



**Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza**

Innovazione Rete Territorio
La nostra idea per il terzo settore
Innovation Network Territory
Our idea for the third area



**Volontariato in Rete
Federazione provinciale Vicenza**

Ente Gestore CSV di Vi
*Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza*



RIAT

UNA RETE PER INVECCHIAMENTO
ATTIVO TERRITORIALE

UNA PIATTAFORMA PER FAVORIRE
L'EMPOWERMENT ED IL COINVOLGIMENTO
DEGLI ANZIANI NELLA COMUNITÀ
E CON LA COMUNITÀ

RIAT.CSV-VICENZA.ORG



CONTRIBUTO
REGIONE DEL VENETO

“Una piattaforma web e anche un’opportunità”



Progetto “Incontri intergenerazionali per una comunità che valorizza le competenze”

Volontariato in Rete - Federazione provinciale di Vicenza – Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, in collaborazione con le organizzazioni partner, ha dato vita al progetto “Incontri intergenerazionali per una comunità che valorizza le competenze”, finanziato a valere sull’Avviso pubblico per il finanziamento di iniziative e progetti per l’invecchiamento attivo, approvato con DGR 1170 del 7/08/2018.

Esso mira a mettere a sistema le risorse e le opportunità già disponibili sul territorio vicentino per favorire l’empowerment ed il coinvolgimento degli anziani nella comunità, creando un nuovo servizio integrato che trova il suo punto di forza nello sviluppo di una piattaforma web che permetta la messa in rete digitale delle informazioni sui servizi attivi sul territorio e delle relazioni tra gli attori dei vari territori.

Obiettivo specifico del progetto è quello di favorire l’empowerment ed il coinvolgimento degli anziani nella comunità e con la comunità.

Per maggiori informazioni:

RIAT.CSV-VICENZA.ORG

tel. 0444 235308

INVECCHIAMENTO ATTIVO

L'Organizzazione Mondiale della Sanità definisce **“l'invecchiamento attivo”** come la capacità di invecchiare restando in buona salute, ovvero la capacità delle persone di sviluppare il proprio potenziale fisico, psichico e sociale durante l'intero arco della vita, dando al contempo sicurezza e cure adeguate nel momento in cui ne hanno bisogno.

Il compito delle istituzioni, delle organizzazioni sociali e della società intera è dunque quello di **prendersi cura** e supportare le persone anziane in difficoltà, ma anche e soprattutto quello di **creare opportunità** che favoriscano la partecipazione delle persone anziane nell'ambito sociale, economico e culturale, spirituale e negli affari civili secondo le loro potenzialità.

Si vuole, in definitiva, creare le condizioni soggettive e oggettive per una **rivalutazione del ruolo delle persone** anziane nella società.





LA PIATTAFORMA COME OFFERTA DI SERVIZI

Il processo di invecchiamento può portare con sé l'insorgenza di patologie che pongono le persone in una condizione di **fragilità** e, spesso, di **solitudine**. Accanto alla prevenzione delle malattie e alla promozione di stili di vita sani, è indispensabile proteggere e sostenere le persone anziane e le loro famiglie nei momenti di fragilità e disagio, al fine di **migliorare la qualità della vita**.

La piattaforma è pensata per offrire una panoramica dei servizi, degli interventi e delle azioni sociali presenti sul territorio vicentino per sostenere gli anziani e le famiglie sia nelle situazioni di emergenza sia nel decorso di patologie croniche che richiedono un aiuto nella vita quotidiana.

LA PIATTAFORMA COME OFFERTA DI OPPORTUNITÀ

La vecchiaia viene troppo spesso vista come una fase di ritiro dalla società. Le persone anziane faticano a riconoscersi come risorsa per la comunità e a proiettarsi nel futuro, nonostante godano di uno stato di salute buono e costituiscano già un grande supporto per la loro famiglia.

La piattaforma è pensata per offrire all'anziano opportunità per **ri-significare il tempo** e il senso della vita all'interno di ruoli diversi da quello lavorativo o familiare, come i percorsi di apprendimento, le occasioni di svago e divertimento, di socializzazione, di scambio con le nuove generazioni e, in particolare, opportunità di valorizzare se stessi in attività di volontariato.



