



Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza

Innovazione Rete Territorio

La nostra idea per il terzo settore

Innovation Network Territory

Our idea for the third area

Bilancio Sociale

2020

Indice

PRESENTAZIONE	5
SCOPO DELLA PUBBLICAZIONE E INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE	5
NOTA METODOLOGICA	8
A. LA NOSTRA IDENTITÀ. CHI SIAMO E COSA FACCIAMO	10
A.1 IDENTITÀ, PROFILO E STORIA	10
A.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO	13
A.3 RETE DI RIFERIMENTO E STAKEHOLDER	18
A.4 MISSION – VISION – VALORI	18
A.5 I SERVIZI	20
AREA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO	23
AREA CONSULENZA E ASSISTENZA	45
AREA FORMAZIONE.....	49
AREA PROGETTAZIONE SOCIALE.....	53
AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	57
AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE	61
AREA RICERCA E DOCUMENTALE	63
B. ORGANIZZAZIONE	66
B.1 LA COMPAGINE SOCIALE E GOVERNANCE	66
B.2 I DATI DEL NOSTRO PERSONALE	67
C. VALORE AGGIUNTO	69
C.1 PROVENTI	69
C.2 ONERI	71
D. PROSPETTIVE PER IL FUTURO	73
ALCUNE IMMAGINI DEGLI EVENTI DEL 2020	74

Presentazione

SCOPO DELLA PUBBLICAZIONE E INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE



Questo Bilancio Sociale sarà ricordato per la pandemia covid-19 che ha caratterizzato tutto il 2020. In particolare la prima fase del lockdown che ci ha colti impreparati e lasciati sconcertati nel primo momento.

Tutti i Centri di Servizio d'Italia si sono interrogati, per cercare di supportare i volontari e le associazioni nel gestire i DPCM e le Ordinanze Regionali.

Tante le emergenze, le risposte che la situazione chiedeva, che si scontravano con le necessità della prudenza, delle restrizioni, della tutela degli over 65, donne e uomini abituati ad esserci, a fare la differenza, in qualsiasi situazione di emergenza.

Come non ricordare il 7 febbraio, quando, come volontari della provincia di Vicenza, abbiamo partecipato ad un importante evento nazionale, il cui slogan **“Ricuciamo insieme l'Italia”**, aveva l'obiettivo di rendere tutti protagonisti di un cambiamento, in occasione del riconoscimento per **Padova Capitale Europea del Volontariato**. Importante il saluto iniziale, semplice e diretto del Presidente della Repubblica **Sergio Mattarella**: **“Un saluto alla meravigliosa sala di volontariato, a tutti voi e a tutti coloro che, come voi, operano ogni giorno con grande generosità”**.

Una sala gremita da una platea variegata, rappresentata da tutti gli enti, dalle istituzioni e dai numerosi volontari intervenuti alla cerimonia di apertura, che lo ha accolto con grande calore e commozione.

Padova, prima città italiana ad aver conseguito questo prestigioso riconoscimento *“una nomina meritata sul campo”* ha precisato il Presidente Mattarella durante il suo intervento, *“un riconoscimento alla città, alla sua cultura di solidarietà, alla storia di donne e uomini che hanno lasciato tracce preziose e aperto strade su cui altri hanno potuto poi camminare. Il volontariato è una energia irrinunciabile della società. Un patrimonio generato dalla comunità, che si riverbera sulla qualità delle nostre vite, a partire da coloro che si trovano in condizioni di bisogno, o faticano a superare ostacoli che si frappongono all'esercizio dei loro diritti.*

I Volontari, sono *“Persone accanto ad altre persone, che vivono e sviluppano il senso della comunità, appunto, il senso dello “stare accanto””* e, proseguendo nel suo discorso, il Presidente sottolinea ancora: *“Commette un errore chi pensa che l'impegno volontario, e i valori che esso trasmette, appartengano ai tempi residuali della vita e che non incidano sulle strutture portanti del nostro modello sociale.*

I volontari sono diventati, in questi decenni, veri e propri corpi intermedi della Repubblica, pronti all'intervento di urgenza, impegnati nelle ricostruzioni delle lacerazioni patite dalle popolazioni, delle ferite presenti nel nostro tessuto sociale - e alle quali non sempre le istituzioni riescono a porre rimedio - nella gestione e nel perseguimento di obiettivi di sostenibilità ambientale.

La generosità espressa dai volontari è frutto di una scelta della persona, messa di fronte a sfide e, talvolta, emergenze che la vita delle famiglie e delle comunità ci presenta”.

Queste riflessioni ci offrono molti spunti per ripensare a cosa è cambiato in questi mesi, in un tempo in cui il sopravvento del coronavirus, proprio in Veneto, a Vo' Euganeo in provincia di Padova, ha strappato la sua prima vittima.

Da quel giorno il mondo è proprio cambiato e, in qualche modo, anche la nostra vita.

Un'epidemia inattesa, che in brevissimo tempo si è trasformata in una pandemia che ha coinvolto e sconvolto tutti, anche chi inizialmente la definiva una “semplice influenza”.

Tornando quindi al percorso di questo bilancio sociale, al venire meno delle relazioni, dei contatti, è evidente che è cresciuto l'impegno a ricercare un modello di governance che ci permettesse di adottare soluzioni innovative per proseguire e garantire la qualità delle prestazioni e l'efficienza dell'impiego delle risorse, nonché il raggiungimento dei risultati programmati.

Da qui l'esigenza di proseguire il percorso interno di digitalizzazione, lo smart working, il potenziamento della rete informatica, l'acquisizione di strumenti “piattaforme” per poter proseguire la pianificazione delle attività come da programmazione annuale, la riprogrammazione del bilancio preventivo che per fortuna ci è stata prospettata dalla Fondazione ONC che ci ha permesso di potenziare l'attività dello sportello di sicurezza, di acquistare kit da mettere a disposizione delle associazioni (mascherine, guanti, gel) e di promuovere nuovi servizi innovativi che ben rispondevano all'emergenza del momento.

La mappa interattiva ideata ci ha permesso di mettere in rete tutti i servizi erogati dai volontari e dai 108 Comuni che hanno attivato il Centro Operativo Comunale. Ci siamo confrontati con i Responsabili Covid delle nostre Aziende Socio Sanitarie. Abbiamo collaborato per comunicare le richieste di tamponi e vaccini per i volontari e tutt'ora la rete attivata è un'opportunità per la nostra comunità.

Sfogliando le pagine di questo Bilancio Sociale troveremo numeri, forse un po' ridotti rispetto al 2019, ma assicuriamo che l'attività è stata intensa, soprattutto nelle necessarie riprogrammazioni e nell'esigenza di esserci nel territorio con e per i Volontari e in particolare per quelle realtà che ancora oggi faticano a ripartire.

Il 2020 è stato il terzo anno dopo la riforma del Terzo Settore che, con il decreto legislativo 177/17, ha comportato forti novità e processi evolutivi a tutto il sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato. Il CSV di Vicenza, anch'esso all'interno di questo sistema, è riuscito ad accogliere la sfida che la riforma ha imposto, muovendosi in maniera attiva all'interno del territorio con una serie di iniziative.

Molte delle attività che troverete all'interno della pubblicazione sono pluriennali, cioè sono attività che non nascono e si esauriscono nel corso dell'anno, ma perdurano nel tempo.

Alcune attività, poi, non si sono potute realizzare lo scorso anno, ma avranno nuovi percorsi a partire dal 2021.

Rimane anche per quest'anno l'obiettivo del CSV di Vicenza di potenziare la comunicazione esterna, in modo tale da diffondere e promuovere ancora di più la cultura della solidarietà e del dono. Vogliamo raggiungere i cittadini, coloro che vogliono mettere a disposizione parte del loro tempo libero, che

non hanno aderito ad una associazione e hanno voglia di fare.

È importante raggiungere anche tutti i Volontari che vivono il valore dell'appartenenza ad una organizzazione e che hanno particolari esigenze formative; a loro va assicurata una formazione continua anche attraverso la nostra piattaforma e-learning che speriamo di rendere operativa nel prossimo anno.

Il Presidente
Mario Palano



Ecco la proclamazione degli eletti del Consiglio Direttivo del CSV con il Direttore Maria Rita Dal Molin e la Presidente della Commissione Elettorale

NOTA METODOLOGICA

Le ragioni del Bilancio Sociale del CSV di Vicenza sono diverse ma fortemente correlate tra di loro:

- far conoscere le finalità istituzionali del nostro ente e i principi valoriali che guidano nel quotidiano il lavoro di tutte le figure coinvolte;
- illustrare i servizi, i progetti e le attività specifiche messe in atto;
- evidenziare, con dati quantitativi e qualitativi, i risultati concretizzati durante il periodo di riferimento.

Il filo conduttore è unico ed è quello di informare i nostri stakeholders in merito al nostro lavoro. Per facilitare la lettura del documento l'abbiamo articolato in 4 sezioni.

La **prima** è dedicata alla presentazione dell'Identità del CSV attraverso il "chi siamo" e "cosa facciamo" e pertanto è la sezione più "corposa" in quanto comprende la storia, la mission, i valori, gli stakeholders, i servizi erogati e i risultati ottenuti.

La **seconda** sezione descrive l'assetto organizzativo che il nostro ente mette in atto per raggiungere gli obiettivi preposti. Nella stessa sezione vengono illustrati anche i dati in merito alla gestione delle risorse umane, alla qualificazione del personale e alle modalità di impiego.

La **terza** sezione è dedicata alla gestione delle risorse economiche.

La **quarta** ed ultima sezione presenta le linee strategiche future articolate sia per obiettivi specifici di carattere trasversale sia per processi e funzioni aziendali.

Nel CSV l'attività di rendicontazione sociale in buona parte coincide con il lavoro "ordinario" svolto durante l'anno. Se da una parte l'elaborazione del documento di Bilancio Sociale si concretizza in un determinato periodo, dall'altra parte il lavoro di raccolta dati si materializza nel corso dell'intero anno in quanto è connaturato al metodo di erogazione dei servizi adottato. L'attività di rendicontazione pertanto si basa sui dati raccolti attraverso le procedure e gli applicativi adottati dall'ente per la gestione dei servizi erogati e delle risorse umane, economiche e tecniche a disposizione.

Del resto sarebbe molto difficile disporre dei dati, molti dei quali extracontabili, se non fosse prevista e organizzata ex ante la loro raccolta ed elaborazione. Gli interventi, i progetti e i servizi attivati e tutti i processi organizzativi svolti dall'intero staff sono monitorati e si basano sulla metodologia del miglioramento e dell'apprendimento continuo.

Si tratta di una metodologia di lavoro che è il risultato, ma allo stesso tempo anche la forza motrice, del lavoro di gruppo. In questo senso anche il Bilancio Sociale è frutto di un lavoro di squadra, svolto con il coinvolgimento degli operatori che a vario titolo hanno contribuito a definire gli indicatori più adatti ad esprimere il valore prodotto con il proprio lavoro oltretutto a fornire i relativi dati.

In questo senso all'elaborazione del Bilancio Sociale partecipano diversi stakeholders: il personale e le associazioni aderenti e non aderenti. La loro partecipazione si materializza maggiormente nella produzione dei dati e nei diversi incontri di validazione delle elaborazioni effettuate in fase di stesura del documento. Per quanto riguarda quest'ultima in maniera più specifica è stato coinvolto tutto il personale del CSV. Il compito del gruppo di lavoro, assistito da un consulente esterno, è quello di pianificare le attività, sistematizzare i dati disponibili, programmare gli incontri con il Consiglio Direttivo e gli altri stakeholders per la presentazione e la validazione degli output intermedi e finali.

Il confronto con gli stakeholders esterni avviene attraverso la somministrazione di un questionario di valutazione del Bilancio Sociale che ha lo scopo di rilevare l'opinione dei lettori del documento e di raccogliere eventuali suggerimenti per il suo miglioramento

Per la redazione del Bilancio Sociale il gruppo fa riferimento principalmente alle linee guida del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali pubblicate con il decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019) e alle linee guida pubblicate da CSVnet nel 2018.

L'approvazione del Bilancio Sociale avviene contestualmente all'approvazione del Bilancio economico durante l'assemblea ordinaria. Il documento viene pubblicato sul sito dell'ente e viene stampato in circa 50 copie che vengono distribuite a soci, ai vari stakeholders e ad altri testimoni privilegiati.

Il Bilancio Sociale riflette i modelli di organizzazione, di erogazione dei servizi e del sistema informativo. Esso come è stato già accennato non fa che elaborare e sistematizzare i dati contabili ed extracontabili raccolti durante l'ordinaria attività di erogazione dei servizi e di gestione ordinaria dell'ente. Proprio per questo le ipotesi per il miglioramento del Bilancio Sociale in quanto strumento di rendicontazione sono strettamente connesse ai progetti di sviluppo del modello di governance dell'ente che vengono riportati nel quarto capitolo.

In merito allo sviluppo dello strumento Bilancio Sociale, oltre le annotazioni metodologiche di carattere generale, è opportuno soffermarsi su alcuni aspetti più specifici.

Parlare di risultati e di valore sociale generato nel campo del non profit significa aver a che fare quasi sempre con dei beni cosiddetti relazionali "misurabili" solo attraverso un dialogo costruito con i diretti destinatari (ad esempio quando è possibile somministrando questionari) e indicatori "indiretti" (esempio: l'alto numero di domande di servizi formativi o consulenziali può ragionevolmente esprimere un alto gradimento).

Allo stesso tempo la misurazione del valore sociale costituisce un'interessante sfida metodologica, anche per le successive edizioni del Bilancio Sociale che alimenta la continua riflessione e innovazione sul piano degli strumenti e degli approcci della comunicazione del valore sociale.

La sfida è sempre quella di riuscire a comunicare i risultati ottenuti attraverso "grandezze" che misurano sia la dimensione di processo (es. n° di risorse e di ore di lavoro o presenza) sia quella dell'esito in forma di output finale (es n° attività/iniziativa) o di outcome e di impatto sociale (es. cambiamento sociale generato rivolto al singolo e alla collettività).

Gruppo di lavoro:

Maria Rita Dal Molin, Direttore CSV di Vicenza

Raffaella Veronese, Cristina Meneghini, Daniela Lamonato, Giulia Bianchini, Federica Guizzo e Anna Sartori (Volontaria Servizio Civile Regionale), Staff del CSV di Vicenza

Maria Grazia Bettale e Paolo Meneghini, Volontari

Mario Palano, Giuseppe Munaretto, Maria Elisa Lagni, Laura Carnevali, Isabella Frigo, Giovanni Guidolin, Gabriella Mezzalira, nell'ordine Presidente, Vice Presidente, Segretaria Tesoriera e Consiglieri del Consiglio Direttivo del CSV di Vicenza

Andrea Pettinà, Collaboratore esterno

Il gruppo di lavoro è stato coordinato da Theofanis Vervelacis, Consulente.

**Inquadra con il tuo cellulare il codice QR qui a lato
per il Questionario Valutazione del Bilancio Sociale**



A. LA NOSTRA IDENTITÀ. CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

A.1 IDENTITÀ, PROFILO E STORIA

I Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) sono strutture istituite originariamente dalla Legge Nazionale n. 266/1991 – recepita in Veneto tramite la Legge Regionale n. 40/1993 – e poi confermate e disciplinate dal D.Lgs. n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) – per sostenere e qualificare l'attività delle associazioni e dei volontari.

I CSV, infatti, erogano gratuitamente un'ampia serie di servizi di cui possono usufruire sia le Organizzazioni di Volontariato iscritte ai registri regionali sia quelle non iscritte. Una delle principali finalità che i Centri si propongono è quella di diffondere la cultura della solidarietà sia appoggiando le iniziative proposte dalle associazioni sia promuovendone di nuove. A tale proposito i CSV offrono consulenza e assistenza qualificata ma anche strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione delle attività più specifiche. I CSV, inoltre, per rendere l'azione del volontariato nel territorio più incisiva ed efficace, promuovono la qualificazione e l'incremento delle competenze dei volontari attraverso azioni formative mirate. Un altro dei compiti che i CSV si assumono, infine, è effettuare un monitoraggio costante sul mondo del volontariato, offrendo informazioni, notizie, documentazioni e dati sulle attività locali e nazionali delle organizzazioni. Tutti i servizi erogati dai CSV sono strutturati sulla base delle quattro macro aree in cui è possibile suddividere il composito mondo del volontariato: la valorizzazione ed assistenza alla persona, il settore socio-sanitario, le attività di soccorso e protezione civile, le attività che sostengono la cultura e l'ambiente.

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato, che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato, il loro funzionamento e le funzioni e i compiti loro assegnati. Il sistema centralizzato prevede inoltre Organismi di Controllo sia a livello nazionale sia a livello territoriale. Inoltre l'art. 63, commi 1, 2 e 3, del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei Centri di Servizio per il Volontariato.

L'Associazione Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza – ODV è stata iscritta al numero 42 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato. Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, nella seduta del 30 marzo 2021, ai sensi dell'art. 101, comma 6, del D.Lgs. 117/17, in conformità alla Procedura di valutazione e accreditamento di cui alla delibera del 6 febbraio 2019, tenuto conto della Valutazione motivata positiva dell'OTC Veneto del 14 dicembre 2020, ha deliberato all'unanimità l'accreditamento dell'associazione Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza – ODV come Centro di Servizio per il Volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Vicenza della Regione Veneto. L'accreditamento è divenuto efficace dal 15/04/2021.

Identità di Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza

Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza

Ente Gestore del CSV di Vicenza Associazione di Volontariato

Iscritta al Registro Regionale per il Volontariato cod. VI0523

In possesso del riconoscimento della Personalità Giuridica Regione Veneto - N. 770 del 07/02/2015

Iscritto all'Albo del Enti di Servizio Civile Universale

Sezione Regione Veneto SU 00289 Agenzia Eurodesk

Sede Legale: Piazza IV Novembre, 5 - 36010 Carrè (Vi)

Sede Operativa: CSV di Vicenza Contrà Mure San Rocco, 37/A - 36100 Vicenza

Cod. Fiscale 93024610243

Pec: volontariatoinretevicenza@pec.csv-vicenza.it

Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza

L'Associazione è nata da un gruppo di cinque Associazioni di Volontariato, operanti in diversi ambiti a favore del territorio e delle persone della provincia di Vicenza, e oggi conta 213 associazioni che via via crescono e insieme si impegnano per tutelare gli interessi del volontariato vicentino, con spirito di servizio, di partecipazione e di condivisione, realizzando e concretizzando quanto concordato, nel rispetto della Carta dei Valori del Volontariato.



Volontariato in Rete crede che un impegno concreto verso la comunità significhi:

Avere a cuore le politiche a favore della persona e del territorio;

Essere vicini alle realtà più piccole, per favorire una rete di volontari e dare voce alle varie esigenze territoriali;

Far conoscere ai giovani i valori che animano e accompagnano la scelta di essere Volontari;

Valorizzare l'impegno dei Volontari nelle varie agenzie educative, in particolare nelle scuole, favorendo l'autopromozione delle associazioni stesse;

Informare e formare quanti con i Volontari sono chiamati a sostenere i progetti di solidarietà che agiscono positivamente nella comunità (sostegno ad anziani e malati, attività per il tempo libero in particolare rivolte a persone con disabilità, valorizzazione e tutela del territorio e dell'ambiente, buone prassi in ambito sociale e comunitario, attività a favore delle popolazioni più bisognose grazie a iniziative promosse nel territorio, ecc.).

