dei dati dell'associazione stessa con il compito di garantire il pieno rispetto della normativa, il cosiddetto DPO (Data Protection Officer).

- Nel 2024 sono pervenute al CSV 8 richieste di servizio, di queste: 4 ODV, 3 APS, 2 ONLUS
- I pacchetti Privacy rilasciati dal 2010 al 2023 sono stati 196 (181 ODV, 14 APS, 2 ONLUS), le Associazioni che hanno richiesto una revisione sono state 125
- Nell'anno 2024 sono stati concessi 7 nuovi pacchetti (4 ODV, 3 APS)

Lo sportello Privacy offre una consulenza continua ai Volontari degli Enti del Terzo Settore e alle Associazioni ODV e APS che usufruiscono di questo servizio.

Co-progettazione

■ Co-progettazione con il CSV

Il CSV contribuisce alla realizzazione delle idee progettuali degli Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS attraverso Bandi e/o co-progettazioni. Le azioni delle Associazioni di volontariato, costantemente impegnate a dare risposte ai bisogni della comunità e del territorio, si concretizzano, infatti, in molti casi in forma di progetti.

L'attività del CSV consiste nel fornire una consulenza specifica agli ETS che lo richiedono, in particolare per i Bandi della Regione del Veneto emanati con fondi statali previsti dagli artt. 72 e 73 del D.lgs. 117/2017. Il personale e i collaboratori esterni del CSV, laddove necessario, forniscono consulenza e supporto strumentale sia in fase di presentazione del progetto sia in fase di rendicontazione finale.

■ Bandi di co-progettazione

Il CSV di Vicenza, gestito dall'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza ODV, si pone come uno degli interlocutori privilegiati per lo sviluppo del welfare sul territorio, sostenendo gli ETS, in particolare le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale, nei vari ambiti di intervento. Il sostegno agli ETS del territorio avviene anche grazie al servizio di co-progettazione che attiva azioni in sinergia tra il CSV di Vicenza, gli Enti del Terzo Settore e le istituzioni pubbliche e private del territorio.

Attraverso la co-progettazione, il CSV e le Associazioni, dopo un'attenta lettura del contesto, individuano insieme le problematiche, le priorità dei bisogni della comunità ai quali dare risposte concrete, stimolano idee e individuano azioni condivise per raggiungere obiettivi comuni con il coinvolgimento dei volontari e delle volontarie.

Da un punto di vista operativo le Associazioni vengono chiamate a prendere parte a tavoli di lavoro tematici con obiettivi specifici, per costruire insieme al CSV il piano delle attività progettuali. Il CSV, all'interno della co-progettazione, riveste un ruolo di capofila e sostiene direttamente i costi delle azioni progettuali.

■ Bandi di altri soggetti con la collaborazione del CSV

Il CSV collabora con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale. Il supporto del CSV può concretizzarsi in varie forme: promozione e diffusione dei bandi, valutazione delle proposte, esame delle rendicontazioni.

■ Bando azioni di contrasto alle nuove povertà

Unisolidarietà - Unicredit Vicenza per il Sociale APS e Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza ODV, Ente Gestore del CSV di Vicenza, nel 2012 hanno siglato un accordo con il quale riconoscono il valore sociale-civile e il ruolo nella società del volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo. Tale accordo sostiene e favorisce l'apporto originale per il conseguimento di obiettivi di carattere sociale, civile e culturale, prevedendo, inoltre, anche l'emissione di bandi con il supporto dell'Ente Gestore del CSV di Vicenza.



Durante l'evento "Azioni Solidali Vicentine 2024", svoltosi sabato 28 settembre presso la Loggia del Capitaniato in Piazza dei Signori a Vicenza, sono stati consegnati alle Associazioni beneficiarie i contributi destinati al bando "Azioni di Contrasto alle Nuove Povertà". Questa Undicesima edizione ha saputo raccontare molto della consolidata collaborazione fra il CSV di Vicenza e Unisolidarietà - Unicredit Vicenza per il Sociale ApS.

Quest'anno, con il Presidente Carlo Pepe, il Coordinatore Michele Giacomini e il Segretario Gianluigi Coltri, sono stati assegnati € 16.700 per iniziative di aiuto nel territorio, che hanno interessato in progetti di solidarietà concreta ben 17 Associazioni.

Associazioni assegnatarie dei contributi

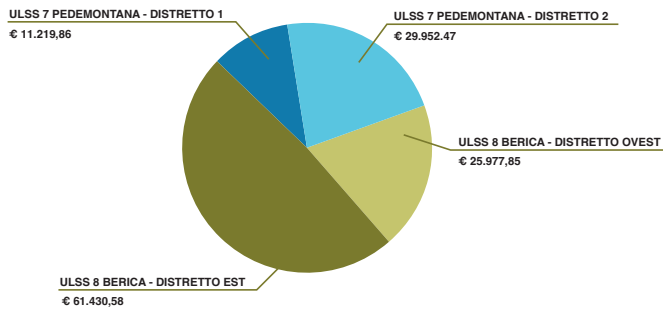
- A.N.P.A. ODV
- ASSOCIAZIONE CENTRO ASTALLI VICENZA ODV
- ASSOCIAZIONE SOLIDARIETÀ UMANA ODV
- CENTRO DI AIUTO ALLA VITA DI NOVENTA VICENTINA ODV
- CENTRO DI AIUTO ALLA VITA DI VICENZA ODV
- CENTRO DI AIUTO ALLA VITA ODV DI SCHIO
- CENTRO DI AIUTO ALLA VITA-MOVIMENTO PER LA VITA DI ARZIGNANO ODV
- CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI BASSANO DEL GRAPPA - ODV
- DIAMOCI UNA MANO ODV
- G.S.M. - GRUPPO DI SOLIDARIETÀ MONTECCHIO MAGGIORE O.D.V.
- GRUPPO SOCIALE E MISSIONARIO SAN GIORGIO DI POLEO ODV
- MARCONIANA SOCCORSO ODV
- MOVIMENTO PER LA VITA - CENTRO DI AIUTO ALLA VITA DELLA VALLE DEL CHIAMPO (VI) ODV
- MOVIMENTO PER LA VITA - CENTRO DI AIUTO ALLA VITA - ODV DI THIENE
- ODV SOLIDARIETÀ E SPERANZA
- SALUTE SOLIDALE ODV
- SALZENA SOLIDALE ODV

Riepilogo contributi erogati Bando Azioni di contrasto alle nuove povertà anni 2013 / 2014 / 2015 / 2017 / 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022 / 2023 / 2024

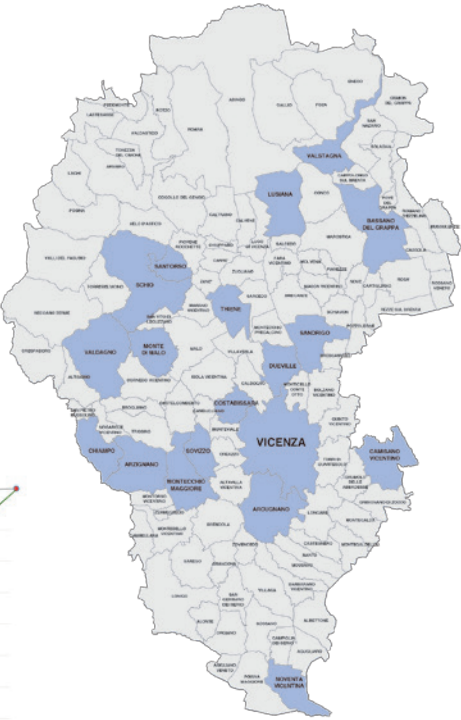
Mappa dei comuni sede delle Associazioni beneficiarie dei progetti finanziati negli anni

Coinvolte 38 Associazioni e il territorio di 21 Comuni

Progetti finanziati per ULSS



Contributi erogati per anno



ANNO	CONTRIBUTO	PROGETTI
2013	€ 11.241,91	24
2014	€ 10.597,00	23
2015	€ 9.991,91	20
2017	€ 10.949,94	22
2018	€ 10.000,00	21
2019	€ 10.800,00	11
2020	€ 12.000,00	12
2021	€ 12.800,00	16
2022	€ 10.900,00	11
2023	€ 12.600,00	16
2024	€ 16.700,00	17
	€ 128.580,76	193

Progetti finanziati per Comune negli anni

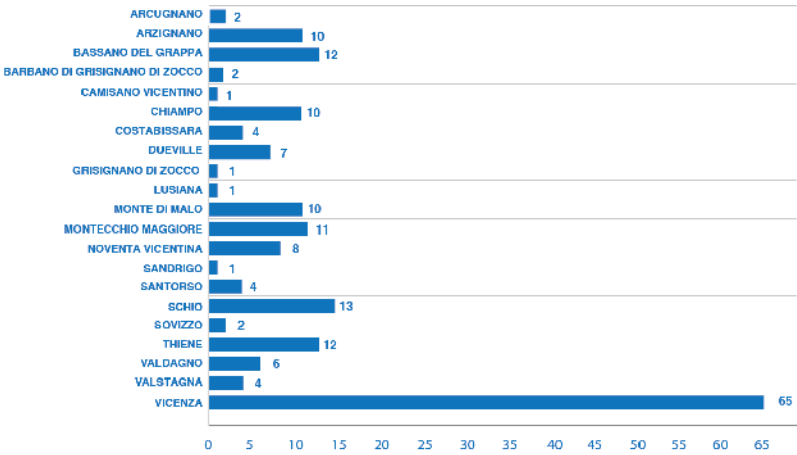


Immagine 4. Riepilogo contributi erogati Bando Azioni di contrasto alle nuove povertà anni 2013 - 2024

■ Bando “Un impegno condiviso di cura” 2024

Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza OdV, Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza (CSV di Vicenza) con AFV Acciaierie Beltrame SpA e Round Table 34, nel 2024 hanno indetto il bando “Un impegno condiviso di cura”, rivolto a Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale, con l’obiettivo di favorire concrete azioni solidali nel territorio della provincia di Vicenza, al fine di potenziare i servizi esistenti e/o per offrirne di complementari, per quanto attiene l’ambiente, la cura e la gestione degli animali e l’ambito sociale.