Una piattaforma web che offre moltissime

I SERVIZI

Elenco dei **servizi disponibili sul territorio**.

Possibilità di effettuare ricerche testuali. Ogni servizio è presente nella piattaforma con una **scheda dettagliata** contenente le **informazioni dettagliate** relative al servizio e all'ente erogatore (contatti, orario, modalità operative).

I servizi sono suddivisi per tematiche, geolocalizzati.

ENTI E ASSOCIAZIONI

Elenco degli **Enti** presenti sul **territorio**.

Possibilità di effettuare **ricerche testuali e ricerche visive** tramite **mappa interattiva**.

Ogni Ente è presente nella piattaforma con una propria sezione autogestita dove tramite un'interfaccia di amministrazione può inserire semplicemente **servizi offerti, notizie e ricerche di volontari**.

IL PROGETTO

Sezione di presentazione del progetto finanziato a valere sull'**Avviso pubblico per il finanziamento di iniziative e progetti per l'invecchiamento attivo**, approvato con DGR 1170 del 7/08/2018.

RIAT.CSV-VI



possibilità per gli **Enti** e la **Cittadinanza**

CENZA.ORG

FORMAZIONE

Sezione che presenta il **piano formativo** del progetto, l'elenco dei **corsi** e le **modalità** per partecipare a futuri percorsi formativi.

NEWS

Sezione contenente l'elenco delle **notizie istituzionali del progetto RIAT** e l'elenco delle **notizie** di tutti gli **Enti** presenti nella piattaforma.

OPPORTUNITÀ

La sezione permette di consultare tutte le **ricerche di volontari** inserite dagli **Enti** ed eventualmente **inviare** la propria **candidatura**. Presenta inoltre anche la sezione **bacheca** dei volontari contenente una bacheca libera dove i cittadini possono **offrire liberamente** la propria **disponibilità** a compiere volontariato. I cittadini possono rispondere agli annunci degli **Enti** o essere contattati tramite il proprio **annuncio**.



Una piattaforma web...



CMS e WEB SERVER

CMS è l'acronimo di Content Management System (sistema di gestione dei contenuti); il Content Management System è uno strumento software il cui compito è facilitare la gestione dei contenuti di siti web, svincolando l'utente finale da conoscenze tecniche specifiche di programmazione Web. Il CMS utilizzato dalla piattaforma è studiato e sviluppato appositamente per il progetto. E' completamente in italiano con un'interfaccia intuitiva e finalizzato all'utilizzo anche di personale non tecnico. L'infrastruttura web rispetta inoltre tutti i canoni di sicurezza web.



DATA ENTRY

Particolare attenzione è stata data alla cura della qualità dei contenuti inseriti, all'organizzazione dei materiali ed alla modalità di restituzione degli stessi. I contenuti sono stati redatti al fine di ottenere una maggiore visibilità sul web.



LAYOUT GRAFICO

La qualità della grafica, la coerenza e la piacevolezza estetica sono stati curati con grande attenzione, la tipologia d'interattività, visto il target di riferimento, è molto usabile con una tipologia di navigazione semplice, friendly ma in grado di sfruttare le potenzialità della comunicazione web multimediale. Particolare attenzione è stata inoltre dedicata alla scelta delle combinazioni cromatiche, il tutto al fine garantire i livelli ottimali di usabilità della piattaforma.

potente e innovativa



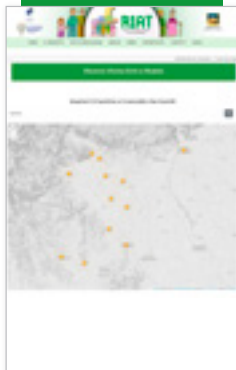
TECNOLOGIA RESPONSIVE

Il sito è stato interamente sviluppato con metodologia Responsive Design attraverso l'integrazione di vari linguaggi di programmazione.