Questa è l'azione che l'Associazione Volontariato in Rete ha profuso negli anni nella gestione del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, con attenzione rivolta a tutte le Associazioni, ai Coordinamenti e verso ogni singola necessità si interessa di:

- valorizzare il ruolo dell'assemblea dei soci aderenti affinché assuma un ruolo determinante e sovrano nelle scelte importanti per le finalità sociali del volontariato e del CSV stesso;
- aiutare le associazioni più piccole e meno strutturate, garantendo a tutte l'accesso ai contributi e ai servizi in modo agevole e paritario;
- saper leggere le fatiche dei volontari e valorizzarli quali risorse per la comunità;
- riconoscere la scelta di volontariato, non professionale, che sta alla base dell'attività;
- promuovere la qualità di vita, con strumenti concreti che aiutino a conciliare lavoro, famiglia, necessità personali e la scelta di donare parte del tempo a favore della comunità;
- promuovere momenti di confronto con attenzione alle esigenze della collettività, documentando ed approfondendo l'agire del volontariato;
- garantire forme di gestione trasparenti e capaci di costruire vera e concreta relazione tra i diversi interlocutori;
- favorire, a livello regionale, il dialogo e la creazione di una rete con gli altri Centri di Servizio per il Volontariato e con gli stessi volontari.

Volontariato in Rete è impegnato a proseguire nel cambiamento avviato, affinché il CSV di Vicenza possa proporre idee ed innovazioni utili alla crescita di tutti i volontari e contribuisca a trasmettere i valori del volontariato

anche ai giovani. Sente l'esigenza di ri-collegarci, ri-connetterci, ri-collocarci nel mondo del volontariato e di ri-appropriarci del ruolo del volontariato verso tutte le realtà, comprese quelle non iscritte al Registro Regionale per il volontariato.

Valori dell'associazione Volontariato in Rete

Il comma 2.3 dell'art. 2 dello Statuto cita che l'Associazione persegue le seguenti finalità civiche, solidaristiche di utilità sociale:

- promuovere e difendere i diritti umani;
- promuovere la coscienza civica sui doveri della solidarietà nazionale ed internazionale;
- promuovere il volontariato inteso a ricercare e realizzare quanto occorre per un progetto di società che coinvolga tutti i cittadini;
- stimolare il processo di democratizzazione delle strutture pubbliche ed il loro corretto funzionamento anche al fine di evitare che il volontariato assuma ruoli di supplenza;
- contribuire allo sviluppo di una comunità pluralista nella quale le componenti sociali vedano riconosciuti dallo Stato e dai pubblici poteri autentici spazi di libertà d'azione;
- favorire la crescita culturale, il coordinamento dell'azione e l'efficacia operativa del volontariato;
- rappresentare a livello provinciale gli Enti del Terzo Settore aderenti.

IL CSV NON PUÒ

Le già citate normative di riferimento, nel descrivere il perimetro delle attività, esplicitano in modo chiaro anche cosa i CSV non possono fare:

- finanziare, sponsorizzare o dare denaro alle Organizzazioni di Volontariato;
- fornire servizi a soggetti che non siano Organizzazioni di Volontariato;
- supportare le attività istituzionali delle associazioni (rimborsi o servizi per momenti ordinari della vita associativa);
- acquistare documentazione, attrezzature o strumentazioni per conto delle Organizzazioni di Volontariato (tutto il materiale che il Centro fornisce è da intendersi in uso temporaneo ovvero in comodato d'uso gratuito);
- affittare locali a nome delle associazioni;
- rappresentare a qualsiasi titolo le singole Organizzazioni di Volontariato sia nelle sedi istituzionali nazionali e locali, sia nei riguardi di Enti pubblici o privati;
- sostituirsi o sovrapporsi alle associazioni;
- delegare l'amministrazione dei fondi assegnatigli dalla Fondazione ONC alle realtà di volontariato o a singoli volontari.

A.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

SPORTELLI OPERATIVI

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha degli Sportelli decentrati sul territorio per consentire ai volontari di tutta la provincia un accesso facilitato ai nostri servizi.

Si riceve solo su appuntamento da concordare telefonicamente al numero 0444/235308 oppure a mezzo e-mail info@csv-vicenza.org



Vicenza

Sede del Centro di Servizio
per il Volontariato della provincia di Vicenza
Contrà Mure San Rocco, 37/A



Asiago

c/o Centro Giovanile
Via Matteotti n. 27



Bassano del Grappa

c/o Servizi Sociali Comune di Bassano
Via Jacopo da Ponte n. 37 – Sala Tolio



Schio

di prossima apertura



Thiene

Via Primo Maggio, 14

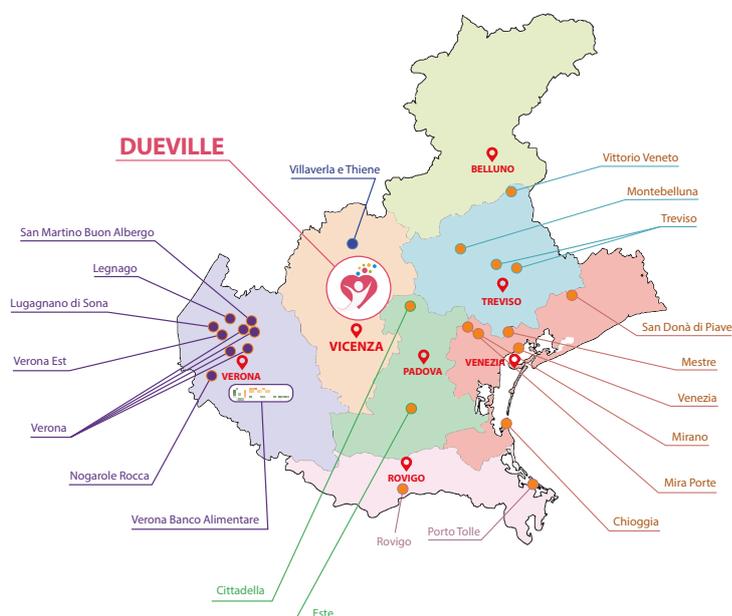


Montebelluna

c/o Cittadella delle Associazioni
ex Scuola Pascoli, Via San Pio X



EMPORIO SOLIDALE



Passo di Riva di Dueville
Emporio Solidale
Centro Civico "Renzo Pezzani"
Via Adige, n. 14

ANALISI DEL TERRITORIO

Di seguito si riportano le tabelle riferite al bacino di utenza dei soggetti che hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV e al settore prevalente di attività delle Organizzazioni di Volontariato.

Il bacino d'utenza

Soggetti che nel 2020 hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV nell'ambito dello svolgimento della propria funzione:

Tipologia soggetti	Vicenza
OdV iscritte al Registro Regionale del Volontariato	340
OdV non iscritte al Registro	120
Associazioni Promozione Sociale	90
Cooperative Sociali	2
Altre Organizzazioni Non Profit	11
Enti Pubblici	15
Organizzazioni For Profit	3
Gruppi informali/Associazioni di fatto	61
Singoli Cittadini	70

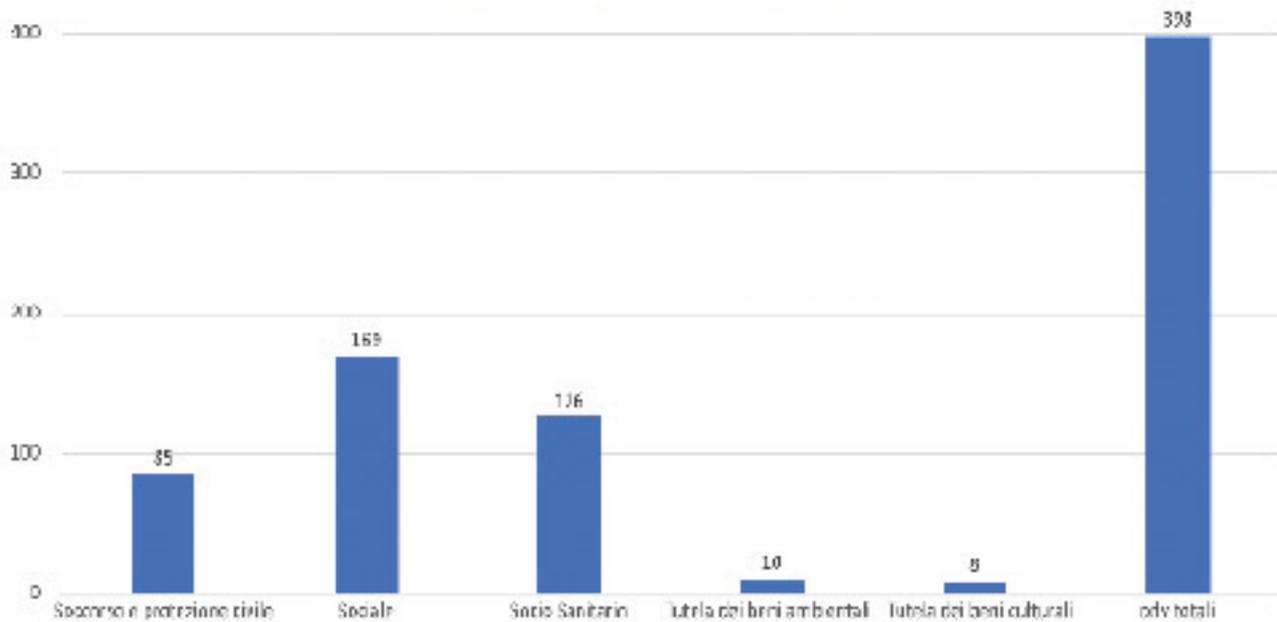
Settore prevalente di attività delle Organizzazioni di Volontariato che hanno avuto accesso ai servizi del CSV nel 2020:

Tipologia settori	Vicenza
Sanità	98
Assistenza Sociale	170
Cultura, Sport e Ricreazione	57
Protezione Civile	64
Istruzione e Ricerca	7
Ambiente	28
Tutela dei Diritti	15
Cooperazione e Solidarietà Internazionale	9

Uno sguardo alle Associazioni di Volontariato della provincia di Vicenza iscritte al Registro Regionale per il volontariato.

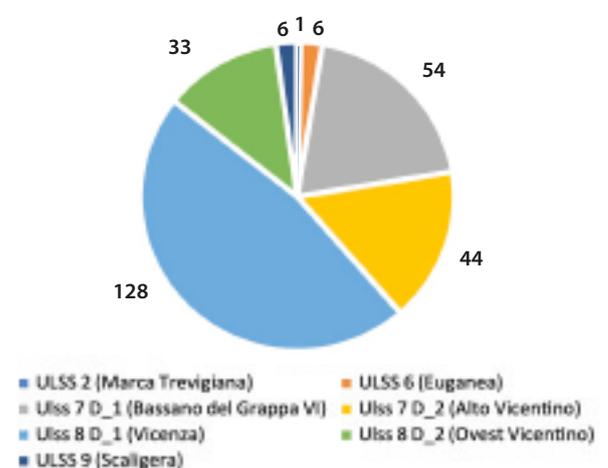
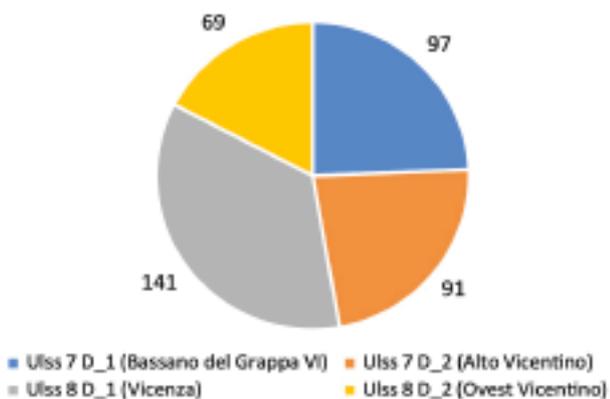
Nel territorio della provincia di Vicenza al 31 dicembre 2020 si contano n. **398** Associazioni di Volontariato (OdV) di cui n. **76** hanno sede nel comune capoluogo.

Suddivisione per classificazione Regionale delle associazioni nella provincia di Vicenza



Nel grafico che segue le OdV sono state raggruppate per il territorio dell'ULSS di appartenenza:

Nel grafico che segue le ApS sono state raggruppate per il territorio dell'ULSS di appartenenza:



Totale OdV al 31/12/2020 n. **398**

Totale ApS al 31/12/2020 n. **272**



VARIAZIONI INTERVENUTE NEL 2020

Nel corso del 2020 oltre ai rinnovi triennali al Registro Regionale per il Volontariato a seguito del servizio di consulenza e in accordo con l'Ufficio Volontariato della Regione Veneto, si evidenziano:

- **11** Associazioni (OdV) di nuova costituzione;
- **46** Associazioni (ApS) di nuova costituzione;
- **0** Associazioni (OdV e ApS) re-iscritte al Registro Regionale per il Volontariato;
- **9** Associazioni (OdV) sono state cancellate dal medesimo registro;
- **2** Associazioni (ApS) sono state cancellate dal medesimo registro.

A.3 RETE DI RIFERIMENTO E STAKEHOLDER

Con il termine “stakeholder” definiamo i soggetti, interni ed esterni all’organizzazione, che abbiano interessi, non solo di tipo economico, collegati all’attività del CSV. I soggetti esterni possono essere attori, enti, organizzazioni di ogni tipo, imprese non profit e for profit del territorio nei confronti dei quali il CSV abbia sviluppato o abbia l’intenzione di sviluppare una specifica strategia finalizzata a gestire le reciproche interdipendenze. I soggetti interni, sono invece organi statutari o attori “collettivi” (es “Dipendenti”) che a causa della rilevanza all’interno del sistema di governance del CSV necessitano di una maggiore attenzione nella gestione delle reciproche relazioni.

STAKEHOLDERS di “MISSIONE”

Enti del Terzo Settore e Volontari degli ETS, con particolare riguardo alle ODV
 Comunità locale e cittadinanza
 Scuole, istituti d’Istruzione, di Formazione e Università
 Altri Enti di natura pubblica o privata coinvolti nell’azione del CSV
 Fornitori

STAKEHOLDERS di GOVERNO

Soci Organi di Controllo ed Enti Finanziatori
 Personale e collaboratori
 Consiglio Direttivo e Presidente

FINANZIATORI E PARTNER TERRITORIALI

Fondazione Cariverona
 Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo
 Cassamarca di Treviso
 Fondazione di Venezia
 Banca del Monte di Rovigo
 Fondazione Monte di Pietà di Vicenza
 Unisolidarietà Onlus
 Regione Veneto
 Provincia di Vicenza
 Amministrazioni Comunali della provincia di Vicenza
 Alcune realtà Profit del territorio

MEDIA LOCALI

Il Giornale di Vicenza
 TVA Vicenza
 Radio Vicenza
 La Voce dei Berici
 La Difesa del Popolo
 Radio Birikina
 Radio Bella e Monella

A.4 MISSION – VISION – VALORI

OBIETTIVI DEL CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DELLA PROVINCIA DI VICENZA

FUNZIONI E COMPITI DEI CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO Dl. 117/2017 - Art. 63 - commi 1 - 2 e 3

1. I CSV utilizzano le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall’ONC ai sensi del articolo 64, comma 5, lettera d).

2. Ai fini di cui al comma 1, i CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

a) servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all’impatto sociale dell’azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università,

facilitando l'incontro degli Enti del Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

b) servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

c) servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;

d) servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

e) servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

f) servizi di supporto tecnologico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

3. I servizi organizzati mediante le risorse del FUN sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

a) principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;

b) principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;

c) principio di territorialità e di prossimità: i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;

e) principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;

f) principio di pubblicità e trasparenza: i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

AMBITI DI INTERVENTO

Il programma per la gestione del CSV di Vicenza intende tener conto delle quattro macro aree che raggruppano il composito mondo del volontariato:

- 1 valorizzazione ed assistenza alla persona
- 2 settore socio sanitario
- 3 soccorso e protezione civile
- 4 cultura e ambiente

VALORI MISSION:

1. bene comune

rigenerare spazi e valori per il benessere della comunità e per la tutela dell'interesse generale

2. cambiamento/trasformazione

essere creativi e capaci di essere flessibili nel mescolare tradizione e innovazione

3. riconoscimento

assicurare la presenza sul territorio e per le istituzioni in modo distintivo

4. relazione

tessere legami ed essere attivatori di fiducia e collaborazione

5. sviluppo locale sostenibile

attivare processi partecipativi stabili (reti) tra tutti gli attori

6. passione

agire in modo originale e intraprendente

7. responsabilità

impegnarsi, esporsi in prima persona e rispondere agli stakeholders

A.5 I SERVIZI

IL CSV OFFRE INFORMAZIONI E CONSULENZA SU:

- strumenti di progettazione, avvio e realizzazione di specifiche attività;
- documentazione e dati sul volontariato locale, nazionale, comunitario;
- gestione del rapporto con gli Enti Pubblici e ricerca di fondi privati e pubblici anche in ambito regionale, nazionale e dell'Unione Europea;
- problematiche assicurative, fiscali, contabili, legali e varie di interesse per il volontariato locale (attività anche decentrata nei vari sportelli della provincia).

Inoltre ha cura di:

- promuovere lo sviluppo dei rapporti con tutte le OdV e gli Enti del Terzo Settore operanti nel territorio della provincia e con i Centri di Servizio della Regione Veneto e di altre Regioni;
- approntare strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti;
- contribuire all'attuazione dei progetti promossi;
- sostenere la progettazione sociale fornendo prestazioni e servizi;
- favorire la co-programmazione e la co-progettazione anche con altri Enti del Terzo Settore e le Istituzioni;
- organizzare seminari di approfondimento e corsi di formazione e aggiornamento, anche su richiesta delle OdV;
- assicurare tempestivamente ogni opportuna informazione;
- fornire alle OdV e ai Volontari servizi e prestazioni contenuti in specifici progetti organicamente formulati, promossi dalle medesime organizzazioni;
- supportare l'avvio e la realizzazione di specifiche attività (feste del volontariato, co-progettazione a livello europeo, etc...);
- promuovere la cultura del volontariato;
- realizzare quanto previsto all'art. 63 del D.lgs. 177/2017 - Codice del Terzo Settore.

