



insieme
per una comunità di persone

Gruppo Sociale Missionario
San Giorgio Odv

ASCOLTO e COUNSELLING

... ce n'era bisogno prima, figuriamoci ora

In questo numero di “Novità in Lettera” torniamo a parlare di uno dei servizi alla persona che ci contraddistinguono come Associazione.



I Volontari del **Punto d'Incontro San Giorgio**, alias “progetto **DIMMI ASCOLTO**”, hanno continuato a mantenere acceso il fuoco dell'ascolto attento: di questo c'era tanto bisogno prima del Covid-19, figurarsi durante la pandemia.

Nella prima fase del Covid-19 si è attivato un programma di “ascolto e counselling” online con ricorso a varie piattaforme. Successivamente da maggio si è ripreso anche l'attività in presenza.

Al momento in cui scriviamo, l'attività procede online e in presenza, nel pieno rispetto delle disposizioni in essere momento per momento.

In sintesi, il 2020 ha visto uno sviluppo dell'offerta del nostro centro che ha ampliato la presenza territoriale nel comune di Thiene, ha attivato l'attività online e ha reso maggiormente disponibile la risposta al telefono, soprattutto per le persone sprovviste di internet. Il servizio, storicamente costruito su di un approccio di “**ascolto e condivisione**”, ha implementato il servizio grazie alla nuova modalità “**ascolto e counselling**”, inserendo appunto le abilità di counselling, quali fondamentali caratteristiche per una valida relazione d'aiuto. Non solo ascolto quindi, ma anche profonda relazione che aiuti veramente chi è nel bisogno.

Nel corrente mese partirà la nuova iniziativa **ORA MI SENTO MENO SOLA** che è diretta alle persone anziane e sole, e che riprenderà uno strumento diffuso e importante in tempi di confinamento: **il telefono.**

dimmiTi ascolto

Ora mi sento meno sola

Chiama il 333 4012669
 Anche una semplice chiacchierata ci può far sentire meno soli
 Il servizio è attivo ogni giovedì dalle 18 alle 19
 E' possibile lasciare dei messaggi in segreteria, oppure inviare messaggi attraverso sms o whatsapp

La locandina è significativa al riguardo.

ATTIVITÀ SVOLTA

dal 1° gennaio a tutto novembre 2020

Contatti	69 , di cui via telefono 53 e diretti vis à vis 16 . Di questi 18 sono rimasti fermi all'informazione telefonica o al primo scambio di idee e sono ora in fase di definizione
Gestione telefono	5 volontari coinvolti
Operatori	16 volontari coinvolti con diversa intensità e frequenza negli incontri/colloqui compresi i counsellor
Incontri/colloqui	svolti 120 di cui: 67 in presenza e 53 online (telefono, piattaforme digitali)
Primo ascolto	88 incontri, di cui 52 successivi sono diventati di ascolto
Counselling	20 incontri

Stiamo proseguendo nell'analisi per capire le provenienze, le agenzie che indirizzano le persone ai nostri servizi e – soprattutto – i temi portati al primo contatto e al primo ascolto.

a nome dei Coordinatori
Gianni Faccin

La casella e-mail dedicata è: novitainlettera@gmail.com ed è a disposizione per ogni contributo scritto