Il design responsivo, o responsive web design, indica una tecnica di web design per la realizzazione di siti in grado di adattarsi graficamente in modo automatico al dispositivo coi quali vengono visualizzati (computer con diverse risoluzioni, tablet, smartphone, cellulari, web tv), riducendo al minimo la necessità dell'utente di ridimensionare e scorrere i contenuti. Il sito fa uso quindi di una impaginazione grafica con griglie a proporzioni fluide, una struttura e immagini flessibili e, generalmente, dei fogli di stile 3.0. Il design responsivo è un fondamentale elemento per l'usabilità della piattaforma.

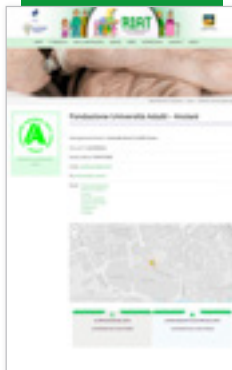
L'usabilità di un web site è un processo che continua nel tempo. Rendere un sito usabile significa lavorare per la sua evoluzione e il suo miglioramento rimuovendo gli ostacoli che si incontrano lungo il cammino. Per questa ragione la piattaforma sarà in continua evoluzione al fine di migliorarne costantemente anche questo aspetto.

Nonostante l'attenzione posta nella realizzazione della piattaforma ed i numerosi test condotti non è possibile escludere con certezza che alcuni contenuti possano risultare non semplicemente consultabili. Per questo vi preghiamo di segnalare ogni irregolarità riscontrata al fine di consentirci di eliminarla nel più breve tempo possibile alla e-mail info@csv-vicenza.org.



RICERCA VISIVA

Ricerca gli Enti o i servizi attraverso la mappa interattiva della nostra piattaforma. Accedi alla loro scheda e scopri i servizi offerti.



SCHEDE ENTI

Accedi alle schede personalizzate di ogni Ente e visualizza i dettagli per contattarli, i servizi offerti, le ultime news inserite e le ricerche di volontari.



RICERCA TESTUALE

Ricerca gli Enti o i servizi attraverso la ricerca testuale della nostra piattaforma. Accedi alla loro scheda e scopri i servizi offerti.



SCHEDE SERVIZI

Accedi alle schede dei servizi e scopri tutti i dettagli su come usufruirne o su come contattare direttamente l'ente proponente.



OPPORTUNITÀ PER GLI ENTI

Una bacheca dove gli Enti possono effettuare ricerche, consultare i profili di volontari che offrono le loro competenze e contattarli.



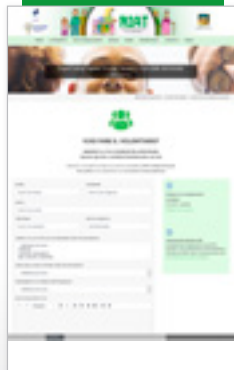
REGISTRAZIONE ENTE

Ogni Ente può registrarsi sulla piattaforma in modo veloce, intuitivo e gratuito. Una volta ricevuti i dati di accesso all'area amministrativa è subito operativo per inserire contenuti.



OPPORTUNITÀ PER I CITTADINI

Una bacheca dove
i cittadini possono
consultare
gli annunci
di ricerche di
volontari dei vari
Enti e offrire la
loro disponibilità.



REGISTRAZIONE VOLONTARI

Qualsiasi cittadino può registrarsi sulla piattaforma in modo veloce, intuitivo e gratuito. Una volta ricevuti i dati di accesso all'area amministrativa è subito operativo per inserire contenuti.

Una piattaforma web...

UN'OPPORTUNITÀ PER I CITTADINI

Un'opportunità per tutti i cittadini alla ricerca di aiuto e di servizi.

Un'opportunità per tutti di consultare la prima mappatura di tutta la provincia di Vicenza per persone in stato di fragilità e a rischio di esclusione sociale.

UN'OPPORTUNITÀ PER I COMUNI

Una grande vetrina dove indicizzare i propri servizi ed espandere il proprio bacino d'utenza.