I SERVIZI SONO SUDDIVISI NELLE SEGUENTI AREE:

» PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

» CONSULENZA E ASSISTENZA

» FORMAZIONE

» PROGETTAZIONE SOCIALE

» INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

» ANIMAZIONE TERRITORIALE

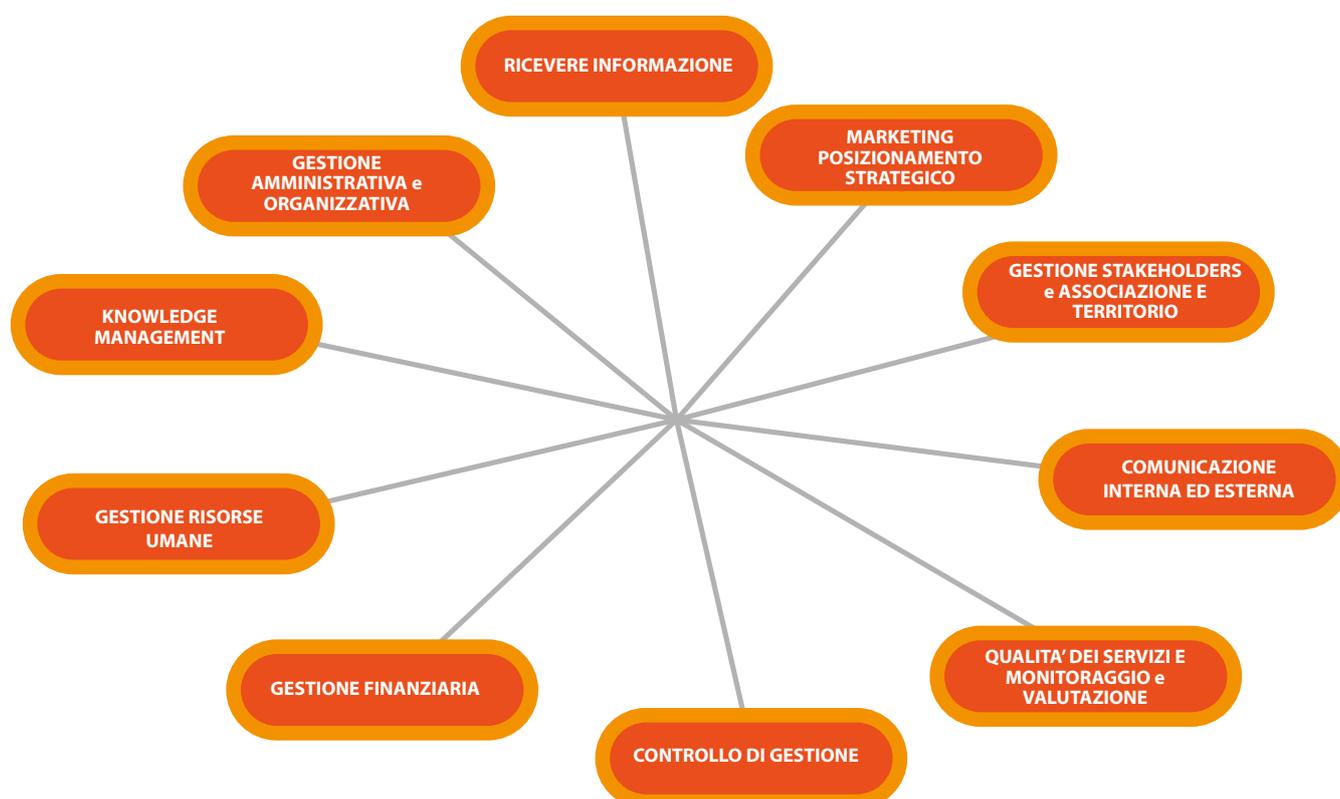
» RICERCA E DOCUMENTAZIONE

BISOGNI E OBIETTIVI

Il CSV di Vicenza non ha svolto un'indagine intesa come un'attività specifica e mirata, e quindi "straordinaria", volta a rilevare i bisogni dei destinatari dei servizi. Tuttavia, il modo di lavorare e l'approccio al servizio da anni adottato consentono di rilevare puntualmente i bisogni dei propri "utenti". Si tratta di una rilevazione frutto di un dialogo "costante" e costruttivo con la maggior parte delle 398 associazioni iscritte, finalizzato non solo a dare risposte rispetto ai servizi richiesti e ai quesiti di volta in volta presentati, ma anche a porre ulteriori domande, rilevare criticità, proporre possibili soluzioni alternative e promuovere nuove progettualità.

L'approccio consiste nel considerare ogni associazione nella sua "totalità", collocarla all'interno del suo contesto specifico e adottare una visione sistemica. A tale proposito è stato elaborato un elenco di "processi" che interessano, pur con modalità e intensità differenziate, la vita di ogni associazione e che consentano di definire meglio i bisogni e la domanda di supporto espressa, anche dai Volontari.

MAPPA PROCESSI ORGANIZZATIVI DELLE ASSOCIAZIONI



In questo modo ogni servizio erogato e iniziativa promossa dal CSV evidenzia in maniera più chiara non solo l'output prodotto ma anche l'**outcome** e quindi il valore generato per le associazioni fruitrici.

Infine, l'obiettivo di fondo che attraversa e caratterizza tutti i servizi erogati è quello di affiancare le associazioni e condividere con esse, in ogni processo del loro sistema di governance, finalità, strategie, strumenti, competenze e nuove progettualità.

Sul piano più operativo gli obiettivi di ogni area sono quelli di esaminare ogni richiesta pervenuta e offrire una gamma di risposte affiancando le associazioni nel loro percorso di sviluppo organizzativo.

EROGAZIONE DEI SERVIZI

Per facilitare l'erogazione dei servizi e la loro fruizione da parte delle associazioni e degli altri Enti del Terzo Settore, come abbiamo visto anche nella descrizione del contesto, il CSV dispone di 6 sportelli operativi sul territorio: Asiago, Bassano del Grappa, Schio, Thiene, Montecchio Maggiore e Vicenza.

Agli sportelli le associazioni possono rivolgersi previo appuntamento per avere informazioni e richiedere i servizi offerti e pubblicizzati attraverso la carta dei servizi.

Il CSV pubblica annualmente la propria Carta dei Servizi che illustra i servizi offerti, le sedi e le modalità di erogazione.

IL CSV dispone, infine, di un sito web e di vari canali social che offrono informazioni aggiornate sui servizi, sui progetti in atto e sugli eventi in programma.

AREA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Uno dei compiti istituzionali dei Centri di Servizio per il Volontariato è promuovere tra la cittadinanza la cultura della solidarietà, della gratuità e della partecipazione attiva.

Questo si realizza, in particolare, favorendo dinamiche virtuose d'intesa e collaborazione tra le OdV e tra esse e altri soggetti del territorio, oltre che avvicinando i cittadini alle OdV.

Sono inoltre stati attivati, nell'ambito del Piano Attività 2020, nuovi servizi offerti gratuitamente alle Associazioni di Volontariato, che si aggiungono alle altre opportunità già attive e che di seguito verranno illustrati.

LISTA SERVIZI AREA PROMOZIONE:

ROLL UP

Alle OdV che ne hanno fatto richiesta è stato fornito un roll-up e/o uno striscione con i dati ed il logo dell'associazione. Anche nel corso dell'anno 2020 è continuata l'attività del CSV di Vicenza di dotare le OdV di tutte quelle attrezzature-servizi necessari per svolgere la loro attività.

Il CSV di Vicenza ha curato la realizzazione grafica dei roll-up (totem avvolgibile con il logo e i principali dati dell'associazione), degli striscioni (della dimensione di 3 mt x 1 mt con il logo e i principali dati dell'associazione) e successivamente la produzione e la consegna degli stessi.

Questo servizio prevede la realizzazione di un solo roll-up da parte delle Associazioni. Nel caso fosse richiesta una ristampa questa viene inclusa all'interno del servizio Tipografico.

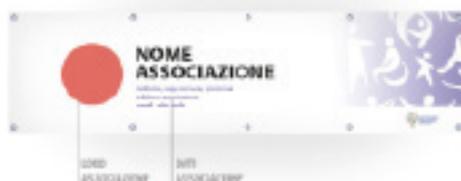


Da quando il servizio è stato attivato al 31-12-2020 sono stati realizzati per le Associazioni di Volontariato richiedenti n. 301 roll up.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **4**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **1**

STRISCIONE



Da quando il servizio è stato attivato al 31-12-2020 sono stati realizzati per le Associazioni di Volontariato richiedenti **n. 295 striscioni**.

Questo servizio prevede la realizzazione di un striscione da parte delle Associazioni. Nel caso fosse richiesta una ristampa questa viene inclusa all'interno del servizio Tipografico.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **2**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **0**

PEC E FIRMA DIGITALE



Sempre su richiesta delle Associazioni, il CSV di Vicenza ha fornito l'attivazione di una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) e la Firma Digitale (su pen drive personalizzata), entrambi i servizi sono diventati indispensabili per le comunicazioni con gli Enti Pubblici e le Pubbliche Amministrazioni.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **3**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **7**

31-12-2019 - attivate	dal 01-01-2020 al 31-12-2020	al 31-12-2020
n. 238	n. 10 attivate	Totale PEC attive n.248

Nel corso del 2020 sono state attivate anche n. **10** Firme digitali.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **8**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **2**

31-12-2019 - attivate	dal 01-01-2020 al 31-12-2020	al 31-12-2020
n. 159	n. 10 attivate	Totale Firme digitali attive n.169

PATROCINIO



Nel corso del 2020 sono pervenute al CSV di Vicenza **n. 9 richieste di patrocinio** riferite ad iniziative ritenute meritevoli di apprezzamento per le loro finalità e pertanto il patrocinio è stato concesso a tutti i richiedenti.

Sono state realizzate le seguenti iniziative:

EVENTO	RICHIEDENTE
PROGETTO DIMMITIASCOLTO - ASCOLTO E COUNSELING	GRUPPO SOCIALE E MISSIONARIO SAN GIORGIO DI POLEO
NOI ABBIAMO UN SOGNO : CREARE PONTI DI SPERANZA E ABBATTERE I MURI DEI PREGIUDIZI	MIDORI
FESTA DI PRIMAVERA	COMITATO A.N.D.O.S. ALTO VICENTINO
FESTA DEI POPOLI 11 EDIZIONE	A.S.A. ASSOCIAZIONE SOLIDARIETA' IN AZIONE ODV
LA PIAZZA PER I RAGAZZI	A.M.A. ASSOCIAZIONE MAROSTICA ACCOGLIE ONLUS
PROGETTO DIMMITIASCOLTO ONLINE - ASCOLTO E COUNSELING	GRUPPO SOCIALE E MISSIONARIO SAN GIORGIO DI POLEO
WEBINAR : "VACCINAZIONE NEGLI ANZIANI"	MARCONIANA SOCCORSO
OTTOBRE ROSA – MESE DELLA PREVENZIONE DELLA DONNA	COMITATO A.N.D.O.S. ALTO VICENTINO
PROGETTO MIND INCLUSION 2.0	COOPERATIVA MARGHERITA

SERVIZIO GAZEBO



Questo servizio è garantito grazie all'accordo attivato con l'Associazione ANA Vicenza. Il servizio prevede l'utilizzo dell'attrezzatura del CSV di Vicenza (gazebo e kit valigetta tavolino e sgabelli) da parte delle Associazioni di Volontariato iscritte al Registro Regionale della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta, anche per eventi in rete con altre realtà non profit.

Nel 2020 sono state evase n. 9 richieste di gazebo da parte delle Associazioni. (6 ODV, 1 APS, 1 Non iscritte, 1 Enti)

SOFTWARE IUVANT



Il CSV di Vicenza da anni dota le OdV che ne fanno richiesta del software gestionale IUVANT, che prevede i seguenti moduli: Gestione Anagrafica Associati (Persone, Associazioni), Gestione Soci e/o Donatori della singola ODV con dati anagrafici, recapiti, Gestione Contabilità, Gestione Tesseramento, Gestione Progetti, Gestione Automezzi, Gestione Inventari, Gestione Sedi.

Da quando il servizio è stato attivato al 31/12/2020, le Associazioni che hanno richiesto il servizio sono **117** (101 OdV, 11 ApS, 5 non più iscritte ai registri).

Il software IUVANT viene utilizzato anche dal CSV per:

Gestione Anagrafica Associazione, Gestione Anagrafica Persone Riferimento, Dati anagrafici persone collegate ad associazioni con definizione ruolo, Gestione Protocollo, Gestione Mailing, Gestione Corsi, Gestione Consulenze, Gestione Bandi.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **6**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **3**

UTILIZZO SPAZI DEL CSV



Il CSV di Vicenza concede in uso gli spazi presso la sede operativa di Contrà Mure San Rocco 37/A, come da regolamento.

Il servizio, a causa dell'emergenza Covid-19, è stato sospeso a fine febbraio.

Da gennaio a febbraio sono state **5** le associazioni che hanno richiesto il servizio, ma abbiamo potuto concederle solo ad una per quanto sopra specificato.

SERVIZIO SITO ASSOCIAZIONE



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza nell'ambito del Piano Attività 2020 ha attivato un servizio di **consulenza e creazione di SITI WEB** per le Associazioni di Volontariato.

Tale servizio prevede la realizzazione del sito web oppure l'attività di consulenza per la realizzazione e gestione del sito web in base alle esigenze dell'Associazione.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **7**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **1**

SERVIZIO STAMPA MATERIALE PROMOZIONALE



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza nell'ambito del **Piano Attività** 2020 ha attivato per le Associazioni di Volontariato il servizio di **"Stampa materiale promozionale"**.

Il servizio è rivolto a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del Volontariato della provincia di Vicenza.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **2**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **0**

LE INTERVISTE DEL CSV



PARTNER DEL SERVIZIO



Il CSV di Vicenza in collaborazione con Radio Vicenza ha avviato la Rubrica **VICENZA SOLIDALE** per dare voce alle Associazioni di Volontariato. Le interviste sono coordinate dalla Giornalista Monya Meneghini e dal Direttore del CSV di Vicenza. Il CSV nell'ambito del Piano Attività 2020 ha attivato il servizio **INTERVISTE** per tutte le Associazioni iscritte al Registro Regionale che ne hanno fatto richiesta.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **30**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **0**

SUPPORTO AGLI EVENTI DELLE ODV



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza nell'ambito del **Piano Attività 2020** ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di **"Supporto agli eventi delle OdV"**. Il servizio è rivolto a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza. Il servizio prevede la fornitura di massimo n. 100 cartelline richiudibili generiche del CSV di Vicenza e delle penne a sfera CSV.

I servizi concessi alle associazioni, nel corso dell'anno 2020, sono stati **3**

GRAFICA ASSOCIAZIONE



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del **Piano Attività 2020** ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di consulenza **"Un Grafico per la tua Associazione"**.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta, la progettazione e realizzazione di materiale tipografico, promozionale e attività grafica in genere.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **16**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **1**

STAMPA MATERIALE TIPOGRAFICO



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2020 ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di **"Stampa Materiale Tipografico per le Odv"**.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta, la stampa di locandine, volantini, pieghevoli e altro materiale tipografico destinato alla promozione delle associazioni e degli eventi organizzati dalle associazioni.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **22**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **3**

FOTOCOPIE E SCANSIONI



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del **Piano Attività 2020** ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di **"Fotocopie e Scansioni"**.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **4**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **0**

MAILING LIST E NEWSLETTER



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2020 ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di consulenza "**Mailing list e Newsletter**".

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **2**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **0**

RICERCA FORNITORI



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2020 ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di consulenza "**Ricerca fornitori**".

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **5**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **0**

MANICHINI



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2020 ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio "**Manichini**". Il servizio prevede l'utilizzo di manichini del CSV di Vicenza da parte delle associazioni di volontariato iscritte al Registro Regionale della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza.

Abbiamo una sola Associazione che si occupa di formazione che ce li richiede tutto l'anno, anche se i manichini sono a disposizione di tutte le realtà associative che ne faranno richiesta.

LOGO



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del **Piano Attività 2020** ha attivato, per le associazioni di volontariato, il servizio di **“Ideazione, creazione e aggiornamento del logo identificativo”**. Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **5**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **1**

TIMBRO



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del **Piano Attività 2020** ha attivato, per le associazioni di volontariato, il servizio **“Un timbro per la tua Associazione”**. Il servizio prevede la fornitura di un timbro alle associazioni di volontariato iscritte al Registro Regionale della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **3**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **2**

PROGETTO “PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (PCTO)”



Con la Legge n. 145 del 30 dicembre 2018, vengono ridenominati i percorsi di alternanza scuola lavoro in **“percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento”** con una rimodulazione della durata dei percorsi. Quale principale portata innovativa, si evidenzia la forte rilevanza delle finalità orientative dei percorsi e l'obiettivo di far acquisire ai giovani in via prioritaria le competenze trasversali utili alla loro futura occupabilità, in qualsiasi campo di inserimento lavorativo, nella prospettiva dell'apprendimento permanente quale garanzia di permanenza sul mercato anche in ipotesi di riconsiderazione delle scelte effettuate.

Gli studenti del triennio conclusivo delle scuole secondarie di secondo grado sono chiamati a svolgere tirocini durante i quali potranno sviluppare le competenze utili per costruire i propri percorsi di vita e lavoro.

A Vicenza e provincia sono circa 24.000 gli studenti che saranno impegnati in tali attività. La legge affida la possibilità di accogliere i ragazzi presso attività produttive e commerciali, presso organismi pubblici e privati (anche del Terzo Settore) e presso enti che tutelano il patrimonio artistico, culturale e ambientale oltre che presso enti di promozione sportiva riconosciuti dal CONI.

Nel 2020 a causa dell'emergenza Covid-19 non abbiamo potuto attivare progetti di PCTO.

SERVIZIO RILEGATURA



SERVIZIO DI RILEGATURA

Il CSV mette a disposizione della Associazioni il servizio gratuito di rilegatura a spirale.

Quantità di copie rilegate e modalità vanno preventivamente concordate con il personale del CSV che deve visionare il materiale oggetto della richiesta e autorizzarne il servizio.

Le Associazioni possono utilizzare il servizio gratuito di rilegatura per le finalità riconducibili ai soli fini previsti nel proprio Statuto.

Servizi richiedibili:

– rilegatura a spirale nel formato A4

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **4**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **0**

SERVIZIO CAMPAGNA DI PROMOZIONE RADIOFONICA



CAMPAGNA DI PROMOZIONE RADIOFONICA

Il CSV di Vicenza intende supportare le associazioni di volontariato attraverso campagne di promozione delle loro attività istituzionali o dei propri eventi più significativi nella provincia di Vicenza; per fare questo mette a disposizione il nuovo servizio gratuito di "Campagna di promozione radiofonica".

Il servizio prevede la realizzazione di uno spot audio professionale e la sua diffusione in numero 100 passaggi (10 al giorno per 10 giorni) presso i nostri media partner radiofonici locali.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **2**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **1**

MY RIFORMA



È disponibile per tutte le Associazioni iscritte al Registro Regionale del Volontariato MY RIFORMA (<https://csv-vicenza.italianonprofit.it/>), una sezione online dedicata completamente alla Riforma del Terzo Settore con lo scopo di agevolare le associazioni di volontariato nella gestione di questo importante cambiamento.

MY RIFORMA è costantemente aggiornato, grazie alla collaborazione con Italia non profit, ed è suddiviso in 4 aree:

- Normativa: dove troverai sempre disponibili tutti i riferimenti di legge e le prassi che riguardano la Riforma del Terzo Settore, con la possibilità di approfondire la norma e di accedere a definizioni e glossari.
- Scadenze: dove troverai sempre disponibili tutte le scadenze relative alla Riforma e le date da tenere sotto controllo per farti trovare preparato e muoverti d'anticipo sugli adempimenti da compiere.
- Strumenti: dove troverai guide, approfondimenti, il modello di Statuto, le presentazioni del CSV di Vicenza e i contenuti che potranno esserti utili per rispettare le scadenze e assolvere i nuovi obblighi normativi o più semplicemente per approfondire alcune tematiche.
- Faq: dove troverai le domande più frequenti raccolte da italianonprofit.it sulle tematiche della Riforma con le risposte degli esperti. Questa sezione è pensata per farti trovare più facilmente soluzioni a problematiche o dubbi che non sono solo tuoi, ma di molte organizzazioni come la tua.