AFV Acciaierie Beltrame SpA e Round Table 34, attraverso il Bando, hanno stanziato in totale Euro 12.000,00 (dodicimila) per finanziare le tre proposte progettuali che rispondessero al meglio ai requisiti del Bando. A ciascuna delle tre proposte scelte sono stati destinati Euro 4.000,00. Le proposte progettuali potevano essere presentate entro il 30 marzo 2024, termine entro il quale sono pervenute n. 16 domande di contributo, di cui una non ammissibile per mancanza dei requisiti richiesti.

È stata istituita una Commissione di Valutazione mista (CSV, AFV Acciaierie Beltrame SpA e Round Table 34) che, sulla base dell’assegnazione di punteggi definiti, ha dichiarato assegnatari del contributo i seguenti progetti:

1 ODV AMICI DELLA TERRA DI CONCO

Progetto: Ripristino funzionale di tre pozze esistenti nella terra degli avi di Alessandro Rossi
Punteggio: 80/100

2 A.N.P.A ODV

Progetto: Costruiamo un futuro solidale dove ambiente e animali siano protagonisti nel sociale
Punteggio: 78/100

3 ASSOCIAZIONE BRAIN TRAUMI CRONICI ODV

Progetto: In orto tra sughero e cavalli: Riabilitazione Socializzante Condivisa
Punteggio: 79/100

Tutti i progetti si concluderanno entro il primo trimestre del 2025.

Di seguito un breve riepilogo delle attività previste dai tre progetti selezionati.

ODV AMICI DELLA TERRA DI CONCO

Progetto:

Ripristino funzionale di tre pozze esistenti nella terra degli avi di Alessandro Rossi

Il progetto si propone di tutelare e valorizzare il patrimonio ancora esistente di uno dei primi sistemi di raccolta e conservazione delle acque che hanno reso possibile l'insediamento umano nel territorio conchese. Propone, inoltre, di sviluppare un percorso di sensibilizzazione sui temi della biodiversità e sul valore dell'acqua come bene comune. Il progetto prevede:

- il ripristino e la valorizzazione delle tre pozze di raccolta dell'acqua piovana dei Campanari, Fevrara e della Scaletta;
- il miglioramento dell'aspetto ambientale garantendo la biodiversità di queste zone umide;
- la promozione della conoscenza del ruolo svolto dalle pozze in questi luoghi.

A.N.P.A ODV

Progetto:

Costruiamo un futuro solidale dove ambiente e animali siano protagonisti nel sociale

Il progetto punta alla tutela dell'ambiente con opere di intervento sociale, mirate anche alla conoscenza, al rispetto e alla convivenza civile con gli animali, protagonisti del nostro benessere.

Le azioni previste puntano al controllo del randagismo, limitando le nascite mediante la sterilizzazione nonché con adozioni appropriate, rendendo dignità all'animale, prevenendo la sovrappopolazione e i conseguenti rischi igienico sanitari.

L'impegno segue fornendo assistenza a persone anziane, disabili e famiglie meno abbienti, le quali non sono più in grado di provvedere al sostentamento materiale e ai servizi veterinari per i propri animali domestici, e include interventi Pet-Therapy a domicilio con animali idonei al servizio, recuperati dall'abbandono, che portano compagnia alle persone colpite da malattia, sollevandole dalla monotonia e dalla solitudine.

ASSOCIAZIONE BRAIN TRAUMI CRONICI ODV

Progetto:

In orto tra sughero e cavalli: Riabilitazione Socializzante Condivisa

Il progetto mira a rendere più semplice e continuativa possibile la dinamica di integrazione sociale all'interno delle comunità locali a cui appartengono le persone vittime di traumi cranici encefalici e connesse lesioni cerebrali acquisite.

L'obiettivo è collegare la concreta risposta al bisogno di persone del territorio con grave cerebrolesione con effetti positivi duplici che abbracciano il tema della cura per l'ambiente e per il territorio.

L'azione principale è implementare l'attività riabilitativa degli utenti con ulteriori attività socializzanti che riguardano:

- Ortoterapia;
- Terapia a cavallo;
- "Stappa per Brain", progetto di riciclo etico e circolare di tappi di sughero.



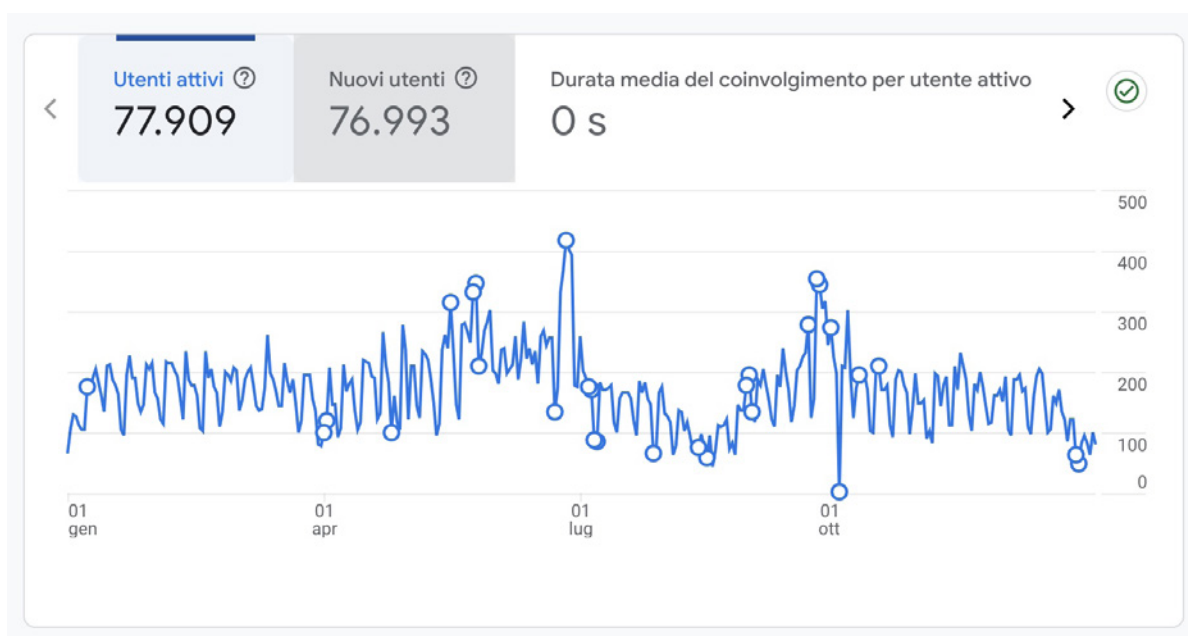
In occasione dei 40 anni di attività di Round Table 34 il **20 aprile 2024** sono stati premiati i tre progetti assegnatari del contributo di Euro 4.000,00 ciascuno.



1.4 Area Informazione e Comunicazione

Servizi di informazione e comunicazione

■ Sito Internet



- Il Portale Internet conta circa n. 77.000 visitatori all'anno ed è lo strumento maggiormente utilizzato per la comunicazione diretta con le OdV e la cittadinanza con ben 140.000* pagine visitate (*monitorabili dopo cookie policy GDPR).

Nel corso del 2025 si prevederà di ultimare la sostituzione del nuovo sito internet del CSV di Vicenza.

Il sito andrà ad integrare in un'unica piattaforma tutte l'infrastruttura web del CSV di Vicenza.

Nel corso del 2025 si prevede inoltre di integrare nella piattaforma anche un nuovo sistema per la gestione delle newsletter e una nuova piattaforma di CROWDFUNDING per le Associazioni.

■ I SOCIAL NETWORK

Statistiche Social Network:

- Facebook Amici account "Volontariato Vicentino" 5.000
- Facebook "Mi piace": Mi piace: 3.494 / Follower: 4.043
- X Follower 522
- Flickr 15.863 foto caricate
- Instagram 925 follower
- LinkedIn 241 follower
- Youtube 726 iscritti / 350 video / 186.620 visualizzazioni

■ La newsletter settimanale del CSV di Vicenza

- La newsletter è un servizio settimanale del CSV di Vicenza che raggiunge **12.560 contatti**.
- Nel 2024 sono state inviate **45 newsletter**

■ La Rassegna Stampa

Il CSV di Vicenza ha attivato dal mese di marzo 2017 il servizio di rassegna stampa settimanale per tutte le ODV della provincia di Vicenza iscritte al Registro Regionale per il volontariato. Nel 2021 è stato esteso anche a tutte le APS.

Il servizio è stato sospeso a fine 2023 come da limitazioni sulla distribuzione degli articoli stampa imposte dal fornitore del servizio.