UN'OPPORTUNITÀ PER LE ASSOCIAZIONI

Una possibilità unica di far conoscere le proprie attività, di essere contattate, di avvicinarsi e di raccontare alla cittadinanza il loro grande operato.

UN'OPPORTUNITÀ PER GLI ENTI

Molto spesso la ricerca di volontari è difficile. Grazie alla nostra "Bacheca delle opportunità", ogni Ente può accedere ad un database di tutte le libere offerte inserite dai cittadini, con possibilità di effettuare ricerche tra le varie skill proposte, ambiti di intervento, zone e disponibilità temporali, oltre alla possibilità di contattare gli aspiranti volontari.

e anche un'opportunità

UN'OPPORTUNITÀ PER VOLONTARI ED ASPIRANTI VOLONTARI

Un'opportunità per tutti i cittadini che desiderano offrire il proprio tempo e le proprie esperienze a servizio del prossimo. Accedendo alla "Bacheca delle opportunità" possono visualizzare tutti gli annunci di ricerche volontari inserite dagli Enti e offrire la propria disponibilità rispondendo agli annunci.

UN'OPPORTUNITÀ PER TUTTA LA PROVINCIA

Ogni cittadino può registrarsi presso la "Bacheca delle offerte dei volontari" e inserire il proprio profilo specificando l'Ambito per il quale vorrebbe proporsi, specificando la zona, la sua disponibilità di tempo e specificando tutte le capacità che intende mettere a disposizione.

UN'OPPORTUNITÀ PER TUTTI

Una nuova via per accedere alle informazioni, ma anche un'opportunità per creare rete tra Enti, un modo per collegare e collegarsi; un punto di incontro tra Enti e cittadinanza. La volontà è quella di fornire una risposta strutturata alle differenti fragilità riscontrate a Vicenza e provincia. Formazione e rete sono quindi le parole chiave per facilitare l'accesso e la conoscenza dei servizi di sostegno di qualità alle persone che vivono a rischio di emarginazione. Mettere in rete e far collaborare gli Enti già attivi sul territorio negli ambiti di povertà, violenza di genere ed emarginazione sociale, ha permesso e permetterà anche l'approfondimento specifico grazie a percorsi formativi dedicati alle associazioni e ai volontari.

IL CSV DI VICENZA

I Centri di Servizio per il Volontariato sono strutture istituite originariamente dalla Legge Nazionale n. 266/1991 - recepita in Veneto tramite la Legge Regionale n. 40/1993 - e poi confermate e disciplinate dal D.Lgs. n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) - per sostenere e qualificare l'attività delle associazioni e dei volontari. I CSV, infatti, erogano gratuitamente un'ampia serie di servizi di cui possono usufruire sia le Organizzazioni di Volontariato iscritte ai registri regionali, sia quelle non iscritte. Una delle principali finalità che i Centri si propongono è diffondere la cultura della solidarietà sia appoggiando le iniziative proposte dalle associazioni, sia promuovendone di nuove. Per offrire alle Organizzazioni di Volontariato un aiuto concreto, inoltre, i CSV offrono consulenza e assistenza qualificata, ma anche strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione delle attività più specifiche. I CSV, inoltre, ritengono fondamentale favorire la qualificazione dei volontari e per questo ogni anno, oltre a promuovere i corsi e le attività formative organizzate dalle singole associazioni, progettano un piano formativo più generale cui possono accedere tutti i volontari interessati. Incrementare le competenze delle organizzazioni e dei loro associati è infatti determinante per rendere l'azione del volontariato nel territorio più incisiva ed efficace.