Associazioni che hanno richiesto le credenziali di accesso nel 2020: **74**

IL CSV DI VICENZA E L'AGENDA 2030



L'Onu ha approvato nel 2015 l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e i relativi 17 Obiettivi articolati in 169 punti da raggiungere entro il 2030. È chiaro il giudizio sull'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo ambientale, economico e sociale perciò viene chiesto a tutti i Paesi di definire la propria strategia coinvolgendo tutte le componenti della società. Ciascun Paese sarà valutato periodicamente in sede Onu.

Il Volontariato come forma di cittadinanza attiva può essere promotore degli obiettivi dell'Agenda 2030, stimolando i cittadini e il territorio ad adottare stili di vita sostenibili per le persone, il pianeta e la comunità.

Il CSV di Vicenza promuove i 17 obiettivi grazie alla Rubrica "I Venerdì del CSV di Vicenza".



Dal 25/05/2018 ha piena applicazione il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali 679/2016, cosiddetto GDPR General Data Protection Regulation.

Il Regolamento pone a carico di tutti i soggetti che trattano dati personali alcuni importanti obblighi allo scopo di garantire il corretto trattamento dei dati raccolti, prevedendo significative sanzioni a carico dei responsabili del trattamento in caso di violazione. Obblighi maggiori riguardano poi i soggetti che trattano dati sensibili, giudiziari e genetici.

Le novità introdotte dal GDPR 679/2016 riguardano anche le associazioni di volontariato.

Il CSV di Vicenza, per venire incontro alle esigenze delle OdV che hanno la necessità di capire come adeguarsi alla nuova normativa, ha attivato dal 2018 il nuovo Servizio Privacy.

Le associazioni interessate possono richiedere al CSV:

- la predisposizione di documenti/modelli utilizzati dall'associazione che prevedono il riferimento alla normativa sulla privacy;
- una consulenza su specifici quesiti.

In caso di situazioni particolarmente complesse, vi è:

- la possibilità di un audit di verifica di mezza giornata da parte del consulente in materia di privacy del CSV di Vicenza presso la sede dell'associazione stessa, per verificare l'applicazione del sistema e delle misure adottate, l'adeguatezza alla normativa, il registro dei trattamenti e l'analisi dei rischi;
- l'assunzione da parte del consulente del CSV di Vicenza del ruolo di responsabile per la protezione dei dati dell'associazione stessa con il compito di garantire il pieno rispetto della normativa, il cosiddetto DPO (Data Protection Officer).

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **4**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **0**

Le Associazioni ONLUS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **0**

Le Associazioni non iscritte a R. Regionale che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **0**

I pacchetti Privacy rilasciati dal **2010** al **2019** sono stati **196** (188 ODV, 6 APS, 2 ONLUS), le Associazioni che hanno richiesto una revisione sono state **116** ODV .

Nell'anno 2020 sono stati concessi altri **3** nuovi pacchetti a **3** ODV e 1 ODV ha richiesto una revisione.

Lo sportello Privacy offre una consulenza continua ai Volontari degli Enti del Terzo Settore e alle Associazioni che usufruiscono di questo servizio. Inoltre supporta le attività del CSV di Vicenza.

CROWDFUNDING CSV CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

**CROWDFUNDING CSV
CON LE ASSOCIAZIONI
DI VOLONTARIATO**

Il CSV di Vicenza ha ideato un nuovo servizio per supportare le Associazioni nella realizzazione di campagne di raccolta fondi in collaborazione con Rete del Dono piattaforma di crowdfunding per il non profit.

“Crowdfunding CSV con le Associazioni di Volontariato”

Il servizio è destinato a tutte le Associazioni della provincia di Vicenza iscritte al Registro Regionale del Volontario che intendono attivare una campagna di Crowdfunding, ovvero una raccolta fondi su uno specifico progetto che coinvolga i sostenitori invitandoli a donare su una pagina di raccolta fondi online, il tutto in modo semplice, sicuro e trasparente e con la garanzia di detraibilità per tutte le donazioni. Il CSV in collaborazione con Rete del Dono fornirà sia gli strumenti tecnici per la realizzazione della campagna, sia l'attività a supporto/consulenza per l'ideazione e pianificazione della stessa.

Il CSV di Vicenza può garantire il servizio in base alle risorse disponibili e alle richieste che saranno presentate dalle singole OdV.

Per la selezione, si terrà conto di alcuni presupposti importanti perché la campagna funzioni:

- Progetto concreto e con obiettivo specifico
- Community sostenitori e database potenziali donatori
- Presidio social media (Facebook in primis)

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **8**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **1**

“COME PRESENTARE LA TUA ATTIVITÀ ANNUALE” COME NARRARE IL VALORE SOCIALE GENERATO



“COME PRESENTARE LA TUA ATTIVITÀ ANNUALE” *Come narrare il valore sociale generato*

Il CSV di Vicenza ha ideato un nuovo servizio per supportare le Associazioni nella comunicazione dell'attività annuale in collaborazione con Confinionline “**Come presentare la tua attività annuale**” - Come narrare il valore sociale generato.

Non è sufficiente “lavorare bene”: è indispensabile anche saperlo comunicare nel modo giusto alle persone e alle istituzioni, per aumentare il riscontro positivo verso l'attività dell'associazione che a sua volta è una risorsa fondamentale per il posizionamento strategico nel panorama territoriale dei servizi non profit

Obiettivo del servizio

Guidare le Associazioni in un percorso che porti a riflettere sui propri processi organizzativi e operativi e ad individuare le modalità più appropriate per raccontare il valore sociale del proprio operato e presentare le attività e i servizi offerti.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **3**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **0**

SPORTELLO SICUREZZA



L'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza ha effettuato un'indagine statistica per rilevare i bisogni delle OdV iscritte al Registro regionale del Volontariato rispetto al tema della sicurezza. Inoltre, grazie alla collaborazione del responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP) Mariano Xausa, ha provveduto ad incontrare i responsabili Spisal delle aziende socio sanitarie locali, con i quali è stata avviata una collaborazione, anche a fronte della continua richiesta di chiarimenti sull'argomento da parte delle Associazioni di Volontariato.

Dopo un'attenta analisi del bisogno e la verifica di quanto avviene in altri territori a livello nazionale e regionale, il Consiglio Direttivo del CSV ha ritenuto opportuno attivare uno sportello dedicato alla sicurezza.

Obiettivi:

- emergenza Covid-19;
- incontro con le amministrazioni comunali in relazione alle responsabilità in materia di sicurezza delle amministrazioni stesse per quanto attiene il coinvolgimento delle associazioni di volontariato e di protezione civile;
- analisi della situazione della singola realtà associativa in base al settore di impiego dei volontari;
- consulenza mirata a supporto della documentazione necessaria per rispondere agli adempimenti del decreto legislativo 81/2008 e successive modifiche;
- supporto per attivare percorsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza generale e specifica in base all'Accordo Stato Regioni dicembre 2011;
- accompagnamento delle associazioni di volontariato che operano in strutture pubbliche;
- accordo di collaborazione con gli uffici Spisal delle aziende socio sanitarie del territorio afferente alla provincia di Vicenza;
- supporto per la formazione e l'espletamento di pratiche riferite all'ex Alternanza Scuola-Lavoro (ora PCTO);
- sezione dedicata nei siti ufficiali del CSV e dell'Associazione Volontariato in Rete.

Il CSV ha stipulato anche un accordo con tecnici abilitati per fornire il servizio RSPP per le associazioni.

L'RSPP si rende sempre necessario per tutte le associazioni che hanno almeno 1 dipendente e/o almeno 1 tirocinante (oltre a tutte le altre casistiche previste dal d.lgs 81/08 e s.m.i.).

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **22**

(di cui **16** associazioni legate all'emergenza covid mentre **6** hanno richiesto la consulenza "ordinaria")

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **4**

(tutte consulenze legate all'emergenza covid)

KIT DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE



DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2020 ha attivato, per le associazioni di volontariato, il servizio di **"Kit dispositivi di protezione individuale"**.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta, la fornitura del materiale secondo i pacchetti previsti.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **42**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **7**

SMARTMEETING PER LA TUA ASSOCIAZIONE



Il CSV di Vicenza in questo forte periodo di difficoltà ha ideato un nuovo servizio per supportare le Associazioni nei problemi legati alla comunicazione.

Per questo ha creato il servizio SmartMeeting per la tua Associazione.

Per entrambi i pacchetti previsti il CSV oltre a fornire i dati di accesso alla piattaforma, fornirà anche ad un referente indicato dall'Associazione, un corso di formazione completo e personalizzato in modo da rendere l'Associazione pienamente autonoma nella gestione del proprio evento.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **9**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2020 sono n. **0**

WHATSAPP NEWS



Il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza ha attivato il servizio di comunicazione tramite l'applicazione WhatsApp per ricevere notizie, informazioni e aggiornamenti.

Questo nuovo canale di comunicazione, in via sperimentale, è totalmente gratuito, e permette di tenervi sempre informati in tempo reale sul mondo del Volontariato Vicentino.

Gli iscritti al servizio attualmente sono **326**

CANALE TELEGRAM



Il CSV di Vicenza, per rimanere sempre più vicino al Volontariato e a tutta la comunità Vicentina, ha deciso di aprire questo nuovo canale d'informazione dove verranno veicolate notizie, eventi e altro sul mondo del Volontariato Vicentino.

Gli iscritti al servizio attualmente sono **200**

APP DEL CSV



Dal 2019 il CSV di Vicenza ha pubblicato la sua app scaricabile da tutti gli store.

L'App permette di rimanere sempre informato sulle attività del Centro, sui piani formativi, sugli appuntamenti delle Associazioni e sul mondo del Volontariato Vicentino. Permette inoltre l'accesso diretto per consultazione al gestionale Iuvant oltre a molte altre funzioni.

NEL CORSO DELL'ANNO 2020 SONO STATI ORGANIZZATI I SEGUENTI EVENTI DI PROMOZIONE



RICUCIAMO INSIEME L'ITALIA LA CANZONE EUROPEA DEL VOLONTARIATO PRESENTATA AL PRESIDENTE MATTARELLA

venerdì 7 febbraio 2020

Il CSV di Vicenza è stato presente il **7 febbraio 2020** alla Fiera di Padova con oltre un centinaio di Volontari, ben due pullman, organizzati per festeggiare l'inaugurazione di **Padova Capitale del Volontariato Europeo 2020** alla presenza del Presidente della Repubblica **Sergio Mattarella**.

L'occasione è stata doppiamente importante poiché durante la mattinata Luca Bassanese ha presentato dal vivo la Canzone Europea per il Volontariato, *"È il mondo che cambia - Keep your voice up"*, scritta proprio per il CSV di Vicenza con il contributo della Regione Veneto.

"Ricuciamo insieme l'Italia", è il titolo che racconta il valore di questa apertura dei lavori, il Volontariato quale elemento in grado di riconnettere il nostro paese con attenzione al presente e visione del futuro, della comunità e dell'ambiente che si vogliono costruire insieme, un lavoro quasi artigianale per coinvolgere tutti con cura, ascolto e tempo.

Inquadra con il tuo cellulare il codice QR per vedere il video della canzone Europea con tantissimi volontari della nostra provincia come protagonisti.



PRESENTAZIONE VICENZA SOLIDALE COVID-19 marzo 2020

Dalla sinergia tra **Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza** e **Comune di Vicenza** nasce il progetto **Vicenza Solidale Covid19**, una raccolta fondi sul portale retedeldono.it con l'importante obiettivo di garantire un sostegno ai cittadini in condizione di fragilità sociale, con l'acquisto di beni di prima necessità come pane, pasta, latte, verdura e quanto è indispensabile alla vita quotidiana, oltre a dotazioni di protezione individuale per i Volontari.

Toccante la risposta dei vicentini!

Per maggiori informazioni:
<https://csv-vicenza.retedeldono.it/vicenza-solidale>



A RETI UNIFICATE PER LA GIORNATA MONDIALE DELLA SALUTE 7 aprile 2020

Il **7 aprile** è la Giornata Mondiale della Salute, quale migliore occasione quindi per esprimere la nostra più profonda riconoscenza a Medici, Infermieri, Operatori Sanitari e a tutto il Personale dei nostri ospedali che stanno lavorando oltre i propri limiti fisici e professionali, affinché la salute sia veramente per tutti, anche in questo periodo di emergenza sanitaria mondiale.

Il **CSV di Vicenza** insieme a **Radio Vicenza**, hanno proposto a tutte le emittenti italiane e internazionali, radiofoniche, televisive e alle testate che hanno social attivi, di trasmettere martedì 7 aprile alle 12 a reti unificate la Canzone e il Video di *“È il mondo che cambia – Keep your voice up”* di Luca Bassanese, realizzati con il CSV di Vicenza, grazie anche a un contributo della Regione Veneto. Canzone presentata, solo due mesi prima, il 7 febbraio in occasione di Padova Capitale del Volontariato Europeo 2020 al Presidente della Repubblica Italiana Sergio Mattarella.

Proprio il testo *“È il mondo che cambia... se cambi anche tu”* rappresenta al meglio in questo periodo quanto ognuno di noi può fare rispettando l’impegno del #iorestoacasa, un sacrificio condiviso da tutti perché il Covid19 non causi altre vittime e non porti al collasso il sistema sanitario italiano e mondiale.



SPECIALE RACCOLTE FONDI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE 16 aprile 2020



Dopo Ospedali e Aziende Sanitarie, anche centinaia di Comuni hanno lanciato raccolte fondi legate all’emergenza dei servizi socio-assistenziali. La Scuola di Fundraising di Roma ha fatto una indagine a campione sulle campagne verificando che solo raramente vengono rispettate quelle minime regole che possono assicurare risultati qualitativi e quantitativi soddisfacenti.

Ne hanno parlato in una diretta facebook alcuni ospiti tra cui il vicesindaco di Vicenza, Matteo Tusetto e la nostra **Direttrice Maria Rita Dal Molin** che hanno presentato la campagna congiunta *“Vicenza Solidale Covid19”* a sostegno degli interventi socio-assistenziali verso la popolazione.

Per rivedere la presentazione:

<https://www.facebook.com/scuolafundraising/videos/892877647801192/>



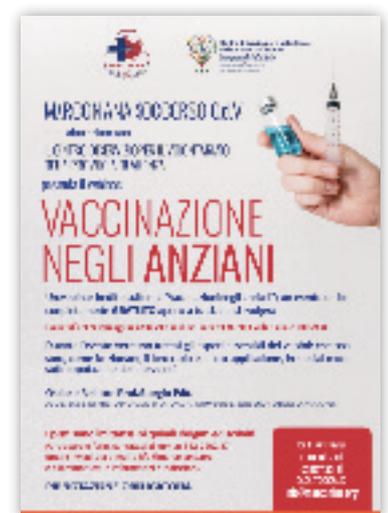
WEBINAR “VACCINAZIONE NEGLI ANZIANI” 15 giugno 2020

L’Associazione **Marconiana Soccorso OdV** in collaborazione con il **Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza**, ha proposto il Webinar *“Vaccinazione negli anziani”*.

Un webinar inedito completamente gratuito aperto a tutti, svolto lunedì 15 Giugno 2020 dalle ore 18.30 alle ore 20.30.

Durante l’evento sono stati trattati gli aspetti essenziali dei vaccini: che cosa sono, come funzionano, il loro ruolo e la loro applicazione, in special modo sulla popolazione della terza età.

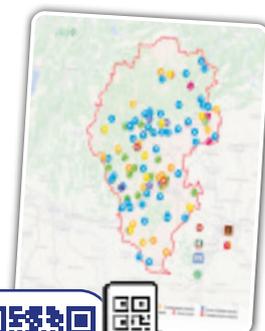
ospite e Relatore **Prof. Giorgio Palù**, Professore di Microbiologia e Virologia dell’Università degli Studi di Padova.



IL CSV DI VICENZA AL SERVIZIO DEL TERRITORIO NUOVA SEZIONE DEL SITO maggio 2020

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza nel mese di maggio 2020 ha attivato una nuova sezione del sito web per fare rete tra cittadini, associazioni e istituzioni in questo momento di emergenza. Sono tante le necessità di una comunità nel quotidiano, anche e soprattutto in un periodo come questo. Molte sono infatti le Associazioni e gli Enti sempre in prima linea per offrire aiuto e sostegno psicologico. C'è chi non aveva un pasto caldo, chi non poteva fare la spesa o acquistare i farmaci, qualcuno aveva bisogno solo di una chiacchierata al telefono, altri dovevano affrontare il lutto.

Il CSV di Vicenza ha quindi deciso di mettersi a disposizione per fare ancora una volta rete tra cittadini, associazioni e istituzioni, ai quali è stato chiesto di segnalare le attività organizzate nel territorio, così da poterle promuovere con una pratica mappa territoriale interattiva, costantemente aggiornata #Restiamouniti.



Per informazioni: www.csv-vicenza.org/web/covid/

INAUGURAZIONE EMPORIO SOLIDALE DI DUEVILLE 4 settembre 2020



Scaffali riforniti di beni di prima necessità e un'atmosfera accogliente grazie ai tanti volontari disponibili, così l'Emporio Solidale di Dueville, progetto realizzato dal CSV Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza grazie al contributo della Regione del Veneto e del Comune di Dueville, ha finalmente avuto la sua inaugurazione e aperto, a tutti gli effetti, le sue porte il **4 settembre 2020**.

Lo spirito, nella sua semplicità, è quello di offrire alle famiglie in stato di bisogno, seguite dai servizi sociali, la possibilità di scegliere liberamente i prodotti più adatti alle proprie esigenze, anche frutta, verdura e alimenti freschi per una dieta appropriata e completa, utilizzando i punti a loro assegnati. Nei mesi precedenti l'emporio è stato comunque attivo con la preparazione e la consegna di pacchi spesa, confezionati però dai volontari, dando così supporto diretto a 35 famiglie, di cui 13 straniere, molte delle quali con bambini e minori.

I VENERDÌ DEL CSV "COLTIVIAMO IDEE PER SOGNI CONDIVISI" 18 settembre, 2,9 e 16 ottobre - seconda edizione

I **Venerdì del CSV** è una rassegna ideata e organizzata dal Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza con la collaborazione della giornalista vicentina Margherita Grotto, quest'anno giunto alla **seconda edizione**.



L'obiettivo è sempre quello di sollecitare un confronto dinamico e creativo tra realtà del volontariato e realtà imprenditoriali vicentine su quattro tematiche – sostenibilità, impresa, cittadinanza, tecnologia – in relazione a quattro obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 dell'Onu.

Un progetto per dimostrare che realtà profit e non profit possono dialogare assieme e per evidenziare il grande valore sociale presente nel territorio.



A questo indirizzo sono disponibili le registrazioni di tutti gli appuntamenti del 2020:
<https://www.csv-vicenza.org/web/live-venerdi-del-csv-2020/>



AZIONI SOLIDALI VICENTINE 2020

27 settembre - 2, 3 ottobre

La manifestazione annuale Azioni Solidali, che si è tenuta il 27 settembre e 2 e 3 ottobre a Vicenza, è giunta nel 2020 alla sua XX° edizione.