Realizzazione rivista e calendario

"CSVInForma" prende avvio nel 2011, "Anno Europeo del Volontariato", con un numero ricco di testimonianze delle nostre "Azioni Solidali Vicentine", vera espressione della scelta di essere volontari. Uno strumento che ci ha permesso ogni anno di raggiungere tante persone grazie sia alla pubblicazione online, sia a quella cartacea, redatta con



uno stile semplice e giovanile, che vuole raggiungere chi ama ancora stringere tra le mani l'informazione, sfogliarla, ammirarla, dividerla.

Nel corso del 2024 è stato realizzato il tredicesimo numero. Inoltre, è stato realizzato il calendario da tavolo per l'anno 2025 molto apprezzato dalle Associazioni di volontariato.

La rivista quest'anno è stata aggiornata nel suo format ed'è stata realizzata in formato digitale interattivo.

É disponibile qui con l'archivio di tutti i numeri passati:

☰ <https://www.csv-vicenza.org/csvinforma2024/>

Il calendario da tavolo del CSV di Vicenza è stato inviato mezzo posta a **1.888 contatti**.

- Le copie dei calendari realizzati sono stati n. 2.000
- La spesa complessiva per la realizzazione del Calendario è stata d € 2.184,00 iva 4% inclusa. La stampa è stata realizzata nei primi mesi del 2025 con risorse extra Fondo Unico Nazionale.

Ufficio Stampa

Il CSV di Vicenza ha sviluppato in questi ultimi anni una collaborazione continua con le realtà giornalistiche locali di riferimento, come Difesa Del Popolo e Voce Dei Berici, per raccontare le attività, i progetti e gli eventi del territorio. Ogni mese, Monya Meneghini dell'Ufficio Stampa si occupa della redazione di articoli che vengono pubblicati anche sul Giornale di Vicenza, in una sezione dedicata, grazie al lavoro congiunto con la redazione. Questi contenuti sono diffusi ogni ultima domenica del mese.

Ogni iniziativa di interesse pubblico viene accompagnata da un comunicato stampa o da una conferenza stampa ad hoc. I comunicati vengono inviati a una lista di media locali, regionali e nazionali, comprendendo testate cartacee, televisive e online, sia in fase di lancio che successivamente all'evento.

Inoltre, per ogni evento, vengono realizzate interviste audio e video con testimonial, ospiti e partner, che vengono poi condivisi sui social, sul sito web e nella newsletter del CSV, per rimanere costantemente aggiornati sugli sviluppi dei progetti. Tutti gli eventi sono oggetto di un attento monitoraggio.

Un'altra importante collaborazione è quella con TVA, con la quale il CSV ha creato la rubrica mensile "Storie di Volontariato Vicentino". Ogni mese, un programma di 15 minuti viene registrato negli studi TVA e trasmesso l'ultima domenica, con replica il giovedì successivo. La trasmissione è condotta dal Direttore del CSV insieme a una giornalista della redazione, con due ospiti rappresentanti di vari enti o associazioni. L'organizzazione e il coordinamento della regia sono curate da Monya Meneghini insieme ai referenti di TVA.

Sul fronte radiofonico, ogni settimana CSV Positive Radio trasmette un'intervista speciale intitolata "Vicenza Solidale". Questo spazio, che aggiorna sulle attività del CSV e presenta un'associazione locale, va in onda ogni sabato alle 9.30, con repliche la domenica alle 9.30 e il martedì alle 18.30. L'intervista è inoltre disponibile in podcast sul sito web di CSV Positive Radio (45 le interviste nel 2024).

Infine, su richiesta di OdV e altri enti del Terzo Settore, vengono pianificate e diffuse campagne radiofoniche promozionali, per le quali viene preventivamente concordato l'audio.

Redazionali

Diocesani

- **Difesa Del Popolo:** 11 uscite
- **Voce Dei Berici:** 11 uscite

Il Giornale di Vicenza

- 12 uscite di 1 pagina dedicata (più due pagine extra), doppia pagina per Azioni Solidali Vicentine
- Visualizzazioni presunte: tiratura 43.640, lettori 270.000

Comunicati stampa

- Quantità: 10

Conferenza stampa

- Quantità: 3
- Persone e istituzioni coinvolte: almeno 180
Incontro dedicato all'Ucraina - Azioni Solidali 2024

■ Audience principali media locali utilizzati

TVA

- Media a puntata – n. 8 puntate da marzo a dicembre: 12.300 contatti tv sintonizzate
- Contatti x2: 24.000 spettatori

Elenco puntate:

PUNTATA 25	VOLONTARIATO E COLLABORAZIONI
PUNTATA 26	VOLONTARIATO E ADUNATA DEGLI ALPINI 2024
PUNTATA 27	VOLONTARIATO E INCLUSIONE
PUNTATA 28	VOLONTARIATO E INCANTO
PUNTATA 29	AZIONI SOLIDALI VICENTINE 2024
PUNTATA 30	VOLONTARIATO E CENTRO SERVIZI SAN FELICE
PUNTATA 31	VOLONTARIATO E LA FORZA DELLE RELAZIONI
PUNTATA 32	VOLONTARIATO E INCONTRI

Difesa del Popolo

- Tiratura media: 23.000
- Sito web e Facebook: 7.455 contatti

Voce dei Berici

- Tiratura media: 6.800
- Sito web e Facebook: 15.800 contatti

CSV Positive Radio



La Web Radio del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza è un nuovo strumento per promuovere la Solidarietà Vicentina.

Il 2022 ha visto la nascita di CSV Positive Radio. Finalmente un canale che parla del Volontariato, raccontando e presentando il grande impegno dei Volontari presenti nel territorio e che si

occupano della Comunità e di chi la vive. Un canale ricco di informazioni, comunicazioni, interviste ed esperienze che parlano di azioni condivise anche con chi si occupa di profit e con le istituzioni pubbliche e private della nostra provincia. Fare rete, promuovere, sostenere e raccontare le belle storie, i traguardi raggiunti e quel fare INSIEME che fa la differenza. Un canale che si mette a disposizione e che vuole crescere per e con il territorio.

Un sempre maggior numero di persone accede a contenuti di interesse in fasce orarie diverse e nei momenti in cui ha meno impegni: la Web Radio del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza si pone come una proposta, diffusa on line quindi ascoltabile attraverso tanti device diversi, con la quale informare, e al contempo intrattenere, creando il sottofondo musicale delle giornate di tanti volontari della nostra provincia.

Nel 2023 il servizio è stato implementato con nuove rubriche e servizi direttamente delle Associazioni. La redazione si è inoltre dotata degli strumenti utili alla realizzazione di Dirette che ha potuto sperimentare durante il Villaggio Del Natale del Dono e che sono state molto utilizzate durante il 2024.

Nel 2024 inoltre il servizio è stato implementato con nuove rubriche è inoltre continuata l'attività di promozione.

Ecco le rubriche/collaborazioni attualmente in programmazione:

- **Ci Si Vede in Rete**

- **ALDA**

Approfondimenti su temi e normative Europee con Alda - Associazione Europea per la Democrazia Locale

- **EPACA**

Approfondimenti su temi e normative con Epaca, la struttura di Coldiretti Vicenza al servizio delle persone.

In onda il martedì alle ore 10:15 e in replica mercoledì alle ore 17:15 e giovedì alle ore 19:15

- **EUROCULTURA**

Notizie e approfondimenti di servizi utili con Eurocultura.

In onda il mercoledì alle 10.15 e in replica il giovedì alle 17.15 e sabato alle 19.15.

- **EURODESK**

Notizie e informazioni con Eurodesk, la struttura di informazione sulle politiche e sui programmi europei per i giovani.

In onda il martedì alle 19.15, e in replica il mercoledì alle 7.45 e venerdì alle 17.30

- **CULTURA E VOLONTARIATO**

La rubrica di lettura e riflessione su aspetti di cultura e volontariato.

In onda ogni domenica alle 18:20 e in replica il martedì alle 13.00 e il giovedì alle 10.20.

- **VICENZA SOLIDALE**

La rubrica che incontra le Associazioni Vicentine con il direttore del CSV di Vicenza.

In onda ogni sabato alle 9.30 e in replica la domenica alle 9.30 e il martedì alle 18.30.

- **FORMAZIONE**

Annunci dei prossimi incontri formativi

Nel 2025

Nel 2025 si prevede l'avvio di tre nuove rubriche, si prevede la realizzazione di un piano di comunicazione importante per spingere ancora maggiormente la diffusione di questo importante mezzo di comunicazione.

- **LE REGOLE DEL NON PROFIT**

La rubrica dedicata agli Enti del Terzo Settore per rispondere alle attuali tematiche vigenti e per approfondimenti operativi e formativi realizzata in collaborazione con Confini Online.

- **RUBRICA FITA**

La rubrica dedicata a FITA, coordinamento provinciale delle Compagnie Teatrali della provincia, e alle attività culturali proposte per il territorio.

- **RELAZIONÉSIMO: L'ECCELLENZA DELLE RELAZIONI**

La rubrica dedicata alle Relazioni per raccontare una realtà culturale, sociale ed economica che valorizzi il capitale Relazionale, Umano e Narrativo di persone, imprese e istituzioni.

Ascolta CSV Positive radio e aiutaci a diffonderla!

Collegati e segui le istruzioni per installare la nostra app
Averci sempre con te è facile, veloce e gratuito!