Un altro dei compiti che i CSV si assumono, infine, è effettuare un monitoraggio costante sul mondo del volontariato, offrendo informazioni, notizie, documentazioni e dati sulle attività locali e nazionali delle organizzazioni. Tutti i servizi erogati dai CSV sono strutturati sulla base delle quattro macro aree in cui è possibile suddividere il composito mondo del volontariato: la valorizzazione ed assistenza alla persona, il settore socio-sanitario, le attività di

soccorso e protezione civile, le attività che sostengono la cultura e l'ambiente. **La Riforma del Terzo Settore**, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato, che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato, il loro funzionamento e le funzioni e i compiti loro assegnati. Il sistema centralizzato prevede inoltre Organismi di Controllo sia a livello nazionale sia a livello territoriale. Inoltre, l'art. 63 – commi 1-2-3 del **D.Lgs. 117/2017** prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei centri di servizio per il volontariato. Dal 2009 l'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza è stata l'Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza, come da delibera nr. 46 del 15/12/2008 del Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato e con delibera n. 34 del 12/09/2016 ha riottenuto la gestione per altri sei anni.

Per maggiori informazioni:
WWW.CSV-VICENZA.ORG



**Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza**

Innovazione Rete Territoriale
La nostra idea per il terzo settore
Innovation Network Territory
Our idea for the third area

**Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza**

Contrà Mure San Rocco 37/A
36100 - Vicenza
Tel. 0444 / 235308
Fax. 0444 / 528488
info@csv-vicenza.org
csv-vicenza@pec.csv-vicenza.it
www.csv-vicenza.org

Orario apertura al pubblico:

Lunedì: 9.00 – 13.00 – 14.30 – 18.00
Martedì: 9.00 – 13.00 – 14.30 – 18.00
Giovedì: 9.00 – 13.00 – 14.30 – 19.00
Venerdì: 9.00 – 13.00
Mercoledì/Venerdì pomeriggio e Sabato
mattino solo su appuntamento
Mercoledì gli uffici sono chiusi al pubblico.

Associazioni Partner del Progetto

- Auser Volontariato Provinciale Vicenza
- Circolo Auser Volontariato Lonigo
- Circolo Auser Volontariato Vicenza
- Circolo Ricreativo Culturale Età Libera Auser Conco
- Coordinamento Provinciale Anteias
- Diamoci una Mano Anteias
- Sorgente di Vita Anteias
- Solidarietà e Speranza
- Progetto Vita Sicura

Enti Partner del Progetto

- Ulss 7 Pedemontana
- Ulss 8 Berica

Comuni Partner del Progetto

- Comune di Arzignano
- Comune di Bassano del Grappa
- Comune di Carrè
- Comune di Costabissara
- Comune di Dueville
- Comune di Lonigo
- Comune di Montecchio Maggiore
- Comune di Piovene Rocchette
- Comune di Romano d'Ezzelino
- Comune di Schio
- Comune di Thiene
- Comune di Vicenza
- Comune di Villaverla

Chi coinvolge?

Il progetto “Incontri intergenerazionali per una comunità che valorizza le competenze” coinvolge anche altre Amministrazioni Comunali della provincia di Vicenza, gli Enti del Terzo Settore e le Istituzioni del Territorio.

**NEL CORSO DEL PROGETTO SONO STATI INSERITI NELLA
PIATTAFORMA 32 ENTI E ASSOCIAZIONI**

ADERISCI ANCHE TU

Accedi al sito e compila il form per richiedere l'accesso;
tramite la tua area riservata potrai:

SE SEI UN ENTE/REALTÀ:

- Compilare la tua scheda inserendo l'elenco dei tuoi servizi
- Inserire le tue news e appuntamenti
- Inserire i tuoi annunci per le ricerche di volontari

SE SEI UN CITTADINO:

- Candidarti alle ricerche di volontari degli Enti
- Inserire la tua "Offerta libera di Volontariato"

Veloce, semplice e gratuito!

Vai su RIAT.CSV-VICENZA.ORG





Alcune immagini dei percorsi di formazione realizzati.



PER MAGGIORI INFORMAZIONI:

RIAT.CSV-VICENZA.ORG

CSV DI VICENZA

*la nostra idea...
per il Terzo settore!*



**Volontariato in Rete
Federazione Provinciale di Vicenza
Ente Gestore CSV di VI**
www.volontariatinrete.org



**Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza**

Contrà Mure San Rocco, 37/A - Vicenza
tel.: 0444 235 308 - fax: 0444 528 488
email: info@csv-vicenza.org
sito: www.csv-vicenza.org