Ecco alcuni eventi significativi che hanno caratterizzato questa edizione:
Domenica 27 settembre ore 10:00 Basilica Santa Maria di Monte Berico
Santa Messa per le Associazioni di Volontariato.

Venerdì 3 ottobre ore 21:00 - Teatro Comunale di Vicenza
Concerto Ladri di Carrozzele "Stravedo per la Vita"

Sabato 4 ottobre ore 11:00 - loggia del Capitaniato - Piazza dei Signori Vicenza
Inaugurazione mostra "Vicenza Solidale #ripartiamoINSIEME"

Sabato 4 ottobre ore 12:00
Cerimonia di consegna dei contributi con Unisolidarietà Onlus

Sabato 4 ottobre ore ore 15:00 - Teatro Comunale di Vicenza
Veneto terra di Volontariato - intervista ai protagonisti
Francesco Rucco, Sindaco del Comune di Vicenza
Matteo Tosetto, Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Vicenza
Francesco Scanagatta, Presidente Fondazione San Bortolo di Vicenza
coordina **Maria Rita Dal Molin**, Direttore CSV di Vicenza

Sabato 4 ottobre ore ore 16:00 - Teatro Comunale di Vicenza
Incontro con il Politologo Ilvo Diamanti "libertà sociali e solidarietà" -
coordina **Luca Ancetti Direttore de "il Giornale di Vicenza"**

Sabato 4 ottobre ore ore 17:30 - Teatro Comunale di Vicenza
Concerto Luca Bassanese "É il mondo che cambia - Keep Your Voice Up"



Guarda le registrazioni degli eventi.



Guarda il video della manifestazione: <https://youtu.be/yJxsUpLmf1k>

"DI PARKINSON SI VIVE" – PRESENTAZIONE DELLA PUBBLICAZIONE EDITA DA FRANCO ANGELI

Venerdì 20 novembre ore 18:00

Venerdì 20 novembre ore 18:00 – si è tenuta la presentazione della pubblicazione "Di Parkinson si Vive" - Dimensioni socio sanitarie della malattia di Parkinson. La presentazione si doveva tenere Lunedì 19 ottobre 2020 presso il teatro Olimpico di Vicenza ma abbiamo dovuto annullare questo importante evento a causa delle restrizioni dovute alla pandemia.

Una importante co-progettazione finanziata dall'ex Co.Ge. Veneto – Capofila il CSV di Vicenza, in collaborazione con le Sette Associazioni che nel Veneto si occupano della Malattia di Parkinson e con il patrocinio della Regione Veneto, dei sette Comuni Capoluogo di provincia, di tutte le Aziende Socio Sanitarie del Veneto e, come media partner, Il Giornale di Vicenza, Radio Vicenza, La Voce dei Berici e La Difesa del Popolo.

È disponibile la registrazione del livestreaming:
<https://www.youtube.com/watch?v=dIEjzYZV-v4>

A questo indirizzo il video di testimonianze tratte dalla pubblicazione e realizzato dal Laboratorio Inquadrati del CSV di Belluno.
<https://www.youtube.com/watch?v=dK2SHdZg5RI>



DAL 8 AL 24 DICEMBRE
VILLAGGIO DEL NATALE DEL DONO 2020 - terza edizione

Ogni anno il CSV di Vicenza, con Radio Vicenza, organizza il “Villaggio del Natale del Dono”. Si tratta di una iniziativa nata per sensibilizzare il territorio di Vicenza sul ruolo del Volontariato, cercando di promuovere e diffondere al tempo stesso la cultura del dono al di fuori delle logiche commerciali, che caratterizzano questo periodo dell’anno.

Anche quest’anno, nonostante l’emergenza, abbiamo pensato di organizzare “Il Villaggio del Natale del Dono”, giunto alla sua Terza Edizione, dal 08 al 24 dicembre 2020, cercando di trovare una modalità che ci permettesse di diffondere la nostra idea del Natale. Quest’anno infatti, grazie alla collaborazione di Trivellato Auto, abbiamo dato vita nelle piazze dei comuni al primo Natale del dono itinerante.



Calendario incontri dicembre 2020:

- Dueville, martedì 8
- Montecchio Maggiore, venerdì 11
- Thiene, domenica 13
- Schio, mercoledì 16
- Arzignano, venerdì 18
- Asiago, domenica 20
- Bassano del Grappa, martedì 22
- Vicenza, giovedì 24

Tutti gli interventi e le interviste sono inoltre stati trasmessi in diretta intervallati dalla musica.

Qualche numero della manifestazione:

<p>2^a EDIZIONE</p> <p>8 TAPPE</p> <p>68 INTERVISTE</p> <p>16 ORE DI DIRETTA RADIO</p>	}	<p>55 ASSOCIAZIONI</p> <p>5 SINDACI</p> <p>7 ASSESSORI AI SERVIZI SOCIALI</p> <p>1 CONSIGLIERE REGIONALE</p>
--	---	--

24 DICEMBRE 2020
PREMIO ANNUALE “VOLONTARI... FACCIAMO LA DIFFERENZA



L’ultima tappa del nostro Villaggio del Natale del Dono è stata come detto anche l’occasione per premiare l’Associazione dell’Anno per il CSV di Vicenza, evento che annualmente il CSV organizza in occasione della “Giornata Internazionale del Volontario” giunto alla Nona Edizione e l’Associazione dell’Anno, riconoscimento voluto dall’Amministrazione Comunale di Vicenza, Assessorato ai Servizi Sociali, Seconda Edizione della Città di Vicenza.



La mattinata è stata quindi un regalo alla città e l’occasione per il Riconoscimento annuale del CSV “Volontari... Facciamo la Differenza” conferito a:

- L’Associazione dell’Anno, provincia di Vicenza - Nona Edizione;
- Associazione Il Fagiolo Magico**
- L’Associazione dell’Anno, Città di Vicenza - Seconda Edizione.
- Associazione Croce Rossa Italiana Comitato di Vicenza**

Il video dell’evento e delle premiazioni è disponibile a questo indirizzo:
<https://youtu.be/gAFyA-3OfMI>



AREA CONSULENZA e ASSISTENZA

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha sempre considerato l'attività di consulenza un sostegno fondamentale non solo per chi si avvicina per la prima volta al mondo del volontariato, ma anche per chi, già facente parte di associazioni costituite, intende qualificare la propria azione attraverso un corretto e costante aggiornamento rispetto alle disposizioni e alle normative vigenti, in particolare per quanto concerne il rapporto con la Regione Veneto.

LISTA AREE DI CONSULENZA:

Le consulenze vertono principalmente sulle seguenti tematiche:

- Costituzione Associazioni di Volontariato, di Promozione Sociale e Onlus e relativi adempimenti legati alla stesura e alla variazione di atti costitutivi e statuti;
- Iscrizione e conferma ai registri regionali del Volontariato e della Promozione Sociale;
- Stesura Bilanci;
- Registrazione atti privati;
- Supporto all'iscrizione anagrafe Onlus;
- Assicurazioni - Convenzioni e Rapporti con Enti Pubblici;
- Consulenza fiscale e contabile anche in relazione al fund-raising, richiesta 5 per mille, mod.EAS;
- Verifica tenuta libri contabili in relazione alle attività consentite dai decreti ministeriali del 1995 e D.Lgs. 117/17.

In attuazione della Legge 106/2016 "Delega al Governo per la riforma del terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale", il 3 agosto 2017 è entrato in vigore il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, noto come "Codice del Terzo Settore" che ha apportato significative novità per il mondo del volontariato. A fronte di questo, l'attività di consulenza erogata dal CSV sia ad Organizzazioni di Volontariato sia ad Associazioni di Promozione Sociale ha registrato nel 2019 un forte incremento dovuto alle richieste di chiarimenti e all'accompagnamento verso i nuovi adempimenti, in particolare per l'obbligo di adeguamento degli statuti.

Sono stati erogati dal CSV numerosi corsi di formazione condotti da formatori esperti sugli aspetti contabili e tributari e sui controlli fiscali alla luce della Riforma del Terzo Settore, con il supporto del personale del CSV che si occupa di consulenza, in quanto la normativa nazionale necessita di essere interpretata e integrata alla luce delle disposizioni e della normativa regionale. A tal proposito sono stati effettuati quattro incontri formativi sugli aspetti contabili e tributari, uno in presenza e tre in modalità webinar, e un incontro formativo relativo alla gestione organizzativa delle Associazioni, in modalità webinar.

Molte sono state anche le consulenze per la compilazione del modello allegato alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 223 del 28 febbraio 2017 che stabilisce l'obbligo di pubblicità dei contributi pubblici percepiti dalle Associazioni di Promozione Sociale e dalle Organizzazioni di Volontariato. Tale modello va sia pubblicato nel sito web sia presentato alla Regione Veneto in fase di rinnovo di iscrizione al Registro.

Ci sono pervenute richieste di delucidazioni per adeguarsi all'intero processo digitale che caratterizza ora i rapporti con l'Amministrazione Pubblica e con le imprese. La fatturazione elettronica prevede differenti modalità di trasmissione e non essendoci una soluzione che va bene per tutti è necessario analizzare le esigenze.

Come avviene abitualmente, una parte importante dell'attività di consulenza si è indirizzata alla stesura del bilancio, attraverso indicazioni e verifica della correttezza del documento contabile, con l'apporto di eventuali modifiche laddove si è reso necessario. Nel 2020 le consulenze sulla stesura del bilancio non si sono limitate ai primi mesi, come d'abitudine, considerata l'impossibilità per le associazioni di incontrarsi ed effettuare l'assemblea entro aprile.

La difficile situazione sanitaria e le forti limitazioni personali hanno portato ad un'implementazione delle richieste relative ad adempimenti legati allo svolgimento delle attività associative, il coinvolgimento dei volontari, la sicurezza negli spostamenti.

L'attività di consulenza sul 5 per mille è stata invece di esigua entità, dopo l'introduzione della semplificazione per la quale gli enti già presenti nell'elenco permanente degli iscritti, a seguito di richiesta inoltrata nel 2016, non sono tenuti a trasmettere nuovamente la domanda telematica di iscrizione.

La co-progettazione riferita al progetto "Donare per il tuo domani", cofinanziato dall'Ex Comitato di Gestione, è stata prorogata ed è continuata anche nell'anno 2020, comportando l'esigenza di accompagnare nella realizzazione non solo dell'attività progettuale ma anche nella corretta redazione della documentazione di rendicontazione, per consentire una metodica efficace di progettazione partecipata.

La partecipazione di alcune Associazioni alle linee di finanziamento, Linea 1 e Linea 2, nell'ambito del Finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza regionale (ADP 2020 – artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/17), ha comportato il supporto del CSV sia per l'identificazione delle attività progettuali che per l'effettiva stesura e presentazione degli elaborati.

L'attività di consulenza si è rivolta anche alle imprese e ai professionisti incaricati di dare attuazione alle varie azioni progettuali.

Infine si sottolinea anche l'attività di consulenza relativa agli adempimenti contabili da parte delle Associazioni per redigere in modo corretto la documentazione di rendicontazione del Progetto Stacco, che nel 2018-2019 ha coinvolto un crescente numero di associazioni, estendendo l'area di intervento e la necessità di organizzare degli incontri di restituzione dell'opera svolta a favore del territorio.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'emergenza epidemiologica da Covid-19 e le conseguenti limitazioni hanno fortemente influenzato le richieste di consulenza, abbassando nei primi sei mesi le richieste e modificando in particolare le modalità di svolgimento, privilegiando le telefonate e le mail, con notevole riduzione degli appuntamenti di persona presso la nostra sede ed introducendo consultazioni via webinar.

Le consulenze fornite vertevano, in particolare, sui temi della variazione degli statuti, al fine dell'adeguamento a quanto previsto dalla vigente normativa, l'eventuale apporto di modifiche ai documenti finanziari, amministrativi, e alle relazioni sulle attività associative, richiesti dall'Ufficio Volontariato, Promozione Sociale e Progettualità Trasversali della Direzione Servizi Sociali della Regione Veneto.

Il servizio di consulenza rivolto ai soggetti che intendono costituire delle nuove associazioni è stato integrato e supportato da due incontri formativi, "Come costituire un'associazione di volontariato", nati con l'obiettivo di indirizzare le persone nella scelta più consona alla propria tipologia di associazione, si sono svolti in modalità webinar. Nel 2020 si sono svolti anche due incontri di orientamento al volontariato tra le associazioni che cercano volontari e le persone che aspirano a diventarlo, rappresentando così un'importante occasione di scambio e di confronto per le persone che vogliono donare il proprio tempo e per le associazioni che necessitano del prezioso apporto di nuovi volontari per assicurare continuità alle loro attività e ai loro progetti. Le consulenze per l'orientamento al Volontariato nel corso del 2020 sono continuate via e-mail e/o per telefono.

Dati numerici:

Sono state **inviate** alla Direzione Servizi Sociali della Regione Veneto:

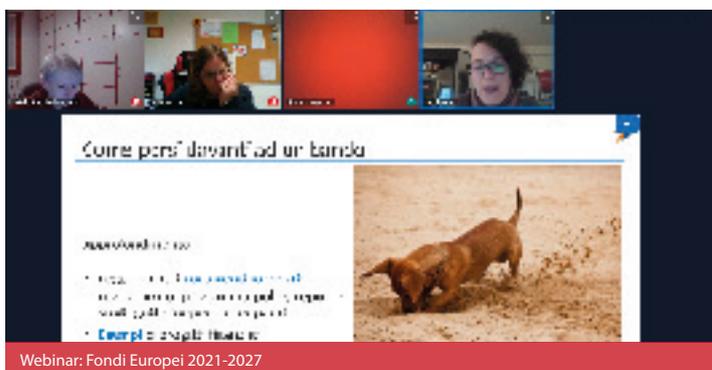
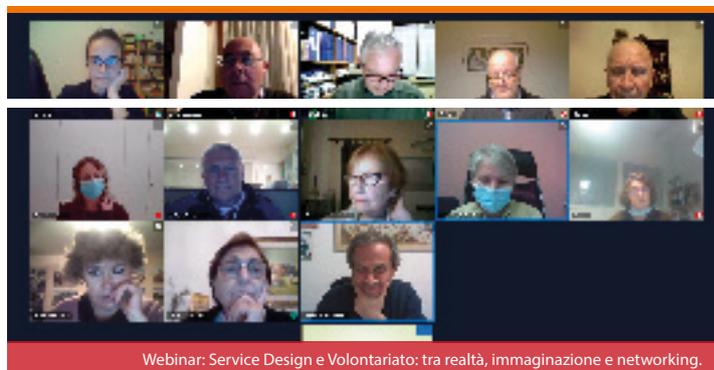
- **125 pratiche** per nuove iscrizioni e conferme di iscrizione al Registro Regionale del Volontariato e della Promozione sociale;
- **mail di integrazione documenti alla Regione Veneto.**

Sono state eseguite 1.913 consulenze, così differenziate:

- **146** consulenze in presenza o webinar;
- **1227** consulenze telefoniche;
- **540** consulenze via mail, prevalentemente riferite a variazioni statuti e/o informazioni relative alle pratiche della Regione a visione di documenti, relazioni, compilazione allegati DGR, rendiconti, etc.

Tipologia Consulenze (di persona, telefoniche, e-mail)	Numero
Giuridico Legale -Fiscale- Amministrativo suddiviso in :	
- Aspetti Fiscali-Contabili –Bilanci elaborazione allegato DGR	810
- Redazione statuti e atti costitutivi, Pratiche Iscrizione e Conferma Associazioni di Volontariato e Promozione Sociale e onlus, relazioni	884
Comunicazione	9
Fundraising (Raccolta fondi)	9
Organizzativa	75
Consulenza alla progettazione	56
Informatica	3
Ricerca volontari	4
Gestione Soci e valorizzazione . Risorse umane	51
5 per mille	12
TOTALE	1.913

ECCOVI ALCUNE IMMAGINI DELLA FORMAZIONE 2020



AREA FORMAZIONE

Uno dei compiti principali dei Centri di Servizio è quello di organizzare dei percorsi di formazione rivolti alle OdV e agli altri Enti del Terzo Settore per contribuire alla crescita delle competenze delle associazioni, che sono chiamate a rispondere a molteplici bisogni nei vari contesti di riferimento.

Le modalità attraverso le quali viene erogata la formazione sono la **formazione standard** e la **formazione on demand**.

Dal mese di febbraio 2020 i corsi della formazione standard sono stati erogati via webinar, modalità con la quale si è proseguito fino al 31/12/2020 e con la quale la formazione standard si è riprogrammata anche per il 2021. I corsi della formazione on demand che richiedevano una parte di esercitazione pratica, si sono svolti in presenza nel rispetto delle misure anti-covid.

Con la formazione standard è il Centro di Servizio a individuare dei percorsi formativi che vertono su argomenti che possono interessare tutte o la maggior parte delle associazioni di volontariato, mentre la formazione on demand viene richiesta direttamente dalle associazioni.

Nel periodo gennaio – dicembre 2020 si sono svolti **n. 49 corsi** (di cui 16 in presenza e 33 via webinar) con 30 docenti, di cui uno interno (Veronese Raffaella), per un totale di **162.5** ore di formazione.

I corsi hanno riguardato le seguenti aree:

Area Amministrativa 6 corsi:

- **1** Aspetti Contabili e Tributari per gli Enti Non Profit alla luce della Riforma del Terzo Settore
- **1** Aspetti Contabili e Tributari per gli Enti Non Profit alla luce della Riforma del Terzo Settore. Le novità del Decreto "Cura Italia"
- **1** Come gestire un'associazione di volontariato
- **1** Banca, Trasparenza e Legalità
- **1** Utilizzo software Iuvant
- **1** Volontariato e Pubblica Amministrazione tra Codice del Terzo settore, convenzionamento e principi di "Amministrazione Condivisa"

Area Comunicazione 10 corsi:

- **1** Affrontare la nuova socialità: smartworking e smartnetworking
- **1** Come presentare la propria Organizzazione e narrare il valore sociale generato
- **1** Narrare l'emergenza causata dal Covid-19 attraverso il viaggio dell'eroe
- **1** Service design e volontariato: tra realtà, immaginazione e networking
- **5** Lingua inglese
- **1** Emozione e Ragione

Area Informatica 3 corsi:

- **1** Posta elettronica
- **1** Base di Word
- **1** Base di Excel

Area Normativa 6 corsi:

- **2** 5 per mille: le novità del 2020
- **1** I prossimi passi per la Riforma del Terzo settore
- **2** Corso mensile sulla costituzione di un'Associazione
- **1** Sfera privata e vita on line. L'equilibrio tra riservatezza e accesso alle opportunità del web

Area Sviluppo 10 corsi:

- 1 Il ruolo delle fondazioni nello sviluppo del terzo settore
- 1 Crowdfunding & personal fundraising: dalla strategia al piano operativo
- 1 La riscoperta della Mission e dei Valori: come renderli strumenti operativi
- 1 Generare valore nel quotidiano. Divisione dei compiti e il coordinamento delle attività
- 1 Crowdfunding per le Associazioni di Volontariato
- 2 Avviso pubblico per iniziative e progetti a rilevanza regionale promossi da organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale
- 1 Il cambiamento nella società, nelle imprese e nelle Organizzazioni di Volontariato
- 1 Bandi e opportunità di finanziamento per il non profit
- 1 Fondi europei 2021-2027. Quali opportunità per il Terzo Settore italiano?