<https://www.csvpositiveradio.org>





1.5 Area Ricerca e Documentazione

L'azione del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza in quest'area si sviluppa su più livelli:

- Ideando e condividendo progetti di solidarietà, di innovazione e di formazione con le Associazioni per dare risposte ai bisogni del territorio;
- partecipando attivamente all'attività di progettazione come partner del volontariato e/o di altri attori sociali del territorio;
- attraverso la consulenza e l'accompagnamento delle Associazioni alla presentazione di domande di finanziamento su bandi di Enti/Istituzioni;
- favorendo la crescita di reti di partenariato e di possibili sinergie tra organizzazioni, potenziando così la capacità del volontariato di accedere ai fondi disponibili e di realizzare i propri progetti;
- collaborando con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale.

Servizi Area Ricerca e Documentazione

Progetto "Una Rete di Servizi Integrati a Sostegno del Territorio"



Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza, Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, in collaborazione con le organizzazioni partner, nell'ambito del progetto "Una Rete di Servizi Integrati a Sostegno del Territorio", finanziato dalla Regione Veneto con risorse statali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha dato vita ad una piattaforma interattiva che mira a mettere in rete tutte le realtà che operano nel territorio provinciale, attive negli ambiti della povertà, violenza di genere ed emarginazione sociale.

La volontà è quella di facilitare la conoscenza e l'accesso ai servizi di sostegno alle persone che vivono in situazioni di fragilità sociale, dando una risposta efficace alle esigenze e ai bisogni dei cittadini.

- Obiettivo specifico del progetto è quello di contribuire alla promozione delle pari opportunità e alla diminuzione delle disuguaglianze sociali.

Nel corso del 2021 si erano programmati dei corsi di formazione per coinvolgere altri Enti/Istituzioni e Associazioni, che sono stati rinviati a causa dell'emergenza Covid-19.

Nel 2025 si prevede la pubblicazione di un nuovo progetto che prevede l'integrazione delle piattaforme nel nuovo sito del CSV.

≡ **link della piattaforma realizzata:**

<https://rsi.csv-vicenza.org>

Progetto "Incontri Intergenerazionali per una Comunità che valorizza le Competenze"

Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, in collaborazione con le organizzazioni partner, ha dato vita al progetto "Incontri intergenerazionali per una comunità che valorizza le competenze", finanziato a valere sull'Avviso pubblico per il finanziamento di iniziative e progetti per l'invecchiamento attivo, approvato con DGR 1170 del 7/08/2018.



Esso mira a mettere a sistema le risorse e le opportunità già disponibili sul territorio vicentino per favorire l'empowerment ed il coinvolgimento degli anziani nella comunità, creando un nuovo servizio integrato che trova il suo punto di forza nello sviluppo di una piattaforma web che permetta la messa in rete digitale delle informazioni sui servizi attivi sul territorio e delle relazioni tra gli attori dei vari territori.

- Obiettivo specifico del progetto è quello di favorire l'empowerment ed il coinvolgimento degli anziani nella comunità e con la comunità.

Nel corso del 2021 sono stati avviati vari corsi di formazione interrotti purtroppo a causa dell'emergenza Covid-19.

Nel 2025 si prevede la pubblicazione di un nuovo progetto che prevede l'integrazione delle piattaforme nel nuovo sito del CSV.

≡ **link della piattaforma realizzata:**

<https://riat.csv-vicenza.org>

Nel 2025 è stata inoltre prevista l'unificazione delle due piattaforme in un unico progetto con l'inserimento e la mappatura di nuovi servizi ed Enti.

Il CSV di Vicenza ritiene inoltre importante che questo progetto venga inserito nei Piani di Zona per divenire un modello di co-progettazione e di attivazione di nuove sinergie tra pubblica amministrazione e Enti de Terzo Settore del territorio.

In questo modo il progetto potrà essere ulteriormente valorizzato e sviluppato in modo da costituire uno strumento per l'integrazione dei servizi sul territorio a beneficio di tutti gli attori coinvolti. In particolare il CSV di Vicenza intende coinvolgere una risorsa che si interfacci con gli operatori della pubblica amministrazione e con i volontari, per un aggiornamento costante della piattaforma.



1.6 Area Supporto Tecnico e logistico

Uno dei compiti istituzionali dei Centri di Servizio per il Volontariato è promuovere tra la cittadinanza la cultura della solidarietà, della gratuità e della partecipazione attiva. Questo si realizza, in particolare, favorendo dinamiche d'intesa e collaborazione tra le ODV e altri soggetti del territorio, oltre che con i cittadini. Sono inoltre stati attivati, nell'ambito del Piano Attività 2024, nuovi servizi offerti gratuitamente alle Associazioni ODV e APS, che si aggiungono alle altre opportunità già attive per i volontari degli Enti Terzo Settore e che di seguito verranno illustrati.

Servizi Area Supporto Tecnico e logistico

■ Roll Up e Striscioni

Con questi due importanti servizi, anche nel 2024 il CSV di Vicenza ha fornito agli ETS che ne hanno fatto richiesta il roll-up (totem avvolgibile) e lo striscione (dimensione metri 3 x 1) con il logo e i principali dati dell'associazione.

CSV, come di consueto, per questi servizi richiesti dalle Associazioni ne ha curato la realizzazione dal progetto grafico, alla produzione e consegna degli stessi.

Questi servizi prevedono la realizzazione di un roll-up e di uno striscione per l'ETS.

Nel caso fosse richiesta una ristampa questa viene inclusa all'interno del Servizio Tipografico.

Dall'avvio e contestuale attivazione di questi servizi, alla data del 31/12/2024 sono stati realizzati:

- 383 Roll-up > di cui nel 2024 hanno fatto richiesta 13 ODV e 20 APS
- 378 Striscioni > di cui nel 2024 hanno fatto richiesta 11 ODV e 17 APS



■ Pec e Firma Digitale

Pec

Su richiesta degli ETS, il CSV di Vicenza ha fornito l'attivazione della casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) e della Firma



Digitale (su pen drive personalizzata). Entrambi i servizi sono diventati indispensabili per le comunicazioni con gli Enti Pubblici e le Pubbliche Amministrazioni e con il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Le Associazioni che hanno fatto richiesta del Servizio PEC nel 2024 **sono 35** di cui:

- 10 ODV
- 8 APS
- 7 Associazioni che stavano per iscriversi al RUNTS

Complessivamente **sono 544 le PEC** attivate e rilasciate dal CSV di Vicenza alle Associazioni che ne hanno fatto richiesta, di cui **536 dall'avvio del servizio nel 2019, alla data del 31/12/2024.**

Firma Digitale

Le Associazioni che hanno fatto richiesta del servizio FIRMA DIGITALE nel 2024 **sono 105** di cui:

- 49 ODV
- 43 APS
- 13 Associazioni che stavano per iscriversi al RUNTS

Complessivamente sono **762 le FIRME DIGITALI** attivate e rilasciate dal CSV di Vicenza alle Associazioni che ne hanno fatto richiesta, di cui **540 dall'avvio del servizio nel 2019, alla data del 31/12/2024.**

■ SPID

SPID è il **Sistema Pubblico di Identità Digitale** che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti. Tutti gli ETS della provincia di Vicenza di Vicenza possono usufruire del servizio di Sistema Pubblico d'Identità Digitale SPID intestata al Rappresentante Legale dell'Associazione.



L'identità SPID è rilasciata dai Gestori di Identità Digitale (Identity Provider).

Il CSV di Vicenza, grazie alla collaborazione con **InfoCert**, ha attivato la possibilità di richiedere il servizio gratuito a tutti gli ETS della Provincia di Vicenza.

Le Associazioni che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono:

- 4 ODV
- 1 APS
- 2 Associazioni che stavano per iscriversi al RUNTS.

Nel 2023 le Associazioni richiedenti sono state 13 ODV, 11 APS.



CON IL PATROCINIO DEL
Centro di Servizio
per il Volontariato
della provincia
di Vicenza

■ Patrocinio

Nel corso del **2024** sono pervenute al CSV di Vicenza **33 richieste di Patrocinio** gratuito relative ad iniziative ritenute meritevoli di apprezzamento per le loro finalità. È stato concesso il patrocinio a tutti i richiedenti per le attività/iniziative realizzate e di seguito riportate:

EVENTO	RICHIEDENTE
FESTA DEI POPOLI 2025	A.S.A. ASSOCIAZIONE SOLIDARIETA' IN AZIONE ODV
NOTTE DI NATALE AIDO	AIDO CREAZZO ODV
VOCI DI SPERANZA CONTRO TUTTE LE GUERRE	AMICI DEL VILLAGGIO APS
2° MEETING DEL VOLONTARIATO	ANTICA FIERA DEL SOCO SRL
LA MUSICA FA VOLARE	ASSOCIAZIONE DONATORI DI SANGUE CAV. PIETRO TREVISAN MONTECCHIO MAGGIORE ODV
IN-VISIBILI	ASSOCIAZIONE FAMIGLIE ARCOBALENO
VITA E MORTE	ASSOCIAZIONE MAI SOLI - ODV
POMPIEROPOLI PER L'AUTISMO SOCCORSO INCLUSIVO	AUTISMO TRIVENETO ODV
RASSEGNA INCONTRI 2024/2025	CIRCOLO MCL MADONNETTA A.P.S.
PLAID FOR PRIDE	COME UN INCANTESIMO
CONCERTO PIPPO POLLINA	COME UN INCANTESIMO
OTTOBRE ROSA	COMITATO ANDOS OVEST VICENTINO ODV
"PILLOLE DI TEATRO 2024" FESTIVAL REGIONALE DEL MONOLOGO QUARTA EDIZIONE	COMITATO PROVINCIALE F.I.T.A. DI VICENZA APS
BASSANO "CITTA' DEL DONO"	COORDINAMENTO "BASSANO CITTA' DEL DONO" (ADMO VICENZA, AVIS PROVINCIALE VICENZA ODV, CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI BASSANO DEL GRAPPA ODV, FIDAS VICENZA ODV, REPARTO DONATORI DI SANGUE MONTE GRAPPA OD)
65 ANNI DI IN...CANTO!	CORO 'LA SISILLA' APS
NOTE D'ESTATE	CORO 'LA SISILLA' APS
ARCOBALENI & MUSICA	D.E.L.O.S. APS
FESTIVAL PASTORALE GIOVANILE	DIOCESI DI VICENZA - SERVIZIO PASTORALE GIOVANILE
SOSSANO DI RUOLO	EDERA APS
ONE HEALTH LA GESTIONE MULTIDISCIPLINARE IN ONCOLOGIA E CARDIOLOGIA	G.A.S.V. GRUPPO ACQUISTI SOLIDALI VICENZA APS
DIALOGA CON L'AUTORE DR. STEFANO FRISI	G.A.S.V. GRUPPO ACQUISTI SOLIDALI VICENZA APS
GENTILI ARMONIE VERSO LA META	IN ARTE VENETO APS
LA FORZA DELLA BELLEZZA	LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI (LILT) O.D.V. ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI VICENZA
LA PREVENZIONE CI PORTA A MAROSTICA	LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI (LILT) O.D.V. ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI VICENZA

EVENTO	RICHIEDENTE
DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO: NUOVE OPPORTUNITÀ PER UN FUTURO LIBERO DAL PASSATO	LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI (LILT) O.D.V. ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI VICENZA
PATTI D'AMORE E CONSEGUENZE A LUNGO TERMINE	M.O.I.C.A. VICENZA " DONNE ATTIVE IN FAMIGLIA E SOCIETÀ"
GIORNATA NAZIONALE DEL FIOCCHETTO LILLA	POLO BRIDGE
BIOGRAFIA DI UNA TRUFFA AFFETTIVA	PRO LOCO DI QUINTO VICENTINO APS
DONA CHE TI DONA	REPARTO DONATORI DI SANGUE "MONTE GRAPPA"
DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO: NUOVE OPPORTUNITÀ PER UN FUTURO LIBERO DAL PASSATO	REPARTO DONATORI DI SANGUE MONTE GRAPPA ODV
LA SALUTE FISICO, MENTALE E SOCIALE	SALUTE SOLIDALE ODV
FARE ASSIEME	SINTESI ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE
EVENTI MEETING NAZIONALE GINNASTICA ARTISTICA E RITMICA "CITTA' DI VICENZA" E PLAY THE GAMES	SPECIAL OLYMPICS ITALIA TEAM PROVINCIA VICENZA

■ IUVANT Software Gestionale

Il CSV di Vicenza da anni mette a disposizione degli ETS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta il software gestionale IUVANT, che prevede i seguenti Moduli di Gestione:

- Anagrafica Associati (Persone, Associazioni);
- Soci e/o Donatori della singola ODV con dati anagrafici e recapiti;
- Contabilità;
- Tesseramento;
- Progetti;
- Automezzi;
- Inventari;
- Sedi



- Da quando il servizio è stato attivato alla data del 31/12/2024, le Associazioni che hanno richiesto il servizio sono state **171** di cui 123 ODV, 45 APS, 1 ETS, 2 in fase di iscrizione.

Di queste, le associazioni che attualmente usano regolarmente le sezioni ANAGRAFICHE E/O CONTABILITÀ del programma sono:

ANAGRAFICHE: 64 DI QUESTE 9 APS E 55 ODV

CONTABILITÀ: 96 DI QUESTE 16 APS E 80 ODV

- Nel 2024 è stato attivato il servizio per 9 Associazioni: 3 ODV, 5 APS, 1 ETS

Inoltre il software IUVANT viene utilizzato anche dal CSV per i seguenti Moduli di Gestione:

- Anagrafica Associazione;

- Anagrafica Persone Riferimento, Dati anagrafici persone collegate ad Associazioni con definizione ruolo;
- Protocollo;
- Mailing;
- Corsi;
- Consulenze;
- Bandi.

■ Smart Meeting

Il CSV di Vicenza ha ideato questo servizio nel 2020 (durante la pandemia in piena emergenza Covid) per supportare le Associazioni nella comunicazione.



Per questo servizio il CSV oltre a fornire i dati di accesso alla piattaforma, fornisce anche un corso di formazione completo e personalizzato ad un referente indicato dall'Associazione in modo da renderla pienamente autonoma nella gestione del proprio evento

- Questo servizio, nato durante l'emergenza Covid, nel 2023 è stato assorbito dal servizio Ricerca Fornitori.

■ Whatsapp News

Il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza ha attivato da tempo il servizio di comunicazione tramite l'applicazione WhatsApp per ricevere notizie, informazioni e aggiornamenti. Questo canale di comunicazione è totalmente gratuito e permette di tenere sempre informate in tempo reale sul mondo del Volontariato Vicentino le Associazioni che hanno aderito al servizio.



- Gli iscritti al servizio attualmente sono 1.040.

■ Servizio Telegram

Il CSV di Vicenza, per rimanere sempre più vicino al Volontariato e a tutta la comunità vicentina, ha deciso di aprire questo nuovo canale d'informazione dove verranno veicolate notizie, eventi e altro sul mondo del Volontariato Vicentino.



- Gli iscritti al servizio attualmente sono 200.

■ App del CSV

Dal 2019 il CSV di Vicenza ha pubblicato la sua app scaricabile da tutti gli store.

L'App permette di rimanere sempre informati sulle attività del Centro, sui piani formativi, sugli appuntamenti delle Associazioni e sul mondo del Volontariato Vicentino. Permette inoltre l'accesso diretto per consultazione al gestionale luvant oltre a molte altre funzioni.



Nel corso del 2025 con la pubblicazione del nuovo sito, anche l'app verrà aggiornata e resa più completa e fruibile.

■ Utilizzo spazi

Il CSV di Vicenza concede in uso gli spazi presso la sede operativa di Contrà Mure San Rocco 37/A, come da regolamento.



Tabella: soggetto richiedente /Iniziativa

Soggetto richiedente	Iniziativa
ALDA - EUROPEAN ASSOCIATION FOR LOCAL DEMOCRACY	Meeting formativo
ALDA - EUROPEAN ASSOCIATION FOR LOCAL DEMOCRACY	Meeting formativo
ALDA - EUROPEAN ASSOCIATION FOR LOCAL DEMOCRACY	Meeting formativo
ALDA - EUROPEAN ASSOCIATION FOR LOCAL DEMOCRACY	Meeting formativo
ALDA - EUROPEAN ASSOCIATION FOR LOCAL DEMOCRACY	Meeting formativo
CONSULENZA DIREZIONALE DI PAOLO ZARAMELLA	Attività formativa di un progetto europeo sulla disabilità
CONSULENZA DIREZIONALE DI PAOLO ZARAMELLA	Attività formativa di un progetto europeo sulla disabilità
CONSULENZA DIREZIONALE DI PAOLO ZARAMELLA	Attività formativa di un progetto europeo sulla disabilità
UNICREDIT CIRCOLO VICENZA ETS	Assemblea Associativa
VICENZA FOR CHILDREN	Assemblea Associativa
CSV DI TRENTO	Progetto Validazione delle Competenze
COMUNE DI VICENZA	Conferenza Teatro "I Figli della colpa"
COMUNE DI VICENZA	Borgo Porta Nova e le sue potenzialità
ALDA - EUROPEAN ASSOCIATION FOR LOCAL DEMOCRACY	Training del Progetto Focus Sula Charter of Fundamental Rights
ALDA - EUROPEAN ASSOCIATION FOR LOCAL DEMOCRACY	Training del Progetto Focus Sula Charter of Fundamental Rights
ALDA - EUROPEAN ASSOCIATION FOR LOCAL DEMOCRACY	Training del Progetto Focus Sula Charter of Fundamental Rights
ALDA - EUROPEAN ASSOCIATION FOR LOCAL DEMOCRACY	Meeting
ALDA - EUROPEAN ASSOCIATION FOR LOCAL DEMOCRACY	Corso Formativo

■ Sito Associazione

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2024, ha mantenuto per tutti gli ETS della provincia di Vicenza il servizio di consulenza e creazione di siti web per gli ETS.



Tale servizio prevede la realizzazione del sito web oppure l'attività di consulenza per la realizzazione e gestione del sito web in base alle esigenze.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 4
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 3

■ Materiale Promozionale

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2024, ha mantenuto per gli ETS il servizio di "Stampa materiale promozionale".



Il servizio è rivolto a tutti gli ETS che lo richiedono.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2024 sono 2
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2024 sono 2

■ Supporto agli Eventi

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2024, ha mantenuto per gli ETS il servizio di "Supporto agli eventi delle ODV".

Il servizio è rivolto a tutti gli ETS della provincia che lo richiedono.

**SUPPORTO
AGLI EVENTI
DELLE ODV**



Il servizio prevede la fornitura di un numero massimo di 100 cartelline richiudibili generiche del CSV di Vicenza e delle penne a sfera CSV.