Altre aree 14 corsi:

- 1 Vaccinazione negli anziani
- 2 Incontro formativo sulla sicurezza
- 1 Corso per operatori alimentari
- 1 Per una sana alimentazione
- 1 Sicurezza alimentare
- 1 Come gestire il proprio tempo
- 4 La gestione del Coronavirus per gli enti del terzo settore: “proteggersi e proteggere”
- 1 Formazione specifica norme comportamentali di prevenzione Covid-19
- 1 Fare gruppo: sperimentarsi per l'aiuto
- 1 Igiene degli alimenti infezioni e tossinfezioni alimentari

I corsi hanno visto la partecipazione di **434** persone, registrando in tutto **817** presenze, suddivise nel seguente modo:

296 persone hanno partecipato a 1 corso	2 persone hanno partecipato a 8 corsi
55 persone hanno partecipato a 2 corsi	4 persone hanno partecipato a 9 corsi
31 persone hanno partecipato a 3 corsi	1 persona ha partecipato a 10 corsi
19 persone hanno partecipato a 4 corsi	1 persona ha partecipato a 13 corsi
13 persone hanno partecipato a 5 corsi	1 persona ha partecipato a 17 corsi
4 persone hanno partecipato a 6 corsi	1 persona ha partecipato a 19 corsi
6 persone hanno partecipato a 7 corsi	

I partecipanti provengono da 202 associazioni di cui:

- n. **165** Organizzazioni di Volontariato
- n. **37** Associazioni di Promozione Sociale

Tipologia dei partecipanti

- 58 %** femmine
- 42 %** maschi

QUESTIONARI SOMMINISTRATI ALLA FINE DI OGNI CORSO

Alla fine di ogni corso è stato somministrato ad ogni partecipante un test di gradimento anonimo e facoltativo. I dati più significativi relativi ai questionari compilati sono riportati di seguito:

ETÀ

18-30	9,18%
31-40	7,14%
41-50	21,02%
51-60	22,86%
più di 60	39,59%
Non indicato	0,20%

RISPONDENZA DEL CORSO ALLE SUE ASPETTATIVE

Scarsa	0,20%
Mediocre	1,43%
Sufficiente	7,35%
Buona	53,27%
Eccellente	37,55%
Non Indicato	0,20%

INCREMENTO DELLE PROPRIE CONOSCENZE/COMPETENZE

Scarsa	0
Mediocre	4,08%
Sufficiente	9,80%
Buona	53,06%
Eccellente	32,65%
Non Indicato	0,41%

COMPETENZA DEL DOCENTE

Scarsa	0
Mediocre	0,82%
Sufficiente	2,24%
Buona	22,24%
Eccellente	74,29%
Non Indicato	0,41%



Per la **Formazione On Demand** nel sito del CSV di Vicenza vi è un'apposita sezione per l'inserimento da parte di ogni associazione di nuove proposte formative e per la consultazione di quelle già inserite, per le quali è possibile manifestare il proprio interesse e indicare il numero presunto di volontari che intendono partecipare.

Si tratta di uno strumento di co-progettazione che il CSV di Vicenza da anni propone alle OdV del territorio.

Nell'ambito della Formazione On Demand, nell'anno 2020, in totale sono stati organizzati **9 corsi** per un totale di **144 ore** di formazione e sono state registrate **197** presenze.

I corsi sono stati:

- **1** Guida sicura
- **1** Guida sicura su fuoristrada
- **3** Lavori in quota
- **1** Macchine movimento terra
- **2** Utilizzo della motosega in sicurezza
- **1** Ricerca persone

I partecipanti provengono da n. **37** associazioni.

AREA PROGETTAZIONE SOCIALE

L'azione del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza in quest'area si sviluppa su più livelli:

1. ideando e condividendo progetti di solidarietà, di innovazione e di formazione con le associazioni per dare risposte ai bisogni del territorio;
2. partecipando attivamente all'attività di progettazione come partner del volontariato e/o di altri attori sociali del territorio;
3. attraverso la consulenza e l'accompagnamento delle associazioni alla presentazione di domande di finanziamento su bandi di Enti/Istituzioni;
4. favorendo la crescita di reti di partenariato e di possibili sinergie tra organizzazioni, potenziando così la capacità del volontariato di accedere ai fondi disponibili e di realizzare i propri progetti;
5. collaborando con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale.

LISTA SERVIZI AREA PROGETTAZIONE SOCIALE:

CO-PROGETTAZIONE CON IL CSV

Il CSV contribuisce alla realizzazione delle idee progettuali delle Organizzazioni di Volontariato iscritte al Registro Regionale attraverso Bandi e/o co-progettazioni. Le azioni delle associazioni di volontariato, costantemente impegnate a dare risposte ai bisogni della comunità e del territorio, si concretizzano infatti in molti casi in forma di progetti.

L'attività del CSV consiste nel fornire una consulenza specifica alle OdV e ApS che lo richiedono, in particolare per il Bando annuale della Regione Veneto emanato con fondi Statali previsti dall'artt. 72 e 73 del D.lgs. 117/2017.

Il personale e i collaboratori esterni del CSV laddove necessario forniscono consulenza e supporto strumentale sia in fase di presentazione del progetto sia in fase di rendicontazione finale.

BANDI DI CO-PROGETTAZIONE

Il CSV di Vicenza, gestito dall'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza, si pone come uno degli interlocutori privilegiati per lo sviluppo del welfare sul territorio sostenendo le Organizzazioni di Volontariato nei vari ambiti di intervento.

Il sostegno alle Organizzazioni di Volontariato del territorio avviene anche grazie al servizio della co-progettazione che attiva azioni in sinergia tra il CSV di Vicenza, le associazioni di volontariato, gli altri enti del terzo settore e le istituzioni pubbliche e private del territorio.

Attraverso la co-progettazione il CSV e le associazioni, dopo un'attenta lettura del contesto, individuano insieme le problematiche, le priorità dei bisogni della comunità ai quali dare risposte concrete, stimolano idee e individuano azioni condivise per raggiungere obiettivi comuni con il coinvolgimento dei volontari.

Da un punto di vista operativo le associazioni vengono chiamate a prendere parte a tavoli di lavoro tematici con obiettivi specifici per costruire insieme al CSV il piano delle attività progettuali. Il CSV all'interno della co-progettazione riveste un ruolo di capofila e sostiene direttamente i costi delle azioni progettuali.

BANDI DI ALTRI SOGGETTI CON LA COLLABORAZIONE DEL CSV

Il CSV collabora con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale. Il supporto del CSV può concretizzarsi in varie forme: promozione e diffusione dei bandi, valutazione delle proposte, esame delle rendicontazioni.

CO-PROGETTAZIONE EX CO.GE.

Prosegue dal 2018

Il progetto **“Donare per il tuo domani”**, approvato dall'ex Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato con Delibera n. 40 del 20/11/2017 e la cui convenzione è stata siglata il 25 gennaio 2018, ha fatto sintesi delle idee progettuali presentate dalle associazioni in risposta alla Call for ideas lanciata nel 2016 nell'ambito della macro tematica **“Sviluppo della comunità solidale”**. L'obiettivo generale del progetto è stato quello di favorire lo sviluppo di azioni concrete dedicate al sostegno alla disabilità, all'alcolismo e alle nuove dipendenze, alle malattie oncologiche, nonché alla ricerca sulle malattie degenerative, in particolare sul Parkinson, e al potenziamento dei Centri di Aiuto alla Vita. Abbiamo operato in sinergia con le Associazioni per aumentare e migliorare i servizi connessi a queste problematiche, soddisfacendo di conseguenza il fabbisogno espresso dalle popolazioni locali, andando a sostenere non soltanto economicamente, ma anche con strumenti innovativi e interventi di sensibilizzazione e sviluppo le organizzazioni di volontariato che sono coinvolte nel welfare territoriale.

Nel corso del **2019** si sono svolte gran parte delle attività progettuali, con la realizzazione di numerosi eventi e convegni, alcuni restitutivi delle azioni svolte in particolare nell'ambito della disabilità, dell'oncologia, dei Centri di aiuto alla Vita. Si evidenzia anche la conclusione della ricerca, a livello regionale, sulla Malattia di Parkinson, la quale ha previsto la realizzazione di una pubblicazione di particolare spessore.

Nel corso del **2020**, a seguito della concessione di una proroga da parte dell'ex Comitato di Gestione e considerata la possibilità di usufruire per il nostro Centro ancora di una disponibilità economica residuale, sono proseguite alcune azioni progettuali completando un percorso iniziato nel 2018, consentendoci pertanto un'ottimizzazione delle risorse e delle energie.

Si sottolinea anche l'azione in partenariato svolta con il CSV di Venezia, alla quale Vicenza ha aderito con due azioni progettuali: **“I Saperi del Fare”** e **“Un Ponte tra le persone”**, sviluppati attraverso la realizzazione di eventi, corsi e laboratori svolti nel nostro territorio, che nel 2020 hanno permesso di effettuare ulteriori attività rispetto a quelle previste in particolare rispetto alle tematiche dell'ambiente e della partecipazione collettiva.

Area	ASSOCIAZIONE IN CO-PROGETTAZIONE
Disabilità	A.GEN.DO.
	A.L.I.R.
	A.N.G.S.A. VENETO
	A.N.P.A.
	A.S.B.I. VENETO
	DIABETICI COMPENSORIO DI BASSANO DEL G.
	GRUPPO SPORTIVO NON VEDENTI
	INSIEME PER VOI
	U.I.L.D.M. VICENZA

Area	ASSOCIAZIONE IN CO-PROGETTAZIONE
Oncologia	MAI SOLI
	RAGGIO DI SOLE
	COMITATO ANDOS OVEST VICENTINO
	VOLA
Maternità e prevenzione dell'aborto	C.A.V. E M.P.V. DEL VENETO
Malattia di Parkinson	ASS. PARKINSON DEL VENETO
Alcolismo e dipendenze	A.C.A.T.
	CSV VENEZIA



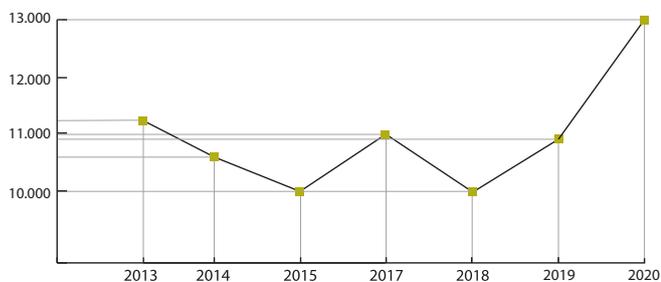
BANDO AZIONI DI CONTRASTO ALLE NUOVE POVERTÀ

Unisolidarietà Onlus e Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del CSV di Vicenza, in coerenza con le proprie finalità istituzionali e con l'obiettivo di offrire risposte concrete ai bisogni espressi dal territorio, indicano annualmente il bando "Azioni di contrasto alle nuove povertà".

ASSOCIAZIONI ASSEGNATARIE DEI CONTRIBUTI
G.V.V. Gruppi Di Volontariato Vincenziano - A.I.C. - Italia - Consiglio Cittadino Vicenza
Centro Aiuto Alla Vita Mpv Onlus - Arzignano
Centro Astalli Vicenza
Gruppo Sociale e Missionario San Giorgio di Poleo
La Casa Sull'Albero
Associazione Ozanam Onlus
Società di San Vincenzo de Paoli Consiglio Centrale di Vicenza
Centro Aiuto Alla Vita MPV - Vicenza
Centro Aiuto Alla Vita C.A.V. - Noventa Vicentina
Solidarietà e Speranza
Movimento per la Vita Centro Aiuto Alla Vita - Thiene
Gruppo di Solidarietà Montecchio Maggiore G.S.M. OdV
Salute Solidale

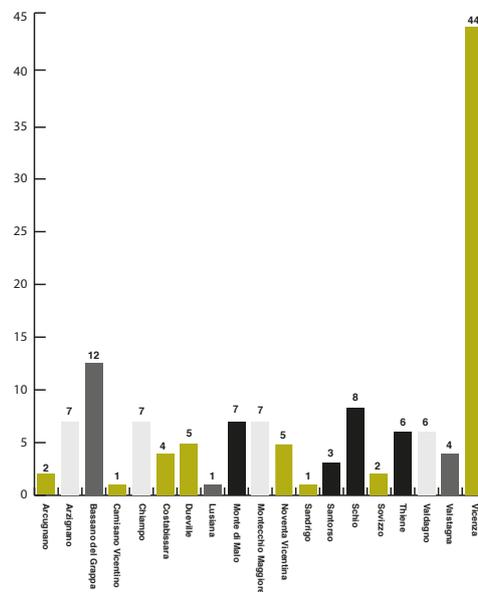
Riepilogo contributi erogati Bando Azioni di contrasto alle nuove povertà anni 2013 / 2014 / 2015 / 2017 / 2018 / 2019 / 2020

Contributi erogati per anno

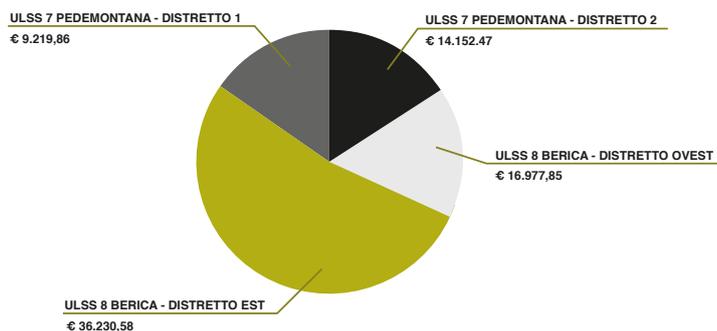


CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2013	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2014	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2015	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2017	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2018	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2019	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2020
€ 11.241,91	€ 10.597,00	€ 9.991,91	€ 10.949,94	€ 10.000,00	€ 10.800,00	€ 13.000,00
Totale € 76.580,76						

Contributi erogati per Comune negli anni



Contributi erogati per ULSS



Coinvolte 36 Associazioni e il territorio di 19 Comuni



AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE



Il **Portale Internet** conta circa **n. 46.584** visitatori all'anno ed è lo strumento maggiormente utilizzato per la comunicazione diretta con le OdV e la cittadinanza con ben **139.012 pagine visitate**.

I SOCIAL NETWORK



Statistiche Social Network:

Facebook Amici 4862	Flickr 5.417 foto caricate	Pinterest 108 follower
Facebook Follower 3017	Instagram 545 follower	Linkedin 100 follower
Twitter Follower 534	Youtube 23.552 visualizzazioni	

LA NEWSLETTER SETTIMANALE DEL CSV DI VICENZA

La newsletter è un servizio settimanale del CSV di Vicenza che raggiunge **8.168 contatti**.

Vengono pubblicate varie notizie:

1. attività del CSV di Vicenza (iniziative, formazione, assistenza, servizi ecc.);
2. attività delle OdV e di altre realtà non profit;
3. informazioni riferite a tematiche legate al mondo del volontariato a livello provinciale e regionale.
4. Informazioni relative all'agenzia Eurodesk del CSV di Vicenza e al volontariato Europeo.

Il servizio settimanale delle NewsLetter prosegue in sinergia con le pubblicazioni dirette sul sito del CSV alla sezione Notizie dalle OdV.

LA RASSEGNA STAMPA SETTIMANALE

Il CSV di Vicenza ha attivato dal mese di marzo 2017 il servizio di rassegna stampa settimanale per tutte le OdV della provincia di Vicenza iscritte al Registro Regionale per il volontariato.

REALIZZAZIONE RIVISTA E CALENDARIO

Nel corso del 2020 è stato realizzato il nono numero della rivista del CSV di Vicenza "CSVInForma", rivista ufficiale del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza (CSV).



Inoltre, è stato realizzato il calendario da tavolo per l'anno 2021 molto apprezzato dalle associazioni di volontariato.

La rivista è stata inviata a mezzo posta a più di **2.020 contatti** insieme al calendario da tavolo del CSV di Vicenza.

La Rivista, inoltre, viene distribuita anche successivamente durante gli eventi organizzati dal CSV.

Le copie della Rivista sono state **n. 5.000**, mentre i calendari realizzati sono stati **n. 2.500**.

La spesa complessiva per la realizzazione della Rivista e del Calendario compreso l'invio è stata di 9.188,21 euro (rivista 5.718,83 + calendario 3.469,38).

COLLABORAZIONI CON IL COMUNE DI VICENZA

Continuano le collaborazioni con il Comune di Vicenza e alcune saranno formalizzate nel corso del 2021. Un altro importante progetto che ci vede coinvolti è il progetto "RIA - Cittadinanze reincontrate" rivolto a persone in situazione di esclusione e marginalità sociale, che prevede l'attuazione anche di progetti individuali e percorsi socio-educativi di riabilitazione sociale con la finalità di promuovere l'autonomia e favorire il reinserimento sociale dei soggetti.

PROGETTO STACCO



Il progetto promuove lo sviluppo nel territorio regionale di un sistema di trasporti sociali rivolti ai cittadini con difficoltà sociale e sanitaria, caratterizzato dalla gratuità e dal coordinamento della disponibilità delle diverse associazioni presenti in ogni ambito provinciale. Il servizio è riservato a persone con disabilità, condizione di gravi difficoltà fisiche, motorie e psichiche, mancanza di rete sociale e situazioni di povertà economica.

Annualmente il progetto viene finanziato dalla Regione Veneto e per il 2020 abbiamo ottenuto un finanziamento di **€ 60.000**.

CIBO E VITA



Cibo e Vita è un progetto che vuole promuovere uno stile di vita caratterizzato da una corretta nutrizione e dall'attività fisica, necessaria per uno sviluppo armonico del bambino.

È un progetto innovativo che coinvolge il **CSV di Vicenza** e il **Lions Club Vicenza Palladio** e che promuove laboratori esperienziali e didattica educativa, interventi psico-educativi, questionari sulle abitudini alimentari, film come laboratorio emotivo, visite in fattorie didattiche per esperienze dirette. Saranno realizzati altri strumenti come: video, fiabe, mascotte animata, ecc.

Ne 2020 purtroppo ci sono stati solo alcuni incontri di programmazione tra il CSV di Vicenza e il gruppo di lavoro per il Lions Club Vicenza Palladio per programmare la prima tranche di lavoro per la realizzazione dei video didattici da proporre alle scuole.

EMPORIO SOLIDALE



Emporio è un **market solidale**, dove persone e famiglie che si trovano in una condizione di impoverimento e vulnerabilità, individuate dai Servizi Sociali del Comune, possono fare la spesa attraverso dei punti che vengono caricati sul loro Codice Fiscale. In questo modo, le famiglie hanno la possibilità di scegliere i prodotti loro necessari, acquisendo così potere d'acquisto. Così facendo, inoltre, la famiglia o la persona che accede all'Emporio passa da uno stato di assistenzialismo ad uno stato di attivazione, che favorisce il raggiungimento dell'autonomia economica, la fuoriuscita dallo stato di bisogno. Le attività dell'Emporio Solidale sono gestite in gran parte da Volontari selezionati e formati con corsi specifici.



Per l'anno 2020 abbiamo ottenuto un finanziamento di **€ 38.500** dalla Regione Veneto.

Nel mese di marzo 2020 in pieno lockdown è partito il servizio per n. 23 famiglie per un totale di 57 persone (43 adulti, dei quali 4 anziani, e 14 minori).

Il 4 settembre si è tenuta l'inaugurazione dell'Emporio Solidale, su invito vista l'emergenza della pandemia, alla presenza dell'Assessore alla Sanità e al Sociale della Regione Veneto Manuela Lanzarin.

Per il progetto dell'Emporio, il primo in provincia di Vicenza, sono state attivate diverse collaborazioni con Ditte esterne e in particolare con il Banco Alimentare di Verona e con i punti vendita Alì di Dueville e Montecchio Precalcino per il progetto "Siticibo". Per la sottoscrizione di questo accordo è il Banco Alimentare che cura i rapporti con le catene distributive (in questo caso Alì & Aliper Supermercati) ed attiva il contatto tra noi ed i punti vendita, sviluppando la raccolta a chilometro Zero nel rispetto delle normative igienico-sanitarie vigenti (HACCP).

Dall'apertura dell'Emporio al 31/12/2020, hanno transitato presso l'Emporio 43 famiglie e un totale di 136 persone.

Maschi: n. 62, Femmine: n. 74

Italiani (cittadinanza): n. 52, Stranieri (cittadinanza): n. 84

Minori: n. 45, Adulti: n. 83, Over 65: n. 8.

Disabili: n. 2

REGALACI UN LIBRO REGALACI UN SORRISO



Si chiama "Regalaci un libro Regalaci un sorriso" ed è la campagna promossa dalle librerie Giunti al Punto in tutta Italia che si propone di portare il sorriso attraverso i libri. Le famiglie dell'Emporio Solidale avranno l'opportunità di scegliere libri nuovi, donati grazie al contributo dei clienti delle librerie Giunti, che potranno anche lasciare delle dediche. Il progetto è iniziato con la prima donazione di 300 libri in occasione dell'inaugurazione dell'Emporio Solidale.

Sono 3 i punti vendita dell'Editrice fiorentina che sostengono il nostro impegno a favore delle famiglie bisognose.

"Non solo pane ma anche cultura"

<https://www.giuntialpunto.it/librerie/asiago-vi-70067>

<https://www.giuntialpunto.it/librerie/vicenza-vi-70040>

<https://www.centropalladio.it/negozi/giunti-al-punto/>



Il Servizio Civile Universale è la scelta volontaria di dedicare alcuni mesi della propria vita al servizio di difesa, non armata e non violenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana, attraverso azioni per le comunità e per il territorio. Rappresenta un'occasione di formazione e di crescita personale e professionale per i giovani, che sono risorsa per il progresso culturale, sociale ed economico del Paese. I settori di intervento per i quali i progetti fanno riferimento sono: assistenza; protezione civile; patrimonio ambientale e riqualificazione urbana; patrimonio storico, artistico e culturale; educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, dello sport, del turismo sostenibile e sociale.

In aprile 2020, a seguito dell'esame della documentazione inviata, all'Associazione Volontariato in Rete è stata approvata l'iscrizione all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale con il codice SU00289. Le sedi abilitate per l'attuazione dei progetti sono 42. Si procederà nel 2021 a presentare i programmi di intervento.

SERVIZIO CIVILE, PROGETTO FAREORGANIZZARE GIOVANI IN SERVIZIO

“**FareORGanizZAre GIOVANI in servizio**”, è questo il titolo del progetto di Servizio Civile Regionale, letto graficamente anche “Forza Giovani”, presentato da Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza e cioè l'ente gestore del CSV di Vicenza. Tale progetto nasce con l'intento di creare una sinergia tra gli enti coinvolti, associazioni e istituzioni, facendo perno sulla capacità di creare valore nel territorio proprio grazie all'esperienza di Servizio Civile e con azioni di supporto che permetteranno ai giovani contatti diretti con minori, adulti e anziani in situazione di disabilità o di disagio e con bambini stranieri e italiani segnalati per disturbi dell'attenzione o comportamentali e rappresenta l'opportunità di vivere un'inestimabile esperienza nel mondo del sociale ed è dedicata a 7 giovani in 7 realtà del territorio, in primis il CSV di Vicenza ma anche l'Associazione Integrazione OdV, il CAV Centro Aiuto alla Vita di Schio, la S.O.G.IT. Alto Vicentino e le amministrazioni comunali di Carrè e Torrebelticino oltre all'Istituto Comprensivo Vicenza 5.

Le candidature per i giovani interessati potevano essere trasmesse entro il 30 settembre 2020 alle ore 14.00, dopodiché si è passati alla selezione dei candidati che è avvenuta il 20 ottobre 2020. Le candidature pervenute al CSV sono state 7, delle quali due sono risultate non idonee, quattro idonee e selezionate per il progetto ed una idonea ma non selezionata. La graduatoria è stata pubblicata sul sito del CSV il giorno 26 ottobre 2020. I quattro giovani selezionati sono stati inseriti nei progetti delle sedi di:

- CSV di Vicenza
- Comune di Torrebelticino
- Comune di Carrè
- Istituto Comprensivo Vicenza 5

I quattro giovani selezionati hanno poi visto l'avvio del progetto di Servizio Civile Regionale solamente nei primi giorni di gennaio 2021, nonostante l'avvio fosse previsto per il giorno 25/11/2020, data posticipata dalla Regione Veneto a causa della situazione pandemica poco chiara e poco favorevole all'avvio dei progetti.

Il progetto è ancora in corso e vede tutt'oggi il coinvolgimento di n. 4 giovani.

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE



SCUOLA E VOLONTARIATO

Esiste un accordo di collaborazione tra Volontariato in Rete – Federazione provinciale di Vicenza – Ente Gestore del CSV di Vicenza e l'Ufficio Scolastico VIII Ambito Territoriale di Vicenza in materia di interventi educativi e formativi che recepisce anche l'accordo siglato a livello regionale. L'accordo di collaborazione a livello provinciale è stato siglato tra le parti in data 08/03/2011 e rinnovato il 20/09/2016.

Il progetto "Scuola e Volontariato" intende supportare e monitorare l'attività che le associazioni propongono nelle scuole e dare visibilità ai tanti progetti dedicati a specifiche tematiche che le associazioni propongono.

Grazie ad un tavolo di lavoro congiunto, il CSV vuole monitorare le varie iniziative proposte nel territorio vicentino per poi condividerle tra i portatori di valori, quali: volontari, associazioni, enti pubblici e privati.

Inoltre il CSV si impegna a fornire formazione alle associazioni in base ai loro bisogni (materiale informativo e attività proposte) per migliorare il servizio offerto nelle scuole e raggiungere l'obiettivo di diffondere meglio e il più capillarmente possibile la propria mission, valorizzando così anche l'impegno del volontariato rivolto ai giovani in età scolare.



SCUOLA DELLE COMPETENZE

Il progetto "**Scuola delle Competenze**" vuole offrire al territorio un ulteriore strumento per facilitare l'incontro tra volontari e associazioni e per mettere a disposizione di quest'ultime un patrimonio di competenze e conoscenze operative, maturate negli anni.

Il progetto parte dalla convinzione che le capacità, le conoscenze e i saperi operativi in possesso dalle persone, possono essere utilissime per il buon funzionamento delle associazioni e dei volontari.

Il CSV di Vicenza ha attivato un progetto specifico affinché il bagaglio di competenze sia reso disponibile e accessibile, per essere utilizzato e valorizzato dagli attori del territorio, esprimendo a pieno il proprio potenziale.

Nel corso del 2019, nell'ambito del progetto "Una rete per la promozione e valorizzazione dell'invecchiamento attivo", è stato organizzato un incontro informativo e sono state raccolte 12 adesioni. Inoltre è stata attivata un'azione informativa, anche attraverso una apposita sezione sul sito del CSV con lo scopo di raggiungere il maggior numero possibile di persone e di associazioni interessate. Nel corso del 2020 a causa della pandemia le attività specifiche si sono rallentate. Il carattere sperimentale e innovativo della "scuola di competenze" può essere mantenuto e arricchito solo con la presenza dei volontari indispensabile per la costruzione di una "comunità di pratica".

Nel corso del 2020 è stato svolto un lavoro interno per elaborare una metodologica specifica per la rilevazione, l'identificazione, la classificazione e la trasmissione delle competenze necessaria per il successivo sviluppo del progetto.



TURISMO ACCESSIBILE

Il CSV di Vicenza valuta opportunità legate al turismo accessibile per erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore.

Promuove il volontariato nell'ambito del turismo accessibile, sostenibile e responsabile, valorizzando le attività dei volontari, in particolare quelle rivolte a persone con disabilità. Propone inoltre percorsi formativi dedicati ai volontari sul tema del turismo accessibile in collaborazione con le associazioni e le istituzioni, vista l'esperienza maturata con il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile".

Il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile" è nato dall'esigenza di una ricognizione completa delle attività che svolgono cooperative e associazioni di volontariato riferita a servizi ed iniziative rivolte ai turisti in ambito locale, provinciale e regionale.

Grazie a questo progetto sperimentale si è favorita la realizzazione di progetti di eccellenza per lo sviluppo e la promozione del sistema turistico nazionale, nonché il recupero della competitività sul piano internazionale.

Il progetto proposto dall'allora Ulss 4 "Alto Vicentino", ora Ulss 7 Pedemontana, è stato recepito e finanziato dalla Regione Veneto in accordo con l'Assessorato al Turismo e ha visto il coinvolgimento dell'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del CSV di Vicenza.

Questo progetto ha interessato e coinvolto Cooperative Sociali, Associazioni di Volontariato e di Promozione Sociale, Amministrazioni Comunali, Pro Loco, Uffici IAT, Alberghi, Bed and breakfast, Strutture di accoglienza e ricettive, Associazioni di categoria, ecc.

Obiettivi del progetto:

- accrescere la cultura dell'ospitalità di tutti gli operatori turistici del Veneto verso il turista con bisogni speciali;
- creare sinergie fra amministrazioni pubbliche e soggetti privati;
- diversificare le attività turistiche e prolungare la stagionalità;
- sviluppare concrete possibilità di collaborazione tra il settore turistico e quello socio-sanitario;
- conoscere la dimensione dell'offerta turistica da parte delle cooperative sociali nei confronti dei servizi turistici e di tutte le Associazioni di Volontariato che possono collaborare a qualificarla e renderla accessibile

Attività progettuale:

- realizzare una raccolta sistematica delle Associazioni di Volontariato e Promozione Sociale che sono presenti nel territorio dell'Ulss 7 Pedemontana e in quello regionale;
- valutare quelle associazioni e cooperative che svolgono attività, iniziative e servizi rivolti al turista, nonché dei settori di operatività, con particolare attenzione alle criticità ancora aperte al fine di aumentare la significatività e la competitività nel settore del turismo sociale ed accessibile;
- incentivare opportunità di lavoro e di inserimenti lavorativi nell'ambito del turismo sociale.

Si erano programmati dei percorsi formativi per l'anno 2020 che sono stati rinviati a causa della pandemia.

AREA RICERCA E DOCUMENTALE



PROGETTO “UNA RETE DI SERVIZI INTEGRATI A SOSTEGNO DEL TERRITORIO”

Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, in collaborazione con le organizzazioni partner, nell’ambito del progetto “**Una Rete di Servizi Integrati a Sostegno del Territorio**”, finanziato dalla Regione Veneto con risorse statali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha dato vita ad una piattaforma interattiva che mira a mettere in rete tutte le realtà che operano nel territorio provinciale, attive negli ambiti della povertà, violenza di genere ed emarginazione sociale.

La volontà è quella di facilitare la conoscenza e l’accesso ai servizi di sostegno alle persone che vivono situazioni di fragilità sociale, dando una risposta efficace alle esigenze e ai bisogni dei cittadini.

Obiettivo specifico del progetto è quello di contribuire alla promozione delle pari opportunità e alla diminuzione delle disuguaglianze sociali.

Nel corso del 2020 si erano programmati dei corsi di formazione per coinvolgere altri Enti/Istituzioni e Associazioni, che sono stati rinviati a causa dell’emergenza Covid-19.

link della piattaforma realizzata: RSI.CSV-VICENZA.ORG



PROGETTO “INCONTRI INTERGENERAZIONALI PER UNA COMUNITÀ CHE VALORIZZA LE COMPETENZE”



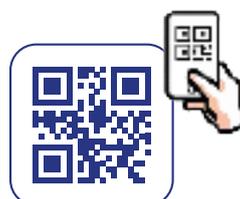
Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, in collaborazione con le organizzazioni partner, ha dato vita al progetto “**Incontri intergenerazionali per una comunità che valorizza le competenze**”, finanziato a valere sull’Avviso pubblico per il finanziamento di iniziative e progetti per l’invecchiamento attivo, approvato con DGR 1170 del 7/08/2018.

Esso mira a mettere a sistema le risorse e le opportunità già disponibili sul territorio vicentino per favorire l’empowerment ed il coinvolgimento degli anziani nella comunità, creando un nuovo servizio integrato che trova il suo punto di forza nello sviluppo di una piattaforma web che permetta la messa in rete digitale delle informazioni sui servizi attivi sul territorio e delle relazioni tra gli attori dei vari territori.

Obiettivo specifico del progetto è quello di favorire l’empowerment ed il coinvolgimento degli anziani nella comunità e con la comunità.

Nel corso del 2020 sono stati avviati vari corsi di formazione interrotti purtroppo a causa dell’emergenza Covid-19.

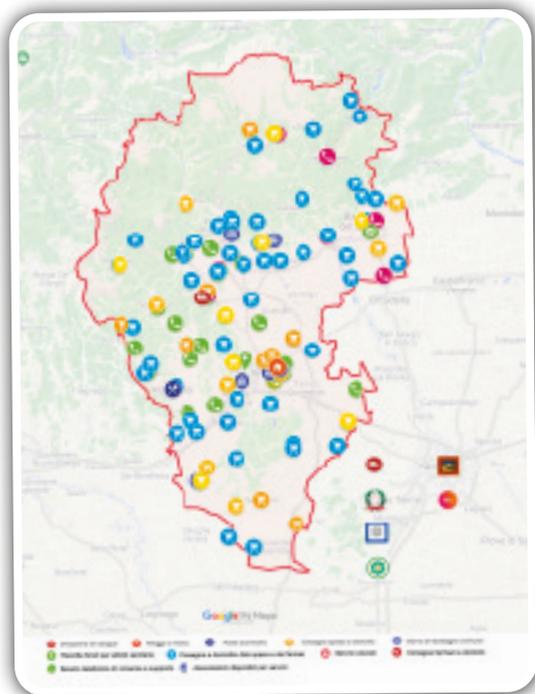
link della piattaforma realizzata: RIAT.CSV-VICENZA.ORG





IL CSV DI VICENZA E L'EMERGENZA COVID-19

UNA MAPPA SOLIDALE PER TROVARE I SERVIZI ATTIVI NEL TERRITORIO



Abbiamo deciso di realizzare una mappa dei Servizi sul territorio nel marzo del 2020, nel momento in cui i DPCM e le ordinanze hanno stabilito di limitare gli spostamenti e ci siamo resi conto che spesso risultava complicato reperire le informazioni sui siti istituzionali dei Comuni, in continuo aggiornamento.

Per questo abbiamo eseguito un censimento sia sui siti che sulle pagine Facebook di tutti i Comuni della Provincia di Vicenza riportando in Mappa i contatti e le informazioni dei “Servizi di base”, cioè la consegna di farmaci o alimenti. In questo modo si è inteso raggiungere due obiettivi: da un lato informare i cittadini, in particolare i soggetti fragili, sui servizi di base erogati, dall’altro informare i volontari che volessero mettersi a disposizione per collaborare a questi servizi. In qualche caso, dove segnalato dai Comuni, sono state inserite anche alcune iniziative di consegna a domicilio da parte di produttori o negozianti.

Oltre a questo abbiamo inserito in Mappa iniziative di particolare rilevanza nazionale o regionale e le principali campagne di raccolta fondi provinciali.

In una seconda fase, col prolungarsi dell’isolamento, sono diventati fondamentali i servizi di sostegno a distanza, telefonici o via app,

che abbiamo censito e riportato in mappa: a riguardo, il CSV ha ricevuto varie segnalazioni dei servizi attivati direttamente dalle Associazioni o dai Comuni.

La mappa è stata inserita in una sezione dedicata del sito del Csv di Vicenza, costantemente aggiornata con notizie, decreti e ordinanze in tema Covid-19.

In totale sono stati censiti in Mappa:

- **48 Servizi di Sostegno e Supporto telefonico**
- **130 Servizi di base di Comuni o Associazioni**
- **3 Servizi di carattere culturale**

** rilevati i Servizi di 107 su 114 Comuni della Provincia di Vicenza **

- **4 campagne di Raccolta fondi**
- **4 iniziative Nazionali**
- **3 iniziative Regionali**

Inquadra con il tuo cellulare il qr code qui a lato per accedere alla sezione dedicata all'emergenza covid



IL VOLONTARIATO AI TEMPI DEL COVID-19 QUESTIONARI PROPOSTI A ENTI E ASSOCIAZIONI PER COMPRENDERE MEGLIO LE AZIONI DEL VOLONTARIATO

a cura di Lorella Molteni

Attivarsi nell'emergenza è stato possibile grazie a una preziosa rete di realtà che hanno collaborato efficacemente ed è importante approfondire quanto è stato vissuto per valorizzare queste sinergie e dare risposta alle problematiche emerse.

Il CSV di Vicenza nel 2020 ha quindi realizzato alcune indagini attraverso dei questionari proposti alle Associazioni e ai Comuni, per avere una visione di insieme di tutto il territorio. Il questionario, predisposto e inviato dal CSV a tutte le Amministrazioni Comunali della provincia, ha registrato l'attività del mondo del Volontariato proprio in questo particolarissimo momento di emergenza. La finalità è stata quella di capire se sia stato possibile attivare il **C.O.C. Centro Operativo Comunale** e quali Associazioni siano riuscite a garantire collaborazione. Interessante anche conoscere quali servizi hanno gestito e il numero di Volontari coinvolti. Invece, per poter comprendere davvero l'impegno del Volontariato Vicentino durante l'emergenza e per dare risposte alle necessità e alle difficoltà vissute dalle Associazioni, è stato inviato un questionario che spazia dalle attività svolte a quelle sospese, per arrivare poi alle eventuali esigenze.

Tutto questo ci ha permesso di raccogliere informazioni utili a programmare i servizi del CSV e a proporle di innovativi.

L'indagine si è svolta nel periodo compreso tra il 27 maggio e il 20 giugno 2020 tramite un questionario strutturato elettronico. Le associazioni che hanno compilato il questionario sono state 119, ovvero il 13,6% degli 872 inviti trasmessi.

Inquadra con il tuo cellulare il qr code qui a lato per scaricare i risultati completi:



FOCUS SUI BISOGNI DELLE ORGANIZZAZIONI NON-PROFIT DELLA PROVINCIA NEL CORSO DELL'EMERGENZA SANITARIA GLI ESITI DELL'INDAGINE DI ITALIA NON PROFIT

Analisi di Lorella Molteni

L'emergenza Coronavirus ha sconvolto, oltre alle vite di tutti noi, il Terzo Settore.