- I servizi concessi per le Associazioni ODV nel 2024 sono 2
- I servizi concessi per le Associazioni APS nel 2024 sono 0

■ Grafica Associazione

Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta e prevede la progettazione e realizzazione di materiale tipografico, promozionale e di attività grafica in genere.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 44
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 47

■ Stampa Materiale Tipografico

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2024, ha mantenuto per gli ETS il servizio di "Stampa Materiale Tipografico".

Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta e prevede la stampa di locandine, volantini, pieghevoli e altro materiale tipografico destinato alla promozione delle Associazioni e degli eventi organizzati dalle Associazioni stesse.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 20
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 12

■ Fotocopie e Scansioni

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2024, ha mantenuto per gli ETS della provincia il servizio di "Fotocopie e Scansioni".

Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 4
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 1

■ Mailing list e Newsletter

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2024, ha mantenuto gli ETS il servizio di consulenza "Mailing list e Newsletter".

Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza.



- Consulenze generiche sul servizio Mailing list e newsletter: 1

■ Manichini

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2024, ha mantenuto per gli ETS della provincia il servizio "Manichini".



Il servizio prevede l'utilizzo di manichini del CSV di Vicenza da parte degli ETS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta.

- Nel 2024 hanno usufruito del servizio 1 associazione ODV

■ Ricerca Fornitori

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2024, ha mantenuto, per le Associazioni ODV e APS il servizio di consulenza "Ricerca fornitori".



Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza.

- Le Associazioni che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 7; 4 ODV E 3 APS

■ Logo

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2024, ha mantenuto per gli ETS il servizio di "Ideazione, creazione e aggiornamento del logo identificativo".



Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 1
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 2

■ Timbro

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2024, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio "Un timbro per la tua Associazione". Il servizio prevede la fornitura di un timbro alle Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 2
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 2

■ Servizio Rilegatura

Il CSV mette a disposizione delle Associazioni ODV e APS il servizio gratuito di rilegatura a spirale.



Quantità di copie rilegate e modalità vanno preventivamente concordate con il personale del CSV che deve visionare il materiale oggetto della richiesta e autorizzarne il servizio. Le Associazioni ODV e APS possono utilizzare il servizio gratuito di rilegatura per le finalità riconducibili ai soli fini previsti nel proprio Statuto.

Servizi richiedibili: rilegatura a spirale nel formato A4.

- Nel 2024 hanno usufruito del servizio 2 associazioni ODV

■ Servizio Campagna di Promozione Radiofonica

Il CSV di Vicenza intende supportare le Associazioni ODV e APS attraverso campagne di promozione delle loro attività istituzionali o dei propri eventi più significativi nella provincia di Vicenza; per fare questo mette a disposizione il nuovo servizio gratuito di "Campagna di promozione radiofonica".

Il servizio prevede la realizzazione di uno spot audio professionale e la sua diffusione in numero 100 passaggi (10 al giorno per 10 giorni) presso i nostri media partner radiofonici locali.



Questo servizio nel 2023 è stato assorbito dalla radio web del CSV "CSV Positive Radio"

■ Crowdfunding CSV con le Associazioni

Il CSV di Vicenza ha ideato un servizio per supportare gli ETS nella realizzazione di campagne di raccolta fondi in collaborazione con Rete del Dono piattaforma di crowdfunding per il non profit.

Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza che intendono attivare una campagna di crowdfunding, ovvero una raccolta fondi su uno specifico progetto che coinvolga i sostenitori invitandoli a donare su una pagina di raccolta fondi online, il tutto in modo semplice, sicuro e trasparente e con la garanzia di detraibilità per tutte le donazioni. Il CSV, in collaborazione con Rete del Dono, fornirà sia gli strumenti tecnici per la realizzazione della campagna, sia l'attività a supporto/consulenza per l'ideazione e pianificazione della stessa.



Il CSV di Vicenza può garantire il servizio in base alle risorse disponibili e alle richieste che saranno presentate dai singoli ETS.

■ **Per la selezione, si terrà conto di alcuni presupposti importanti perché la campagna funzioni:**

- Progetto concreto e con obiettivo specifico

- Community sostenitori e database potenziali donatori
- Presidio social media (Facebook in primis)

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 1
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 1

■ Sportello Sicurezza

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2024, ha mantenuto per gli ETS della provincia il servizio dedicato allo Sportello Sicurezza già attivato da anni con la collaborazione del RSPP del CSV e dei consulenti del CSV, dopo un confronto con i responsabili del servizio SPISAL delle Aziende Socio Sanitarie Ulss 7 Pedemontana e Ulss 8 Berica. È stata valutata anche l'esperienza attivata a livello nazionale e in particolare quella della nostra regione con gli altri CSV del Veneto.



Obiettivi:

- incontro con le amministrazioni comunali in relazione alle responsabilità in materia di sicurezza delle amministrazioni stesse per quanto attiene il coinvolgimento delle Associazioni ODV e APS e di protezione civile;
- analisi della situazione della singola realtà associativa in base al settore di impiego dei volontari;
- consulenza mirata a supporto della documentazione necessaria per rispondere agli adempimenti del decreto legislativo 81/2008 e successive modifiche;
- supporto per attivare percorsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza generale e specifica in base all'Accordo Stato Regioni dicembre 2011;
- accompagnamento delle Associazioni ODV e APS che operano in strutture pubbliche;
- accordo di collaborazione con gli uffici Spisal delle aziende socio sanitarie del territorio afferente alla provincia di Vicenza;
- supporto per la formazione e l'espletamento di pratiche riferite all'ex Alternanza Scuola-Lavoro (ora PCTO);
- sezione dedicata nei siti ufficiali del CSV e dell'Associazione Volontariato in Rete.

Il CSV ha stipulato anche un accordo con tecnici abilitati per fornire il servizio RSPP per le Associazioni.

L'RSPP si rende sempre necessario per tutti gli ETS con almeno 1 dipendente e/o almeno 1 tirocinante (oltre a tutte le altre casistiche previste dal d.lgs 81/08 e s.m.i.).

- Gli ETS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 5

■ Supporto per l'Organizzazione di Eventi

Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta e prevede l'attivazione del pacchetto di seguito riportato:



■ Supporto e aiuto per l'organizzazione di convegni e/o incontri delle Associazioni comprensivo di:

- supporto per la realizzazione dell'evento sia dal punto di vista organizzativo che dal punto di vista operativo;
- attivazione funzione di segreteria organizzativa;
- progettazione grafica coordinato comunicativo Evento (locandina, pieghevole e invito);
- fornitura di 100 locandine 50 x 70 e di 500 pieghevoli 21 x 29;
- fornitura di un sistema digitale per la raccolta delle iscrizioni on line.

- I servizi concessi per le associazioni APS nel 2024 sono 11
- I servizi concessi per le associazioni ODV nel 2024 sono 11

■ Stampa Volume Commemorativo

Il CSV di Vicenza intende supportare gli ETS che si apprestano a festeggiare l'anniversario di un decennale dalla loro fondazione (10/20/30/40 anni ecc). Per questo ha attivato il servizio "Stampa volume commemorativo".



Il servizio prevede che il CSV si occupi della stampa del volume (presso i propri fornitori o valutando i fornitori indicati dell'ETS) con le modalità e le specifiche che verranno stabilite caso per caso sulla base del progetto grafico che dovrà essere fornito dall'associazione (numero di pagine, formato, rilegatura ecc).

Il progetto deve prevedere una prefazione del CSV di Vicenza e riportare sulla copertina del volume il logo del CSV e l'indicazione: «Realizzato grazie al servizio "Stampa volume commemorativo" del CSV di Vicenza anno AAAA».

- Nel 2024 il servizio è stato richiesto da 1 Associazione APS

■ Un Blog per la tua Associazione

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2024, ha mantenuto il servizio di consulenza e creazione di Blog per gli ETS.



Un blog è un sito web nel quale è possibile pubblicare regolarmente contenuti come articoli, video, ecc. inerenti all'attività associativa. Il blog è un vero e proprio diario informativo online utile per costruire la narrazione quotidiana e costante (storytelling) dell'associazione o di una particolare attività.

- Nel 2024 hanno usufruito del servizio 1 associazione ODV

■ Servizio Adempimenti Legge 124/2017

Gli enti non profit che nel corso dell'esercizio finanziario precedente hanno ricevuto contributi pubblici a qualsiasi titolo per importi complessivi pari o superiori ad €. 10.000 sono tenuti a redigere e pubblicare nel proprio sito un prospetto ove vengano riportati i dati inerenti ai soggetti eroganti, l'ammontare dei contributi e breve descrizione delle motivazioni annesse al beneficio. Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha attivato per le Associazioni ODV e APS il "Servizio adempimenti legge 124/2017" per rispondere all'adempimento previsto dalla Legge per le Associazioni che non possiedono un sito web dove poter dare evidenza dei contributi ricevuti da parte degli Enti Pubblici. Il servizio prevede la generazione del documento di rendiconto e la pubblicazione in una sezione apposita del sito del CSV di Vicenza.



Il servizio può essere richiesto anche da parte delle Associazioni ODV e APS che hanno un proprio sito web ma che hanno necessità di generare il documento riepilogativo dei contributi pubblici ricevuti. In questo caso si ricorda, in fase di compilazione, di selezionare la richiesta di ricevere il pdf via e-mail.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2024 sono 5

■ Servizio Gazebo

Questo servizio è garantito grazie all'accordo attivato con l'Associazione ANA Vicenza. Il servizio prevede l'utilizzo dell'attrezzatura del CSV di Vicenza (gazebo e kit, valigetta, tavolino e sgabelli) da parte degli ETS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta, anche per eventi in rete con altre realtà non profit.