Abbiamo infatti assistito ad una notevole contrazione delle attività, trasversale a gran parte dei settori e con ripercussioni economiche notevoli, tanto che molte organizzazioni sono in condizione di rischio di sopravvivenza.



Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, ha ritenuto fondamentale capire fin da subito quali sarebbero stati i nuovi equilibri in cui il Terzo Settore si sarebbe trovato ad operare. Da qui la scelta del CSV di Vicenza di supportare Italia non profit in una "survey" dedicata alle Organizzazioni Non Profit, con l'obiettivo di mappare in tempo reale le conseguenze del Coronavirus sul Settore. Nello specifico, l'indagine si è proposta di mettere a fuoco i bisogni che le organizzazioni non-profit hanno maturato nel periodo dell'emergenza sanitaria per identificare nuove strategie di intervento mediante cui la filantropia istituzionale e d'impresa può supportare gli enti nel processo di cambiamento necessario ad operare con efficacia nel nuovo contesto. Vista la preziosa collaborazione instaurata, Italia non profit ha concesso a Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza i dati riguardanti i questionari compilati dalle 188 organizzazioni operanti nel vicentino che hanno partecipato all'indagine.

Per consultare il rapporto Nazionale: <https://italianonprofit.it/aiuti-coronavirus/bisogni-enti/>

L'indagine si è svolta nel periodo compreso tra il 18 marzo e il 31 giugno 2020 tramite un questionario strutturato elettronico. Le associazioni che hanno compilato il questionario sono state 188, ovvero il 21,55% del totale.

Inquadra con il tuo cellulare il qr code qui a lato per scaricare i risultati completi:



B. ORGANIZZAZIONE

B.1 LA COMPAGINE SOCIALE E GOVERNANCE

Di seguito si riporta la composizione del Consiglio Direttivo del CSV di Vicenza e dell'Ente Gestore Volontariato in Rete e dei rispettivi componenti dell'Organo di controllo al 31/12/2020.

CONSIGLIO DIRETTIVO CSV DI VICENZA
Presidente - Mario Palano ANC Asiago Sette Comuni
Vice Presidente - Giuseppe Munaretto Fidas Vicenza
Segretario/Tesoriere - Maria Elisa Lagni Solidarietà e Speranza
Laura Carnevali - ANPA di Thiene
Isabella Frigo - Comitato ANDOS Ovest Vicentino
Giovanni Guidolin - Associazione di Volontariato S. Francesco
Gabriella Mezzalira - Associazione Marconiana Soccorso
ORGANO DI CONTROLLO CSV DI VICENZA
Presidente - Marchezzolo Filippo - ex Co.Ge. Veneto ora OTC
Salomoni Rigon Maurizio - Volontariato in Rete
Spillare Stefano Giampietro - Provincia di Vicenza

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato, che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato, il loro funzionamento, le funzioni e i compiti assegnati. Il sistema centralizzato prevede inoltre l'istituzione di Organismi di Controllo sia a livello nazionale (ONC) sia a livello territoriale (OTC). Inoltre l'art. 63 – commi 1-2-3 del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Il lavoro degli organi istituzionali per garantire il buon funzionamento dell'ente e per delineare le linee di sviluppo

Nel corso del 2020 si sono tenute n. **19 sedute** del Consiglio Direttivo con la presenza del collegio Sindacale in 4 sedute per un impegno complessivo di **215 ore di presenza**.

Sempre nel 2020 si sono tenute n. **3** Assemblee.

Non è prevista alcuna forma di compenso economico agli amministratori diverso dal rimborso chilometrico a seconda di quanto viene stabilito annualmente dal Consiglio Direttivo.

Per il 2020 l'ammontare dei rimborsi è stato di € 2.170,50

Per la gestione delle attività istituzionali e per favorire la raccolta di dati ai fini della rendicontazione sociale il CSV fa uso del software gestionale IUVANT che offre le seguenti funzionalità

Il software gestionale prevede i seguenti moduli:

- Gestione Anagrafica Associati (Persone, Associazioni)
- Gestione Soci e/o Donatori della singola ODV con dati anagrafici e recapiti
- Gestione Contabilità
- Gestione Tesseramento
- Gestione Progetti
- Gestione Automezzi
- Gestione Inventari
- Gestione Sedi

Per la gestione amministrativa contabile si utilizza il gestionale messo a disposizione dal CSVnet "SIC".

B.2 I DATI DEL NOSTRO PERSONALE

Staff Operativo CSV di Vicenza:

Maria Rita Dal Molin coordinatore@csv-vicenza.org	Direttore
Raffaella Veronese consulenza@csv-vicenza.org	Consulenza e Progettazione / Animazione Territoriale
Cristina Meneghini segreteria@csv-vicenza.org	Segreteria di Direzione e Servizi
Giulia Bianchini formazione@csv-vicenza.org	Formazione
Daniela Lamonato info@csv-vicenza.org	Segreteria
Ufficio Amministrativo amministrazione@csv-vicenza.org	Amministrazione
Ufficio Servizi servizi@csv-vicenza.org	Servizi
Ufficio Progettazione progettazionesociale@csv-vicenza.org	Progettazione
Ufficio Animazione Territoriale animazioneterritoriale@csv-vicenza.org	Animazione Territoriale
Ufficio stampa e comunicazione ufficiostampa@csv-vicenza.org	Ufficio stampa e comunicazione

Al 31 dicembre 2020:

- I dipendenti a tempo indeterminato full-time sono n. **2**
- I dipendenti a tempo indeterminato part-time sono n. **2**
- Dipendenti a tempo determinato full-time n. **1**

Contratto di lavoro applicato:

Il contratto di lavoro applicato dal CSV di Vicenza è quello di Uneba (Unione Nazionale Istituzioni e iniziative di assistenza sociale).

FORMAZIONE DEL PERSONALE INTERNO

Il Personale interno, nell'anno 2020, ha seguito **70 ore** di formazione in aula (tra formazione via webinar e in presenza) e una media di **50 ore** di formazione on the job (riunioni interne, trasferimento di competenze, addestramento di procedure).

Totale ore formazione 120

ATTIVITÀ DEI VOLONTARI

Per le varie attività del CSV di Vicenza sono stati coinvolti dei Volontari e in particolare per:

Accoglienza/centralino CSV di Vicenza	Totale ore	642	Volontari impiegati n. 5	(5 femmine)
Emporio Solidale di Dueville	Totale ore	1.188	Volontari impiegati n. 14	(7 maschi - 7 femmine)

L'attività di Volontariato è svolta esclusivamente a titolo gratuito.

C. VALORE AGGIUNTO

C.1 PROVENTI

Nel 2020 il CSV di Vicenza ha utilizzato complessivamente fondi per euro **722.479,89** euro (di cui 553.701,13 FUN), provenienti quasi totalmente dal Fondo Speciale del Volontariato, alimentato dai contributi delle Fondazioni Bancarie.

Raccolta Fondi “Vicenza COVID19” - Crowdfunding in collaborazione con Rete del Dono.

Il CSV di Vicenza, nel mese di marzo 2020, in collaborazione con l'Assessorato per i Servizi Sociali del Comune di Vicenza, ha promosso il progetto “Interventi a favore della Cittadinanza per l'acquisto di beni di prima necessità e per garantire i dispositivi di protezione individuale per i Volontari” #emergenzacoronavirusistituzionievolontariainrete.

Il Progetto è nato proprio per rispondere alla necessità di intraprendere azioni sinergiche in risposta all'emergenza attuale. Il Comune di Vicenza, per il tramite dell'Assessorato ai Servizi Sociali, ha segnalato l'urgenza di dare risposte concrete ai bisogni della popolazione, soprattutto in riferimento alla consegna di beni di prima necessità (pasta, pane, latte, formaggio, carne, verdura, ecc.) alle persone/famiglie più svantaggiate della Città di Vicenza. Vista la collaborazione attiva con l'Associazione Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza – Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza (CSV di Vicenza), il Comune di Vicenza ha proposto al CSV di Vicenza la progettazione, l'attivazione e il coordinamento di un intervento mirato a reperire le risorse finanziarie necessarie per rispondere a questa emergenza sociale.

Il CSV di Vicenza si è dunque reso disponibile a collaborare, attivando una campagna per la raccolta di fondi per l'acquisto di beni di prima necessità per la Città di Vicenza e per garantire i dispositivi personali di sicurezza per i Volontari.



Si riporta di seguito la tabella dei Contributi del Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91 al 31/12/2020:

PROVENTI E RICAVI	Consuntivo 2020
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE (art. 5 D.lgs. N. 117/2017)	636.001,15
1.1) Contributi da FUN (art. 62 D.Lgs. N. 117/2017)	521.871,17
1.2) Da contributi su progetti	105.458,68
1.3) Da contratti con Enti pubblici	6.340,00
1.4) da soci ed associati	1.190,00
1.5) Da non soci	1.112,00
1.6) Altri proventi e ricavi	29,30

2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI (art. 7 D.lgs. N. 117/2017)	54.678,08
2.1) <i>Raccolta fondi Vicenza Solidale COVID19</i>	54.678,08
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ DIVERSE (art. 6 D.lgs. N. 117/2017)	-
3.1) <i>Da gestioni commerciali accessorie</i>	-
3.2) <i>Da contratti con enti pubblici</i>	-
3.3) <i>Da soci ed associati</i>	-
3.4) <i>Da non soci</i>	-
3.5) <i>Altri proventi e ricavi</i>	-
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	8,34
4.1) <i>Da rapporti bancari</i>	8,34
4.2) <i>Da altri investimenti finanziari</i>	-
4.3) <i>Da patrimonio edilizio</i>	-
4.4) <i>Da altri beni patrimoniali</i>	-
5) PROVENTI STRAORDINARI	31.792,32
5.1) <i>Da attività finanziaria</i>	-
5.2) <i>Da attività immobilizar</i>	-
5.3) <i>Da altre attività</i>	31.792,32
TOTALE PROVENTI E RICAVI	722.479,89

C.2 ONERI

Gli oneri utilizzati per le attività del CSV di Vicenza sono stati nel complesso euro 721.611,23 di cui per Oneri di supporto generale euro 144.775,10, per le attività tipiche euro 573.884,84, per la raccolta fondi euro 1.332,35 e per gli oneri finanziari euro 1.618,96.

ONERI	Consuntivo 2020
1) ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE (art. 5 D.lgs. N. 117/2017)	
1.1) Oneri da Funzioni CSV	523.522,68
1.1.1) <i>Promozione, Orientamento e Animazione</i>	370.228,13
1.1.2) <i>Consulenza, assistenza e accompagnamento</i>	47.784,05
1.1.3) <i>Formazione</i>	64.253,81
1.1.4) <i>Informazione e comunicazione</i>	32.188,67
1.1.5) <i>Ricerca e Documentazione</i>	1.550,00
1.1.6) <i>Supporto Tecnico-Logistico</i>	7.518,02
1.2) Oneri da Altre attività di interesse generale	50.362,16
U10.01.01A - <i>Progetto Stacco 2019-2020</i>	42.246,88
U10.01.01A - <i>Progetto Stacco 2020-2021</i>	4.775,28
U10.01.02 - <i>Centro civico R. Pezzani_ Comune Dueville</i>	3.340,00
TOTALE 1) ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	573.884,84
2) ONERI DA RACCOLTA FONDI (art. 7 d.lgs. N. 117/2017)	1.332,35
U20.01.01 - <i>Costi per la raccolta fondi Vicenza Solidale</i>	1.332,35
3) ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE (art. 6 D.lgs. N. 117/2017)	-
3.1) <i>Acquisti</i>	-
3.2) <i>Servizi</i>	-
3.3) <i>Godimento beni di terzi</i>	-
3.4) <i>Personale</i>	-
3.5) <i>Ammortamenti</i>	-
3.6) <i>Oneri diversi di gestione</i>	-

4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	1.618,96
4.1) <i>Su rapporti bancari</i>	1.618,96
4.2) <i>Su prestiti</i>	-
4.3) <i>Da patrimonio edilizio</i>	-
4.4) <i>Da altri beni patrimoniali</i>	-

5) ONERI STRAORDINARI	-
5.1) <i>Da attività finanziaria</i>	-
5.2) <i>Da attività immobiliari</i>	-
5.3) <i>Da altre attività</i>	-

6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	144.775,08
6.1) <i>Acquisti</i>	4.008,60
6.2) <i>Servizi</i>	51.655,43
6.3) <i>Godimento beni di terzi</i>	10.820,55
6.4) <i>Personale</i>	37.404,84
6.5) <i>Acquisti in C/Capitale</i>	30.637,09
6.6) <i>Altri oneri</i>	10.248,57

TOTALE ONERI	721.611,23
---------------------	-------------------

RISULTATO GESTIONALE	868,66
-----------------------------	---------------

L'organo di controllo di CSV di Vicenza attesta che il Bilancio Sociale sia stato redatto in linea con il Bilancio Economico in conformità alle linee guida del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali pubblicate con il decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Nello specifico si attesta che sono state rispettate le seguenti prescrizioni:

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;

- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

D. PROSPETTIVE PER IL FUTURO

Il CSV di Vicenza intende proseguire nell'azione di **accompagnamento, promuovendo percorsi formativi innovativi per le Associazioni, al fine di permettere ai Volontari di rispondere al meglio alle nuove sfide** che la realtà attuale pone loro: a tal proposito, si è pensato di poter organizzare, tra le altre cose, eventi di promozione del volontariato ed eventi tematici.

Nello specifico nel corso del 2021, il Centro intende:

- ampliare la rete di **Emporio Solidale** con l'apertura della Sede di Romano d'Ezzelino;
- **rafforzare ulteriormente il dialogo** con il territorio e il sistema nazionale dei CSV adottando diversi strumenti quali il **Bilancio Sociale**, il **Codice Etico** (elaborato nel corso del 2020 e approvato nel 2021) e l'aggiornamento della **Carta dei Servizi**;
- promuovere una strategia di **informazione e sensibilizzazione** sul tema del Volontariato attraverso la collaborazione con TVA Vicenza e "Il Giornale di Vicenza" e la diffusione della nuova rubrica on-line CiSiVede in Rete;
- potenziare e ampliare le **piattaforme informatiche e le banche dati** che mettono in rete i diversi servizi per incentivare il volontariato e che rappresentano un ponte tra CSV, le 708 Associazioni (ODV e APS) e la cittadinanza;
- ampliare l'offerta formativa attraverso la **piattaforma e-learning** che consente ai volontari di partecipare alle attività formative sia in modalità "webinar" (formazione on line "sincrona") sia in forma di video – formazione (formazione on line "asincrona"). Si vuole inoltre, sulla base delle condizioni connesse all'andamento della pandemia sperimentare forme "miste" di formazione on line e in presenza;
- promuovere e rafforzare le attività della **Scuola delle competenze** per facilitare le associazioni a trovare volontari da inserire nelle proprie attività;
- promuovere l'Area Europa attraverso l'**Agenzia Eurodesk** di cui CSV è titolare dal 2018, per supportare i giovani che vogliono partecipare ad esperienze a carattere europeo, diffondendo il **programma Erasmus+ e il Corpo Europeo di Solidarietà** all'interno delle scuole;
- perseguire alcuni degli obiettivi inseriti all'interno **dell'Agenda 2030**, attraverso gli incontri "I Venerdì del CSV", ideati nel 2019, finalizzati a rafforzare il dialogo tra profit e non profit legato agli obiettivi della Sostenibilità;
- continuare a **implementare l'organigramma** e rafforzare il sistema di governance per garantire l'efficiamento del proprio operato;
- **sperimentare nuove metodologie di valutazione** quantitativa e qualitativa sugli effetti che le proprie attività hanno sul contesto di riferimento. La "misurazione" dei risultati nel campo dei servizi al volontariato implica la revisione dei processi organizzativi interni (rafforzando la tracciabilità e quindi la "produzione" di informazioni), il lavoro di rete con altri CSV del Veneto e dell'Italia per incentivare sinergie in linea anche con gli indirizzi di volta in volta espressi da CSVnet e Fondazione ONC.

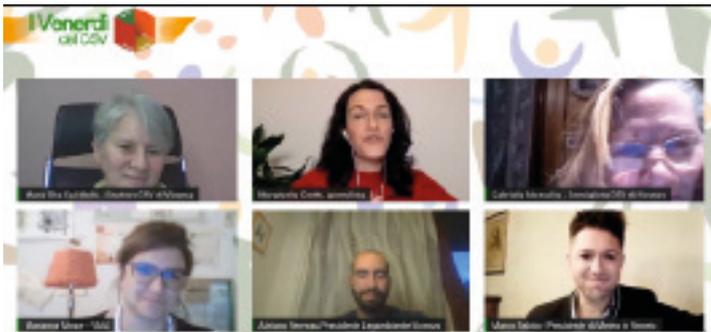
ECCOVI ALCUNE IMMAGINI DEGLI EVENTI DEL 2020



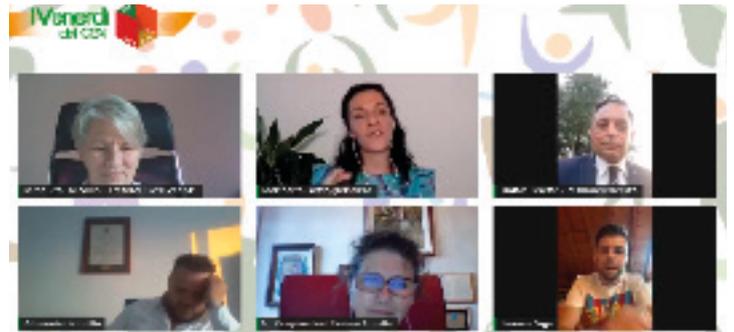
Ricuciamo insieme l'Italia



Ricuciamo insieme l'Italia



I venerdì del CSV



I venerdì del CSV



Formazione del CSV



Formazione del CSV



inaugurazione Emporio Solidale



inaugurazione Emporio Solidale



Di Parkinson Si Vive



Di Parkinson Si Vive

ECCOVI ALCUNE IMMAGINI DEGLI EVENTI DEL 2020



Formazione On Demand



Formazione On Demand



Formazione Webinar



Formazione Webinar



Basilica Santa Maria di Monte Berico Santa Messa per le Associazioni di Volontariato



Azioni Solidali - Inaugurazione Mostra "Vicenza Solidale #ripartiamoINSIEME"



Concerto Ladi di Carrozze "Stravedo per la Vita"



Concerto Luca Bassanese "È il mondo che cambia" (keep your voice up)



Il Villaggio del Natale del Dono



Volontari... Facciamo la differenza, le premiazioni

FORMAZIONE

CONSULENZA

PERSONALE

ORGANIZZAZIONE

FORMAZIONE ONDEMAND

PROMOZIONE

VOLONTARI

SPORTELLI

COMUNICAZIONE

FUTURO
CONSULENZA

Aps

APPO

CSV

BANDI

RISORSE

METODO

Volontariato in Rete
Federazione Provinciale di Vicenza
Ente Gestore CSV di VI
info@volontariatinrete.org
www.volontariatinrete.org

**Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza**

Contrà Mure San Rocco 37/A
36100 Vicenza

Numero Verde 800 948298 (per tutte le numerazioni di rete fissa Nazionale)

Tel. 0444 235308

Fax. 0444 528488

info@csv-vicenza.org

volontariatinretevicenza@pec.csv-vicenza.it

www.csv-vicenza.org