- Nel 2024 sono state evase 25 richieste di gazebo da parte delle Associazioni (6 ODV, 4 APS, 10 associazione non ancora iscritta al RUNTS, 5 Enti) per un totale di 508 gazebo

■ Pubblicità sui Quotidiani

Il CSV di Vicenza ha attivato una collaborazione con "Il Giornale di Vicenza" che permette alle Associazioni ODV e APS di avere tariffe agevolate per le vostre necessità di pubblicazione sul quotidiano.



Alcune Associazioni già accedono a questi servizi, però se viene richiesto tramite il CSV di Vicenza si può ottenere un ulteriore sconto per: la pagina intera, la mezza pagina, il piede di pagina o il quarto di pagina.

- Nel 2024 il servizio è stato richiesto da 5 ETS.

■ Le Interviste del CSV

Il CSV di Vicenza ha avviato la Rubrica VICENZA SOLIDALE per dare voce ad Enti ed ETS della provincia. Le interviste sono coordinate dalla Giornalista Monya Meneghini e dal Direttore del CSV di Vicenza Maria Rita Dal Molin. Il CSV nell'ambito del Piano Attività 2024 ha mantenuto il servizio interviste per tutti gli ETS che ne hanno fatto richiesta.



Intervistato	Ente/Argomento	Data
Angelino Bordignon AMAD Bassano	Associazione dell'Anno Prov di Vicenza ExAequo	13/01/24
Marta Schiavo Vicepreside IC 5 Vicenza	Premio Gentilezza agli Studenti dell'IC5	20/01/24
Vincenzo Gigli Presidente Senior Veneto	Premio Gentilezza per la panchina viola	27/01/24
Eva Dallari Docente Referente CFP Trissino	Premio Gentilezza per percorso, rap e podcast	03/02/24
Prof. Beatrice Barausse IS Rosselli Sartori Lonigo	Premio Gentilezza e premio libri in beneficenza	10/02/24
Educ. Paola Panozzo Fond. Polo dell'Infanzia Brendola	Premio Gentilezza 100 scatti bimbi gentili	17/02/24
Comune di Vicenza - Gemellaggio Ucraina	Consigliere Elia Pizzolato	24/02/24
Segretario generale Antonella Valmorbida	ALDA	03/03/24
Presidente Giorgio Casagrande	CSV Trentino	09/03/24
Assessore Alberto Pedrotti	Comune di Trento	16/03/24
Presidente Tiziano Gallo	Ass. Alzheimer Zanè	23/03/24
Presidente Anna Domenica Perlotto	Ass. AMA Ovest Vi	30/03/24
Rossella Menegato	Ass. L'Ideazione	13/04/24
Presidente Ferruccio Poli	Fond ANFFAS Vicenza	20/04/24
Diego Pellizzaro e Giulietta Beltrame	"Un impegno condiviso di cura"	04/05/24
VicePres Vicario Renzo Crollo	ANA Vi Monte Pasubio	11/05/24
Giuseppe Stefani	Amici della Terra di Conco	18/05/24
Presidente Laura Carnevali	ANPA Ass Nonprofit Protezione Animali	25/05/24
Valentina Cerbone	Brain odv.	01/06/24
Presidente Ornella Vezzaro	Pro Loco Alte Montecchio	08/06/24
Presidente Stefano Falgherozzo	Club Fuoristrada di Vicenza	15/06/24
Elena Appiani	Incanto	22/06/24
Flavia Dian	GreenFunding - Responsabile Marketing	29/06/24

Intervistato	Ente/Argomento	Data
Sara Rigon Presidente	Ida Tess e Parco delle Stagioni	06/07/24
Stefano Chiolo Vicepresidente	FITA Vicenza	13/07/24
Guido Zovico Presidente	Vicenza Valore e Comunità Aps	20/07/24
Matteo Arzenton Presidente	AVEC Associazione Veneta Emofilia e Coagulopatie	27/07/24
Anna Chiara Banzoli volontaria Amici del Villaggio	CEV Prog Europeo Revive/VERA a Bruxelles con Variati	31/08/24
Alessandra Roncaglia ADMO Vi	ADMO e la tipizzazione	07/09/24
Anna Maria Busatta UILDM	Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare	14/09/24
Giorgia Boscato Butterfly	Polo S. Felice Dott. Clown	21/09/24
Tesoriere Geraldo Genito AVO Vi	AVO Vicenza P. San Felice	28/09/24
Presidente Fernando Pretto	Cittadinanza e Salute	05/10/24
Fondatore Lucio Vicentini	4Cats Vicenza	12/10/24
Presidente Chiara Ometto	Parco Bosco Anima Mundi	19/10/24
Erik Grappiglia Presidente	Associazione Warriors Life and Football	26/10/24
Massimo Orso Presidente	AVMAD Ass. Veneta Malati di Alzheimer e Demenze degenerative	09/11/24
Bruna Gasparoni Presidente	Centro Diritti per il Malato	16/11/24
Augusto Fantelli Presidente	Rugby Vicenza	23/11/24
Presidente Diego Martinello e ViceP Francesco Morrone	Amici di Diego	30/11/24
Presidente Lara Bosi	Associazione Regalati un Sorriso	07/12/24
Giuseppina Grimaldi	Arte a KmZero	14/12/24
Sindaco Cristina Marigo	Comune di Schio	21/12/24

- Le interviste concesse nel 2024 sono 43

■ Servizio Sportello Digitale

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2024 ha attivato un servizio di consulenza di Sportello Digitale.

Gli Enti del Terzo Settore si trovano attualmente in una fase di trasformazione digitale, mirando a migliorare l'efficienza dei processi e aumentare la produttività. In questo momento, è più importante che mai per il settore sviluppare i propri progetti con il supporto e l'assistenza degli strumenti e dei sistemi informatici.

Questo servizio è attivo presso la sede del CSV di Vicenza il martedì mattina e venerdì pomeriggio esclusivamente su appuntamento e vede un facilitatore digitale, incaricato dal CSV di Vicenza, che offre gratuitamente ai volontari il supporto e l'assistenza nell'utilizzo dei principali strumenti informatici.



Lo Sportello di Assistenza Digitale è stato pensato per offrire un supporto a quei Volontari che incontrano difficoltà nell'utilizzo della tecnologia e si trovano a faticare con computer, smartphone e tablet su attività specifiche o esigenze particolari soprattutto legate alla gestione dell'ente del terzo settore di riferimento.

- Nel 2024 il servizio è stato richiesto da 202 Associazioni

E. Situazione economico Finanziaria

Oneri

Gli oneri utilizzati per le attività del CSV di Vicenza sono stati nel complesso euro 1.884.913,49 di cui euro 1.734.728,11 per Attività di interesse generale, euro 2.480,66 per Oneri finanziari e euro 147.704,72 per Oneri di supporto generale.

ONERI E COSTI	2024	2023
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	53.866,43	59.537,05
2) Servizi	1.215.668,75	954.730,32
3) Godimento beni di terzi	15.319,78	13.029,83
4) Personale	243.839,67	207.832,73
5) Ammortamenti	38.530,03	38.535,41
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali		0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri		0,00
7) Oneri diversi di gestione	159.691,4	98.548,43
8) Rimanenze iniziali		0,00
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	7.812,05	0,00
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali		0,00
Totale	1.734.728,11	1.372.213,77
B) Costi ed oneri da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	2.480,66	1.489,39
2) Su prestiti	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00
Totale	2.480,66	1.489,39
E) Costi e oneri di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.581,48	4.607,92
2) Servizi	89.773,53	88.604,08
3) Godimento beni di terzi	201,01	8.003,92
4) Personale	21.963,69	15.592,70
5) Ammortamenti	19.430,74	20.245,37
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali		0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri		0,00
7) Oneri diversi di gestione	11.754,27	11.764,99
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali		0,00
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali		0,00
Totale	147.704,72	148.818,98
Totale oneri e costi	1.884.913,49	1.522.522,14

Proventi

I Proventi del CSV di Vicenza sono stati nel complesso euro 2.115.847,18, di cui euro 2.105.225,74 per Attività di interesse generale e euro 10.621,44 per Proventi finanziari. I proventi derivanti dal FUN ex. art. 62 D.lgs. 117/2017 ammontano a euro 903.609,79

PROVENTI E RICAVI	2024	2023
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	3.530,00	2.330,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	16.837,00	3.963,59
5) Proventi del 5 per mille	0	533,10
6) Contributi da soggetti privati	924.713,82	738.794,71
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	903.609,79	721.309,71
6.2) Altri contributi da soggetti privati	21.104,03	17.485,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0	0,00
8) Contributi da enti pubblici	1.154.657,26	860.727,88
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	5.487,66	343,88
11) Rimanenze finali		0,00
Totale	2.105.225,74	1.606.693,16
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	370.497,63	234.479,39
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0,00	0,00
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0,00	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Da rapporti bancari	10.621,44	13.197,37
2) Da altri investimenti finanziari		0,00
3) Da patrimonio edilizio		0,00
4) Da altri beni patrimoniali		0,00
5) Altri proventi		0,00
Totale	10.621,44	13.197,37
Avanzo/disavanzo attività finanziaria e patrimoniali (+/-)	8.140,78	11.707,98
E) Proventi di supporto generale		
1) Proventi da distacco del personale		0,00
2) Altri proventi di supporto generale		0,00
Totale		0,00
Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-)	-147.704,72	-148.818,98
Totale proventi e ricavi	2.115.847,18	1.619.890,53
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	230.933,69	97.368,39
Imposte	8.863	6.114,00
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	222.070,69	91.254,39

Il risultato di esercizio, secondo lo schema di Bilancio degli ETS, è calcolato prima e dopo le imposte (IRAP), che non sono quindi conteggiate tra gli oneri.

Attestazione Organo di Controllo

rif. attività di vigilanza e compiti di monitoraggio ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale; all'art. 63 relativamente alle funzioni e compiti assegnati ai Centri di servizio per il volontariato; all'art. 6 (rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse); all'art. 7 (in caso di svolgimento attività di raccolta fondi) e all'art. 8 (rispetto dei vincoli impressi alla destinazione del patrimonio ed assenza diretta e indiretta dello scopo lucro).

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività:

- l'ente persegue in via prevalente l'attività di interesse generale prevista dalla lettera i) dell'art. 5 del D. Lgs. 117/17, svolge le funzioni e i compiti previsti dall'art. 63 del D. Lgs. 177/2017 per i Centri di servizio per il volontariato;
- per alcuni progetti "Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza - ODV" è stato coinvolto, non solo nella parte organizzativa, ma soprattutto nella parte operativa, con i propri volontari e mezzi, nella erogazione di servizi di trasporto sociale, nella gestione di empori solidali e nell'adesione alla manifestazione di interesse del Dipartimento di Protezione Civile per l'offerta di misure di accoglienza diffusa e di accompagnamento per l'integrazione e l'autonomia alle persone provenienti dall'Ucraina;
- l'ente, nel 2024, non ha effettuato attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore;
- l'ente, nel 2024, non ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Il bilancio sociale dà atto degli esiti del monitoraggio svolto dall'organo di controllo. In riferimento a ciò, per l'esercizio 2024, l'attività di monitoraggio dell'Organo di Controllo dell'Associazione "Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza, Ente Gestore CSV di Vicenza – Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza" è stata espletata attraverso: partecipazione alle adunanze dell'Assemblea dei Soci ed alle riunioni del Consiglio Direttivo; incontri con il Direttore, il Consulente ed incaricati dell'amministrazione; acquisizione di informazioni ed elementi, a campione, sulle attività svolte; verifiche periodiche; verifiche sull'osservanza della legge e dello statuto, sull'assetto organizzativo, amministrativo e contabile.

Osservazioni in ordine al bilancio sociale 2024

Il bilancio sociale è stato redatto con riferimento alle linee guida del MLPS del 4 luglio 2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Riteniamo sia stato predisposto in conformità e che la sua redazione sia stata effettuata secondo criteri e principi che ne consentono la valutazione dell'attendibilità, che i dati e le informazioni contenute siano coerenti con le documentazioni esibite o le ispezioni svolte.

Nel complesso, i dati e le informazioni consentano, ragionevolmente, una corretta rappresentazione e visibilità delle attività dell'ETS

Vicenza, 25 giugno 2025

dr Orietta Verlati


dr Michel Culpio


dr Stefano Spillare


F. Prospettive per il futuro

Il CSV di Vicenza intende proseguire nell'azione di accompagnamento, promuovendo percorsi formativi innovativi per le Associazioni, al fine di permettere ai Volontari di rispondere al meglio alle nuove sfide che la realtà attuale pone loro. Nuove sfide anche per lo stesso CSV che da qualche anno sta affrontando nell'area digitale anche per i temi legati alla community, alla condivisione degli impegni in emergenza e alla co-programmazione e co-progettazione con gli enti pubblici. Particolare attenzione si vuole dedicare all'amministrazione condivisa, utile strumento di partecipazione e di condivisione di progetti e strategie per far fronte ai bisogni emergenti e per supportare il volontariato anche in questi processi. Da qui la necessità di proseguire con un'ottica di monitoraggio e di valutazione necessaria per consolidare nuove strategie operative, utili al sistema Paese e nello specifico anche al contesto territoriale, provinciale e regionale.

Nello specifico nel corso del 2025, il Centro intende:

- **potenziare** la rete degli Emporio Solidali con un maggior coinvolgimento delle amministrazioni comunali in particolare afferenti allo stesso ambito territoriale sociale o alla stessa area provinciale, come ad esempio per l'area bassanese, potenziando quindi la possibilità di ampliare la rete degli ETS coinvolti e dei volontari civici;
- **rafforzare** ulteriormente il dialogo con il territorio e il sistema nazionale dei CSV adottando diversi strumenti quali il Bilancio Sociale, il Codice Etico e l'aggiornamento della Carta dei Servizi, con un'attenzione particolare ai nuovi bisogni legati alle collaborazioni attivate tra pubblica amministrazione e Terzo Settore ad esempio per quanto attiene il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - PNRR; per una più puntuale rilevazione dei fabbisogni degli ETS del territorio della provincia di Vicenza, anche associati sui fabbisogni formativi e consulenziali e che emergono dai tavoli di lavoro e dagli incontri territoriali;
- **continuare** la strategia di informazione e sensibilizzazione sul tema del Volontariato attraverso la collaborazione con TVA Vicenza e "Il Giornale di Vicenza" e la diffusione della rubrica on-line CiSiVede in Rete e di CSVPositive Radio, per una maggiore diffusione della comunicazione, informazione, conoscenza e presenza del volontariato anche con apposite rubriche dedicate ai temi di interesse, utilizzando diversi canali di comunicazione come podcast, ecc.;
- **ampliare** le piattaforme informatiche e le banche dati che mettono in rete i diversi servizi per incentivare il volontariato e che rappresentano un ponte tra CSV, le oltre 1300 Associazioni (ODV e APS) e la cittadinanza;
- **diffondere** il nuovo sito del CSV di Vicenza che al suo interno racchiude tutte le piattaforme ideate in questi anni;
- **far conoscere** maggiormente l'offerta formativa e aumentare i corsi a disposizione attraverso la piattaforma e-learning che consente ai volontari di partecipare alle attività formative sia in modalità "webinar" (formazione on line "sincrona") sia in forma di video - formazione (formazione on line "asincrona").

- **promuovere** la Scuola delle Competenze, il progetto Telefono d'argento e la Scuola del Villaggio – Relazioni di Comunità e un progetto di rete con i Centri e Movimenti di aiuto alla Vita;
- **incentivare** l'Area Europa attraverso l'Agenzia Eurodesk di cui CSV è titolare dal 2018, per supportare i giovani che vogliono partecipare ad esperienze a carattere europeo, diffondendo il programma Erasmus+ e il Corpo Europeo di Solidarietà all'interno delle scuole e proponendo l'istituzione dell'European Corner per permettere agli studenti partecipanti - supportati dal Punto Locale Eurodesk del CSV di Vicenza di ricoprire il ruolo di European Young Multipliers: moltiplicatori dell'informazione a favore dei propri coetanei sui temi delle opportunità europee a supporto della mobilità per l'apprendimento transnazionale;
- **aderire** a nuove reti europee di realtà non profit anche in collaborazione con gli enti pubblici come la Regione del Veneto;
- **perseguire** alcuni degli obiettivi inseriti all'interno dell'Agenda 2030, attraverso gli incontri "I Venerdi del CSV", ideati nel 2019, finalizzati a rafforzare il dialogo tra profit e non profit legato agli obiettivi della Sostenibilità;
- **sperimentare** nuove metodologie di valutazione quantitativa e qualitativa sugli effetti che le proprie attività hanno sul contesto di riferimento. La "misurazione" dei risultati nel campo dei servizi al volontariato implica la revisione dei processi organizzativi interni (rafforzando la tracciabilità e quindi la "produzione" di informazioni), il lavoro di rete con altri CSV del Veneto e dell'Italia per incentivare sinergie in linea anche con gli indirizzi di volta in volta espressi da CSVnet e dalla Fondazione ONC;
- **implementare** l'organigramma e rafforzare il sistema di governance per garantire sia l'efficientamento del proprio operato che il raggiungimento degli obiettivi operativi inseriti in questa sezione del Bilancio Sociale e in altri documenti di programmazione;
- **proseguire** la presenza territoriale anche con nuovi sportelli decentrati gestiti dal volontariato in collaborazione con il CSV di Vicenza;
- **collaborare** con le amministrazioni comunali per incentivare il volontariato locale, intercettare nuovi volontari e monitorare le consultazioni dei giovani istituite per un maggior coinvolgimento nel tavolo giovani del CSV e per trovare punti di incontro e strategie di coinvolgimento;
- **stringere alleanze** per continuare il nostro impegno per l'emergenza ucraina per far emergere l'impegno del volontariato vicentino a favore della popolazione ucraina, partecipando a progettualità con ALDA e con il Comune di Zytomyr;
- **favorire** il coinvolgimento di imprenditori e associazioni di categoria vicentine nel progetto "Fondo Esserci".

Approvato dall'Assemblea in data 25/06/2025

Note

Volontariato in Rete

Federazione Provinciale di Vicenza ODV
Iscrizione al RUNTS con decreto 616 del 21/10/2022
Ente Gestore CSV di VI

Sede Legale

Via IV Novembre, 5
36010 Carrè (VI)

info@volontariatinrete.org
www.volontariatinrete.org
volontariatinretevicenza@pec.csv-vicenza.it

**Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza**

Sede Operativa

Contrà Mure San Rocco 37/A
36100 Vicenza

Numero Verde 800 948298
Tel. 0444 / 235308
Fax 0444 / 528488
info@csv-vicenza.org

Innovation Network Territory

Our idea for the third area